

VAV Mitarbeiterbefragung 2015

Ergebnisbericht

Gesamtbericht - Überblick

Rahmendaten zur Befragung

- ☛ **Durchführungsweg:** Online-Befragung
- ☛ **Fragebogen:** 70 geschlossene Fragen, 7 offene Frage
- ☛ **Befragungszeitraum:** 9. – 16. Februar 2015
- ☛ **Gesamtbeteiligung:** Insgesamt wurden **144** Mitarbeiter zur Teilnahme eingeladen. Der Rücklauf beträgt **62%**.
- ☛ **Rücklauf:** Für die vorliegende Berichtseinheit liegt die Rücklaufquote bei **62** % von **144** eingeladenen Mitarbeitern.
- ☛ **Durchführung:** Forschungs- und Beratungsinstitut vieconsult
- ☛ Um die **Anonymität** der Befragten zu gewährleisten, werden nur dann Ergebnisse ausgewiesen, wenn **mindestens 5 Mitarbeiter pro Auswerteeinheit** geantwortet haben.

Inhalte des Ergebnisberichts

1. Leseanleitung
2. VAV passt genau
3. Motivation & Zufriedenheit
4. Rahmenbedingungen & Arbeitssituation
5. Information & Kommunikation
6. Zusammenarbeit im Unternehmen
7. Arbeitsatmosphäre & Lebensqualität
8. Weiterbildung & Förderung
9. Mitarbeitergespräch
10. Markenwerte
11. Markenbotschafter
12. Führungsarbeit
13. Unternehmen

Leseanleitung Balkendiagramme

In den Ergebnis-Balken sind die **Häufigkeiten**, mit der die Antwortkategorien gewählt wurden, **in %** dargestellt. Es können Rundungsfehler auf 100% vorkommen.

Grüne Balken = Topbox
(Zusammenfassung der beiden **positiven** Antwortkategorien)

Gelbe Balken = mittlere
Antwortkategorie „teils/teils“

Rote Balken = Bottombox
(Zusammenfassung der beiden **negativen** Antwortkategorien)

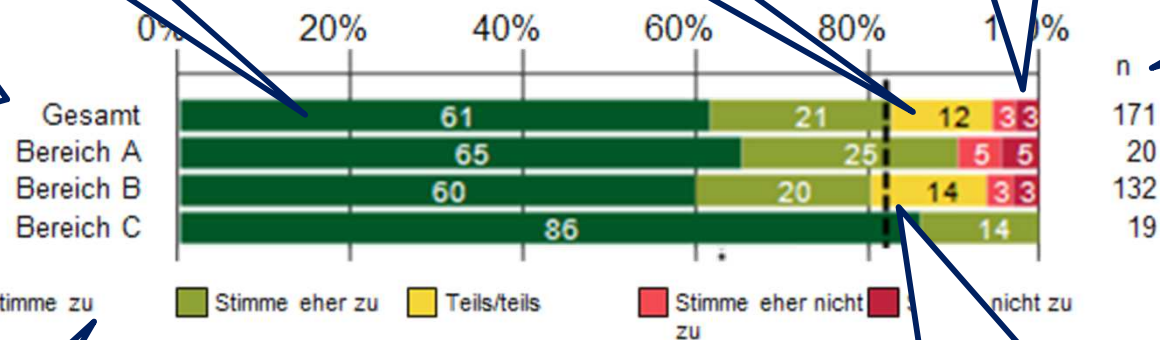
Stichprobenumfang „n“:
Anzahl der Personen pro
Einheit, die geantwortet
haben. Bei weniger als 7
Personen werden die
Werte ausgeblendet.

Auswertungs- Einheiten:

Jeder **Balken** signalisiert eine bestimmte Personengruppe oder Organisationseinheit.

Bei **Unterschreitung der Auswertegrenze** in einzelnen Fragen wird der entsprechende Balken ausgeblendet. Liegt eine Gruppe vollständig unter der Auswertegrenze, wird diese im Bericht nicht dargestellt.

■ Stimme zu ■ Stimme eher zu ■ Teils/teils ■ Stimme eher nicht zu ■ nicht zu



Legende zeigt die Antwortmöglichkeiten je Frage.

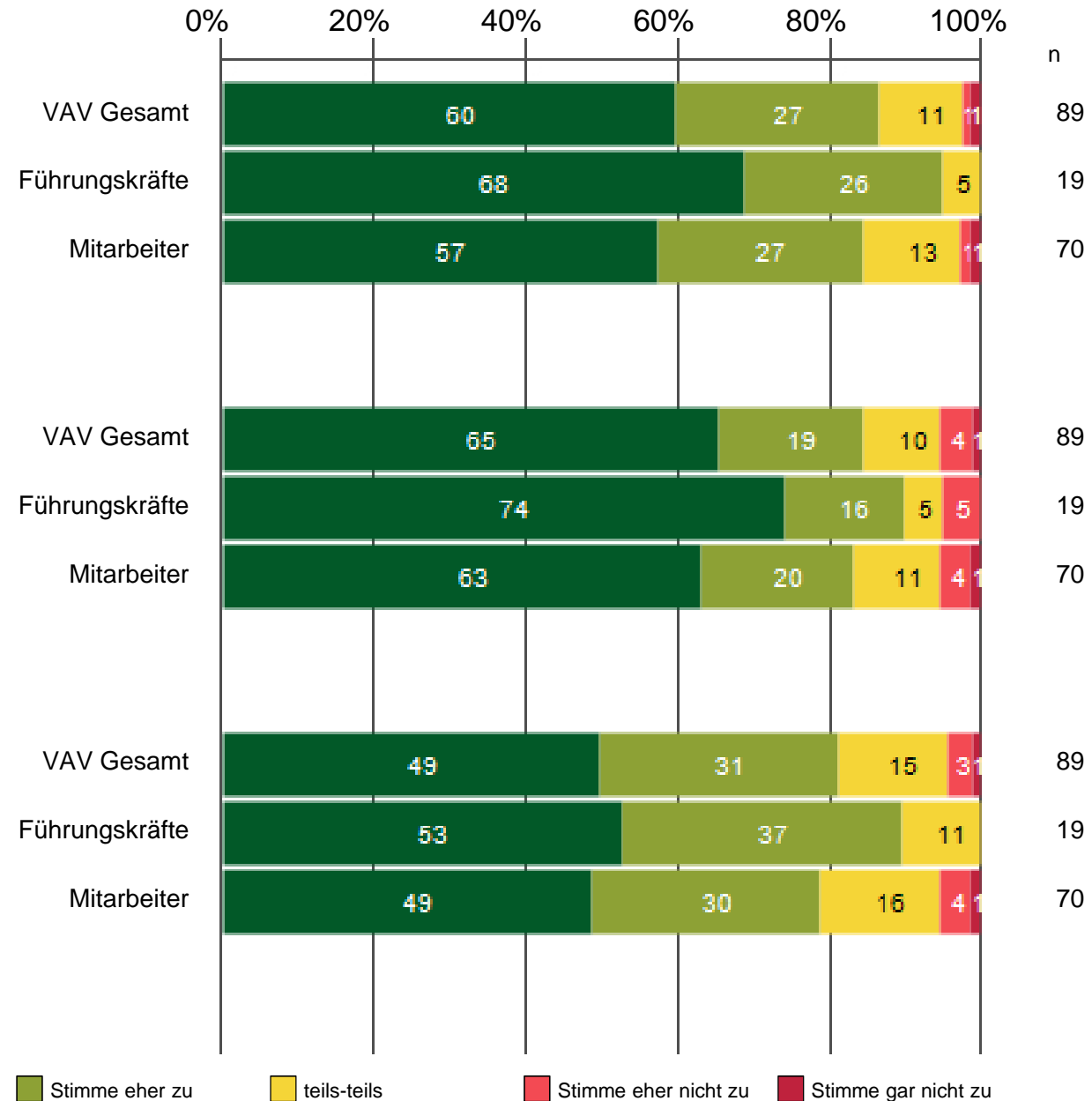
Die **schwarz strichlierte Linie** soll den Vergleich zwischen dem Gesamthausergebnis und den einzelnen Organisationseinheiten erleichtern. Diese Linie bezieht sich immer auf die Topbox-Werte (Zusammenfassung der beiden positiven Antwortmöglichkeiten). **Hinweis:** Linie wird nicht in allen Berichten eingeblendet.

Motivation & Zufriedenheit

Wenn ich mich heute nochmal entscheiden müsste, würde ich die VAV wieder als Arbeitgeber wählen.

Ich kann mir vorstellen, in der VAV auch noch in fünf Jahren zu arbeiten.

Ich fühle mich motiviert, in der Arbeit täglich mein Bestes zu geben.



■ Stimme voll zu

■ Stimme eher zu

■ teils-teils

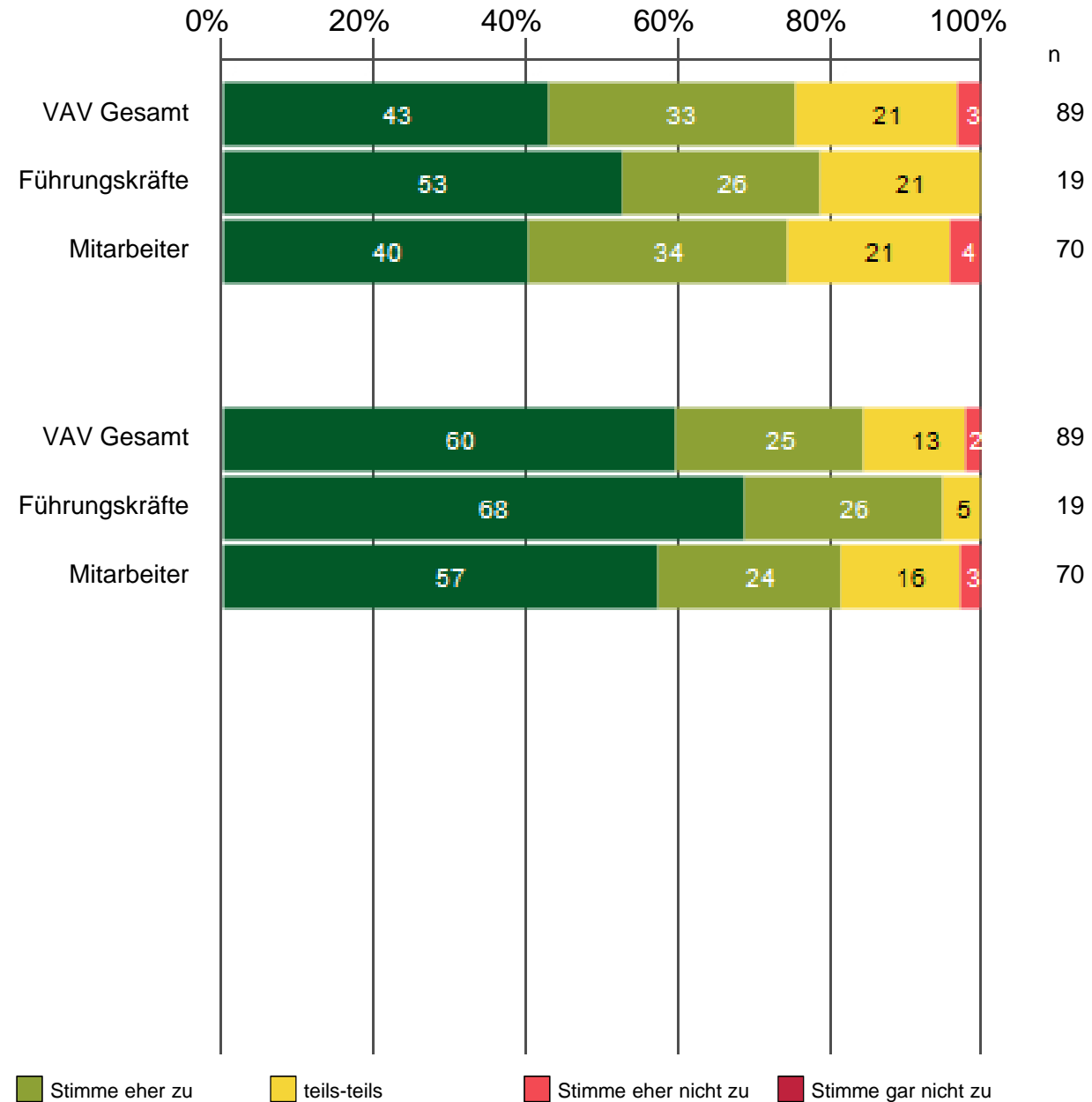
■ Stimme eher nicht zu

■ Stimme gar nicht zu

Motivation & Zufriedenheit

Ich bin stolz auf das, was wir in der VAV gemeinsam leisten.

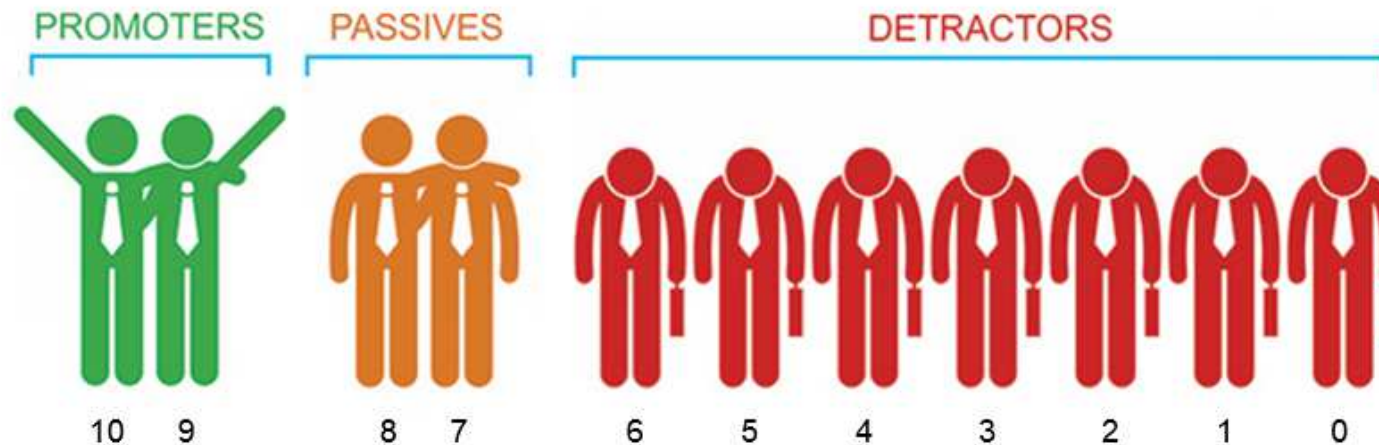
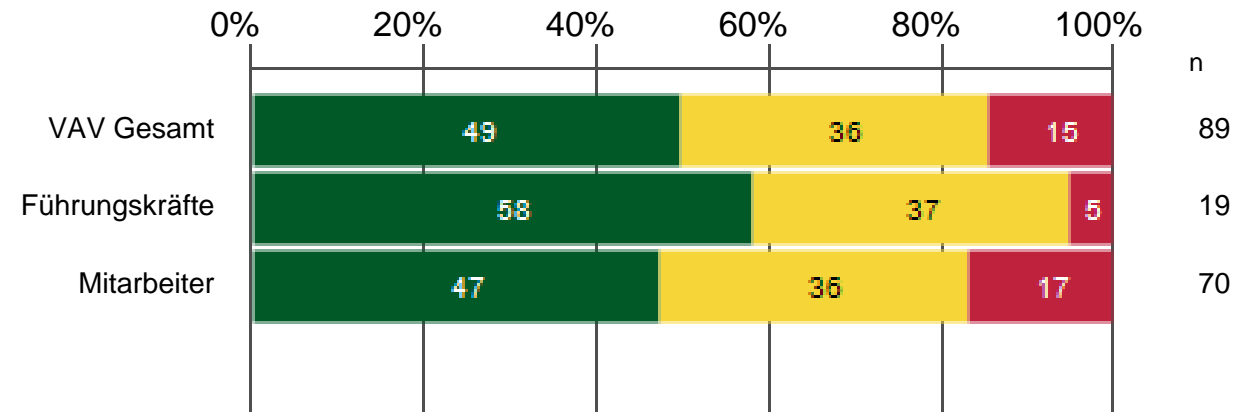
Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.



