



## Herzlich willkommen zum 13. AssCompact Trendtag

Sehr geehrte Leserinnen und Leser!

„Sicherheit durch Perspektiven. Die Rolle der Versicherungsbranche in (un)sicheren Zeiten“ – das ist das Motto des Trendtags 2019, den AssCompact veranstaltet. Zum 13. Mal trifft sich die Branche am 17. Oktober 2019 in der Pyramide Wien/Vösendorf. Was steckt hinter diesem Motto? Trotz gesellschaftlichen Wohlstands und Sicherheit wirkt vieles unsicher – sei es die digitale Entwicklung, die gesetzliche Regulierungswut oder die Arbeitswelt der Zukunft. Das führt dazu, dass bei vielen Menschen die Angst vor der Zukunft steigt. Auch in der Versicherungsbranche stöhnt so mancher über jede Veränderung, weil sie gewohnte Vorgänge über den Haufen wirft. Es gilt jedoch, optimistisch in die Zukunft zu blicken: Ich bin überzeugt, dass die innovativen Kräfte in der Versicherungswirtschaft tolle und noch nie dagewesene Chancen zur Entwicklung bieten.

Die Trendtagbesucher sollen sich einen Überblick verschaffen und Anregungen und Tipps holen können, die nach dem Trendtag-Motto „aus der Praxis, für die Praxis“ schon am Tag nach dem Trendtag im eigenen Vermittlerbüro umsetzbar sind. Ich freue mich darüber, dass es uns wieder gelungen ist, ein umfangreiches Vortragsprogramm mit Top-Referenten im Hauptkongress und Workshop-Reihen mit Experten aus der Praxis zu organisieren, das keinen Vergleich scheuen braucht.

Ein paar Highlights im Telegrammstil: Der Gründer des Wissenschaftskabarett „Science Busters“, Physiker und Bestsellerautor Werner Gruber und das Thema „Sicherheit ist mehr. Risiken vom Standpunkt des Glaubens und Wissens“, Österreichs erfolgreichster Tennis-Champion Thomas Muster über Motivation in Sport und Wirtschaft, Vorträge und Workshops zu den Themen „Makler – rechtssicher“, „Dauerbrenner Biometrie“, „Arbeitswelt Maklerbetrieb“ und „Innovationen der Versicherer“ u.a. mit Prof. Eva Palten, den Rechtsanwältinnen Roland Weinrauch, Markus Freiling und Felix Hörlsberger, Vertriebscoach Steffen Ritter, Onlinemarketing-Experte Stephan Walzl, Schaden-Experte Gerhard Veits u.v.m. Wie gewohnt präsentieren auch die Gesellschaften ihre Innovationen in einer eigenen Workshop-Reihe.

Die gute Nachricht: AssCompact wurde das Gütesiegel als unabhängiger Weiterbildungsanbieter verliehen. Das ermöglicht uns, bei einem Teil unserer Vorträge IDD Weiterbildungsstunden zu vergeben. Allein am Trendtag können heuer die Vermittler mehr als die Hälfte der jährlichen geforderten Weiterbildungsstunden erzielen!

Bei der AssCompact Awardverleihung werden heuer die Top-Gesellschaften in den Sparten Eigenheim/Haushalt, Unfallversicherung, Lebensversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung, Krankenversicherung und bester Service für Vermittler ausgezeichnet.

Auch das Netzwerken kommt beim AssCompact Trendtag nicht zu kurz. Dafür sorgen rund 70 Aussteller, die ihre Produkte und Angebote für den Vermittlermarkt präsentieren. Danken möchte ich an dieser Stelle den Trendtag-Ausstellern, die dafür garantieren, dass wir auch heuer unser gesamtes Weiterbildungsangebot zum Nulltarif anbieten können.

Ich wünsche Ihnen einen interessanten Trendtag voller praxisnaher, aktueller Informationen und viele interessante Gespräche und Begegnungen.

