

Mitarbeiter-Information - “Vertraulich”

Herzlich Willkommen!

Wien, 30. November 2021

Willkommen in der VAV Familie!

Privatgeschäft Schadenmanagement

Olivia Gradinger (26 Jahre)

VAV Start: 03.05.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Volleyball, Kabarettbesuch
- **Dafür bin ich bekannt**
humorvolle Art, Hilfsbereitschaft



Willkommen in der VAV Familie!

Privatgeschäft Schadenmanagement

Gabriel Friesenecker (26 Jahre)

VAV Start: 18.05.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Sport, vor allem Tennis
- **Dafür bin ich bekannt**
Freundlichkeit und Ehrlichkeit, Hobbykoch



Willkommen in der VAV Familie!

Versicherungsbetrieb

Lisa-Maria Kießling (28 Jahre)

VAV Start: 15.06.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Zeit mit meinem Pferd verbringen
laufen
- **Dafür bin ich bekannt**
Freundlich, Hilfsbereit



Willkommen in der VAV Familie!

Compliance & Recht

Alexander Guglia (26 Jahre)

VAV Start: 29.06.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Leichtathletik, leidenschaftlicher Sprinter
- **Dafür bin ich bekannt**
meine zugängliche, humorvolle Art und für
meinen Ehrgeiz
Derzeit postgraduate Studium an der
Diplomatischen Akademie Wien



Willkommen in der VAV Familie!

Marketing & Unternehmenskommunikation

Armin Rainer (36 Jahre)

VAV Start: 05.07.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Lesen, die Stadt erkunden und neues ausprobieren, Zeit am See oder am Meer verbringen
- **Dafür bin ich bekannt**
Humor, Abenteuerlust, Weltoffenheit



Willkommen in der VAV Familie!

IT/ BO / FM

Alexander Walter (33 Jahre)

VAV Start: 15.07.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Sport, Singen, Reisen
- **Dafür bin ich bekannt**
Freundlichkeit, Humor



Willkommen in der VAV Familie! Versicherungsbetrieb

Necip Asrak (32 Jahre)

VAV Start: 01.08.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Gaming, Fahrradfahren, lange Spaziergänge
- **Dafür bin ich bekannt**
gute Laune, Hilfsbereitschaft



Willkommen in der VAV Familie! Finanz- und Rechnungswesen

Bukurie Elezi (27 Jahre)

VAV Start: 01.08.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Ich verbringe meine Freizeit gerne mit meiner Familie und Freunden
- **Dafür bin ich bekannt**
Humor, Kreativität, positive Einstellung, Empathie und Freundlichkeit auch die Fähigkeit, Krisen zu bewältigen



Willkommen in der VAV Familie! Privatgeschäft Schadenmanagement

Martin Gutschik (34 Jahre)

VAV Start: 01.08.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Fernreisen, Akita Hündin
- **Dafür bin ich bekannt**
Loyal, Immer für einen Scherz zu haben

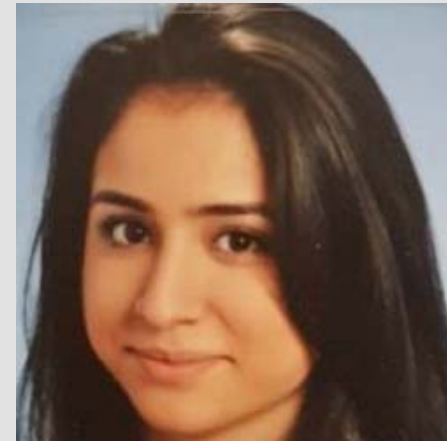


Willkommen in der VAV Familie! Serviceteam

Gamze Cicek (24 Jahre)

VAV Start: 01.09.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Stricken, Volleyball spielen, Shoppen
- **Dafür bin ich bekannt**
Freundlichkeit, Geduld, Pünktlichkeit



Willkommen in der VAV Familie! Versicherungsbetrieb

Mile Radosavljevic (30 Jahre)

VAV Start: 01.09.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Fussball, Kochen, Krafttraining
- **Dafür bin ich bekannt**
Humor, Gelassenheit



Willkommen in der VAV Familie! KFZ-Zulassung

Melanie Ebner (25 Jahre)

VAV Start: 15.10.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Sport, Freunde & Familie treffen
- **Dafür bin ich bekannt**
Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Humor



Willkommen in der VAV Familie! Privatgeschäft Schadenmanagement

Robin Rigele (21 Jahre)

VAV Start: 20.09.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Motocross fahren, Muay Thai boxen
- **Dafür bin ich bekannt**
gesellig, offen und Frühaufsteher



Willkommen in der VAV Familie! Produktmanagement Privatgeschäft

Vittoria Ruggieri (26 Jahre)

VAV Start: 20.09.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Gaelic Football
- **Dafür bin ich bekannt**
Gutes Essen zu kochen



Willkommen in der VAV Familie!