VAV passt genau

Alles in allem: Wie sehr passt die VAV zu Ihren Vorstellungen eines idealen Arbeitgebers?

- Promoters
- Passiv Zufriedene
- Detractors



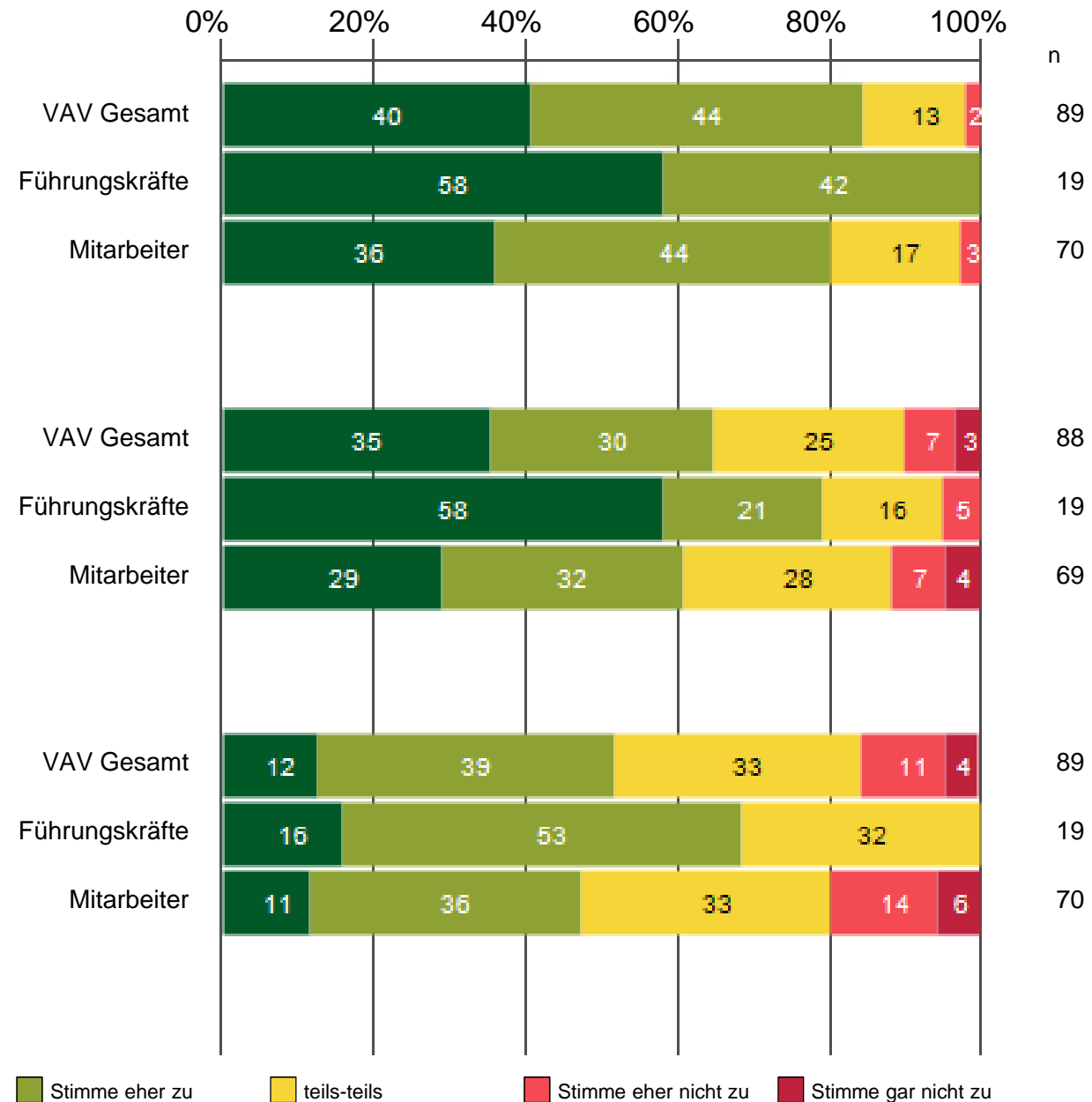
Dem Net-Promoter Ansatz folgend wurde anhand einer 11-stufigen Skala um eine Einschätzung zwischen 100% und 0% Zustimmung gebeten (10%-Schritte). Die Berechnung der drei klassischen Net-Promoter Gruppen erfolgt gemäß der oben abgebildeten Formel.

Rahmenbedingungen & Arbeitssituation

Die technische Infrastruktur meines Arbeitsplatzes (bspw. Computer, Bildschirm, Software, etc.) ermöglicht mir ein produktives Arbeiten.

Die allgemeine Ausstattung meines Arbeitsplatzes ermöglicht mir ein belastungsfreies Arbeiten (Möblierung, Beleuchtung, Raumklima,...).

Unsere Arbeitsabläufe und Prozesse in der VAV sind effizient organisiert.



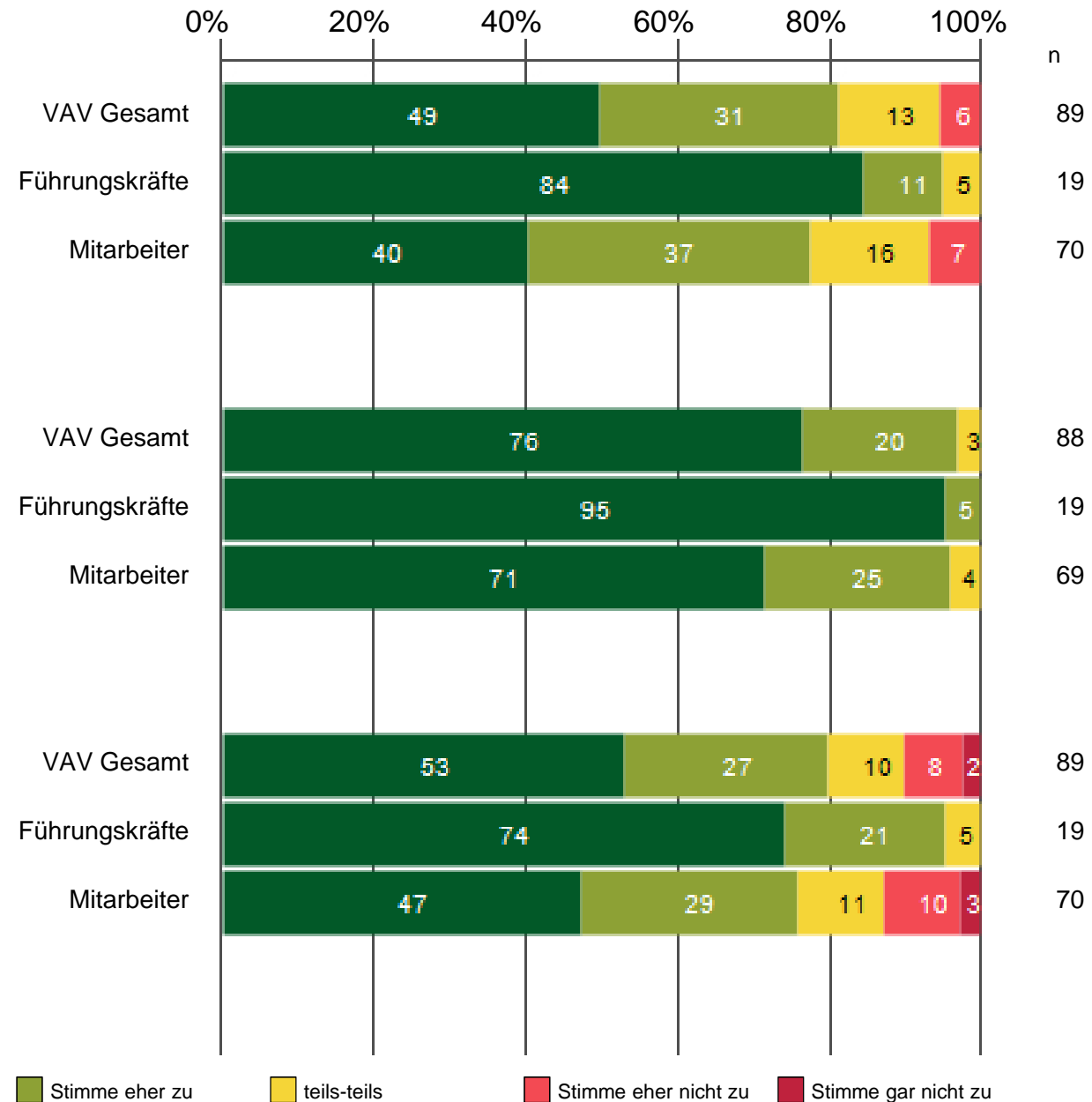
■ Stimme voll zu
 ■ Stimme eher zu
 ■ teils-teils
 ■ Stimme eher nicht zu
 ■ Stimme gar nicht zu

Rahmenbedingungen & Arbeitssituation

Ich kann meine Fähigkeiten und Kompetenzen in der Arbeit sehr gut einsetzen.

Ich weiß, wie ich mit meiner täglichen Arbeit zur Erreichung der Ziele der VAV beitragen kann.

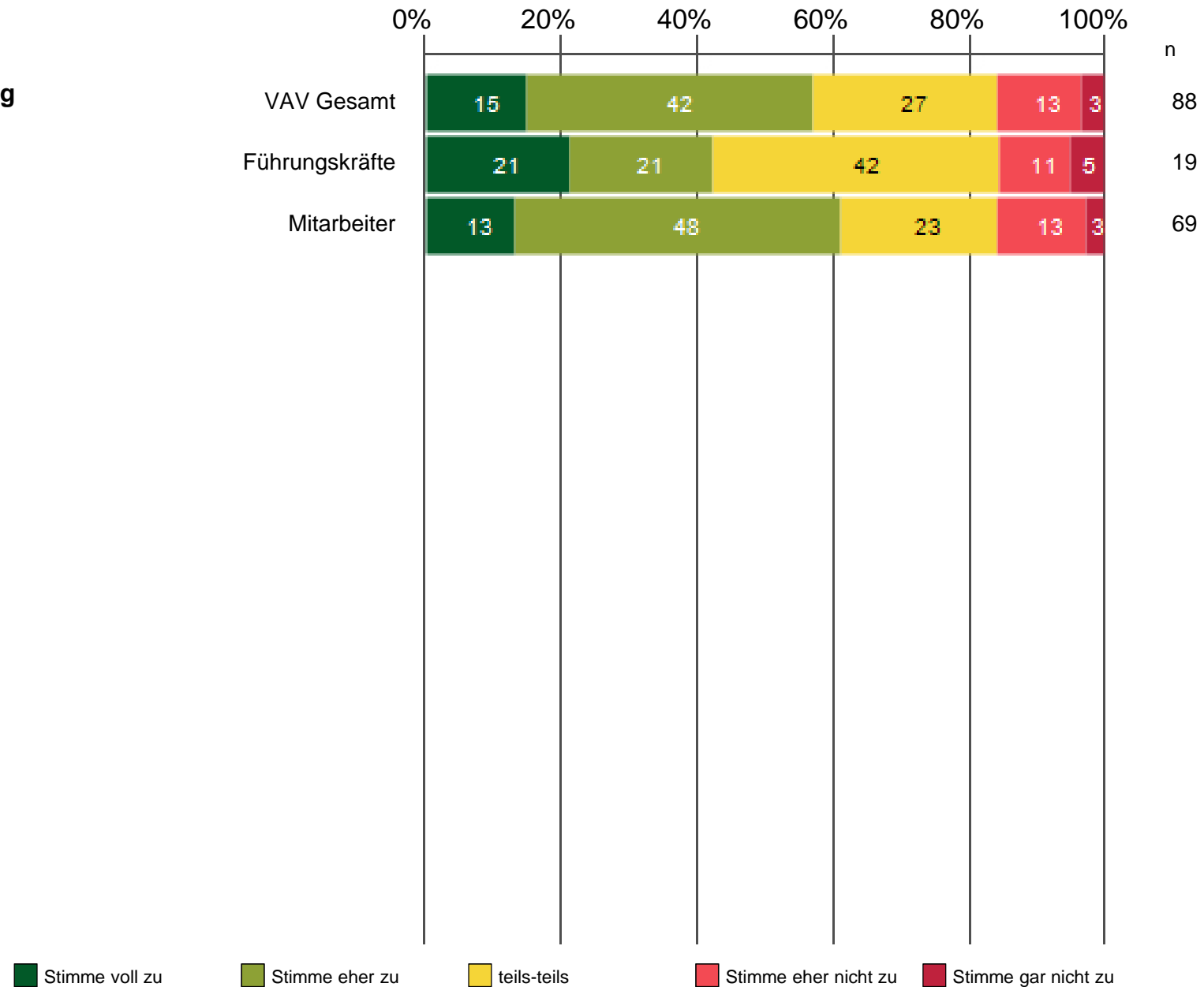
Ich habe ausreichend Freiräume, um selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten.



■ Stimme voll zu
 ■ Stimme eher zu
 ■ teils-teils
 ■ Stimme eher nicht zu
 ■ Stimme gar nicht zu

Rahmenbedingungen & Arbeitssituation

Ich werde für meine Tätigkeit und Leistung angemessen bezahlt.