Ihr

**Franz Waghübinger**  
Veranstalter des AssCompact Trendtags 2019



## DIE MODERATOREN DES ASSCOMPACT TRENDTAGES



Alexander Punzl



Mag. Walter M. Fink



Dr. Gerhard Matschnig



Stefan Moser



Wolfgang Fröschl



Mag. Thomas Wondrak

## DAS PROGRAMM IM HAUPTKONGRESS

09:00

### Franz Waghubinger, Veranstalter des AssCompact Trendtages



*Die Versicherungsbranche erlebt herausfordernde Zeiten. Die digitale Entwicklung, die zunehmende Regulierung und neue Kundenansprüche verändern die Branche von Grund auf. Trotz gesellschaftlichen Wohlstands und Sicherheit wirkt vieles unsicher. Dennoch gibt es wenig Grund, ängstlich in die Zukunft zu blicken. Denn die innovativen Kräfte in der Versicherungswirtschaft lassen auf vielversprechende Impulse hoffen. Das Trendtag-Programm 2019 setzt in bewährter Weise auf einen optimistischen Blick auf die Branche.*

Anschließend

### KR Christoph Berghammer, MAS



*Die Umsetzung der IDD in nationales Recht war langwierig, das Ergebnis vernünftig. Denn ein „Golden Plating“, also eine Übererfüllung der Mindestanforderungen der Richtlinie, konnte verhindert werden. Nun sind wir Makler gefordert, die Vertriebsrichtlinie in unserem Berufsalltag umzusetzen. Der Fachverband der Versicherungsmakler bietet dazu breite Unterstützung.*

09:15 - 10:15

### SICHERHEIT IST MEHR.

Risiken vom Standpunkt des Glaubens und Wissens.



### Professor Werner Gruber:

*Er war in der Volksschule der erste Erstklässler, der gewusst hat, dass Sergej Krikaljow der große Gegenspieler von Werner von Braun war. Die Faszination für das Universum hat Werner Gruber nie losgelassen. Heute ist der Physiker Direktor des Planetariums Wien, der Kuffner Sternwarte sowie der Urania Sternwarte, Lehrender an der Fakultät für Physik der Universität Wien und an der Sigmund Freud Privatuniversität Wien, Bestsellerautor und Kabarettist. Eine kurzweilige mit viel Humor gewürzte Stunde ist bei seinem Vortrag garantiert!*

## ASSCOMPACT AWARDS 2019

10:30 – 11:30 | Bekanntgabe und Ehrung der Gewinner

Die AssCompact Awards werden durch eine repräsentative Umfrage unter unabhängigen Beratern ermittelt. Entsprechend hoch ist ihr Stellenwert in der Versicherungs- und Vorsorgebranche. Denn die Studien dienen den Gesellschaften dazu, ihre eigene Position am Vermittlermarkt zu lokalisieren und die Qualität ihrer Produkte und Services zu erhöhen. Die AssCompact Awards werden 2019 in folgenden Sparten vergeben:

- Eigenheim-/ Haushaltsversicherung
- Lebensversicherung
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- Krankenversicherung
- Unfallversicherung
- Bester Service für Vermittler

11:45 - 12:45



### ENDE MIT SCHRECKEN...?

Tipps zum Kündigungsrecht für die Praxis auf Basis einschlägiger OGH-Judikatur



#### Univ.-Prof. Mag. Dr. Eva Palten

Schon seit 1985 beschäftigt sich Prof. Eva Palten als Expertin für Zivilrecht und Vertragsversicherungsrecht mit dem Thema Versichern. Auf Basis einschlägiger OGH-Judikatur erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Lösungsvorschläge zu vielfältigen Kündigungsfragen, die in der Praxis regelmäßig für Meinungsverschiedenheiten und Diskussionen sorgen. Verständlich auch für juristische Laien. Und weder trocken noch fad.

13:30 - 14:30



### IDD UMSETZUNG FÜR SELBSTSTÄNDIGE VERSICHERUNGSVERMITTLER

Status Quo, erste Erfahrungen, wesentliche Pflichten



#### Dr. Roland Weinrauch

Er versteht es wie kaum ein anderer, komplexe Gesetzestexte und Verordnungen auf ihre Auswirkungen auf die Praxis des Maklerstands zu prüfen. Das hat Rechtsanwalt Roland Weinrauch u.a. durch seine fachliche Expertise bei der Entstehung des IDD Leitfadens des Fachverbands der Versicherungsmakler bewiesen. In diesem Vortrag stehen erste Erfahrungen mit der Vertriebsrichtlinie IDD und wesentliche Pflichten für selbstständige Versicherungsvermittler im Fokus.

