



TREND
SERVICE
↓
GELD

Manchmal fällt der Urlaub wegen Krankheit oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse ins Wasser. Auch während eines Auslandsaufenthalts können Unannehmlichkeiten eintreten, die eine vorzeitige Rückreise nötig machen.

Wer die damit verbundenen finanziellen Risiken abwenden oder reduzieren will, kann eine Reiseversicherung abschließen. Welche Assekuranzen dabei die besten Polizzen offerieren, hat die Gesellschaft für Verbraucherstudien ÖGVS im Zuge der „Studie Reiseversicherer 2019“ analysiert. Im Rahmen der Studie wurden die Leistungen von zehn Reiseversicherern verglichen.

Im Testurteil sind Tarife für Einzelreiseversicherungen und Jahresverträge samt Tarifleistungen mit 60 Prozent gewichtet. Aspekte zu Transparenz und

VON ROBERT WINTER

HanseMerkur gewinnt vor Allianz Travel den ÖGVS-Test zu REISEVERSICHERERN. Bei den Tarifen ist die Grazer Wechselseitige Versicherung führend.

Komfort sind im Gesamtergebnis ebenso zu 20 Prozent berücksichtigt wie die Qualität des Kundendienstes.

HanseMerkur erfüllt die Kriterien am besten und wird Testsieger. Allianz Travel und die Grazer Wechselseitige Versicherung folgen auf den Plätzen zwei und drei. HanseMerkur als Testsieger über-

zeugt vor allem mit dem besten telefonischen Kundendienst und guten Tarifen. In der Kategorie Transparenz und Komfort teilen sich HanseMerkur und Allianz den Sieg. Die Grazer Wechselseitige offeriert wiederum die besten Tarife.

BIS 78 PROZENT WENIGER PRÄMIE. Zur Tarifbewertung wurden für zehn Musterfälle Prämien und Versicherungsleistungen verglichen. Die Analyse stellte auf Einzelreiseversicherungen und Jahresverträge mit einer Deckung hinsichtlich Stornoschutz, Krankenversicherung oder Komplettschutz ab. Die so ermittelten Prämien wurden in Relation zu den entsprechenden Tarifleistungen wie etwa der Versicherungssumme oder den versicherten Fällen gesetzt.

Dabei zeigen sich deutliche Unterschiede in den Beitragshöhen der Versicherer. ÖGVS-Projektleiterin Christina Berger: „Durch Wechsel in den günstigs-

ÖSTERREICHS BESTE



REISEVERSICHERUNG



ERIK HEUSEL von Allianz Travel ist gemeinsam mit HanseMerkur Ex-aequo-Sieger bei Transparenz und Komfort.



FJAD IZMIRLIJA, Österreich-Leiter HanseMerkur, ist Testsieger und auch bei Kundendienst top.



GEORG SCHNEIDER, Vorstandsdirektor der Grazer Wechselseitigen Versicherung, offeriert aktuell bei Reiseversicherungen die besten Tarife.

ten Tarif lassen sich bei Einzelreiseversicherungen bis zu 75 Prozent und bei Jahresverträgen bis zu 78 Prozent Prämie sparen.“ So kostet etwa ein Vertrag für eine Reise einer Einzelperson und Reisekosten in Höhe von 1.000 Euro mit Komplettschutz, der neben Stornoschutz auch eine Krankenversicherung beinhaltet, im günstigsten Fall bei der Uniqa 30 Euro. Am meisten verlangt die LTA mit 118 Euro.

Wer für sich und seinen Partner einen Jahresvertrag mit Krankenversicherung abschließt, kommt bei der HanseMerkur mit 55 Euro am günstigsten weg. Die OAFA Ärzteflugambulanz ist mit 255 Euro Prämie am teuersten.

Große Preisdifferenzen sind vor allem durch Unterschiede in den enthaltenen Tarifleistungen begründet. So sind in einer Stornoversicherung stets Abbruchgründe einer Reise wie etwa eine schwere Erkrankung, Unfall oder Tod der Mitreisenden oder naher Verwandter versichert.

Jedoch können Kündigung oder Scheidung als Abbruchgrund ausgeschlossen sein. Auch die Summe der maximal übernommenen Stornogebühren ist teilweise begrenzt. Bei Krankenversicherungen differiert oft die Summe, bis zu der ärztliche Behandlungskosten bei stationärer oder ambulanter Behandlung versichert sind. Während einige Tarife Kosten in unbegrenzter Höhe erstatten, zahlen andere nur bis zu 75.000 Euro pro Ereignis. Außerdem ist zu beachten, ob auch beim Akutwerden bereits vor der Reise existierender Vorerkrankungen Anspruch auf Leistung besteht.

ÖGVS-Projektleiterin Berger: „Auf den Homepages der Assekuranzen sind durchwegs Prämienrechner verfügbar. Und bei allen Versicherern ist ein Vertragsabschluss per Mausclick möglich.“

Die Ergebnisse des Tests sind gegen 1.490 Euro Schutzgebühr zuzüglich USt. unter info@qualitaetstest.at erhältlich.



ERERER



„Mit einem Tarifwechsel lässt sich die Prämie um mehr als 70 Prozent reduzieren.“

CHRISTINA BERGER
PROJEKTLITERIN ÖGVS

Gesamtergebnis

HANSEMERKUR	87,1 %
ALLIANZ TRAVEL	85,1 %
GRAWE	84,9 %
WIENER STÄDTISCHE	84,4 %
UNIQA	82,6 %
EUROPÄISCHE REISEVERS.	80,6 %
VAV	78,7 %
OAFA	78,5 %
AXA	77,6 %
LTA	74,1 %

HANSE MERKUR gewinnt den ÖGVS-Test zu Reiseversicherern.

Tarife

GRAWE	82,7 %
WIENER STÄDTISCHE	81,4 %
HANSEMERKUR	80,7 %
UNIQA	80,7 %
AXA	80,2 %
EUROPÄISCHE REISEVERS.	78,8 %
ALLIANZ TRAVEL	77,7 %
OAFA	75,8 %
VAV	75,3 %
LTA	75,1 %

BEI DEN TARIFEN gibt die Graue den Takt vor.

Transparenz und Komfort

ALLIANZ TRAVEL	98,6 %
HANSEMERKUR	98,6 %
VAV	97,2 %
EUROPÄISCHE REISEVERS.	95,5 %
AXA	94,2 %
UNIQA	87,5 %
LTA	87,0 %
GRAWE	86,0 %
WIENER STÄDTISCHE	84,3 %
OAFA	82,0 %

BEI TRANSPARENZ sind Allianz Travel und HanseMerkur ex aequo top.

Kundendienst

HANSEMERKUR	94,9 %
ALLIANZ TRAVEL	93,8 %
WIENER STÄDTISCHE	93,3 %
GRAWE	90,4 %
UNIQA	83,2 %
OAFA	83,1 %
EUROPÄISCHE REISEVERS.	71,2 %
VAV	70,4 %
LTA	58,2 %
AXA	53,2 %

KUNDENNÄHE wird bei HanseMerkur großgeschrieben.