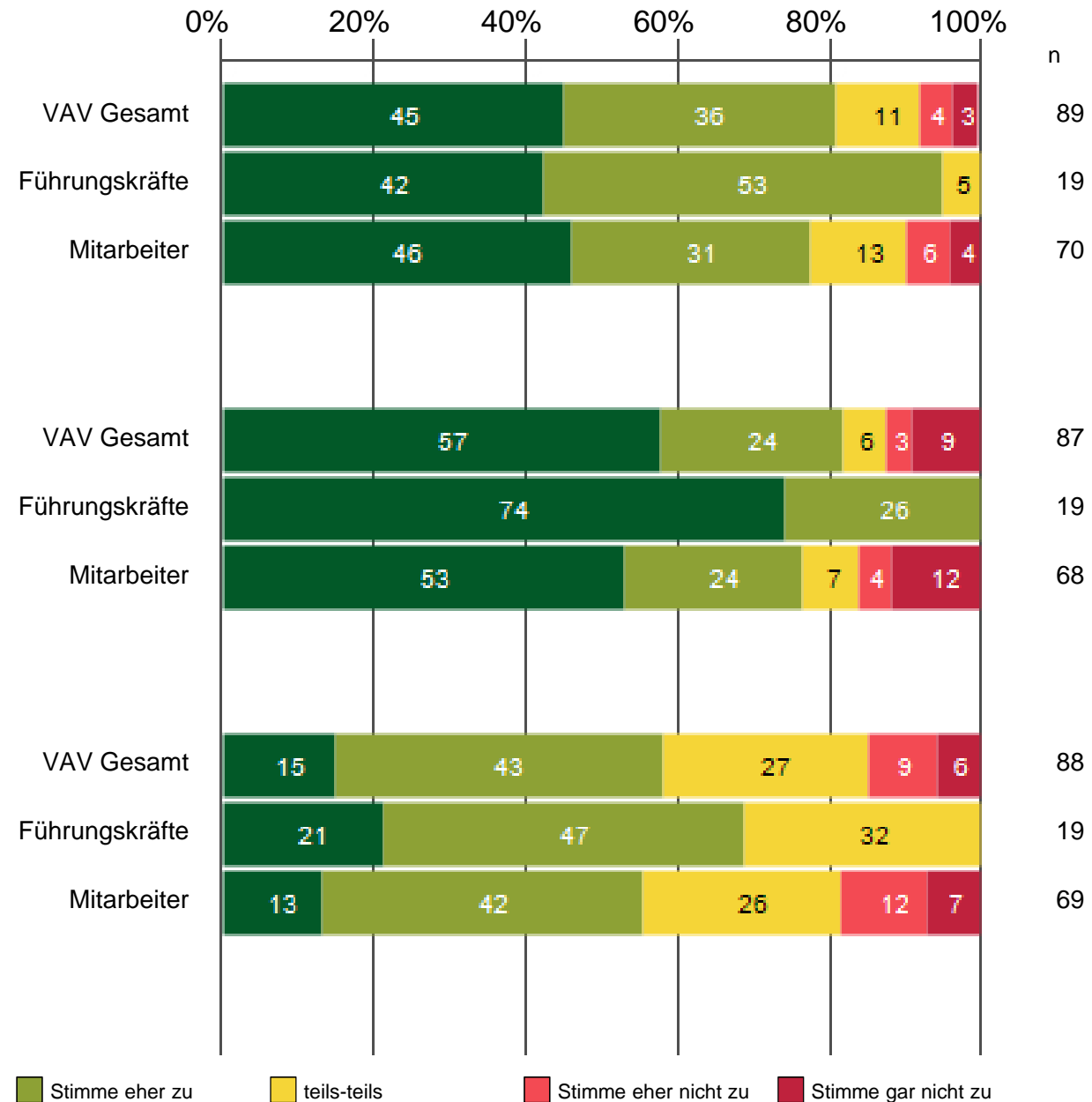


Information & Kommunikation

Die Kommunikation in meinem direkten Arbeitsumfeld funktioniert allgemein sehr gut.

In meinem Team findet ein regelmäßiger Informations-/Wissensaustausch (bspw. im Rahmen eines Jour Fixe) statt.

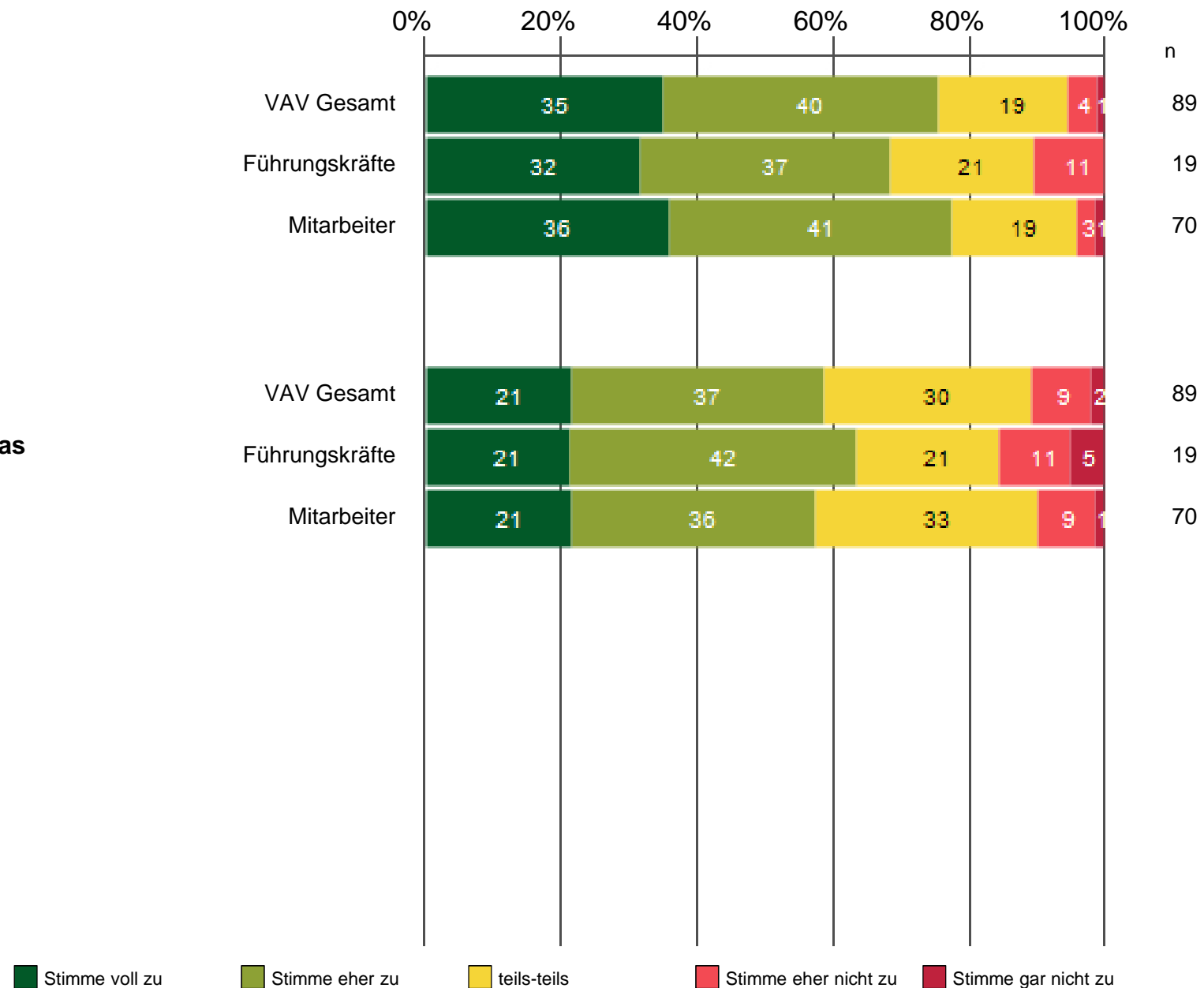
Wichtige Ereignisse und Entwicklungen werden in der VAV offen und ehrlich kommuniziert.



Information & Kommunikation

Ich beurteile die folgenden Medien als nützlich, um mich über aktuelle Entwicklungen am laufenden zu halten: Intranet

Ich beurteile die folgenden Medien als nützlich, um mich über aktuelle Entwicklungen am laufenden zu halten: das Mitarbeitermagazin „Passt genau!“ / die Vorstands-News



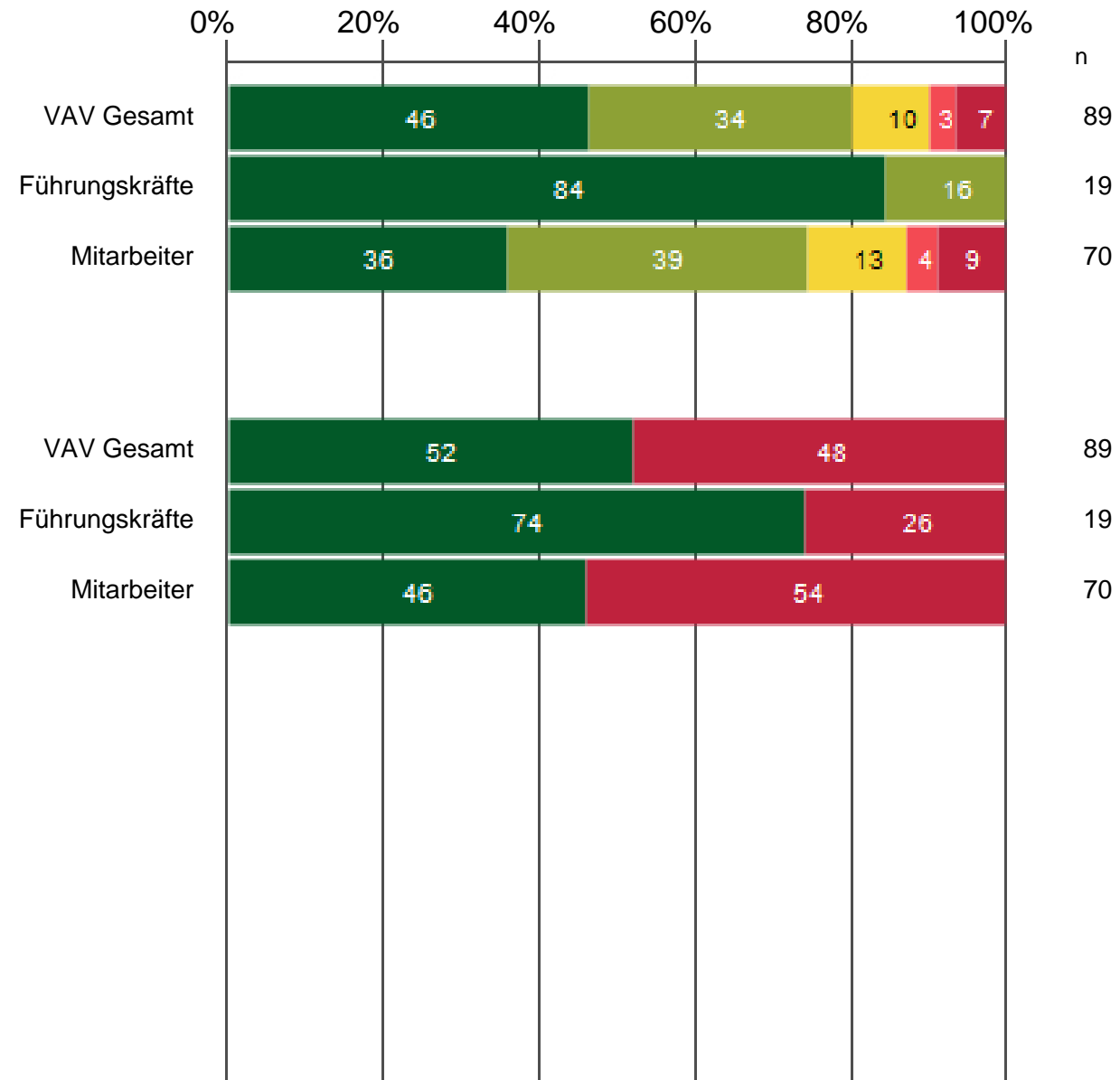
Information & Kommunikation

Ich fühle mich gut informiert über - aktuelle Themen und Entwicklungen in meinem Ressort/Bereich

- Stimme voll zu
- Stimme eher zu
- teils-teils
- Stimme eher nicht zu
- Stimme gar nicht zu

Verstärkter Informationsbedarf - aktuelle Themen und Entwicklungen in meinem Ressort/Bereich

- Nein
- Ja



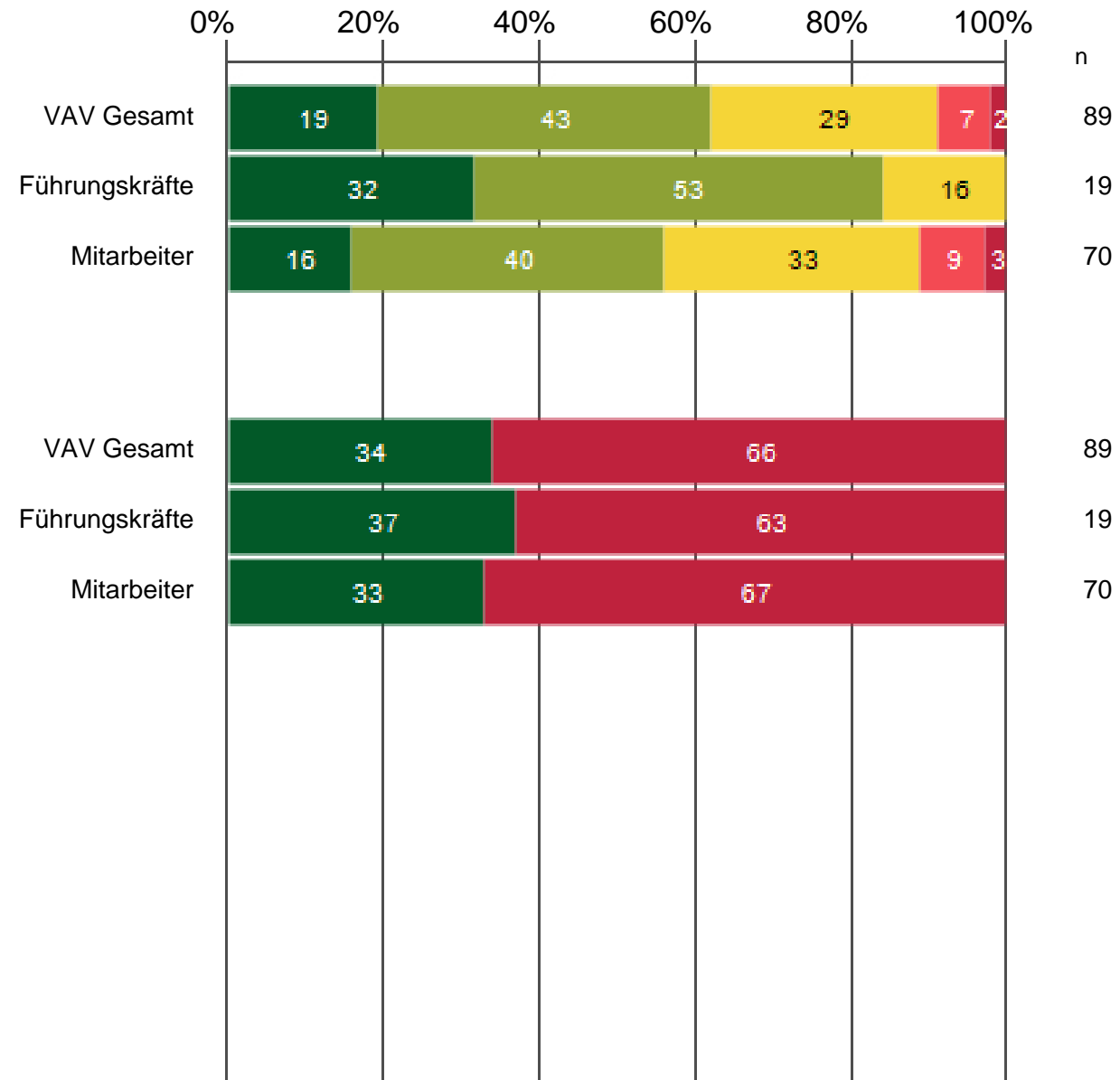
Information & Kommunikation

Ich fühle mich gut informiert über - aktuelle Themen und Entwicklungen in der VAV allgemein.

- Stimme voll zu
- Stimme eher zu
- teils-teils
- Stimme eher nicht zu
- Stimme gar nicht zu

Verstärkter Informationsbedarf - aktuelle Themen und Entwicklungen in der VAV allgemein.