16:00 - 16:45

### MUT ZUM RISIKO

Ob im Sport oder in der Wirtschaft: Ohne Risiko kein Erfolg!



#### Thomas Muster

Er hat jahrelang für einen ungeheuren Hype des Tennissports in Österreich gesorgt: Thomas Muster, Österreichs erfolgreichster Tennisprofi. Ein Unfall hätte 1989 beinahe seine vielversprechende Karriere beendet. Ein betrunkenen Lenker hatte ihn auf einem Parkplatz niedergestoßen. In seiner unnachahmlichen Art kämpfte sich Thomas Muster zurück an die Weltspitze. Die Zuhörerinnen und Zuhörer erwarten ein Einblick in die unterschiedlichsten Stationen in seinem Leben, dabei zeigt er interessante Parallelen zwischen Sport und Wirtschaft auf.

Workshop Raum „Europa 1 und 2“

## WORKSHOP BLOCK 1



10:30 – 11:30

**Referent:** Gerhard Veits, Veits & Wolf *Versicherungsmakler GmbH*

**Vortrag:** MAKLER – RECHTSICHER - KUNDENINTERESSEN IM SCHADENFALL IM SPANNUNGSFELD ZW. VM UND VU



Modul 2



11:45 – 12:45

**Referent:** Stephan Walti, MICROGAST – eTourismus & Online Marketing

**Vortrag:** CUSTOMER Y – WIE KOMMUNIZIERT DER KUNDE DER ZUKUNFT?



12:45 – 13:15

**Referent:** RA Mag. Markus Freilinger

**Vortrag:** COURTAGEVEREINBARUNGEN MIT VERSICHERERN – FALLSTRICKE UND PROBLEMFELDER NEUERUNGEN IM ZUGE DER UMSETZUNG DER IDD



Modul 1



13:30 – 14:30

**Referent:** Steffen Ritter, Institut Ritter GmbH

**Vortrag:** VERKAUFEN KANN VON SELBST LAUFEN – SO GEWINNEN SIE WIEDER ZEIT FÜRS WESENTLICHE .....



14:45 – 15:45

**Referent:** MMag. Dr. Felix Hörlsberger, DORDA Rechtsanwälte GmbH

**Vortrag:** DSGVO U. IDD: HAUTNAH – FÄLLE AUS DER VERTRIEBLICHEN PRAXIS  
POWERED BY ARAG, CHUBB, HDI, NÜRNBERGER UND VAV



Modul 1



FW

## SO KOMMEN SIE ZU IHREN WEITERBILDUNGSZERTIFIKATEN

AssCompact ist vom IBW – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft als unabhängiges Weiterbildungsinstitut zertifiziert



①

So funktioniert's: In diesem Programmfolder sehen Sie die mit (für Versicherungsmakler und -agenten) und (für Finanzdienstleister) gekennzeichneten Vorträge, die im Rahmen der IDD Weiterbildungsverpflichtung angerechnet werden können.

②

Für diese gekennzeichneten Vorträge erhalten Sie bei ununterbrochener Anwesenheit IDD Weiterbildungszeit (je nach Dauer des Vortrags 30 bzw. 60 Minuten Anrechnung)

③

Als Nachweis Ihrer Teilnahme an zertifizierten Vorträgen werden Sie bei den Workshopräumen gescannt.

④

Innerhalb von ca. 14 Tagen nach dem AssCompact Trendtag erhalten Sie ein E-Mail mit Zugangsdaten zur AssCompact Weiterbildungsplattform, auf der Sie Ihre persönlichen Zertifikate downloaden und auch verwalten können.

Workshop Raum „Europa 5 und 6“

## WORKSHOP BLOCK 2



10:30 – 11:00

**Referent:** Maximilian Rumpf, Head of OPEN.Innovation, UNIQA Österreich  
**Thema:** START UPS – IST DIE TRADITIONELLE VERSICHERUNG ZU RETTEN? -  
WIE NEUE TECHNOLOGISCHE UND KUNDENERWARTUNGEN DIE BRANCHE UMWÄLZEN



11:15 – 11:45

**Referent:** Mag. Hannes Dolzer, Fachverband der Finanzdienstleister  
**Thema:** DIE WEITERBILDUNGSVERPFLICHTUNG NACH IDD! WAS HEISST DAS KONKRET FÜR MICH?