Maklervertrieb

Franz Pichler (57 Jahre)

VAV Start: 01.10.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Fußball, Skifahren, Badminton, Geschichte
- **Dafür bin ich bekannt**
Handschlagqualität, Sachorientierung,
Freundlichkeit



Willkommen in der VAV Familie!

Schaden KFZ / Kasko

Marsel Mollenhauer (20 Jahre)

VAV Start: 11.10.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Mountainbiken, Wandern
- **Dafür bin ich bekannt**
Perfektionismus, Freundlichkeit, Humor



Willkommen in der VAV Familie! Privatgeschäft Schadenmanagement

Christian Stawiany (29 Jahre)

VAV Start: 11.10.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Sport, Natur, Wandern, Musik
- **Dafür bin ich bekannt**
Ehrgeiz und Weltoffenheit



Willkommen in der VAV Familie! Einkauf & Facility Management

Argishti Zadoorian (35 Jahre)

VAV Start: 11.10.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
tüfteln, Handwerken, weiterbilden
- **Dafür bin ich bekannt**
Hilfsbereit, Humor, offen und ehrlich



Willkommen in der VAV Familie!

Privatgeschäft Schadenmanagement

Benjamin Jurkic (22 Jahre)

VAV Start: 02.11.2021

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Reisen
- **Dafür bin ich bekannt**
Humor, Ehrlichkeit und Direktheit





2021

Im Zeichen von Wachstum und Naturkatastrophen

VAV mit voller Kraft durch bewegte Zeiten

- Einsatz, Verantwortung und Flexibilität von allen Mitarbeitern!
- Für Kunden und Vertriebspartner immer erreichbar!
- Deutlich stärker gewachsen als der Markt!
- Größter Elementarschaden in der Geschichte der VAV!



D A N K an alle Kolleginnen und Kollegen für Einsatz, Verantwortung und Flexibilität !!!

2021

Im Zeichen von Wachstum und Naturkatastrophen

VAV mit voller Kraft durch bewegte Zeiten

- Einsatz, Verantwortung und Flexibilität von allen Mitarbeitern!
- Für Kunden und Vertriebspartner immer erreichbar!
- Deutlich stärker gewachsen als der Markt!
- Größter Elementarschaden in der Geschichte der VAV!



D A N K an alle Kolleginnen und Kollegen für Einsatz, Verantwortung und Flexibilität !!!

2021

Im Zeichen von Wachstum und Naturkatastrophen

VAV mit voller Kraft durch bewegte Zeiten

- Einsatz, Verantwortung und Flexibilität von allen Mitarbeitern!
- Für Kunden und Vertriebspartner immer erreichbar!
- Deutlich stärker gewachsen als der Markt!
- Größter Elementarschaden in der Geschichte der VAV!



D A N K an alle Kolleginnen und Kollegen für Einsatz, Verantwortung und Flexibilität !!!

2021

Im Zeichen von Wachstum und Naturkatastrophen



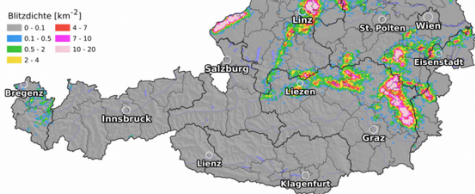
D A N K an alle Kolleginnen und Kollegen für Einsatz, Verantwortung und Flexibilität !!!

Sturmtief Volker (21. - 24.06.2021): Betroffene Regionen

Montag, 21. Juni

Blitzdichte

Montag, 21. Juni 2021
Österreich



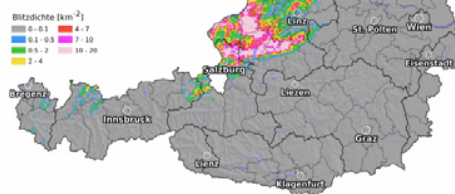
UBIMET

Blitzdichte am 21. Juni.