- Nein
- Ja



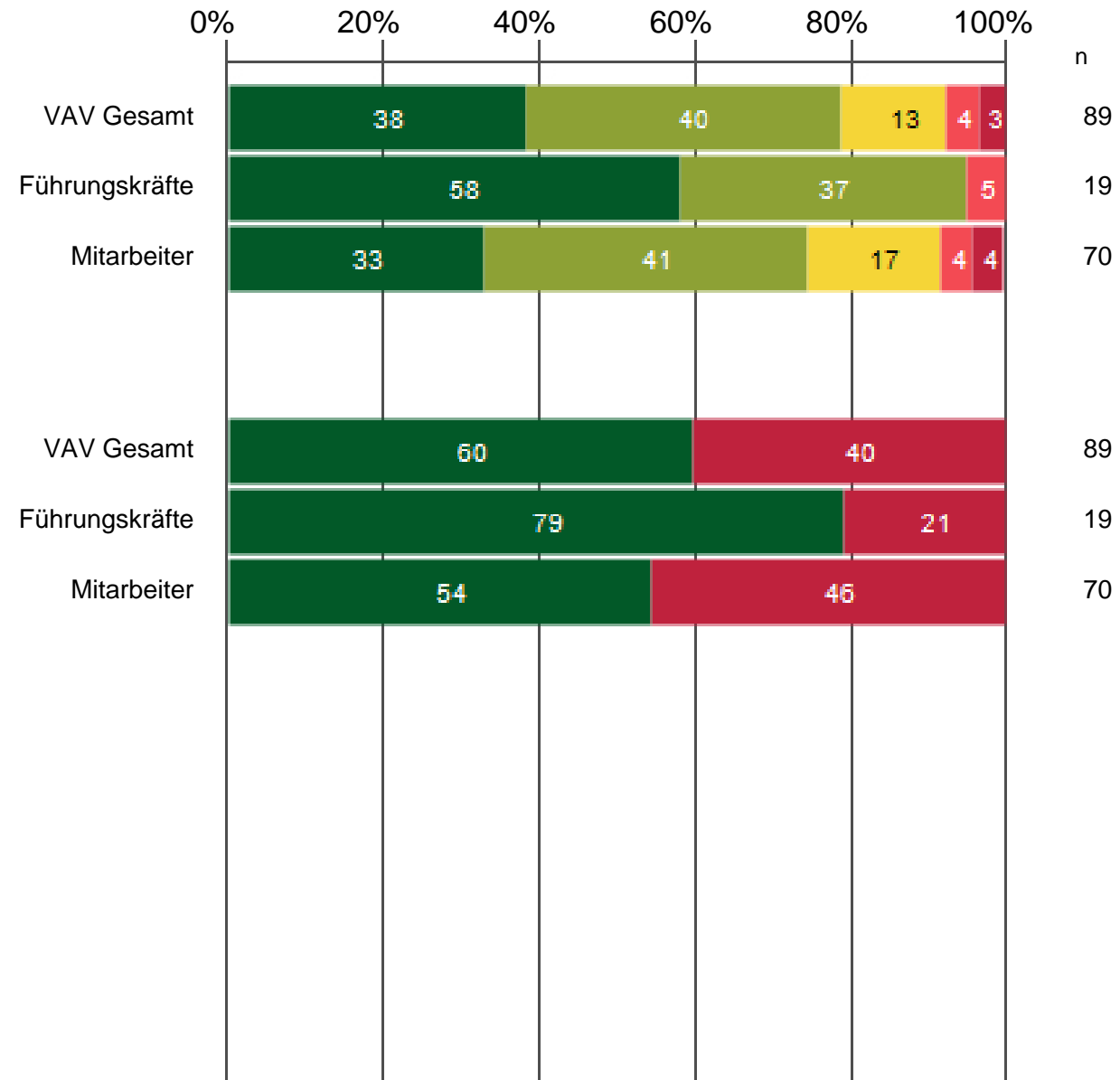
Information & Kommunikation

Ich fühle mich gut informiert über - die Markenwerte des Unternehmens.

- Stimme voll zu
- Stimme eher zu
- teils-teils
- Stimme eher nicht zu
- Stimme gar nicht zu

Verstärkter Informationsbedarf - die Markenwerte des Unternehmens.

- Nein
- Ja



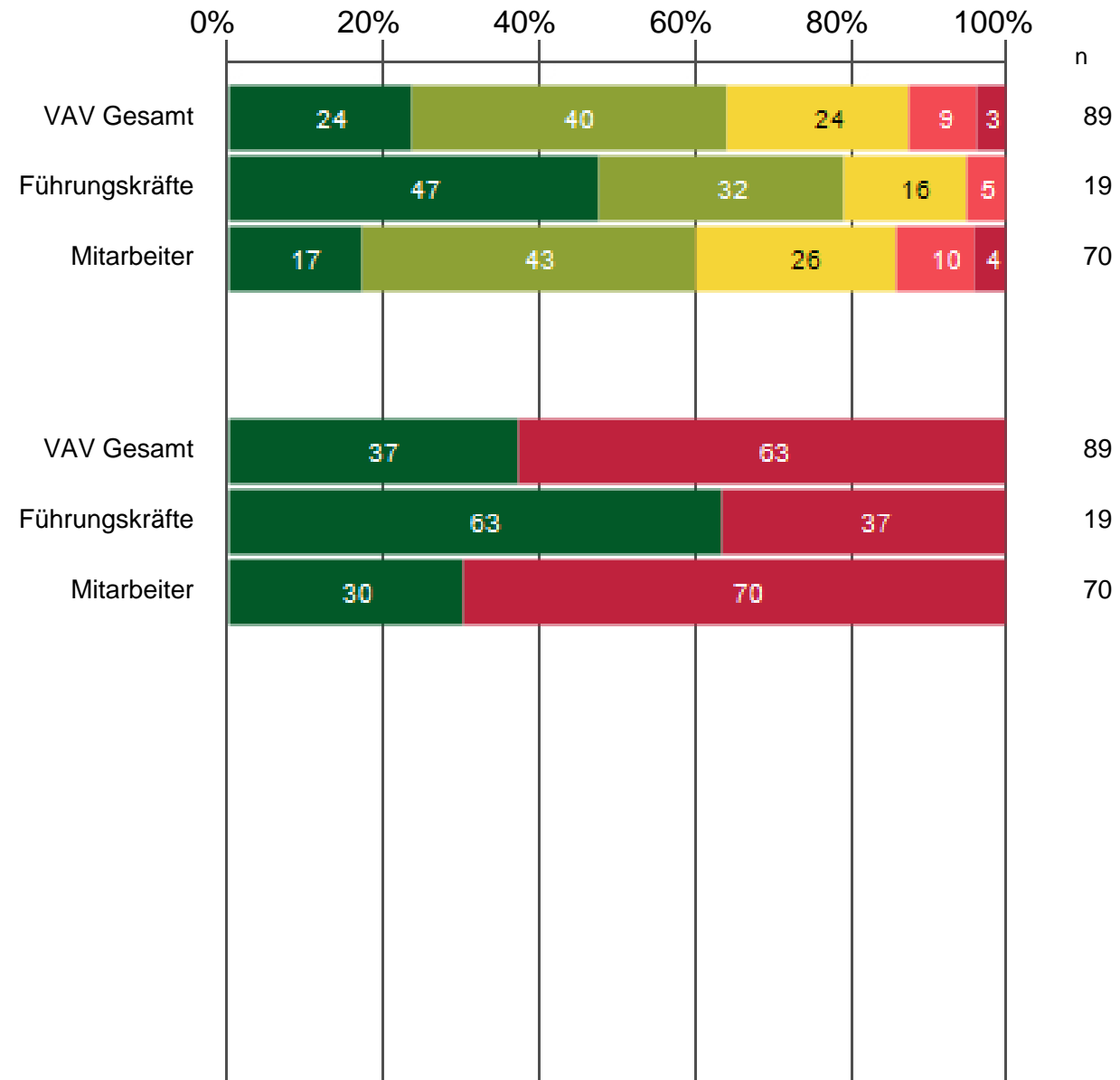
Information & Kommunikation

Ich fühle mich gut informiert über - die Produkte und Serviceangebote des Unternehmens.

- Stimme voll zu
- Stimme eher zu
- teils-teils
- Stimme eher nicht zu
- Stimme gar nicht zu

Verstärkter Informationsbedarf - die Produkte und Serviceangebote des Unternehmens.

- Nein
- Ja

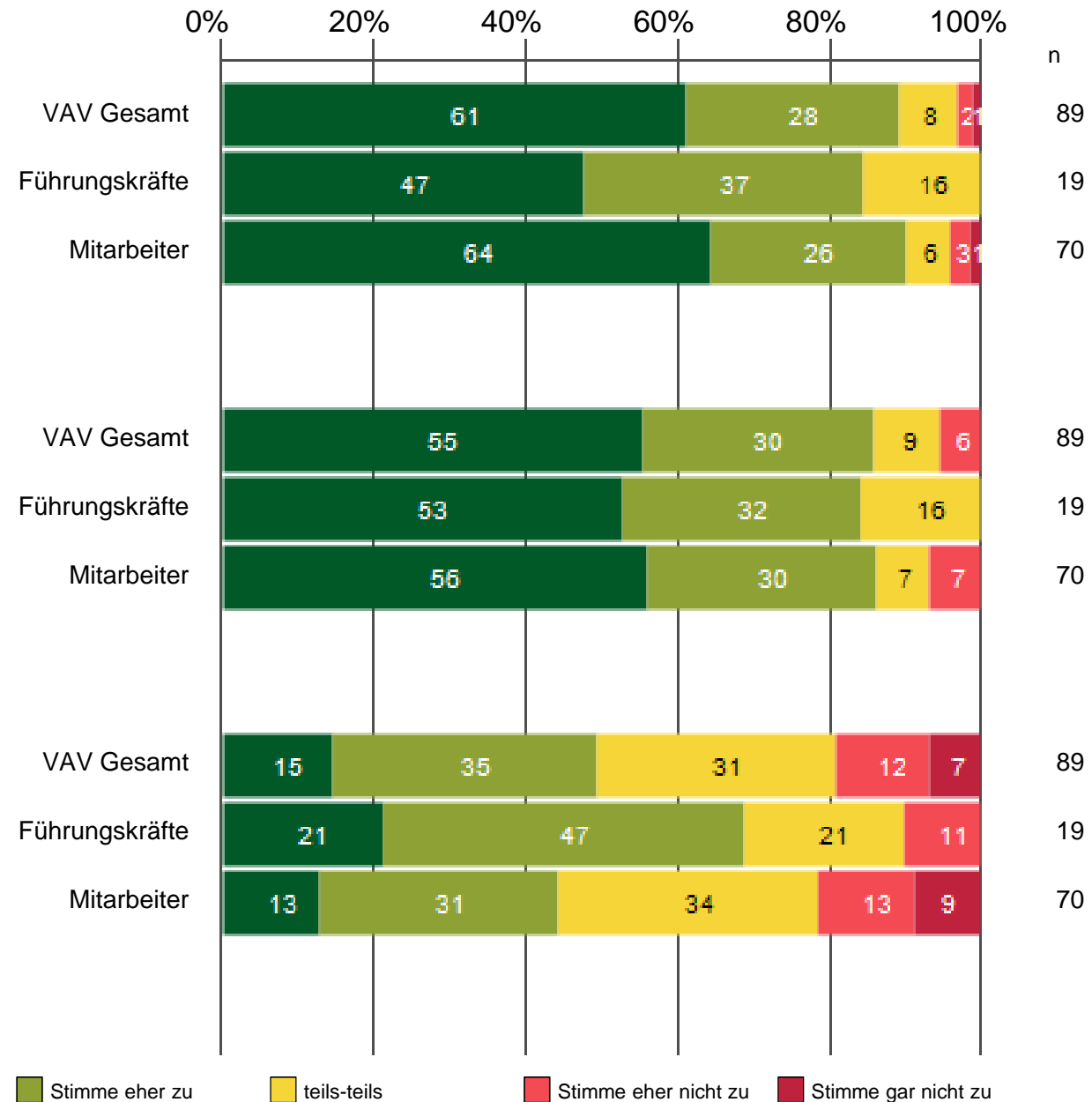


Zusammenarbeit im Unternehmen

Die fachliche Zusammenarbeit mit den Kollegen in meinem direkten Arbeitsbereich funktioniert sehr gut.

Ich kann mich bei Bedarf auf die Unterstützung durch die Kollegen in meinem Arbeitsbereich verlassen.

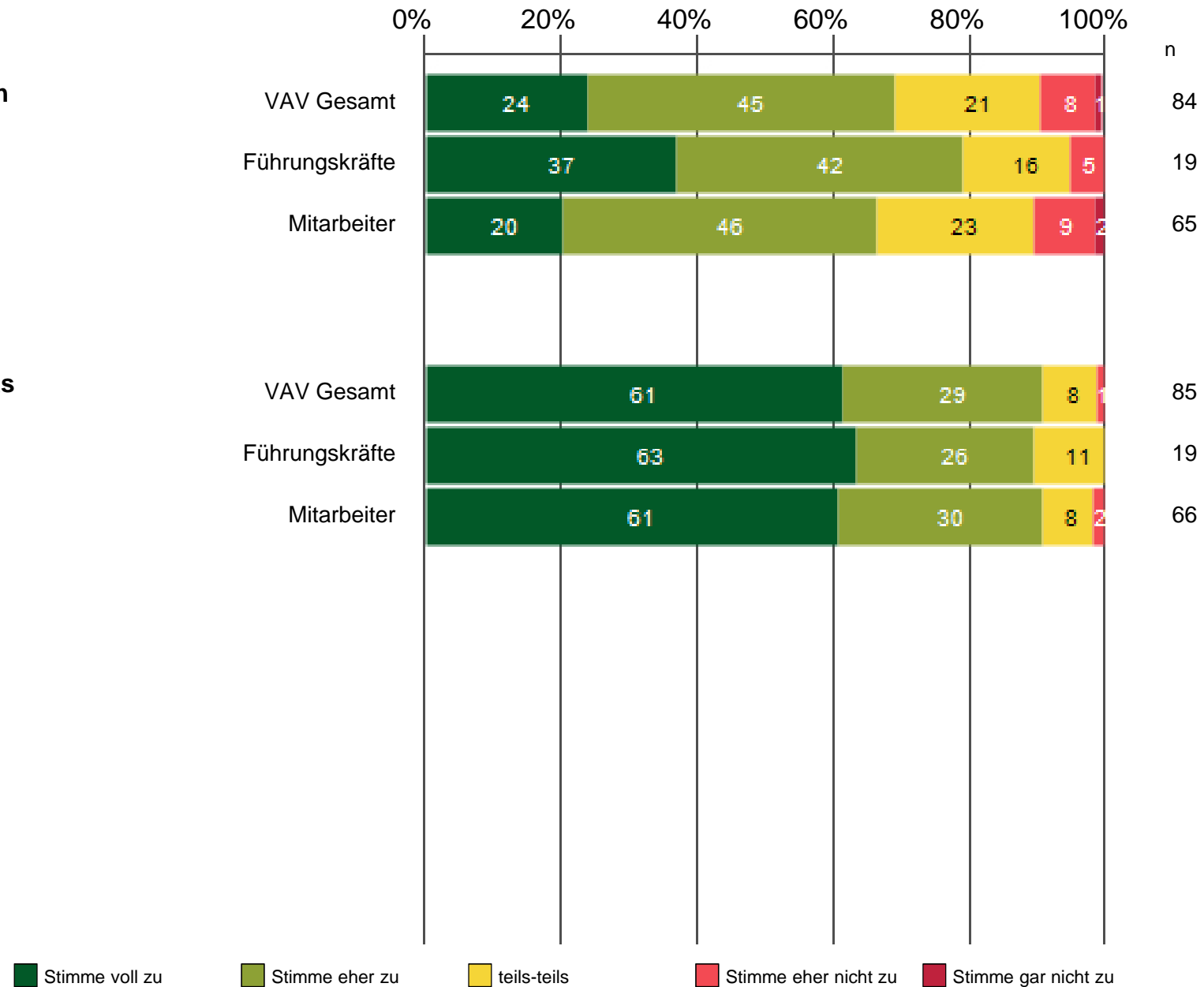
Die Zusammenarbeit in der VAV funktioniert über Bereichsgrenzen hinweg sehr gut.



