

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Markt & Politik](#)

Makler bewerteten Erreichbarkeit von Maklerbetreuern (2)

17.8.2018 – Bei der Beurteilung der Erreichbarkeit der Maklerbetreuer erzielt die HDI Versicherung in der „AAA“-Umfrage in der Sparte Haushalt/Eigenheim den höchsten Wert. In der Unfallversicherung und der Kategorie Rechtsschutzversicherung privat gelingt dies der Generali.

Wie Versicherungsmakler die Erreichbarkeit von Maklerbetreuern in einzelnen Versicherungsunternehmen bewerten, war eine der Fragen, die der [Österreichische Versicherungsmaklerring \(ÖVM\)](#) und die [Wissma GmbH](#) auch heuer wieder im Rahmen des „Assekuranz Award Austria“ (AAA) gestellt hatten.

Die Ergebnisse aus den Sparten Berufsunfähigkeits-, Kranken-, Ablebens- und fondsgebundene Lebensversicherung finden Sie in der letzten Ausgabe (VersicherungsJournal [16.8.2018](#)).

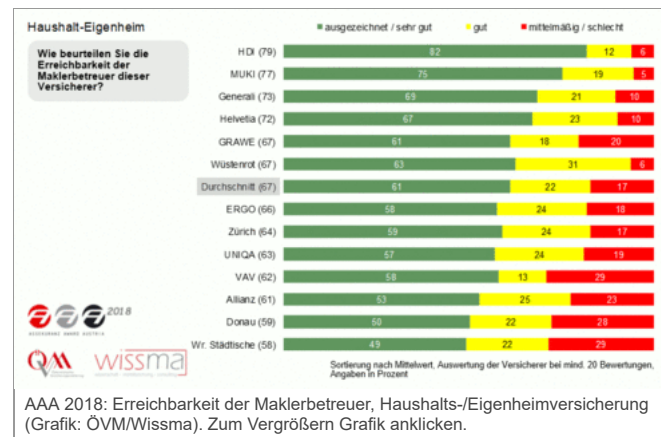
Die Teilnehmer konnten einzelne Versicherer auf einer fünfstufigen Skala bewerten. Die Stufen „ausgezeichnet“ und „sehr gut“ (grün) sowie die Stufen „mittelmäßig“ und „schlecht“ (rot) sind im Folgenden jeweils zusammengefasst dargestellt.

Die Auswertung berücksichtigt in insgesamt sieben Versicherungssparten jene Anbieter, für die mindestens 20 Bewertungen abgegeben wurden. Die Reihung erfolgt nach Mittelwerten.

Haushalt/Eigenheim: HDI vor Muki

Den Höchstwert in der Kategorie Haushalt/Eigenheim erreichte heuer die [HDI Versicherung AG](#) (Mittelwert: 79 Punkte).

Ebenfalls über der 70-Prozent-Marke rangieren [Muki V.a.G.](#) (77 Punkte), [Generali Versicherung AG](#) (73) und [Helvetia Versicherungen AG](#) (72).

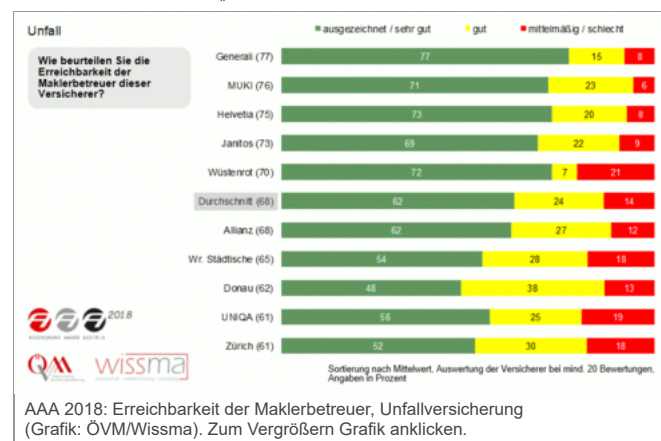


AAA 2018: Erreichbarkeit der Maklerbetreuer, Haushalts-/Eigenheimversicherung (Grafik: ÖVM/Wissma). Zum Vergrößern Grafik anklicken.

Unfall: Generali vor Muki

Platz eins mit 77 Punkten erreicht die Generali in der Unfallversicherung. Muki kommt mit nur geringem Abstand auch hier als Zweite aufs Podest (76 Punkte).

Helvetia (75), [Janitos Versicherung AG](#) (73) und [Wüstenrot Versicherungs-AG](#) (70) haben ebenfalls noch eine „7“ vorne stehen.



AAA 2018: Erreichbarkeit der Maklerbetreuer, Unfallversicherung (Grafik: ÖVM/Wissma). Zum Vergrößern Grafik anklicken.

Rechtsschutz privat: Generali vor HDI

Auch in der Kategorie „Rechtsschutz privat“ führt die Generali das Feld an (81 Punkte). HDI und [VAV Versicherungs-AG](#) folgen mit 76 bzw. 73 Punkten auf den Plätzen zwei und drei.