Dienstag, 22. Juni

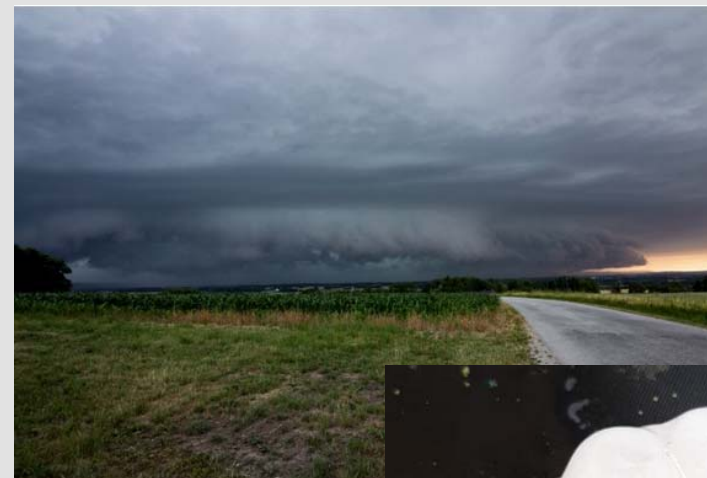
Blitzdichte

Dienstag, 22. Juni 2021
Österreich



UBIMET

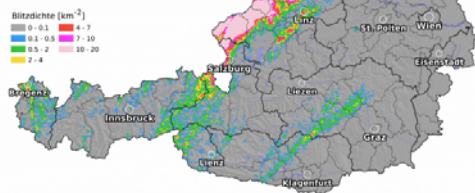
Blitzdichte am 22. Juni.



Mittwoch, 23. Juni

Blitzdichte

Mittwoch, 23. Juni 2021
Österreich



UBIMET

Blitzdichte am 23. Juni.

Donnerstag, 24. Juni

Blitzdichte

Donnerstag, 24. Juni 2021
Österreich



UBIMET

Blitzdichte am 24. Juni.



Hagelschäden Beispiele KFZ



Hagelschäden Beispiele Sach



Geschäftsentwicklung Highlights Hochrechnung 2021

- Höchststand an Kunden, Verträgen und Prämie!
- Starkes Wachstum trotz Corona im Geschäftsjahr 2021 fortgesetzt – strategiekonform überproportional im Nicht-KFZ-Geschäft.
- Schadenquote positiv beeinflusst von coronabedingter Senkung der Schadenhäufigkeit.
- Elementarschadenereignisse auf Rekordniveau
- Top Platzierungen bei Awards von Maklern und Kunden sowie unabhängigen Produkttests!



Abgegrenzte Prämie

HR 21: **+ 12,6 %** (130,2 Mio. €)

Plan 21: **+ 6,8 %** (121,9 Mio. €)

Hagel 21. – 24. Juni 21

HR 21: **9,5 Mio. €** (brutto)

Anteil Rückversicherer: **8,3 Mio. €**

Combined Ratio brutto

HR 21: **101,4 %** (ohne GS: 94,0 %)

Plan 21: **95,0 %**

Mitarbeiter-Beteiligungsmodell Gemeinsam Erfolgreich

- Ab dem 01.01.2020
- Erste Auszahlung 2021
(je nach Zielerreichung 2020)

Ziel:

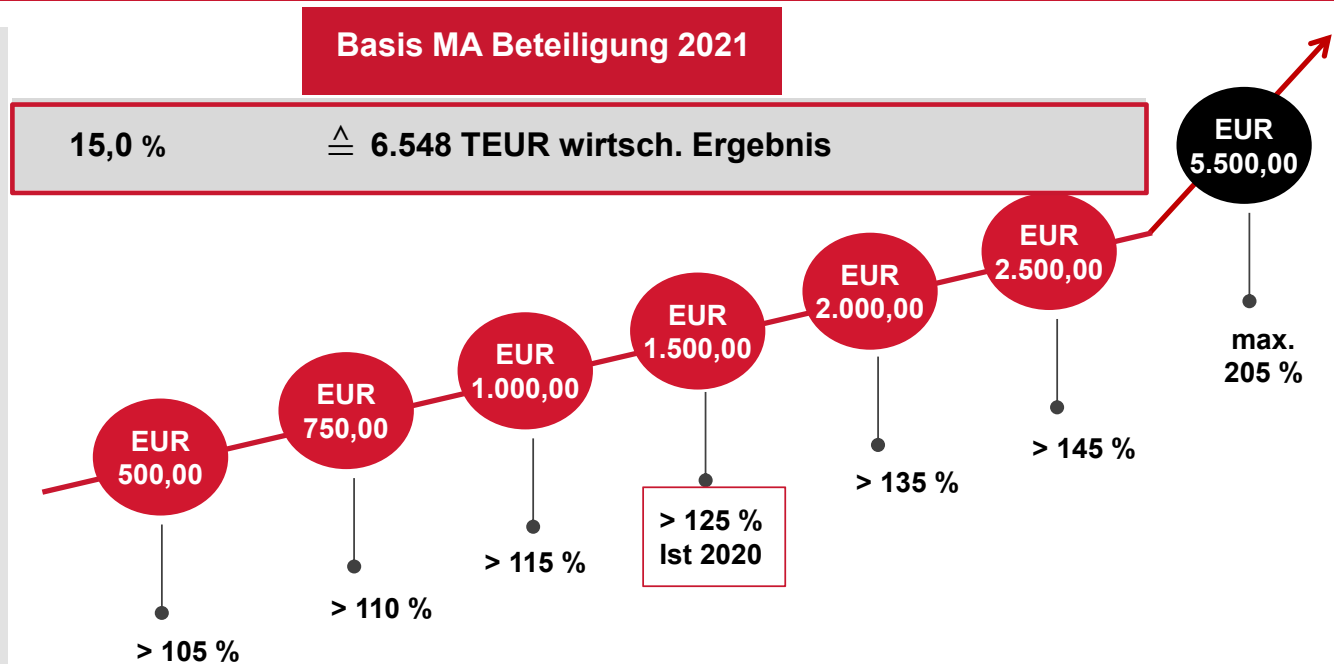
Alle Mitarbeiter partizipieren an einem überplanmäßigem Jahresergebnis.