Zusammenarbeit im Unternehmen

Der Vorstand der VAV ist im Unternehmen ausreichend präsent und sichtbar.

Ich habe Vertrauen, dass der Vorstand das Unternehmen erfolgreich leitet.

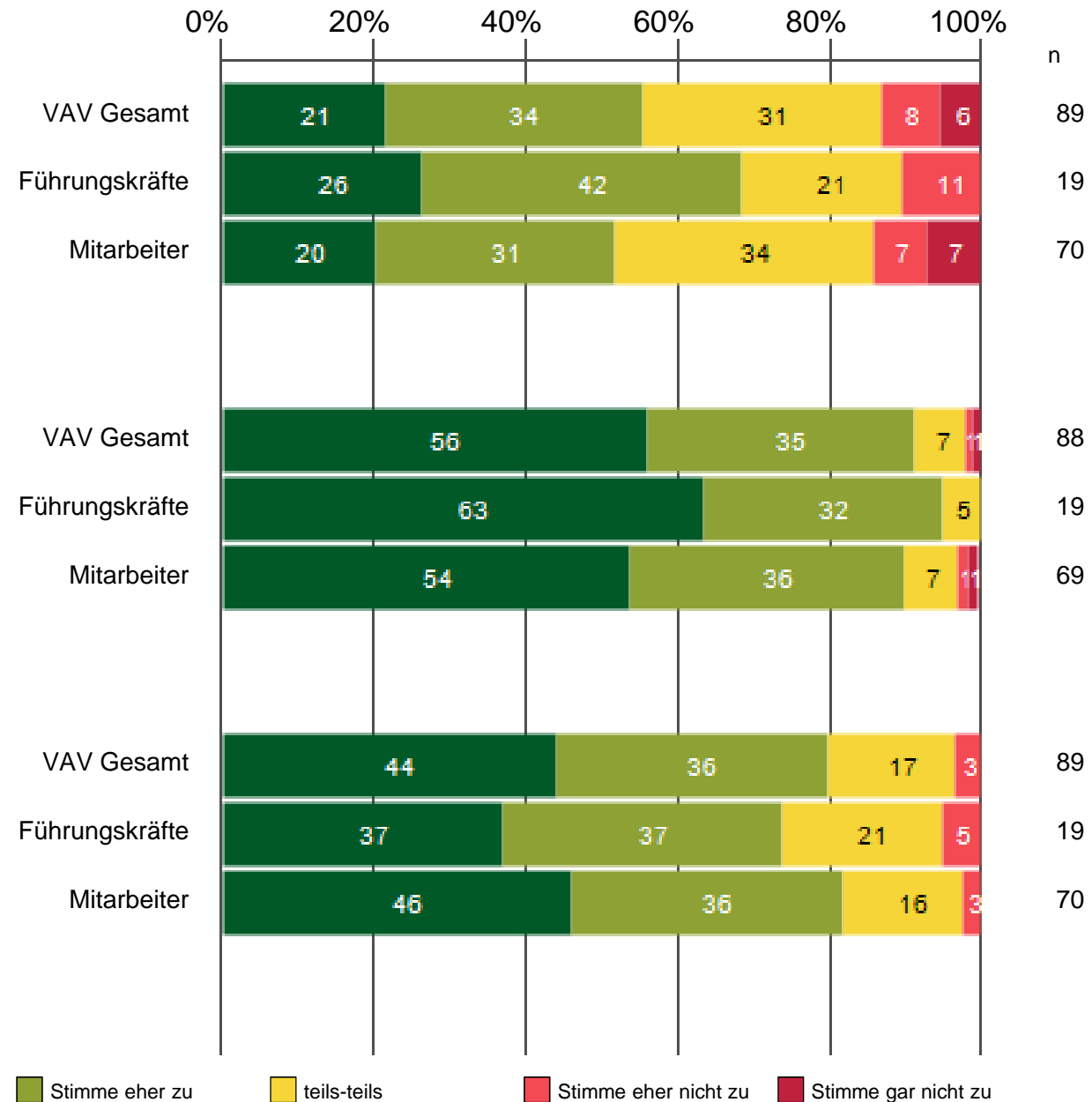


Arbeitsatmosphäre & Lebensqualität

In der VAV herrscht allgemein über Ressorts und Bereiche hinweg eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre.

In meinem direkten Arbeitsbereich herrscht eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre unter den Kollegen.

Ich bin in der Lage, meine Arbeit und private Verpflichtungen / Interessen in einem gesunden Gleichgewicht zu halten.

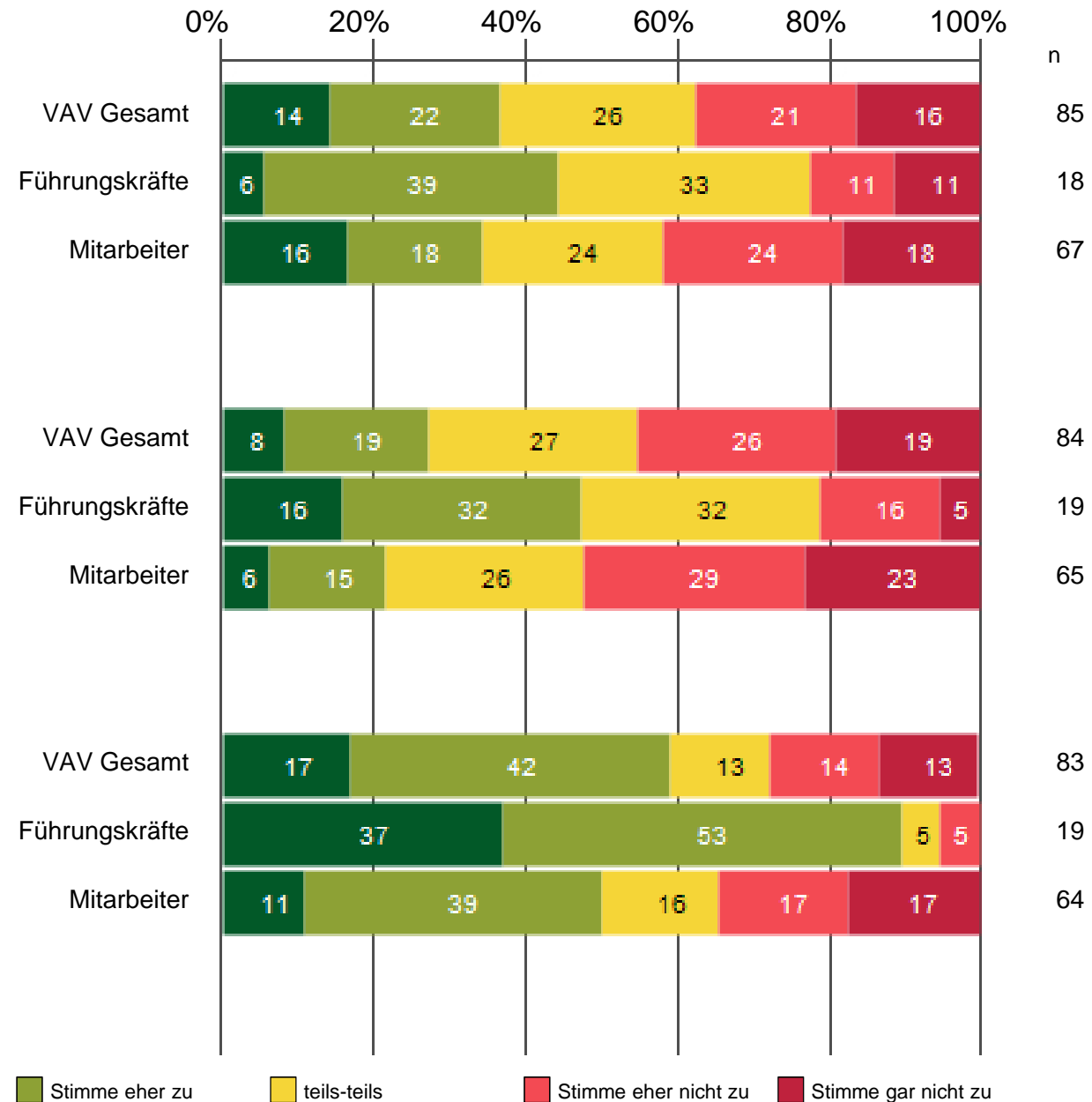


Weiterbildung & Förderung

In der VAV gibt es für mich nützliche INTERNE Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten (bspw. Seminare, Fortbildung).

Die VAV bietet für mich nützliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten durch EXTERNE Anbieter und Referenten (bspw. Seminare, Fortbildung) an.

In der VAV gibt es für mich interessante Entwicklungsmöglichkeiten (bspw. Teilnahme an Projekten, Arbeitsgruppen).



Mitarbeitergespräch

Hatten Sie in den letzten 12 Monaten ein Mitarbeitergespräch?

- Ja
- Nein

Nur wenn: MAG ja

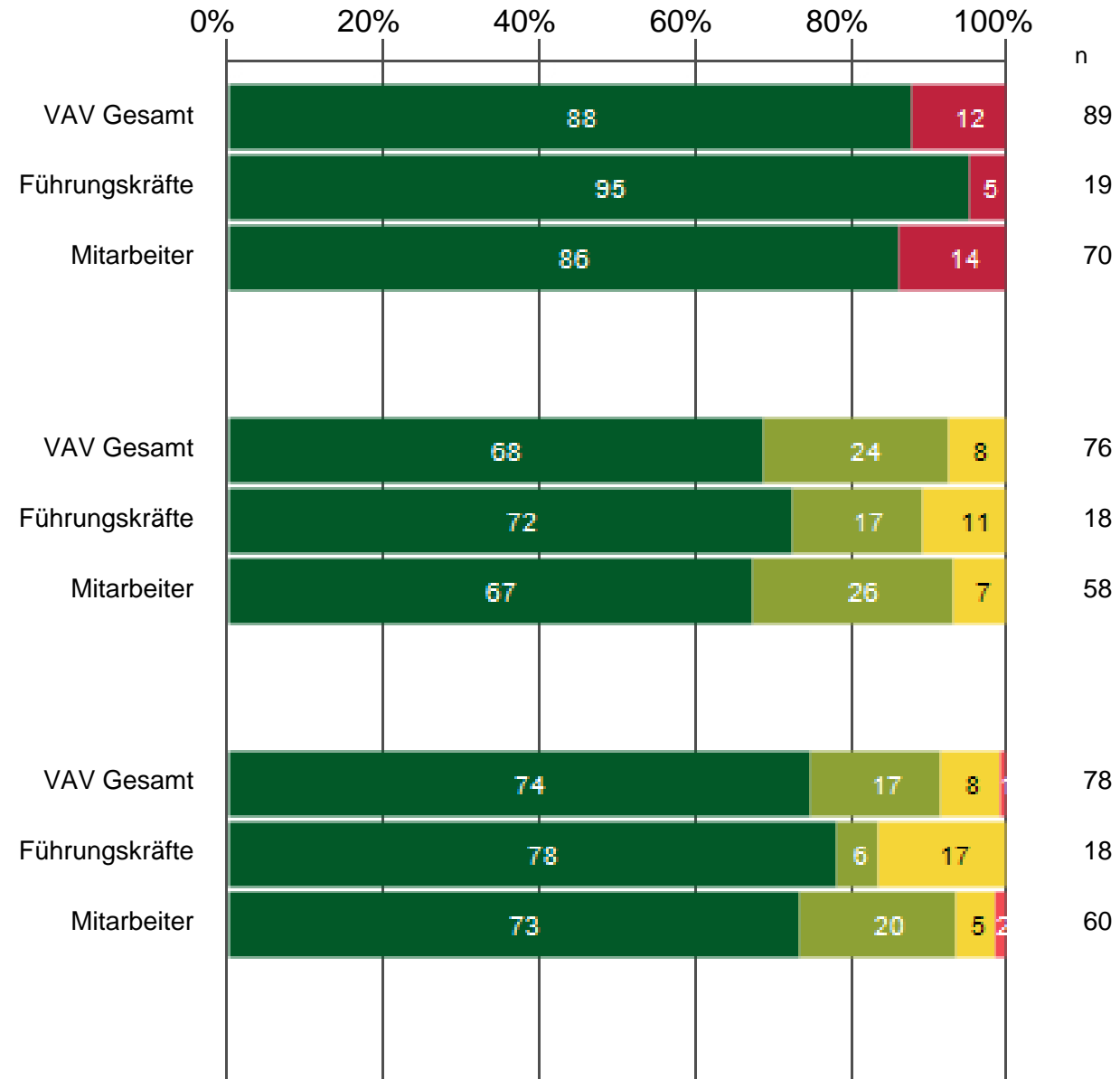
Meine Führungskraft war auf das Mitarbeitergespräch aus meiner Sicht inhaltlich gut vorbereitet.

- Stimme voll zu
- Stimme eher zu
- teils-teils
- Stimme eher nicht zu
- Stimme gar nicht zu

Nur wenn: MAG ja

Das Feedback durch meine Führungskraft war für mich fair und nachvollziehbar.

