



SERVICE

# Sigorta işlemlerinizi hakkındaki sorularınızın cevabı burada

BU SAYIMIZDA BANKALARIN YANINDA SİGORTA KONUSUNA DA DEĞİNİYORUZ. SAĞLIK SİGORTASI, ÖZEL SİGORTALAR, ARAÇ SİGORTALARI VE DAHA BİR ÇOK SORUNUN CEVABINI BURADA BULACAKSINIZ.

Bir sigorta sözleşmesi imzalarken nele-re dikkat etmeliyim? Sigortanızı nerede yaparsanız yapın, herşeyden önce yeterince yapmak istediğiniz sigorta hakkında bilgi sahibi olmalısınız. Öncelikle sizin için en önemli ve en fazla rist taşıyan eşyalarınızı sigortalatın, küçük şeyler ilk etapta fazla önem taşımamaktadır. Örneğin evinizi sigortalatmak istiyorsanız, evinizin acenta tarafından denetlenmesi ve herhangi bir riskin bulunup bulunmadığı belirlenmesi gerekiyor. Bunların dışında acentenizin tek ve esas işinin sigortacılık olmasına dikkat ediniz. Tabii size her zaman özel zaman ayırabilmesini ve eksiksiz hizmet sunmasını isterseniz; Bu ilk tavsiyemiz en önemli ve en çok dikkat edilmesi gereken husustur, bu nedenle konuyu biraz daha açmak istiyoruz. Sigorta acentesi, sigorta şirketi ile sigortalı arasında köprü vazifesi taşır. Bu tanımların altını çizdikten sonra

niçin acentenizin tek işinin sigortacılık olmasına dikkat etmenizi önerdiğimizizi açıklayalım. Poliçe yaptırabileceğiniz sigorta şirketlerini sıraya koyduktan sonra, şirketler arasında poliçe özel şartlarını ve teminatlarını incelemeniz gerekir. Aynı ad altında sunulan poliçeler aslında birbirlerinden farklı özellikler sunmaktadır. Öncelikle hangi riskinizin teminat altında alınmasını istiyorsanız buna karar verin. Günümüzde poliçe teminatları ek teminatlarla zenginleştirilmiştir. Ancak bu ek teminatlarda bizi olası risklere karşı koruma altına alırlar.

**Hayat sigortası: Avantajları ve dezavantajları!** Hayat sigortaları, öncelikle ana teminat olan vefat teminatını içermektedir. Vefat teminatı; sigortalının başına istenmeyen bir olay gelmesi sonucunda, vefat etmesi durumunda devreye girmektedir. Hayat sigortalı-

rı, sigortalının önceden belirtmiş olduğu lehtar ya da kanuni varislerine sigorta poliçesinde belirtilen teminatları ödeyerek mali güçlüklerin yaşanmasını engellemektedir.

## Neden hayat sigortası yaptırmalıyım?

- Herhangi bir sakatlık durumunda hayatınızı aynı şekilde devam ettirmenizi sağlar.
- Vefat durumunda sevdiğinizlere bırakabileceğiniz parasal bir varlık niteliği taşır. Eğitimini devam ettirmekte olan çocuklarınız varsa eğitimlerinin yarım kalmamasını sağlar.
- Poliçe kapsamına giren bir kaza sonucunda ortaya çıkan yüksek tutarlı tedavi giderlerinizin ödenmesini düşük primlerle sağlar.
- Beklenmedik bir anda tehlikeli bir hastalığa yakalanılması durumunda kişilere finansal destek sağlar.
- Ödenen primler yürürlükteki vergi kanunlarına göre belirli miktara kadar gelir vergisi matrahından düşülebilir.
- KONSUMENT dergisinin yaptığı araştırmalara göre en uygun hayat sigortaları Avrupa, Interist ve Dialog'da bulunuyor.
- [durchblicker.at](http://durchblicker.at) adresinden farklı sigortaları karşılaştırabilirsiniz



Foto: Shutterstock

# 75

özel sınıf sigorta ücreti 40 yaşında sağlıklı bir kişi için 75 euro civarında iken 20 yaşındaki biri için 45 euro

**Özel sağlık sigortasının benim için ne gibi avantajları var?** Özel sağlık sigortası genellikle kişilere gereksiz ve masraflı gelir. Günümüzde birçok insan sağlığından olduğunda; yanıldığını ve özel sağlık sigortasının ne kadar önemli olduğunu anlıyor. Ancak bu durumlarla ve yüksek dökümlü giderlerle karşılaşmadan önlem alabilirsiniz. Özel sağlık sigortası olası sağlık sorunlarında sizi yüksek mevlalardan kurtaran önemli bir güvencedir. Özel sağlık sigortası sağlığınızı kaybettiğiniz anda, ihtiyaç duyduğunuz hemen hemen her şeyi; doktor, ilaç ve buna bağlı tedavi giderlerinizi bütçenizi zorlamadan karşılamayı sağlar. Pek çok kişi özel sağlık sigortasının avantajlarından haberdar olmadığı için olumsuz kanılara varabilir. An-

**%6**

**Sigorta primini aylık yerine yıllık ödemeyi tercih ederseniz % 6 daha fazla tasarruf yaparsınız**

cak bugün vereceğiniz özel sağlık sigortası yaptırma kararı ile birçok gideri önleyebilirsiniz.