Gültigkeit:

Aufrechtes Dienstverhältnis zum 01.03. des Folgejahres.

Für Mitarbeiter in Teilzeit oder unterjährigem Eintritt gibt es eine pro rata Beteiligung.

Vorteile: - Ein konkretes Ziel = Wirtschaftliches Ergebnis.
- **Jeder an seinem Arbeitsplatz hat es in der Hand!**



Winsure.NET-Projekt – Verschiebung auf 2022

Produktivsetzungsplan – Stand 19.11.2021

ZWEISTUFIGE VARIANTE (aktueller Umsetzungsbeschluss)

- **Produktivsetzungstermin 1 in 2021/2022:**
 - neue Infrastruktur (virtueller Server, Betriebssystem-Release, DB-Release)
- **Produktivsetzungstermin 2 in 2022:** neue Winsure.NET-Release in 2022
 - Umsetzung und teilweise parallele Tests der produktionsverhindernden Fehler bis Ende 2021
 - Ausführliche Test- und Korrekturphase in 1 - 3 2022, inkl. Integrationstests
 - Going-live 2. Quartal 2022 (genaue Terminplanung folgt auf Basis der Erkenntnisse bis Jahresende)
 - Parallele Entwicklung von geschäftsrelevanten Anforderungen nach Priorisierung
 - Anschließende Umsetzungsinitiative von geschäftsrelevanten Themen (Abbau Umsetzungsstau)

Zusammenfassung Planung 2022

Ziele der Unternehmensplanung gemäß Strategie 2022 bis 2026

Prämienwachstum > 5,0 %

Combined Ratio brutto ≤ 96,0 %

Combined Ratio netto ≤ 98,0 %

Kostenquote (gemäß VHV Methode) - 0,2 %-Punkte

Eigenkapitalrendite ≥ 15,0 %

VAV ///
VERSICHERUNGEN

Planung 2022

Beschlossen in der AR-Sitzung November 2021

7,7 % ✓ (EP-3/2021: 12,6 %)

94,1 % ✓ (EP-3/2021: 101,4 %)

95,5 % ✓ (EP-3/2021: 96,2 %)

28,0 % ✓ (EP-3/2021: 28,4 %)

15,1 % ✓ (EP-3/2021: 16,0 %)

Was macht uns in 2022 erfolgreich?

Handlungsschwerpunkte

Digitalisierung

- Finalisierung Release Wechsel Winsure.
- Integration in Vertriebspartnersysteme, z. B. EH/HH BiPro
- Umsetzungsinitiative von geschäftsrelevanten Themen (Abbau Umsetzungsstau)

Wachstum

- Verbreiterung sowie Ausbau von Maklerverbindungen im Einzelnen sowie Mehrfachagenturen, Großmakler und Maklerpools unter dem Vorbehalt der Ertragskraft (Privat- und Firmengeschäft).
- Ausbau des Direktgeschäfts – Onlinevertrieb sowie Kundenservicecenter.

Schaden

- Automatisierung im Schaden Teil 2
Weiterentwicklung **CarVita** zur Schadensteuerung und Automatisierung in KFZ.

Regulatorik

- Fokus 2021 und 2022: Informationssicherheit
- Nachhaltigkeit als neues Megathema

Gemeinsam an den richtigen und wichtigen Dingen arbeiten!!!

