AssCompact Austria
04-2019
Seite: **33**
Land: **Österreich**
Region: **Überregional**

Auflage: **10.600**
Reichweite: **41000**
Artikelfläche: **32749 mm²**
Skalierung: **90%**
Artikelwerbewert: **2898.29**

TOP Service für Sie: Die neue Sofortpolizze der VAV

Als einer der ersten Anbieter am österreichischen Markt bietet die VAV ihren Vertriebspartnern ein besonderes Service: Die Original-Polizze wird innerhalb weniger Sekunden nach Vertrags-Abschluss als PDF-Dokument zugestellt.

Was bei vielen Mitbewerbern einige Tage bis Wochen dauert, funktioniert bei der VAV nun innerhalb von Sekunden. Das bietet für den unabhängigen Vertriebspartner entscheidende Vorteile: Schließt Ihr Kunde persönlich bei Ihnen vor Ort ab, können Sie die Polizze sofort aushändigen. Des Weiteren kann die Polizze auch direkt nach Abschluss im eigenen Verwaltungsprogramm zugeordnet werden.

Schneller geht's nicht

Die Sofortpolizze ist seit März in allen Sachsparten verfügbar, sofern der Antrag als digitaler XML-Antrag über das Vertriebspartnerportal VAV PRO eingereicht wird und eine vollautomatische Polizzierung (Dunkelverarbeitung) möglich ist. Da in der KFZ-Sparte auf die Zulassungsdaten gewartet werden muss, kann die Polizze hier nicht sofort ausgestellt werden – es verkürzt sich aber auch in der KFZ-Sparte die Wartezeit nach dem Einlangen des KFZ-Zulassungsdatensatzes.

Um auch datenschutzrechtlich auf der sicheren Seite zu sein, wird die Sofortpolizze immer verschlüsselt zugestellt, bei Bedarf via VAV Secure Mail, einer Verschlüsselungsmethode, die auch bei Empfängern mit Providern ohne E-Mail-Verschlüsselungsmethode einen sicheren Versand gewährleistet.

Sven Rabe, Vorstandsvorsitzender der VAV: „Wir freuen uns sehr, uns mit diesem Schritt erneut als technologisch fitter Versicherer zum Nutzen unserer Vertriebspartner zu beweisen. Die konsequente Umsetzung der Digitalisierung birgt vielfältige Chancen, den Kunden positiv zu überraschen und Versicherung als moderne Dienstleistung erlebbar zu machen."

Mehr Zeit für Ihre Kunden durch VAV PRO

In der heutigen Verkaufswelt ist der Begriff Digitalisierung nicht mehr wegzudenken. Doch gerade wegen der immer stärker werdenden digitalen Verkaufswelt ist der persönliche Kontakt mit Ihren Kunden wichtiger denn je. Mit dem Vertriebspartnerportal VAV PRO haben Sie alles, was Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen und sparen durch effiziente Onlineprozesse Zeit für die persönlichen Gespräche mit Ihren Kunden. VAV PRO unterstützt Sie vom Beratungsprozess über die effiziente Abwicklung von Schadenfällen bis hin zur Verwaltung Ihrer Kunden. Mit der Einführung der Sofortpolizze via Antrag über unser Vertriebspartnerportal VAV PRO stellen wir unsere Stärke als moderner Versicherer ein weiteres Mal unter Beweis. ■

Joachim Klepp, Abteilungsleitung Vertrieb Makler und Agenturen (Foto: ©VAV)

„Mit der Sofortpolizze vor Ort schließt sich der Kreis im Beratungsprozess zwischen Vertriebspartner, Kunde und der VAV. Die Integration der Sofortpolizze auf VAV PRO ist ein weiterer wichtiger Schritt zur Umsetzung der Digitalisierung zum Nutzen unserer Makler- und Agenturpartner. Vor allem im Standard-Geschäft wollen wir die Prozesse soweit als möglich automatisieren, damit dem einzelnen Vertriebspartner mehr Zeit für Kundenkontakte und aktive Beratung bleibt."

Joachim Klepp

Von der VAV Versicherungs-AG

META Communication International

Zum eigenen Gebrauch nach §42a UrhG.
Anfragen zu weiteren Nutzungsrechten an den Verlag oder Ihren Medienbeobachter