### **Özel sağlık sigortalının ne gibi avantajları var?**

- Özel hastaneler arasından dilediğinizde tedavi olabilirsiniz.
- Özel sağlık kuruluşlarının konforunu elde ederken, yüksek miktarda para ödemiş olmanın huzurunu yaşarsınız.
- Kaza ya da hastalık durumunda ayakta tedavi ya da yatarak tedavi gibi giderleri poliçe kapsamında karşılayabilirsiniz.
- Tüm avantajlar ile olası bir hastalık ya da kaza anında bütçenizi zorlamazsınız. Nitelikli ve kapsamlı özel hastaneler yardımıyla daha çabuk süreci atlattırabilirsiniz.
- Özel sağlık sigortası ile kendiniz ve çocuklarınızın özel sağlık sigortası primlerini de vergiden düşürebilirsiniz.

**Araç sigortası: Nelere dikkat etmeliyim? Sigortaları nasıl karşılaştırabilirim?** Yeni bir ürün satın alırken tüketicinin seçimi çoğunlukla fiyat odak-



Foto: Shutterstock

lı olur. Giyim alışverişi, seyahat firması seçimi gibi konularda bu doğru bir yaklaşım olabilir de sigorta konusunda aynı şey söylenemez. Çünkü sigorta için ödeyeceğiniz az miktarda fark, bir kaza durumunda size büyük miktarda fayda olarak dönecektir. Bu yüzden kasko seçerken fiyata değil, teminatlara önem vermeniz daha doğru olacaktır. Ayrıca hasar sonrası destek de kasko için önemli bir konudur. Yeni araçlar için full kasko en iyi seçenektir. İnsanların çoğu da zaten ilk 1 ile 4 yıl arasında araçları full kasko ile sigortalı, ardından yarım kaskoya geçiyorlar. Ancak insanların düşündüğünün tam aksine yarım kasko ile full kasko arasında fiyat açısından pek fark bulunmamaktadır. Aracınızı sigortalatmadan önce internetteki çeşitli platformlardan (örn. [www.chegg.net](http://www.chegg.net), [www.durchblicker.at](http://www.durchblicker.at), [www.versichern24.at](http://www.versichern24.at)) veya online sigorta acentalarından (örn. [www.allianz24.at](http://www.allianz24.at), [www.vav.at](http://www.vav.at), [www.wienerstaedtische-24.at](http://www.wienerstaedtische-24.at), [www.zurich-connect.at](http://www.zurich-connect.at)) detaylı bilgi alabilirsiniz.

**Sigortamla sorun yaşadığımda nereye başvurabilirim?** Sigortanızla ilgili sorun yaşıyor ve acentanızı şikayet etmek istiyorsanız, bunu [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at) üzerinden veya +43 -1 249 59 - 0 numaralı telefondan Sigorta Denetleme Kurulu'na yapabilirsiniz. Ayrıca işçi odalarının hizmete sunduğu tüketici hakla-

rına da şikayette bulunabilirsiniz.

**Evim soyuldu, hangi adımları izlemeliyim? Sigorta acentam herhangi bir delil olmadığından dolayı çalınan değerli eşyalarımı karşılamıyor, ne yapabilirim?** Gerek evlerimizde gerekse işyerlerimizde hepimizin korkulu rüyasıdır hırsızlık. Ev sigortası genel olarak evinizde bulunan ve yangın, fırtına, su taşması ve hırsızlığa karşı yerinden oynatılabilen tüm eşyalarınızı kapsamaktadır. Ev sigortasına başta mobilyalar olmak üzere sigortalı kişiye, eşine, birlikte yaşadığı dostuna, çocuklarına ve yakın akrabalarına ait tüm eşyalar da dahildir. Aynı şekilde evin bodrum veya çatı katında bulunan eşyaları da kapsamaktadır.

**Bankam beni daha önce satın aldığım ürünlerin ücretinin yükseldiğini bildirdi. Bunu yapabilirler mi?** Bu gibi durumlarda bankanın ürünlerin ücretlerinin yükseldiğine dair iki ay öncesinden bilgi verme zorunluluğu bulunmaktadır. Ayrıca ürüne zam gelmeden önce satın aldığı veya hala taksitini ödemekte olduğu ürünü karşılıksız feshetme imkanı sunulmalıdır. Dolayısıyla getirilen zam müşterinin hoşuna gitmediği takdirde herhangi bir zarar görmeden sözleşmesini iptal ettirebilir.