Personalpolitische Themen

Gemeinsam in die neue Arbeitswelt

- Home Office Modell erfolgreich ausgerollt

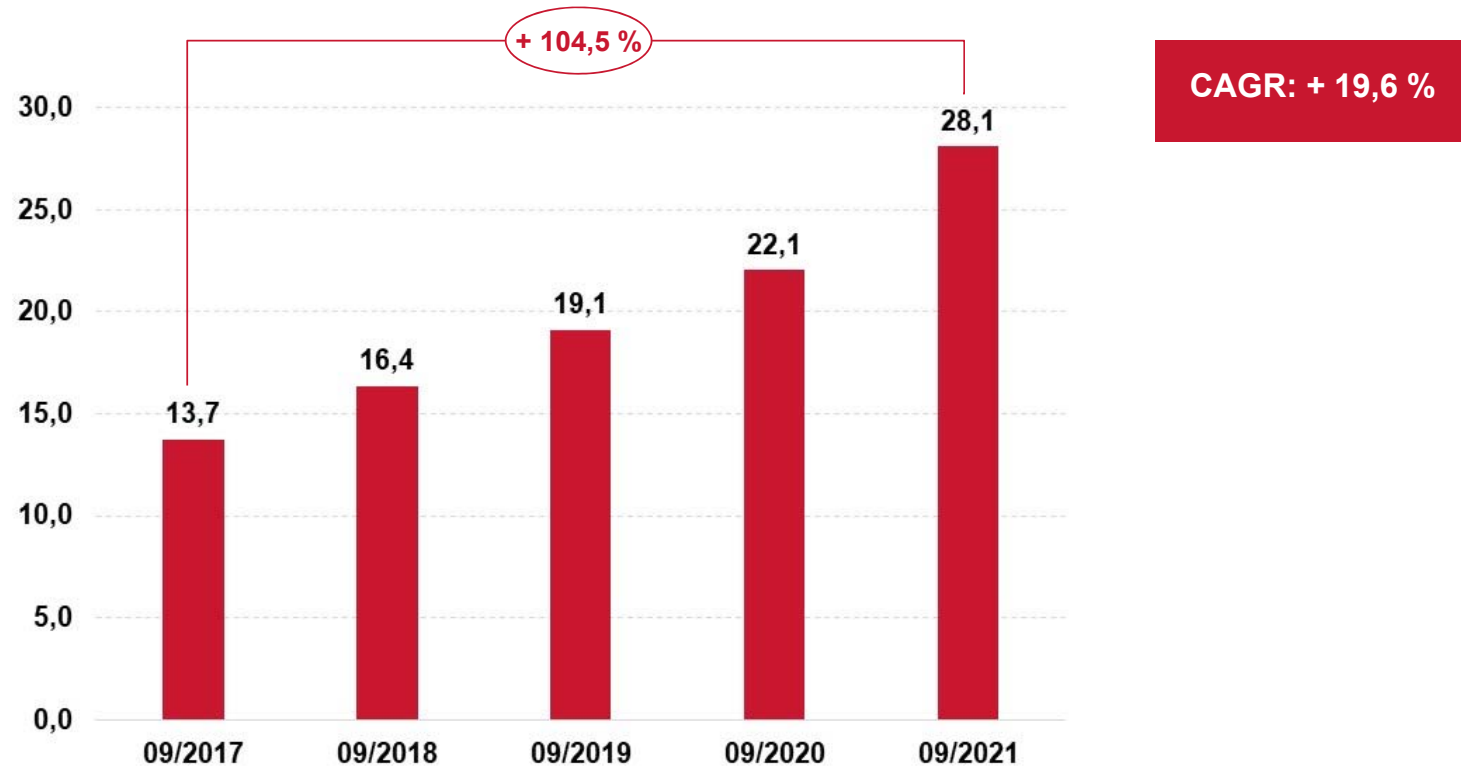
- Urlaubsplanung

- Investition in moderne Arbeitsplätze geht weiter
 - Umbau Beatrixgasse auch in 2022!