Modul 1 FW



12:00 – 12:30

**Referent:** Josef Graf, EFM Versicherungsmakler AG  
**Vortrag:** ARBEITSPLATZ 2020 – DER SCHRITT IN DIE MODERNE ARBEITSWELT



13:15 – 13:45

**Referent:** Mag. Michael Gadinger, WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG  
**Vortrag:** PRIVAT & STAAT – FAKTEN UND TRENDS IN DER KRANKENVERSICHERUNG



Modul 2



14:00 – 14:30

**Referent:** Mag. Thomas Hajek, Geschäftsführer/CEO, netinsurer by HKR GmbH  
**Vortrag:** NETINSURER – INNOVATIONEN 2019 - PRODUKTNEUHEITEN UND -VERBESSERUNGEN



14:45 – 15:45

**Referent:** Steffen Ritter, Institut Ritter GmbH  
**Vortrag:** MODERNE VERSCHLANKUNG UND STRUKTURIERUNG DER AUFGABEN IHRES MAKLERBETRIEBS



Für die Teilnahme an den gekennzeichneten Vorträgen werden Finanzdienstleistern je nach Dauer IDD-Weiterbildungsstunden angerechnet.

FW = Fachwissen Thema LuV



Für die Teilnahme an den gekennzeichneten Vorträgen werden Versicherungsmakler und -agenten je nach Dauer IDD-Weiterbildungsstunden angerechnet.

M1 = Modul 1: Rechtskompetenz und Berufsrecht  
M2 = Modul 2: Fach- und Spartenkompetenz

Workshop Raum „Europa 7“

## WORKSHOP BLOCK 3



10:30 - 11:00

**Referent:** Stefan Otto, Vertriebsdirektor Österreich WWK  
**Vortrag:** DER WWK FAMILIENBONUS PLUS – GUT BERATEN, EINFACH BEANTRAGEN UND ZUKUNFTSORIENTIERT ANLEGEN



11:15 - 11:45

**Referentin:** Mag. (FH) Simona Purcica, Risk Experts Risiko Engineering GMBH  
**Vortrag:** BETRIEBSUNTERBRECHUNG UND ANDERE UNTERSCHÄTZTE RISIKEN - POWERED BY DONAU VERSICHERUNG AG



Modul 2



12:00 - 12:30

**Referent:** Prof. Wolfgang Menghin, NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
**Vortrag:** PENSION ADEQUACY REPORT 2018 – WIE ANGEMESSEN SIND ÖSTERREICHS PENSIONEN HEUTE UND 2056?



Modul 2 FW

13:15 - 13:45

**Diskussion:** DIE VERSICHERUNGSMAKLER VON HEUTE -  
DIGITALE AUFLÖSUNG FÜR DAS MAKLERBÜRO -  
SPEZIALLÖSUNGEN FÜR DEN VERSICHERUNGSKUNDEN



**Moderation:** Robert Lechner

**Diskutanten:**  
Ing. Mag. Herbert Orasche  
DI Andrea Wellner  
Dr. Ignaz Geiger  
Michael Schwarzenbacher



14:00 - 14:30

**Referent:** Mag. (FH) Roland P. Wallner, CRIF GmbH  
**Vortrag:** CRIF DIGITAL SERVICES IM ANTRAGS- UND UNDERWRITINGPROZESS



Für die Teilnahme an den gekennzeichneten Vorträgen werden Finanzdienstleistern je nach Dauer IDD-Weiterbildungsstunden angerechnet.

FW = Fachwissen Thema LuV



Für die Teilnahme an den gekennzeichneten Vorträgen werden Versicherungsmakler und -agenten je nach Dauer IDD-Weiterbildungsstunden angerechnet.

M1 = Modul 1: Rechtskompetenz und Berufsrecht  
M2 = Modul 2: Fach- und Spartenkompetenz