- Stimme voll zu
- Stimme eher zu
- teils-teils
- Stimme eher nicht zu
- Stimme gar nicht zu



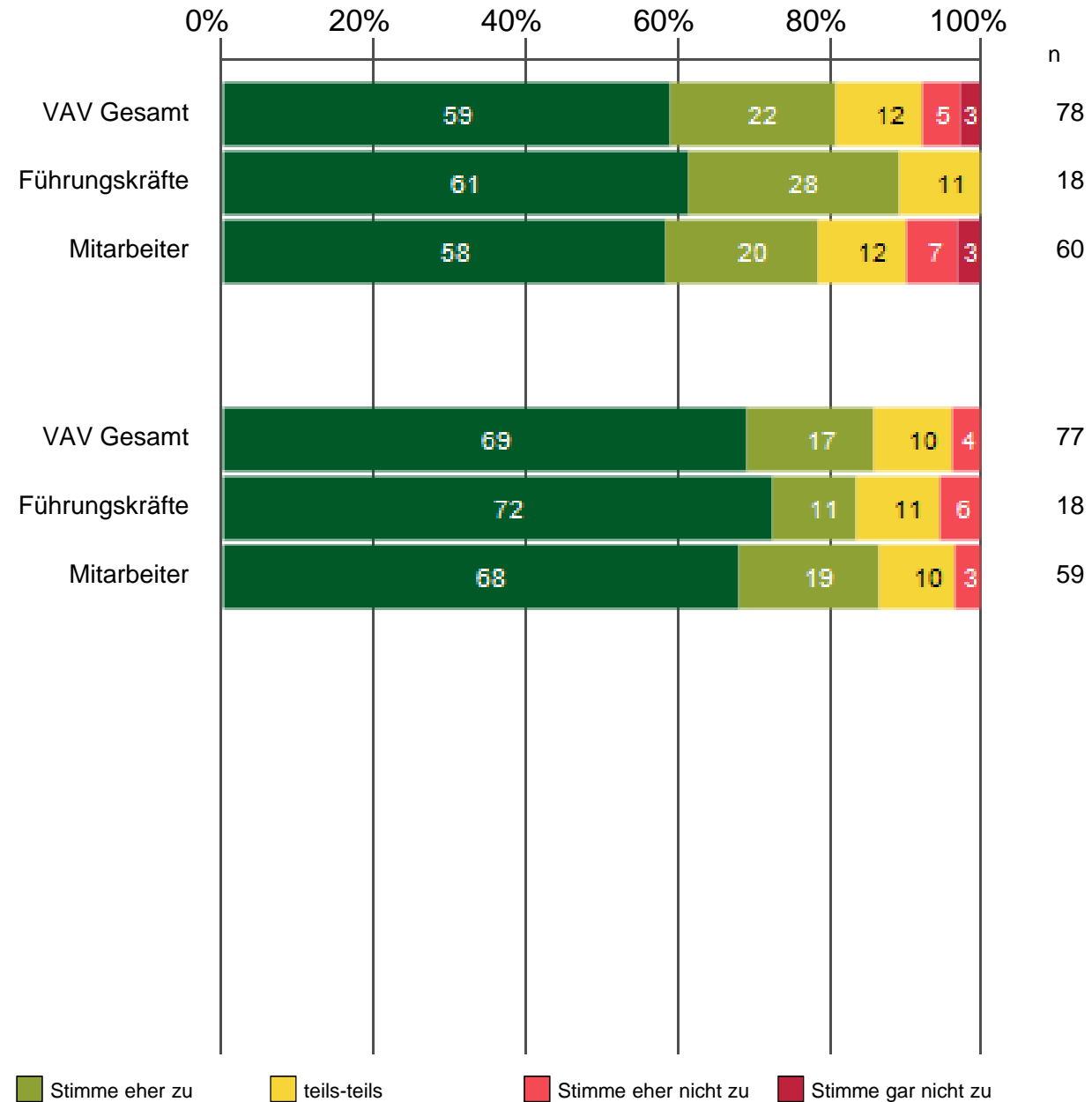
Mitarbeitergespräch

Nur wenn: MAG ja

Meine Führungskraft hat mir konkrete Ziele und Verbesserungsansätze für das kommende Jahr aufgezeigt.

Nur wenn: MAG ja

Das Mitarbeitergespräch hat mir die Möglichkeit geboten, wichtige Themen mit meiner Führungskraft zu besprechen.



Markenwerte

Aus Ihrer Sicht: Wie gut gelingt es in der VAV die Markenwerte zu leben? - Aufrichtig

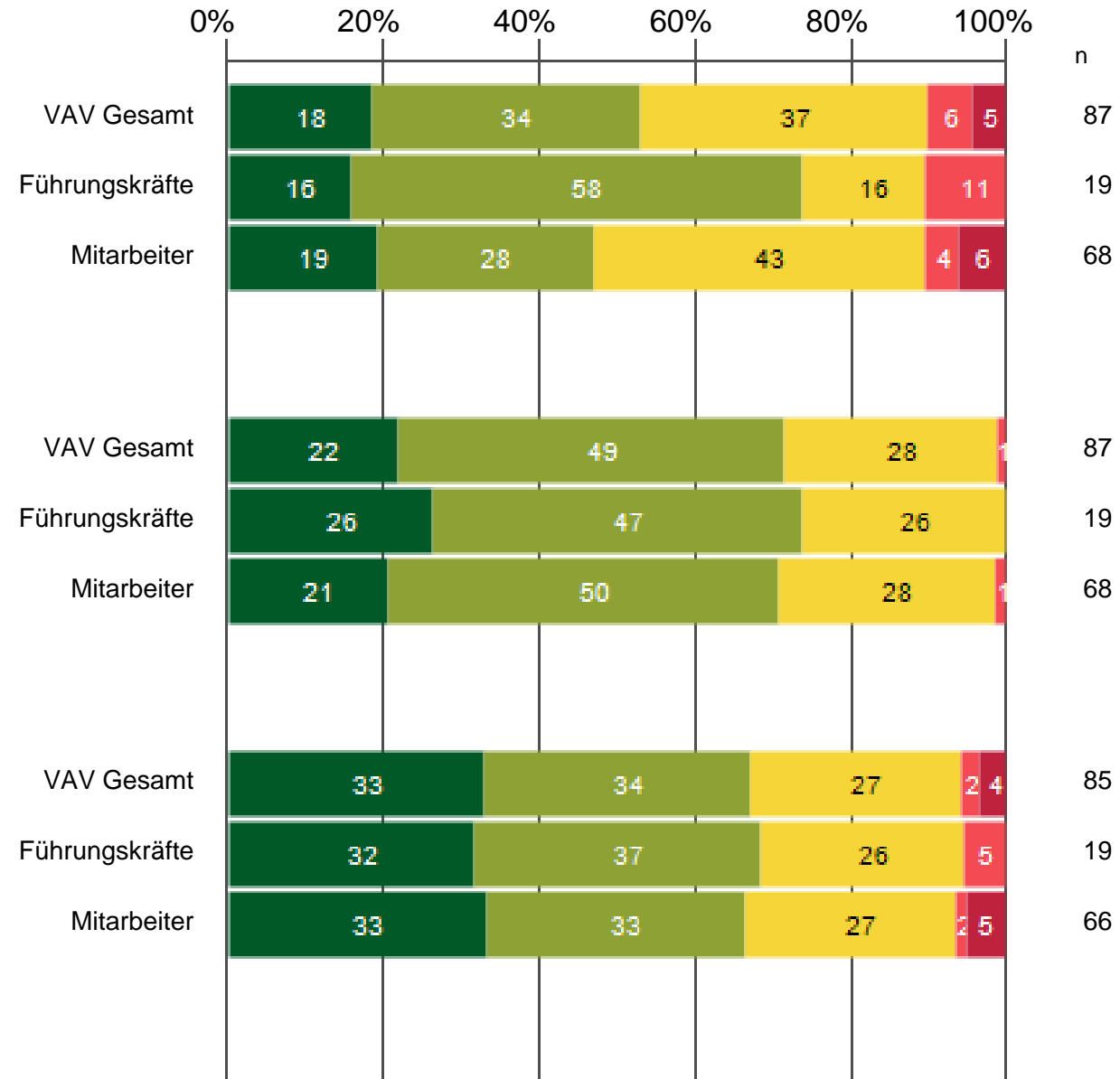
- Sehr gut
- Eher gut
- Teils-teils
- Eher nicht
- Überhaupt nicht

Aus Ihrer Sicht: Wie gut gelingt es in der VAV die Markenwerte zu leben? - Ambitioniert

- Sehr gut
- Eher gut
- Teils-teils
- Eher nicht
- Überhaupt nicht

Aus Ihrer Sicht: Wie gut gelingt es in der VAV die Markenwerte zu leben? - Außergewöhnlich

- Sehr gut
- Eher gut
- Teils-teils
- Eher nicht
- Überhaupt nicht

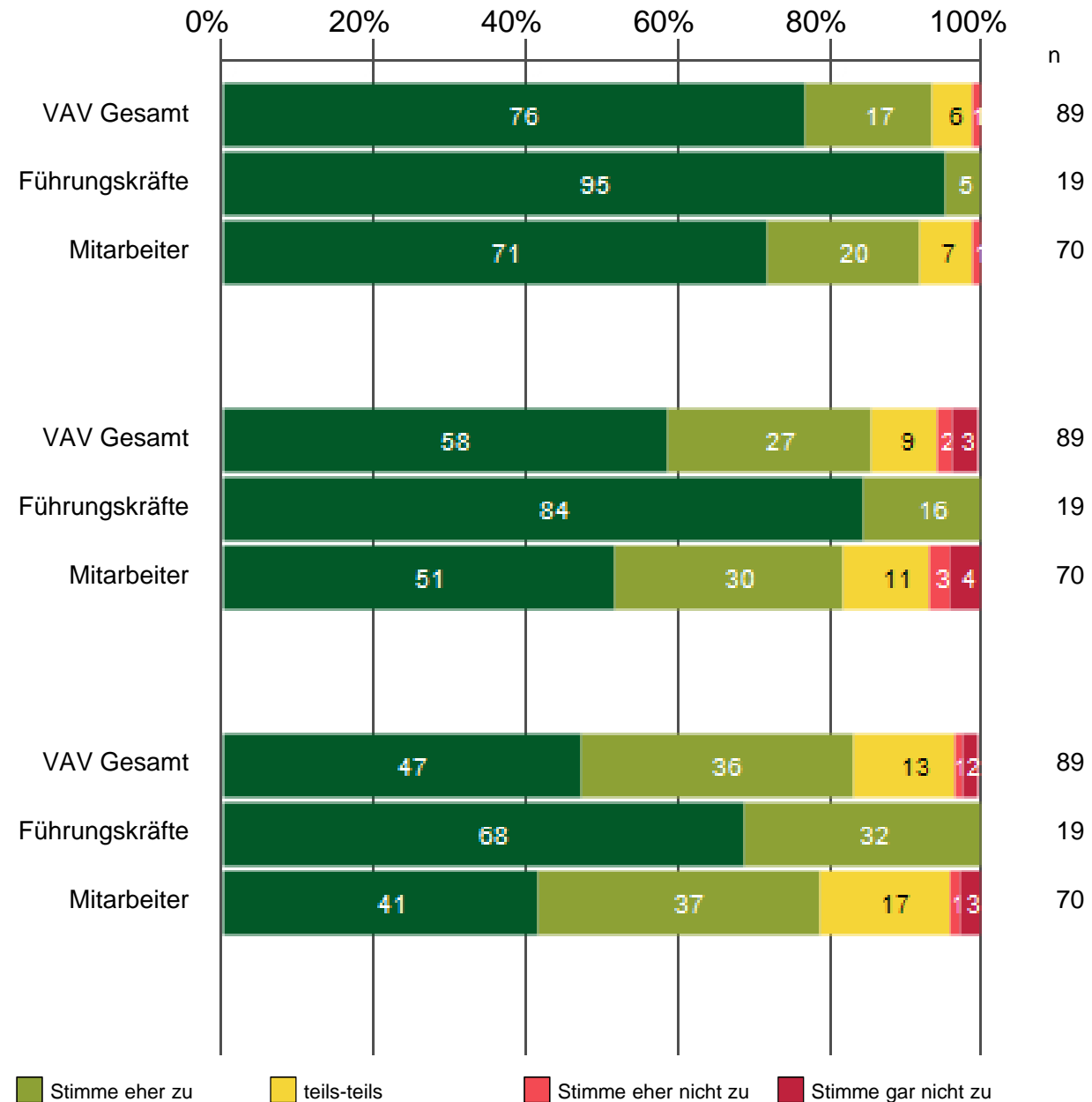


Markenbotschafter

Als Mitarbeiter der VAV repräsentiere ich das Unternehmen bestmöglich nach innen und nach außen.

Ich fühle mich als Markenbotschafter der VAV.

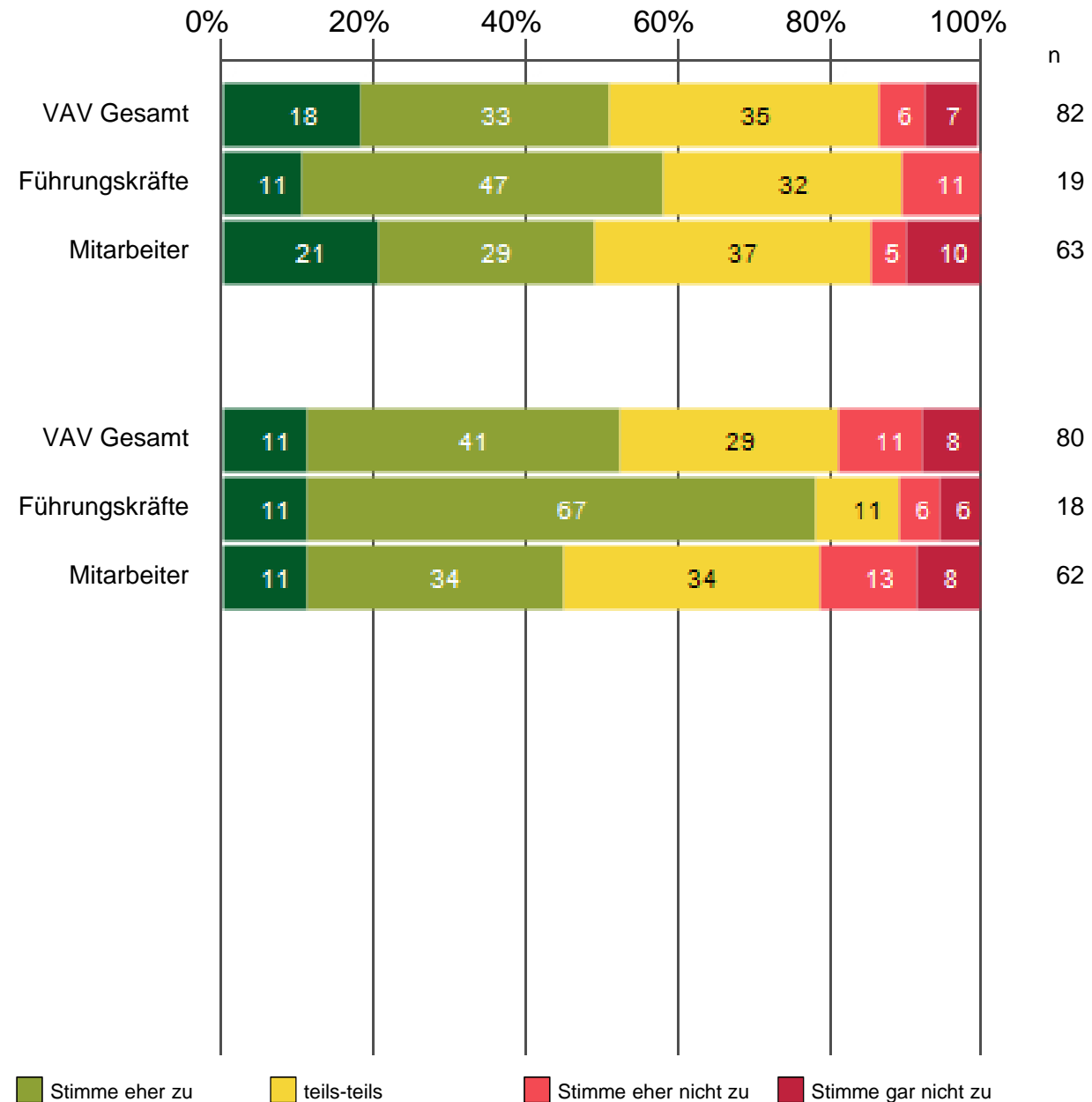
Ich orientiere mich in meinem Verhalten an den Markenkernwerte der VAV.



Markenbotschafter

Unsere Führungskräfte orientieren sich in ihrem Verhalten an den Markenkernwerten der VAV.

