

[Auto & Transport](#)

[Energie](#)

[Essen & Trinken](#)

[Finanzen](#)

[Lebensmittel](#)

[Lifestyle](#)

[Technik](#)

[Versicherungen](#)

[Wohnen & Leben](#)

[Home](#) / [Surveys](#)

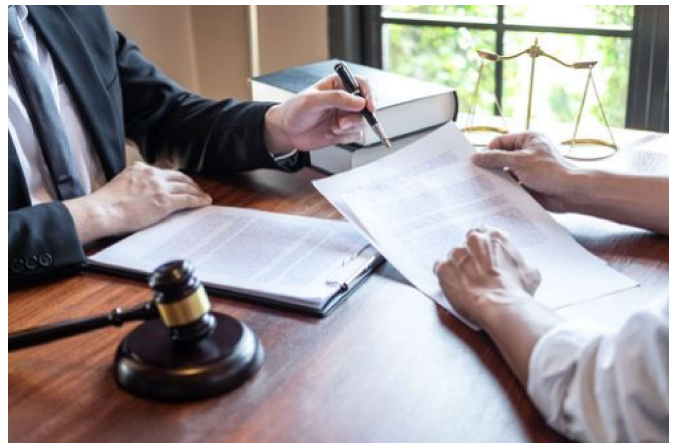
Kundenbefragung: Österreichs beste Rechtsschutzversicherer 2022

📅 10. August 2022

Im Jahr 2021 erhielten die Versicherten laut VVO Leistungen in Höhe von 270 Millionen Euro von ihren Rechtsschutzversicherungen und konnten sich so vor den horrenden Kosten ihrer rechtlichen Angelegenheiten schützen. Welcher Rechtsschutzversicherer am österreichischen Markt der beliebteste ist und wie zufrieden die Kundschaft u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis, dem Service oder der Regulierung von Rechtsfällen ist, hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien nun mittels einer Kundenbefragung genauer untersucht.

Bewertet wurden die folgenden 17 Rechtsschutzversicherer:

- Allianz
- ARAG
- D.A.S. Rechtsschutz
- DONAU Versicherung
- Generali
- Grazer Wechselseitige
- HDI
- Helvetia
- Merkur
- Niederösterreichische Versicherung
- Oberösterreichische Versicherung
- UNIQA
- VAV
- Wiener Städtische
- Wüstenrot
- Zurich
- Zurich Connect



© stockphoto

Das Kundenurteil setzt sich aus Bewertungen in den folgenden Teilkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Kundenvertrauen (10% des Gesamtwerts)
2. Preis-Leistungs-Verhältnis (20% des Gesamtwerts)
3. Tarife (15% des Gesamtwerts)
4. Transparenz (15% des Gesamtwerts)
5. Service (10% des Gesamtwerts)

- 6. Beratung (10% des Gesamtwerts)
- 7. Regulierung von Rechtsfällen (20% des Gesamtwerts)

Helvetia ist der beliebteste Rechtsschutzversicherer Österreichs

Den ersten Platz im Beliebtheitsranking belegte die Helvetia. Der Versicherer, der individuelle Versicherungen in Schweizer Top-Qualität auch in Österreich anbietet, erzielte in den Kategorien Kundenvertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz und Service jeweils die höchsten Scores.

Die UNIQA landete beim Kunden-Votum auf dem zweiten Platz. Die Assekuranz, die mit einem Marktanteil von 21% und 3,7 Millionen Kund:innen Österreichs zweitgrößte Versicherungsgruppe darstellt, hat die zufriedenste Kundschaft, wenn es um die Beratung und die Regulierung von Rechtsfällen geht. In den Kategorien Kundenvertrauen, Tarife und Service erhielt die UNIQA jeweils eine TOP-Bewertung.

Ebenfalls unter den TOP 3 konnte sich die Grazer Wechselseitige platzieren. Der Versicherungskonzern, dessen Geschichte bis in das Jahr 1828 zurückreicht, schnitt in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Service, Beratung und Regulierung von Rechtsfällen überdurchschnittlich gut ab.

Zur Umfrage:

Durchgeführt wurde die panelbasierte Kundenbefragung im Zeitraum 04/2022 – 06/2022. Selektionskriterium für die Teilnahme war, dass die Befragten innerhalb der letzten fünf Jahre Kunde beim jeweiligen Rechtsschutzversicherer waren. Ausgewiesen wurden nur Anbieter, für die mindestens 100 Bewertungen vorlagen. Die Bewertungen selbst erfolgten auf einer 8-stufigen Skala. Insgesamt wurden 2.172 Bewertungen abgegeben.

Ergebnisse einzelne Teilkategorien

Die Ergebnisse der einzelnen Teilkategorien der Studie finden Sie hier. Es werden jeweils die Top-5 Anbieter in der jeweiligen Teilkategorie aufgezeigt.

