

# ÖGVS-Service-Award 2022 – Die Besten der Besten

Der geduldige Berater am Telefon, die freundliche und kompetente Verkäuferin im Laden, die tolle Website, auf der man alles sofort findet. Gutes Service bleibt im Gedächtnis – genauso wie Enttäuschungen. Wer Kunden gewinnen und halten möchte, sollte sich an ihren Wünschen und Bedürfnissen orientieren. Gemeinsam mit dem Magazin trend hat die ÖGVS die Besten der Besten mit dem „ÖGVS-Service-Award 2022“ ausgezeichnet. Auch in diesem Jahr wurde erneut analysiert, welche Anbieter über alle Branchen hinweg in Bezug auf Service und Beratung brillieren.



In die dazu erstellte Metaanalyse gingen insgesamt 26 umfangreiche Verbraucherstudien des Vorjahres ein, in denen die Experten und Tester der ÖGVS 224 Unternehmen anhand von 222 Website-Bewertungen, 497 Mystery Checks vor Ort und 955 Kundendienst Checks ganz genau durchleuchtet haben. Die Preisträger wurden in den Kategorien „Filial-Service“, „Beratung vor Ort“, „Internetauftritt“, „Transparenz“ und „Kundendienst Telefon“ ermittelt. Neben einer branchenübergreifenden Gesamtwertung wurden die Segmente „Finanzen & Versicherungen“ und „Energie“ separat ausgewiesen. Je nach Anzahl der in die Auswertung der jeweiligen Kategorie eingehenden Unternehmen ging die begehrte Auszeichnung an die TOP 5 (bei mehr als 50 Unternehmen) oder die TOP 10 (bei mehr als 100 Unternehmen). Bei gleichen Ergebnissen mehrerer Anbieter werden statt der TOP 5 oder 10 bspw. die TOP 9 oder 12 ausgezeichnet. Folgende Unternehmen wurden mit dem „ÖGVS-Service-Award 2022“ ausgezeichnet:

## Preisträger ÖGVS-Service-Award 2022 Gesamtwertung (branchenübergreifend)

Filial-Service	Fielmann, Neuroth, Oberscheider Car Wash, sehen!wutscher, United Optics
Beratung vor Ort	Humanic, MyShoes, Quick Schuh, Reno, United Optics
Internetauftritt	Drei Energie, Energie Steiermark Kunden GmbH, go green energy, GRAWE, Lidl Energie, Magenta, MONTANA, oekostrom AG, UNIQA, VERBUND AG
Transparenz	Allianz Travel, DONAU Versicherung, ERGO, Europäische Reiseversicherung, HanseMerkur, muki, VAV, Zurich, Zurich Connect
Kundendienst Telefon	Europäische Reiseversicherung, HDI, Kärntner Landesversicherung, LTA, MONTANA, VAV, Vinospirit, Vorarlberger Landesversicherung, Zurich, Zurich Connect

## Preisträger ÖGVS-Service-Award 2022 Branche: Energie

Internetauftritt	Drei Energie, Energie Steiermark Kunden GmbH, go green energy, Lidl Energie, illwerke vkw, MONTANA, oekostrom AG, TIWAG Tiroler Wasserkraft AG, Unsere Wasserkraft, VERBUND AG
Kundendienst Telefon	aWATTar, Drei Energie, Elektrizitätswerke Bad Radkersburg GmbH, Energie Steiermark Kunden GmbH, go green energy, Grünwelt Energie, Kraftwerk Glatzing-Rüstorf, Lidl Energie, MeinAlpenStrom, MONTANA, STURM ENERGIE, Unsere Wasserkraft

## Preisträger ÖGVS-Service-Award 2022 Branche: Finanzen und Versicherungen

Internetauftritt	BKS Bank, GRAWE, Merkur, Sparda-Bank, UNIQA
Transparenz	Allianz Travel, DONAU Versicherung, ERGO, Europäische Reiseversicherung, HanseMerkur, muki, VAV, Zurich, Zurich Connect
Kundendienst Telefon	HDI, LTA, Vorarlberger Landesversicherung, Zurich, Zurich Connect

## Auszeichnung

**ÖGVS** | Gesellschaft für  
Verbraucherstudien GmbH

**SERVICE  
AWARD  
2022**

**QUALITÄTSTESTS FÜR KONSUMENTEN**

**Kategorie:  
Internetauftritt**

Im Vergleich: 208 Unternehmensbewertungen  
Auszeichnung: TOP 10, Testzeitraum: 2021

[oegvs.at/6253](https://oegvs.at/6253)

**trend.**

#### Über ÖGVS

[Über uns](#)  
[Team](#)  
[Beirat](#)  
[Datenschutz](#)  
[Impressum](#)  
[Kontakt](#)

#### Studien

[Unsere Tests](#)  
[Unsere Awards](#)  
[Getestete Unternehmen](#)  
[Methodik](#)  
[Nutzungsbedingungen](#)

#### Top Themen

[Reisen](#)  
[Wohnen & Leben](#)  
[Lebensmittel](#)  
[Finanzen](#)  
[Versicherungen](#)  
[Energie](#)

#### International

[Deutschland | DtGV](#)  
[Schweiz | SIQT](#)  
[Suisse | ISTQ \(français\)](#)  
[Frankreich | Pro-Conso](#)  
[Polen | PIBJA](#)  
[Portugal | CGIP](#)  
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2022