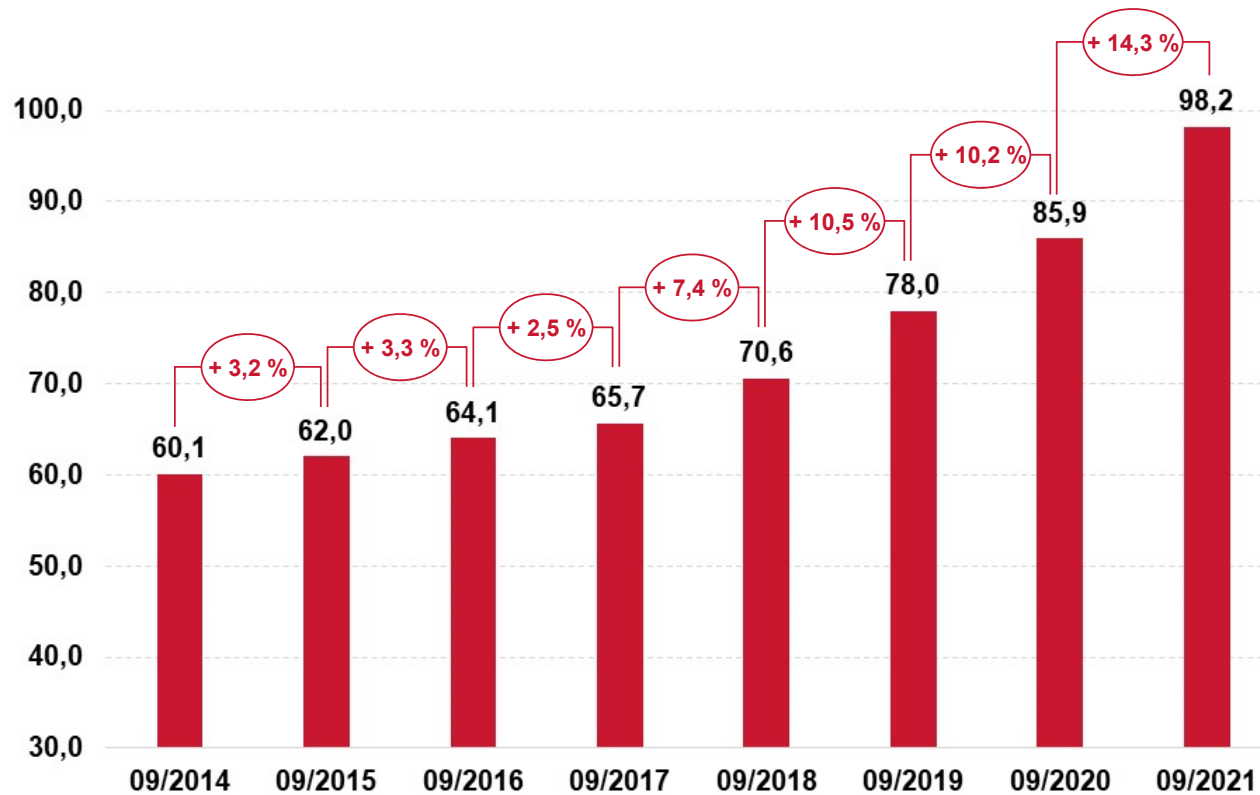


Neugeschäftsentwicklung der VAV

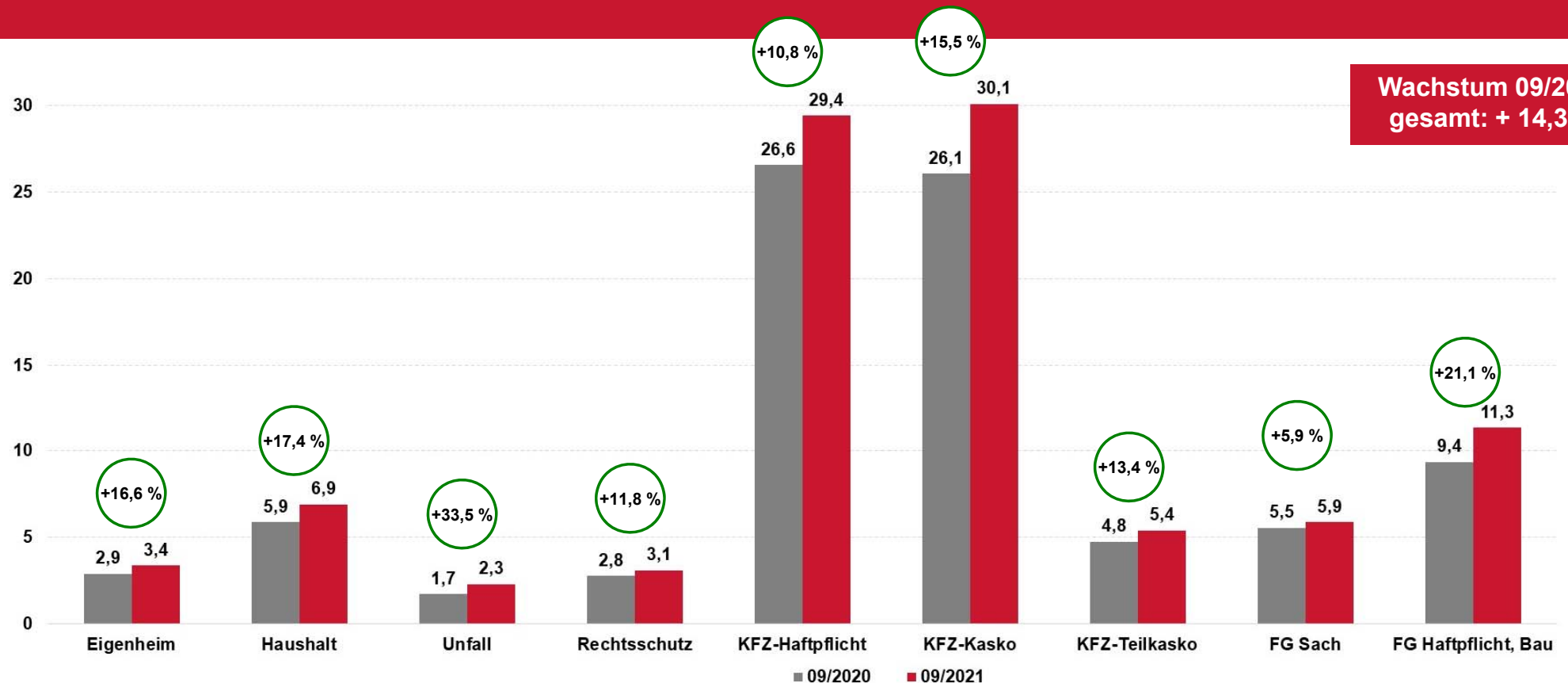
Neugeschäft in Mio. €



Abgegrenzte Prämie VAV gesamt Bestand in Mio. €

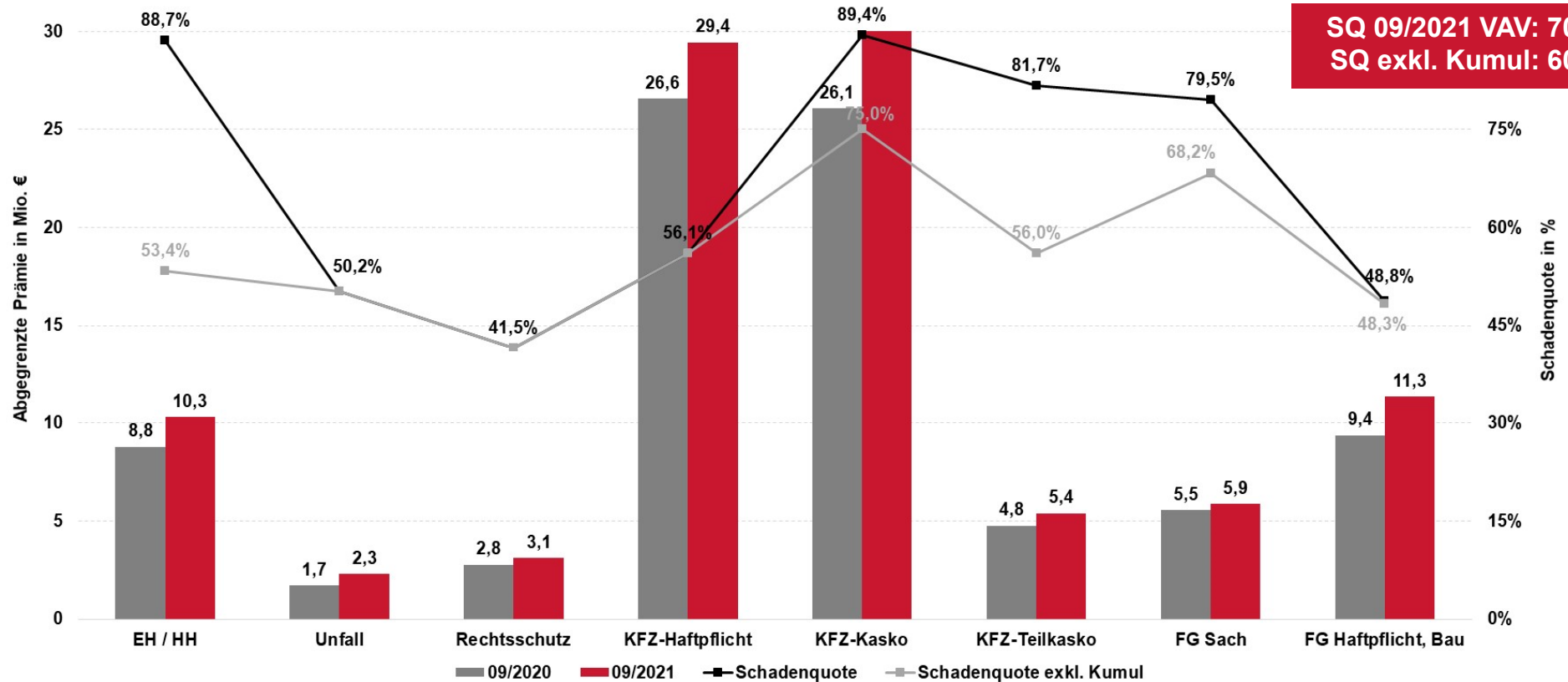


Abgegrenzte Prämien nach Sparten im Vergleich 09/2021 vs. 09/2020



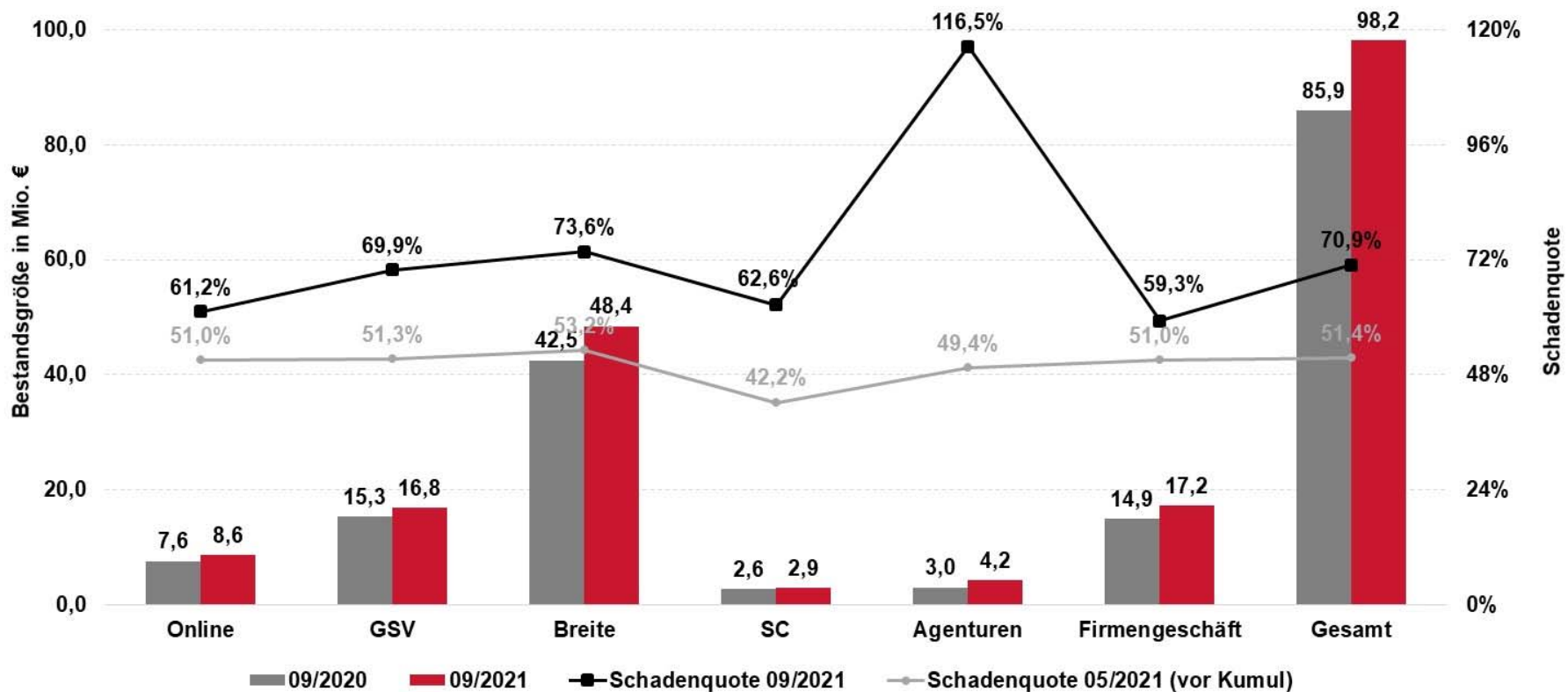
Schadenquoten und abgegrenzte Prämien nach Sparten

09/2021 vs. 09/2020



Schadenquoten und abgegrenzte Prämien nach Vertriebssegmenten

Schadenquoten Stand 09/2021 vs. 05/2021 (vor Kumul)



Aktuelle Themen sowie weitere Schwerpunkte 2021

1/2

