



Rechtsschutzversicherer im Test

Gesellschaft für Verbraucherstudien

Die Gesellschaft für Verbraucherstudien unterzog Rechtsschutzversicherer in Österreich einem Test. In Kooperation mit dem Magazin „Trend“ und durchblicker.at wurden 15 Versicherer bewertet. Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Versicherer in den folgenden drei Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen. 1. Tarife: Wie

hoch sind die jährlichen Beiträge der untersuchten Tarife? Welche Konditionen und Leistungen beinhalten die untersuchten Tarife? (60 % der Wertung). 2. Transparenz & Komfort: Sind die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich? Wie komfortabel ist die Website gestaltet? (20 % der Wertung). 3. Kundendienst: Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkom-

mend behandelt sowie umfassend und kompetent beraten? (20 % der Wertung).

Führend im Bereich Transparenz & Komfort zeigte sich die Zurich Connect, auf den Plätzen zwei und drei landeten die ARAG und VAV Versicherung. Den besten Kundendienst erfuhren die Tester bei der UNIQA, Roland Rechtsschutz und UNIQA belegten Platz zwei und drei. Die Zurich Connect erfüllte die gesetzten Kriterien insgesamt am besten und wurde Testsieger, gefolgt von der Zurich und der ARAG. Die Zurich Connect als Testsieger überzeugte dabei v. a. mit dem besten Preis-Leistungs-

Verhältnis aller untersuchten Tarife sowie der höchsten Transparenz und dem komfortabelsten Webauftritt. Die Zurich punktete mit einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Kurt Möller, Mitglied des Vorstandes von Zurich

und verantwortlich für Produktentwicklung und Underwriting: „Wir freuen uns über den Doppelsieg im ÖGVS-Rechtsschutzvergleich. Das Ergebnis bestätigt, dass wir in der Gestaltung unserer Produkte und Services den Kundenwün-

schon punktgenau entsprechen, besonders bei den wichtigen Kriterien Preis und Transparenz.“ Die ARAG zeigte sehr gute Leistungen im Bereich Transparenz & Komfort und erzielte eine Top-Platzierung bei den Tarifen.