

# ÖGVS Service-Award 2023

Ein transparenter Webauftritt sowie gutes Service am Telefon oder vor Ort sind meist ausschlaggebende Faktoren für die Wahl eines Anbieters – und auch für die Kundenbindung spielen diese Aspekte eine große Rolle. Hotlines mit langen Wartezeiten, Filialen ohne kompetente Beratung sowie unübersichtliche Websites, auf denen man nicht die gesuchten Informationen findet, kommen bei Verbraucher:innen nicht gut an. Doch dies spiegelt längst nicht überall die Realität wider – in Österreich wird gutes Service bei vielen Anbietern großgeschrieben. Mit dem „ÖGVS-Service-Award 2023“ zeichnen die Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) und das Magazin trend wiederholt Anbieter über alle Branchen hinweg aus, die in Bezug auf Service und Beratung Bestleistungen liefern.



© stockphoto

In die dazu erstellte Metaanalyse gingen insgesamt 20 umfangreiche Verbraucherstudien des Vorjahres ein, in denen die Expert:innen und Tester:innen der ÖGVS 138 Unternehmen anhand von 155 Website-Bewertungen, 331 Mystery Checks vor Ort und 705 Kundendienst Checks ganz genau durchleuchtet haben. Die Preisträger wurden in den Kategorien „Filial-Service“, „Beratung vor Ort“, „Internetauftritt“, „Transparenz“ und „Kundendienst Telefon“ ermittelt. Neben einer branchenübergreifenden Gesamtwertung wurden die Segmente „Finanzen & Versicherungen“, „Energie“ und „Telekommunikation“ separat ausgewiesen. Je nach Anzahl der in die Auswertung der jeweiligen Kategorie eingehenden Unternehmen ging die begehrte Auszeichnung an die TOP 3 (bis 50 Unternehmen), bzw. TOP 5 (bei mehr als 50 Unternehmen) oder die TOP 10 (bei mehr als 100 Unternehmen). Bei gleichen Ergebnissen mehrerer Anbieter werden statt der TOP 3, TOP 5 oder TOP 10 bspw. die TOP 6, TOP 9 oder TOP 15 ausgezeichnet. Folgende Unternehmen wurden mit dem „ÖGVS-Service-Award 2023“ ausgezeichnet:

## Preisträger ÖGVS-Service-Award 2023 Gesamtwertung (branchenübergreifend)

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Filial-Service	BauProfi, Betten Reiter, Matratzen Concord
Beratung vor Ort	Energy Fitness, Fit Fabrik, Matratzen Concord
Internetauftritt	A1, Allianz, Drei, Drei Energie, go green energy, haustierkost.at, Lidl Connect, Lidl Energie, Magenta, MONTANA, oekostrom AG, UNIQA, Unsere Wasserkraft, VAV, Zurich Connect
Transparenz	Allianz, ARAG, boerse-live.at, D.A.S. Rechtsschutz, DADAT, HDI, Klickmal, LAMIE, LIWEST Mobil, muki, Smile, spusu, VAV, Wiener Städtische, Zurich, Zurich Connect
Kundendienst Telefon	AAE Naturstrom, ARAG, aWATTar, bob, DONAU Versicherung, GUTMANN, Kärntner Landesversicherung, Red Bull MOBILE, Stadtwerke Judenburg AG, Tchibo Mobil, Voltino

## Preisträger ÖGVS-Service-Award 2023 Branche: Energie

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Internetauftritt	Drei Energie, go green energy, Lidl Energie, MONTANA, oekostrom AG, Unsere Wasserkraft
Kundendienst Telefon	AAE Naturstrom, aWATTar, GUTMANN, Stadtwerke Judenburg AG, Voltino

## Preisträger ÖGVS-Service-Award 2023 Branche: Finanzen und Versicherungen

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Internetauftritt	Allianz, DADAT, UNIQA, VAV, Zurich Connect

### Wir schätzen Ihre Privatsphäre

Wir verwenden Cookies, um Ihr Surferlebnis zu verbessern, personalisierte Anzeigen oder Inhalte einzusetzen und unseren Datenverkehr zu analysieren. Wenn Sie auf „Alle akzeptieren“ klicken, stimmen Sie der Anwendung von Cookies zu.

Anpassen ▼

Alles ablehnen

Alle akzeptieren

**Preisträger ÖGVS-Service-Award 2023 Branche: Telekommunikation****Kategorie**

Internetauftritt

Transparenz

Kundendienst Telefon

**Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)**

A1, Drei, Lidl Connect, Magenta

bob, Lidl Connect, LIWEST Mobil, spusu

bob, Red Bull MOBILE, Tchibo Mobil

[ÖGVS-Branchenmonitor 2023: Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungsverhältnis >](#)

**Auszeichnung****Über ÖGVS**

Über uns  
Team  
Beirat  
Datenschutz  
Impressum  
Kontakt

**Studien**

Unsere Tests  
Unsere Awards  
Getestete Unternehmen  
Methodik  
Nutzungsbedingungen

**Top Themen**

Reisen  
Wohnen & Leben  
Lebensmittel  
Finanzen  
Versicherungen  
Energie

**International**

Deutschland | DtGV  
Schweiz | SIQT  
Suisse | ISTQ (français)  
Frankreich | Pro-Conso  
Polen | PIBJA  
Portugal | CGIP  
Group Website



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2023

**Wir schätzen Ihre Privatsphäre**

Wir verwenden Cookies, um Ihr Surferlebnis zu verbessern, personalisierte Anzeigen oder Inhalte einzusetzen und unseren Datenverkehr zu analysieren. Wenn Sie auf „Alle akzeptieren“ klicken, stimmen Sie der Anwendung von Cookies zu.