Kundenvertrauen

1	Helvetia	5,88
2	UNIQA	5,85
3	Oberösterreichische Versicherung	5,76
4	Niederösterreichische Versicherung	5,74
5	Zurich	5,69

Preis-Leistungs-Verhältnis

1	Helvetia	6,14
2	VAV	5,87
3	Zurich	5,80
4	Grazer Wechselseitige	5,79
5	Zurich Connect	5,79

Tarife

1	Oberösterreichische Versicherung	6,07
2	Helvetia	6,06
3	UNIQA	6,04
4	Zurich Connect	6,01
5	Zurich	5,98

Transparenz

1	Helvetia	5,97
2	Oberösterreichische Versicherung	5,84
3	Zurich	5,80
4	Zurich Connect	5,80
5	ARAG	5,77

Service

1	Helvetia	6,47
2	UNIQA	6,42
3	Oberösterreichische Versicherung	6,27
4	Niederösterreichische Versicherung	6,26
5	Grazer Wechselseitige	6,17

Beratung

1	UNIQA	6,53
2	Helvetia	6,47
3	Oberösterreichische Versicherung	6,33
4	Grazer Wechselseitige	6,30
5	Niederösterreichische Versicherung	6,27

Regulierung von Rechtsfällen

1	UNIQA	6,73
2	Niederösterreichische Versicherung	6,39
3	Grazer Wechselseitige	6,31
4	Helvetia	6,18
5	Wiener Städtische	6,01

[Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Mobilfunkanbieter 2022 >](#)

Gesamtergebnisse

1.	Helvetia	6,15
2.	UNIQA	6,14
3.	Grazer Wechselseitige	5,97
4.	Oberösterreichische Versicherung	5,97
5.	Niederösterreichische Versicherung	5,92

Gesamtscore-Werte, erhoben auf einer Skala von 1 (äußerst unzufrieden) bis 8 (äußerst zufrieden).

6. Zurich Connect	5,88
7. Zurich	5,81
8. Donau Versicherung	5,80
9. Wiener Städtische	5,80
10. Generali Versicherung	5,80
11. Allianz	5,78
12. ARAG	5,74
13. Merkur	5,69
14. HDI	5,66
15. VAV	5,66
16. D.A.S. Rechtsschutz	5,64
17. Wüstenrot	5,63

Gesamtscore-Werte, erhoben auf einer Skala von 1 (äußerst unzufrieden) bis 8 (äußerst zufrieden).

Siegel Gesamturteil



Sieger Einzelkategorien im Überblick

Kundenvertrauen	Helvetia
Preis-Leistungs-Verhältnis	Helvetia
Tarife	Oberösterreichische Versicherung

Transparenz	Helvetia
Service	Helvetia
Beratung	UNIQA
Regulierung von Rechtsfällen	UNIQA

Erwerb Studienband

Die Detailergebnisse der Studie sind gegen eine Schutzgebühr von 1.155 EUR zzgl. MwSt. bei der ÖGVS (info@qualitaetstest.at) erhältlich.

Ähnliche Tests, Studien & Befragungen

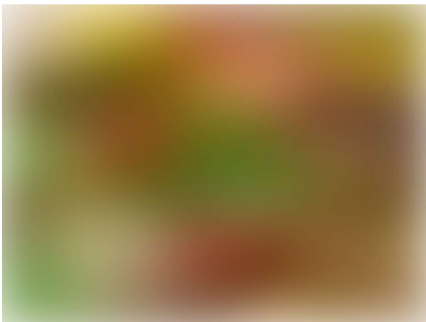


Kundenbefragung: Österreichs beste Haushaltsversicherer 2021/22

18. November 2021

Mehr als 90% aller Österreicher:innen besitzen eine Haushaltsversicherung, da sie neben dem Schutz des eigenen Hab und Guts auch einen Haftpflichtschutz bietet und damit vor hohen Schadenersatzforderungen schützt. Welcher der zahlreichen Haushaltsversicherer in Österreich der beliebteste ist, hat die ÖGVS...

[mehr...](#)

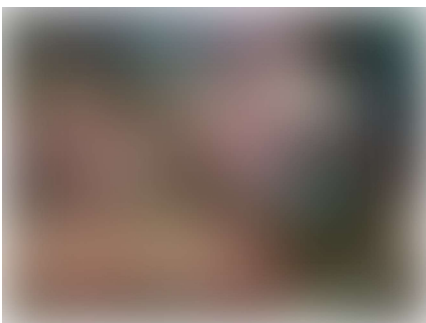


Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Lebensmittelhändler 2021

20. Mai 2021

Österreichs Lebensmittelhändler sichern – vor allem in der aktuellen Situation – die Versorgung mit den wichtigsten Nahrungsmitteln und Hygieneprodukten. Österreich zählt zu den Ländern mit der höchsten Filialdichte an Supermärkten in Europa – dadurch ist die Konkurrenz um die Gunst...

[mehr...](#)



Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Reiseversicherer 2020

22. September 2020

Ob Diebstahl, Krankheit oder der Verlust von Gepäck – auf Reisen können die verschiedensten Schadensfälle entstehen. Der Abschluss einer Reiseversicherung kann hier vor hohen Kosten schützen. Wie zufrieden die Kunden unterschiedlicher Reiseversicherer u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis und dem angebotenen Service...

[mehr...](#)



Befragung: Österreichs beste Rechtsschutzversicherer 2020

15. Juni 2020

Um die eigenen Rechte durchsetzen zu können, bietet der Abschluss einer Rechtsschutzpolice den zuverlässigsten Schutz vor hohen Rechtskosten. Doch wie zufrieden die österreichischen Kunden der Rechtsschutzversicherer u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis, dem Service oder der Regulierung von Rechtsfällen sind, hat die...

[mehr...](#)

Über ÖGVS

[Über uns](#)
[Team](#)
[Beirat](#)
[Datenschutz](#)
[Impressum](#)
[Kontakt](#)

Studien

[Unsere Tests](#)
[Unsere Awards](#)
[Getestete Unternehmen](#)
[Methodik](#)
[Nutzungsbedingungen](#)

Top Themen

[Reisen](#)
[Wohnen & Leben](#)
[Lebensmittel](#)
[Finanzen](#)
[Versicherungen](#)
[Energie](#)

International

[Deutschland | DtGV](#)
[Schweiz | SIQT](#)
[Suisse | ISTO \(français\)](#)
[Frankreich | Pro-Conso](#)
[Polen | PIBJA](#)
[Portugal | CGIP](#)
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2022