

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Büro & Organisation](#)

Kfz: Wie Makler die digitalen Schnittstellen bewerten

6.5.2019 – In der Umfrage zum Assekuranz Award Austria 2019 konnten die Teilnehmer bewerten, wie gut sich Kfz-Haftpflicht und Kfz-Kasko bei einzelnen Häusern abwickeln lassen. Das beste Zeugnis wurde VAV und Zürich ausgestellt.

In der Umfrage für den diesjährigen Assekuranz Award Austria (VersicherungsJournal [29.3.2018](#)) haben der [Österreichische Versicherungsmaklerring \(ÖVM\)](#) und die [Wissma GmbH](#) unter anderem die digitale Kommunikation thematisiert.

Erstmalig wurde für den Bereich der Kfz-Haftpflicht- und die Kfz-Kaskoversicherung gefragt, ob sich diese Sparten „einfach elektronisch abwickeln“ lassen.

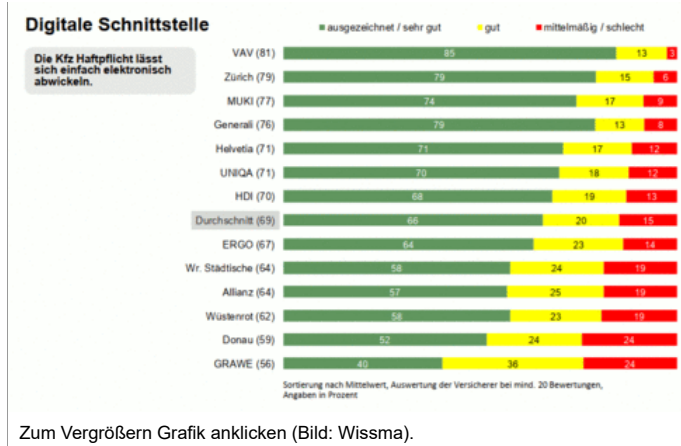
Die Teilnehmer konnten sich für fünf Antwortmöglichkeiten entscheiden. Im Folgenden sind sie zu drei Stufen („ausgezeichnet“ und „sehr gut“ werden ebenso wie „mittelmäßig“ und „schlecht“ zusammengefasst dargestellt) ausgewiesen.

Das Ranking richtet sich nach dem Mittelwert. Ein Versicherer kam nur bei mindestens 20 Beurteilungen in die Auswertung.

Kfz-Haftpflicht: VAV vor Zürich

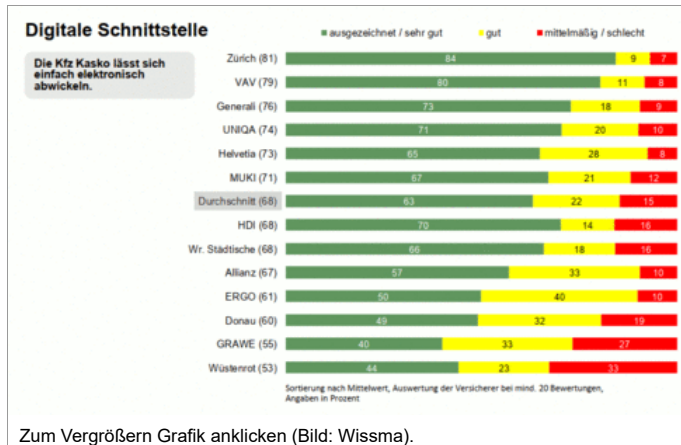
Alles in allem sprechen die Makler ein überwiegend positives Urteil. In der Kfz-Haftpflicht führt die [VAV Versicherungs-AG](#) die Tabelle an. Sie hat sowohl den höchsten „Grün-Anteil“ (85 Prozent) in ihrem Ergebnis als auch den höchsten Mittelwert (81) im Ranking.

Auf den Plätzen zwei, drei und vier folgen knapp aufeinander [Zürich Versicherungs-AG](#), [Muki V.a.G.](#) und [Generali Versicherung AG](#) mit Mittelwerten von 79 beziehungsweise 77 und 76 Punkten. Der Durchschnitt für die Sparte beträgt 69 Punkte.