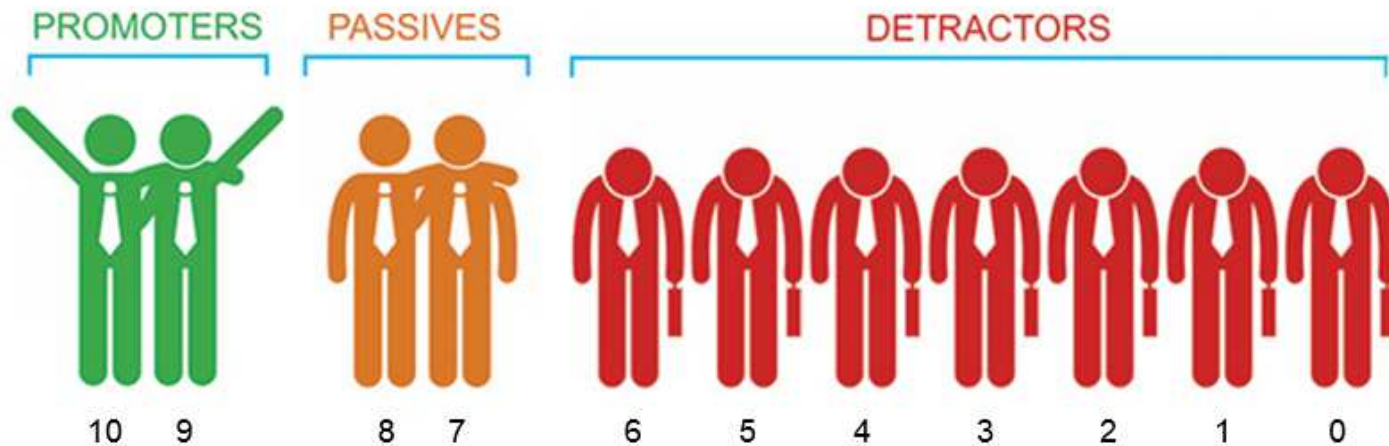
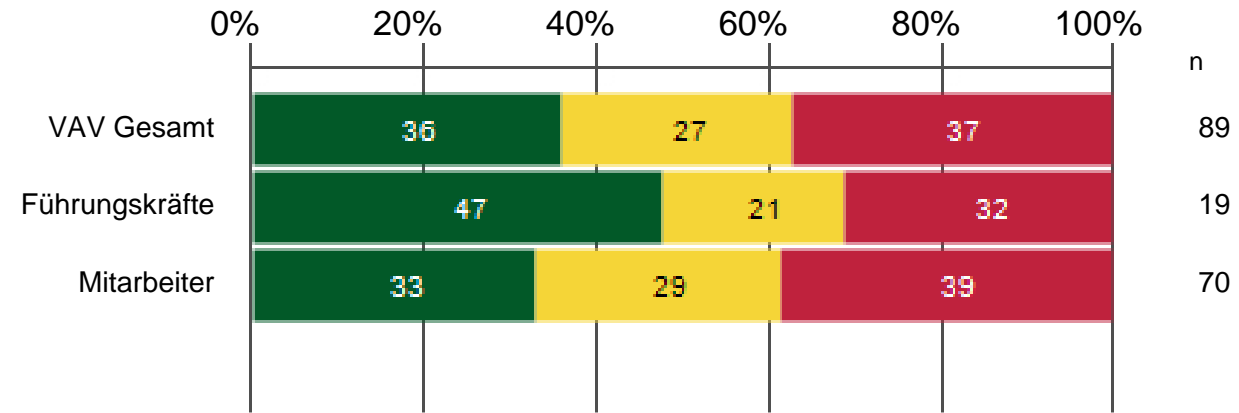
Ich erhalte ausreichend Rückmeldung über die Zufriedenheit unserer Kunden zu Produkten und Dienstleistungen.



Markenbotschafter

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Produkte und Dienstleistungen der VAV einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?

- Promoters
- Passiv Zufriedene
- Detractors



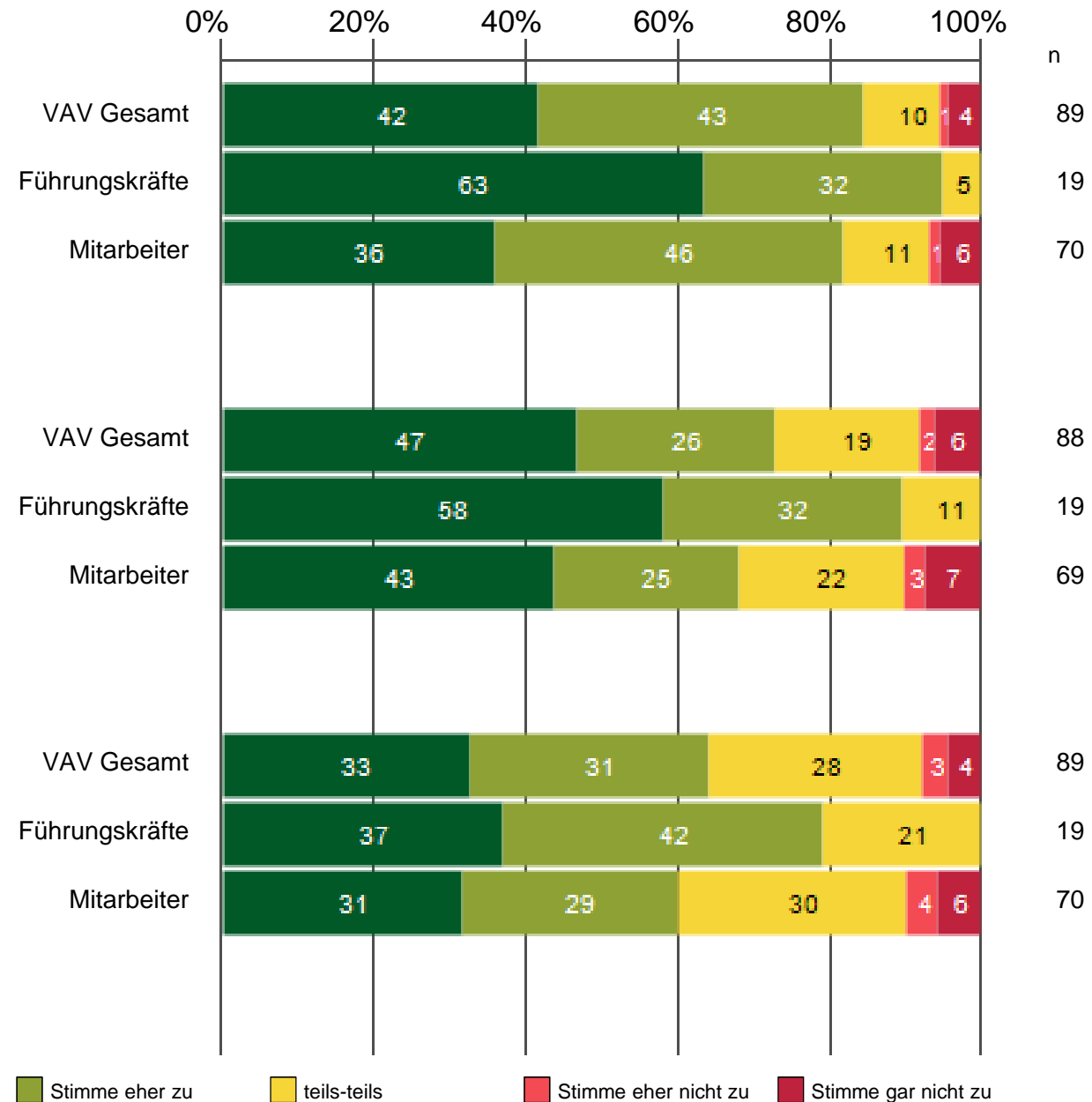
Dem Net-Promoter Ansatz folgend wurde anhand einer 11-stufigen Skala um eine Einschätzung zwischen 100% und 0% Zustimmung gebeten (10%-Schritte). Die Berechnung der drei klassischen Net-Promoter Gruppen erfolgt gemäß der oben abgebildeten Formel.

Führungsarbeit

Mein Vorgesetzter informiert mich umfassend.

Mein Vorgesetzter gibt mir konstruktives Feedback zu meiner Leistung.

Ich fühle mich und meine Leistungen anerkannt.

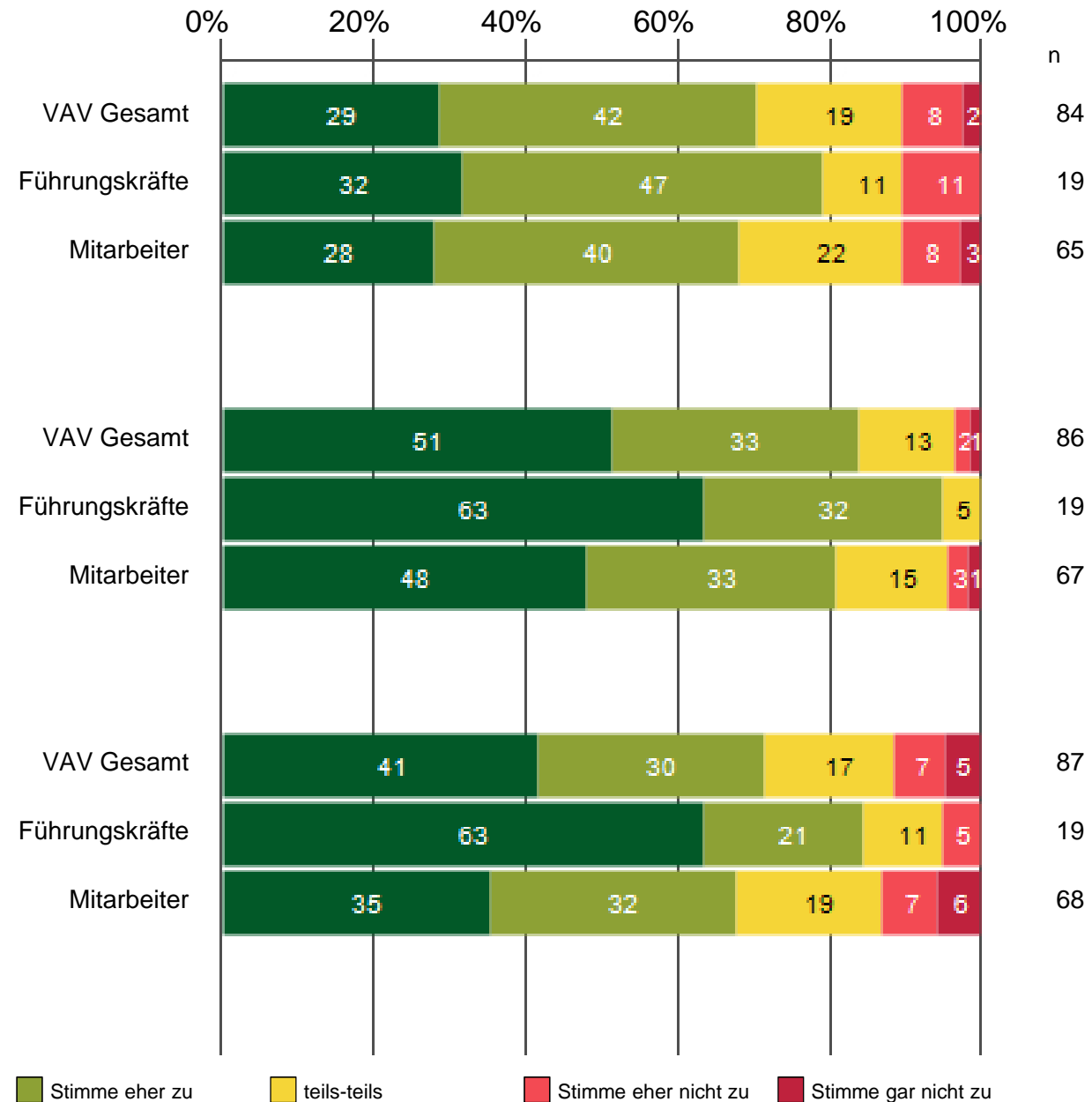


Führungsarbeit

Mein Vorgesetzter meistert Konflikte souverän.

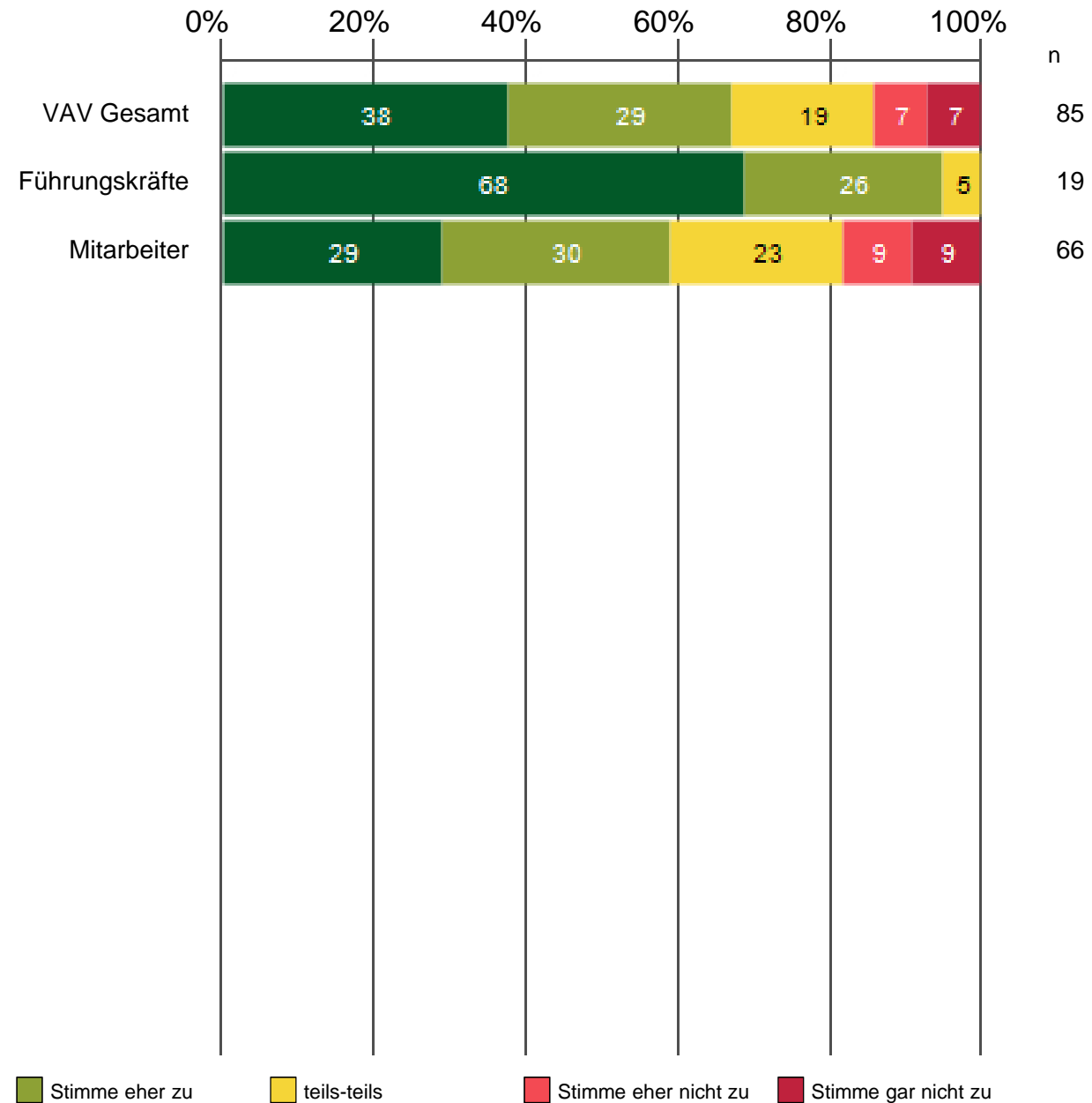
Ich gebe meinem Vorgesetzten konstruktives Feedback (z.B.: Mitarbeitergespräch).

Mein Vorgesetzter fördert mich in meinen Fähigkeiten entsprechend.