Ihr Wissen und Ihre Meinung

Ihre Leserbriefe können für and wesentliche Ergänzung zu unse Berichterstattung sein. Bitte schi Kommentare unter den Artikel in vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch ütl und Insiderinformationen, wenn Veröffentlichung unter dem Nam Informanten bestimmt ist. Wir sic Lesern absolute Vertraulichkeit z Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at

Allgemeine Pressemitteilungen c meldungen@versicherungsjournal.at

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal News informiert Sie von **montags - fre** wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- **Alle Artikel** stammen aus ur **unabhängigen Redaktion**
- Die **neuesten Stellenangeb**
- Interessante **Leserbriefe**

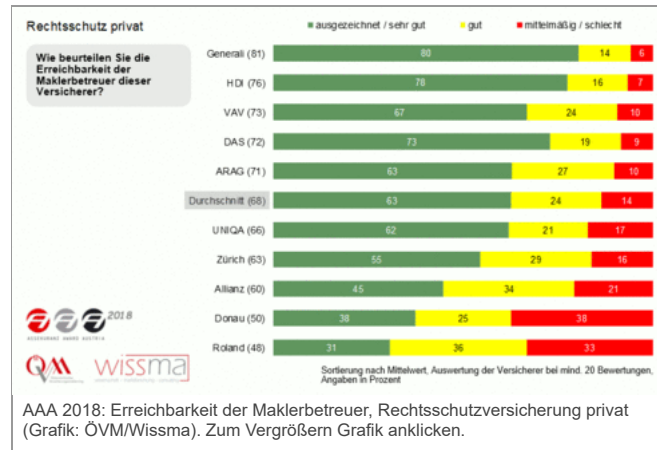
Jetzt kostenlos anmelden!

VersicherungsJournal in So

Besuchen Sie das Versicherung in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes ft
- **Twitter** – alle Nachrichten vo VersicherungsJournal.at
- **Xing News** – Ausgewähltes ; Unternehmen
- **Youtube** – Hintergründe zum Buchprogramm

D.A.S. Rechtsschutz AG (72) und Arag SE Österreich (71) erzielen ebenfalls Werte oberhalb des Durchschnitts.



Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant
 informativ
 unwichtig

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Berufsunfähigkeit](#) · [Fondspolizen](#) · [Lebensversicherung](#) · [Marktforschung](#) · [Rechtsschutz](#) · [Versicherungsmakler](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Was Versicherer in die Krise schlittern lässt

180 Problemfälle aus 18 Jahren bilden die Grundlage einer Analyse, die den Ursachen für Krisen und Beinahe-Krisen von Versicherern auf den Grund geht. (Bild: Eiopa) [mehr ...](#)



Ein Wegweiser durch den Datenschutz-Dschungel

Nicht nur durch die Androhung drakonischer Strafen ist das Datenschutzrecht in das Bewusstsein einer breiteren Öffentlichkeit gerückt. Ein neu erschienenes Handbuch will die rechtlichen Bestimmungen transparent und umfassend aufbereiten. (Bild: Linde Verlag) [mehr ...](#)



Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Makler bewerteten Erreichbarkeit von Maklerbetreuern (1)

16.8.2018 – Die Umfrageteilnehmer konnten für einzelne Versicherer und unterschiedliche Sparten angeben, für wie gut sie die Erreichbarkeit der Maklerbetreuung erachten. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (2)

18.7.2018 – Wie Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer beurteilen, wurde beim „AAA 2018“ gefragt. Lesen Sie hier die Ergebnisse für die Sparten Haushalt/Eigenheim, Unfall und Rechtsschutz privat. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

Suchbegriffe

Themenbereiche

- [Versicherungen & Finanzen](#)
- [Markt & Politik](#)
- [Vertrieb & Marketing](#)
- [Unternehmen & Personen](#)
- [Karriere & Mitarbeiter](#)
- [Büro & Organisation](#)
- [Mitarbeiten](#)
- [Autor werden](#)

Inhalte

- [Nachrichten](#)
- [Kommentare](#)
- [Praxiswissen](#)
- [Bilderrätsel](#)
- [Leserbriefe](#)
- [Kundeninformation](#)
- [Anzeigenmarkt](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Originaltexte](#)

Über den Verlag

- [Ansprechpartner](#)
- [Impressum / Über uns](#)
- [Datenschutz](#)
- [In eigener Sache](#)
- [Werbung schalten](#)
- [Abrufzahlen](#)
- [Leserstruktur](#)
- [Mediadaten](#)

Leserservice

- [Kontakt](#)
- [Häufige Fragen](#)
- [VersicherungsJournal](#)
- [Premium-Abo](#)
- [Nutzungsrechte erhalten](#)
- [Mitteilungen an die Redaktion](#)
- [Newsletter](#)
- [RSS](#)
- [Suchagenten](#)

[Aktuelles für Autoren](#)

[Aktuelles für Werbekunden](#)

[Schlagwörter](#)

[Aktuelles für Stellenanbieter](#)

[Mobilversion](#)



© 2018 FinanzMedienVerlag Ges.m.b.H. · Keine Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung · Design: Persiel Design Hamburg