Kfz-Kasko: Zürich vor VAV

In der Kaskoversicherung schneidet die Zürich einen Hauch besser ab und liegt mit 81 Zählern vor der VAV (79). Dritte ist hier die Generali mit 76 Punkten. Der durchschnittliche Wert (68) liegt einen Punkt unter jenem in der Haftpflicht.



WERBLUNG

Wenn es holprig wird

Die Haftpflichtversicherung für Versicherungs- und Finanzdienstleister

for b

Ihr Wissen un

Ihre Leserbrief e k t wesentliche Ergän Berichterstattung s Kommentare unter vorgesehene Eing

Die Redaktion freu und Insiderinforma Veröffentlichung u Informanten bestir Lesern absolute V Sie bitte an [redakt](#)

Allgemeine Presse meldungen@versi

Täglich bester

Der Versicherungs informiert Sie von wichtigen Themen

Ihre Vorteile

- **Alle Artikel st: unabhängiger**
- **Die neuesten**
- **Interessante L**

Jetzt kostenlos an

Versicherungs

Besuchen Sie das in den sozialen Me

- **Facebook – Au**
- **Twitter – alle N Versicherungs.**
- **Xing News – A Unternehmen**
- **Youtube – Hint Buchprogramm**

Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?
 sehr interessant informativ unwichtig
Bewerten**Artikel-Werkzeuge für Sie**

Artikel drucken

Kopierfreundliche Version

Leserbrief schreiben

Nutzungsrechte erhalten

Per E-Mail weiterleiten

Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen**Schlagwörter zu diesem Artikel**

Marktforschung · Ranking · Versicherungsmakler

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe**OGH: Wenn ein Brand in der Kfz-Kasko kein Brand ist**

Der Kranarm eines Fahrzeugs wurde nach getaner Arbeit nicht wieder abgesenkt, irrtümlich berührte der Fahrer damit eine Hochspannungsleitung. Das Fahrzeug war zwar gegen Brand versichert – aber obwohl Fahrzeugteile beschädigt wurden, verweigerte der Versicherer die Zahlung.[mehr ...](#)

Was bei der Versicherung von IT-Risiken beachtet werden sollte

Halbwissende Kunden und sich ständig ändernde Bedrohungsszenarien stellen Herausforderungen für die Versicherung von Cyber-Risiken dar. Harald Wenisch, Sprecher der IT Security Experts Group der WKO, macht im Gespräch mit dem VersicherungsJournal eine Anregung. (Bild: Regina Aigner) [mehr ...](#)

**Diese Artikel könnten Sie noch interessieren****Informationsquellen und Online-Abschlusswille**

2.5.2019 – Was sind bei Konsumenten die gefragtesten Informationsquellen zu Finanzprodukten, und wie sieht die Bereitschaft zum Online-Abschluss aus? 8.000 1 wurden gefragt. (Bild: Telemark Marketing/Thomas Z [mehr ...](#)

Versicherer-Empfehlungen von Makler zu Makler

30.4.2019 – Welche Versicherer würden Versicherungsmakler einem anderen Versicherungsmakler empfehlen, von welchen abraten? Das haben ÖVM und Wissma im Rahmen des Assekuranz Award Austria gefragt. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)

VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

Suchbegriffe

Themenbereiche[Versicherungen & Finanzen](#)[Markt & Politik](#)[Vertrieb & Marketing](#)[Unternehmen & Personen](#)[Karriere & Mitarbeiter](#)[Büro & Organisation](#)**Mitarbeiten**[Autor werden](#)[Aktuelles für Autoren](#)**Inhalte**[Nachrichten](#)[Kommentare](#)[Praxiswissen](#)[Bilderrätsel](#)[Leserbriefe](#)[Kundeninformation](#)[Anzeigenmarkt](#)[Veranstaltungen](#)[Originaltexte](#)**Über den Verlag**[Ansprechpartner](#)[Impressum / Über uns](#)[Datenschutz](#)[In eigener Sache](#)**Werbung schalten**[Abrufzahlen](#)[Leserstruktur](#)[Mediadaten](#)[Aktuelles für Werbekunden](#)[Aktuelles für Stellenanbieter](#)**Leserservice**[Kontakt](#)[Häufige F](#)[Versicher](#)[Premium](#)[Nutzungs](#)[Mitteilun](#)[Newslett](#)[RSS](#)[Suchage](#)[Schlagw](#)[Mobilver:](#)