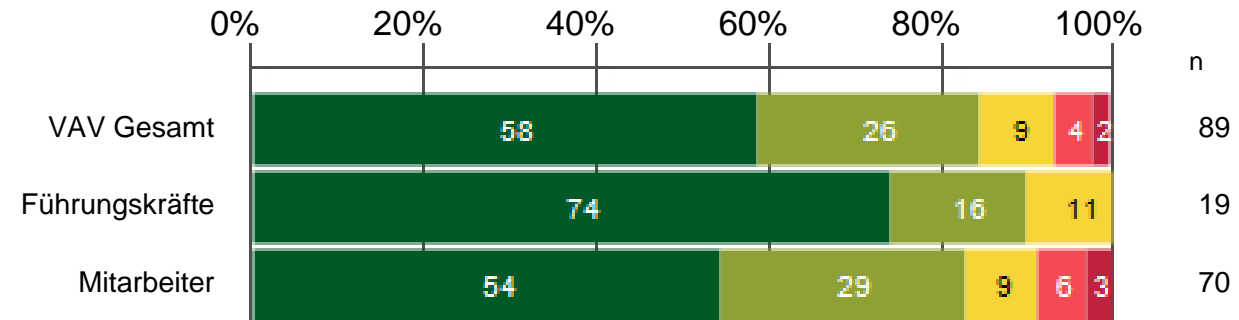
Führungsarbeit

Meine Vorschläge fließen in die Entscheidungsprozesse mit ein.



Unternehmen

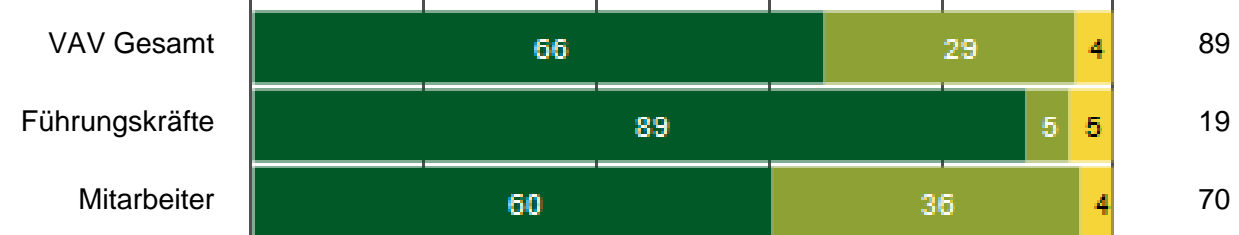
Ich identifiziere mich mit der VAV.



Ich empfehle die VAV als Arbeitgeber.



Ich kenne das Leitbild der VAV.



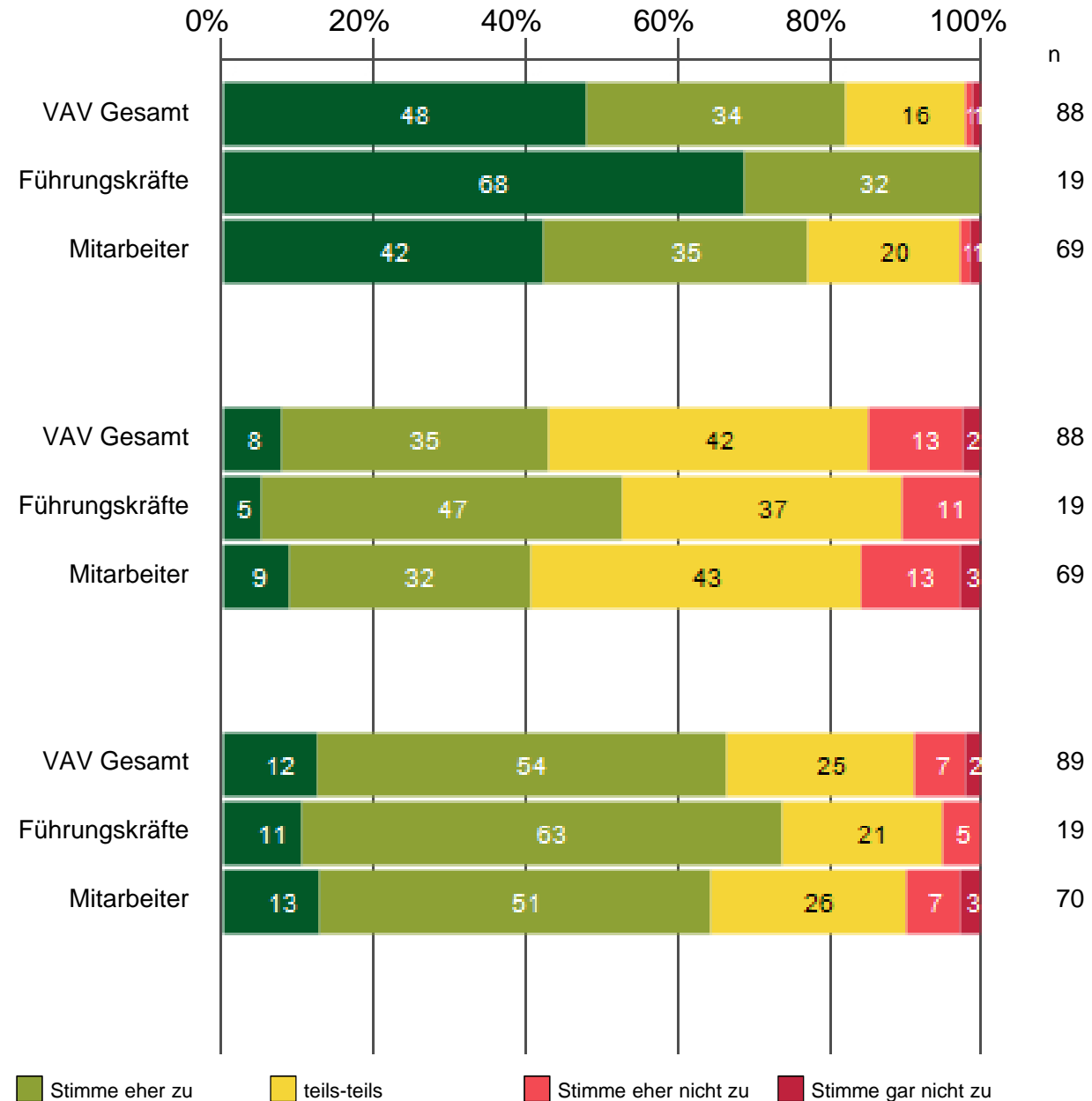
■ Stimme voll zu
 ■ Stimme eher zu
 ■ teils-teils
 ■ Stimme eher nicht zu
 ■ Stimme gar nicht zu

Unternehmen

Ich identifiziere mich mit dem Leitbild der VAV.

Das Leitbild der VAV wird von den Mitarbeitern gelebt und im Alltag umgesetzt.

Die Mitarbeiter der VAV pflegen einen respektvollen Umgang (Pünktlichkeit, Termintreue, Verlässlichkeit etc.) miteinander.

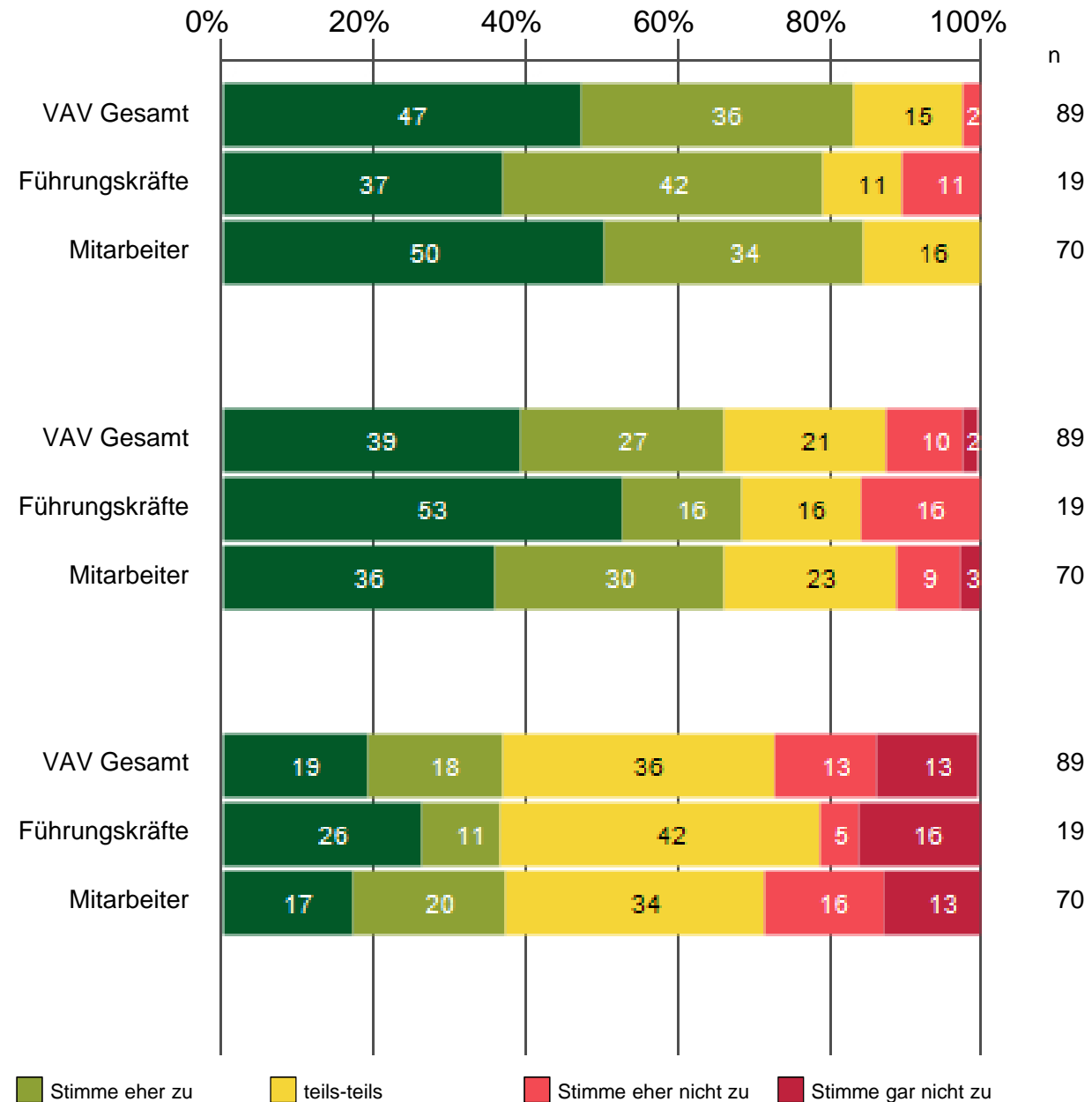


Unternehmen

Die VAV ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.

Ich nehme gerne an gemeinsamen Aktivitäten teil (z.B.: Betriebsausflug, Weihnachtsfeier, etc.).

Ich bin daran interessiert, außerhalb der Arbeitszeit gemeinsame Aktivitäten durchzuführen.

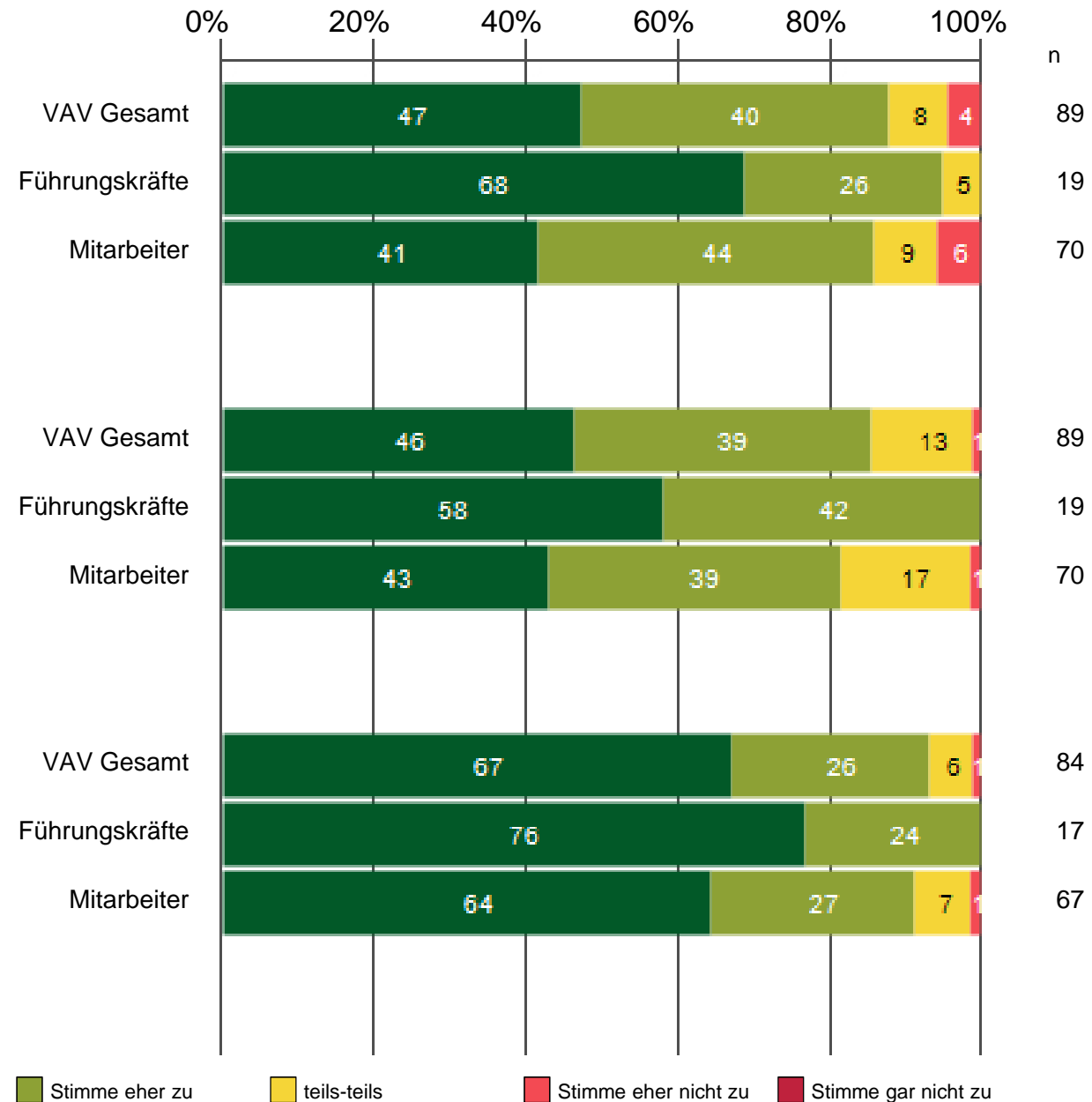


Unternehmen

Ich bin an Neuerungen/Veränderungen in der Versicherungsbranche interessiert.

Ich empfinde Neuerungen/Entwicklungen in der VAV als positiv.

Die VAV wird auch in Zukunft erfolgreich sein.



Sie haben Fragen?

Interne Ansprechpartner:

Ilse J. Ambros, ilse.ambros@vav.at, +43 1 716 07-614



Externe Ansprechpartner:

Mag. Gerd Beidernikl, gerd.beidernikl@vieconsult.at,
+43 / 676 / 3338661

Mag. Anne Langner, anne.langner@vieconsult.at,
+43 / 676 / 3338662

