

[Springe zum Heft](#)[Springe zur Navigation](#)[Springe zum Inhalt](#)[Springe zu Breadcrumbs](#)

KONSUMENT
Das österreichische Testmagazin

VAV Versicherungs-AG: Induktionskochfeld

In Verwahrung genommen?

KONSUMENT 9/2019 veröffentlicht: 29.08.2019

Inhalt

Als Frau Gamrith auf ihre Enkeltochter aufpasste, zerbrach das Induktionskochfeld. Ein Fall für die Haushaltsversicherungen? Die VAV lehnte die Deckung des Schadens zunächst ab. - Hier berichten wir über Fälle aus unserer Beratung; diesen hat Mag. Manueia Robinson betreut.

Als Frau Gamrith in der Wohnung ihrer Tochter auf ihr Enkelkind aufpasste, rutschte ihr in der Küche eine Glasflasche aus der Hand. Die Flasche prallte auf das Induktionskochfeld und dieses zerbrach.

Haushaltsversicherung lehnt Deckung ab

Herr Gamrith hatte bei der VAV Versicherungs-AG eine Haushaltsversicherung abgeschlossen. Er meldete den Schaden. Doch die Versicherung lehnte die Deckung mit dem Argument ab, dass Schäden an in Verwahrung genommenen Objekten vom Versicherungsschutz ausgeschlossen seien.

Enkelkind gehütet

Wir stellten gegenüber der VAV klar, dass Frau Gamrith lediglich ihr Enkelkind gehütet hatte, das Induktionskochfeld hatte sie nicht in Verwahrung genommen (sie hatte es nicht einmal benützt), und ersuchten um vertragsgemäße Deckung des Schadens. Unsere Intervention war erfolgreich. Die VAV überprüfte die Sachlage nochmals und überwies Herrn Gamrith den Kaufpreis des Kochfeldes.



Die Namen betroffener Konsumenten wurden von der Redaktion geändert.

Lesen Sie auch: [Generall Versicherung AG 10/2014](#)
Bei ähnlichen Problemen wenden Sie sich am besten an unser VKI-Beratung .
Hier finden Sie alle Artikel aus "Ein Fall für Konsument" auf [konsument.at](#)

Verwandte Themen

Wir empfehlen auf [Konsument.at](#)

[Einbruch oder Diebstahl: Verischerungsleistung 5/2019](#)Welchen Schutz bietet die Haushaltsversicherung?
[Haushaltsversicherung: Umfrage 4/2019](#)Was sich Konsumenten wünschen
[Versicherung: Umzugsklausel 1/2019](#)Trockene Pflichtlektüre
[Schlüsseldienst und Versicherungsschutz 11/2017](#)Deckung abgelehnt

Aus unserem Shop

[Ihre Rechte als Konsument5.](#), neu bearbeitete Auflage

Links zum Thema

[VKI-Beratung](#)[www.vki.at/beratung](#)
[KONSUMENT-Forum: Gute Erfahrungen gemacht](#)[www.konsument.at/forumguteerfahrung](#)
[KONSUMENT-Forum: Schlechte Erfahrungen gemacht](#)[www.konsument.at/forumschlechterfahrung](#)
[VKI-Service und -Beratung](#) Unsere Serviceangebote
[Alle Ein-Fall-für-Konsument-Artikel](#)[www.konsument.at/fall](#)

Copyright 2019 Verein für Konsumenteninformation (VKI)