- Go-Live der **KFZ-Schnittstelle** auf **BiPRO-Basis** mit der **IGV** inkl. **vollständiger Integration** des **Beratungs- und Abschlussprozesses**.
- Aktive Gestaltung der **BiPRO-Normierung** im Bereich **Eigenheim/Haushalt**.
- Gespräche zur **Produktpartnerschaft Eigenheim/Haushalt** mit der **IGV**.
- **Produkt-Schnittstellen** mit weiteren Vertriebspartnern (z.B. Arisecur).
- **Produktpartnerschaft** mit der **OVB** für **alle Produkte** der VAV.
- **Technische Produktlösungen** mit **GrECo** im Bereich **Haushalt** und **KFZ-Händler**.
- Evaluierung der Möglichkeiten einer Kooperation mit **Koban/Südvers**.
- **Technische Anbindung** an **VERA** für ausgewählte Vertriebspartner.

Aktuelle Themen sowie weitere Schwerpunkte 2021

2/2

- Betreuung sowie Abwicklung der beiden **PORR-Rahmenverträge** (Bauwesen, Betriebshaftpflicht) gemeinsam mit der VHV Allgemeinen.
- Ausbau **aktuarieller Analysen, Profitabilitätsfokus KFZ** sowie **Produkt-Update Rechtsschutz**.
- Beibehaltung des eingeschlagenen Wegs der **Vertriebssteuerung** in Richtung **Verbreiterung** sowie des **strategischen Fokus** auf das **Sachgeschäft**.
- Forcierung der **VAV-Außenwirkung** u.a. wieder durch vermehrt **physische Präsenz vor Ort**.



Die **VAV** belegt in der **VAA-Maklerbefragung 2021** in der Produktkategorie **KFZ-Haftpflicht** den **3. Platz**.



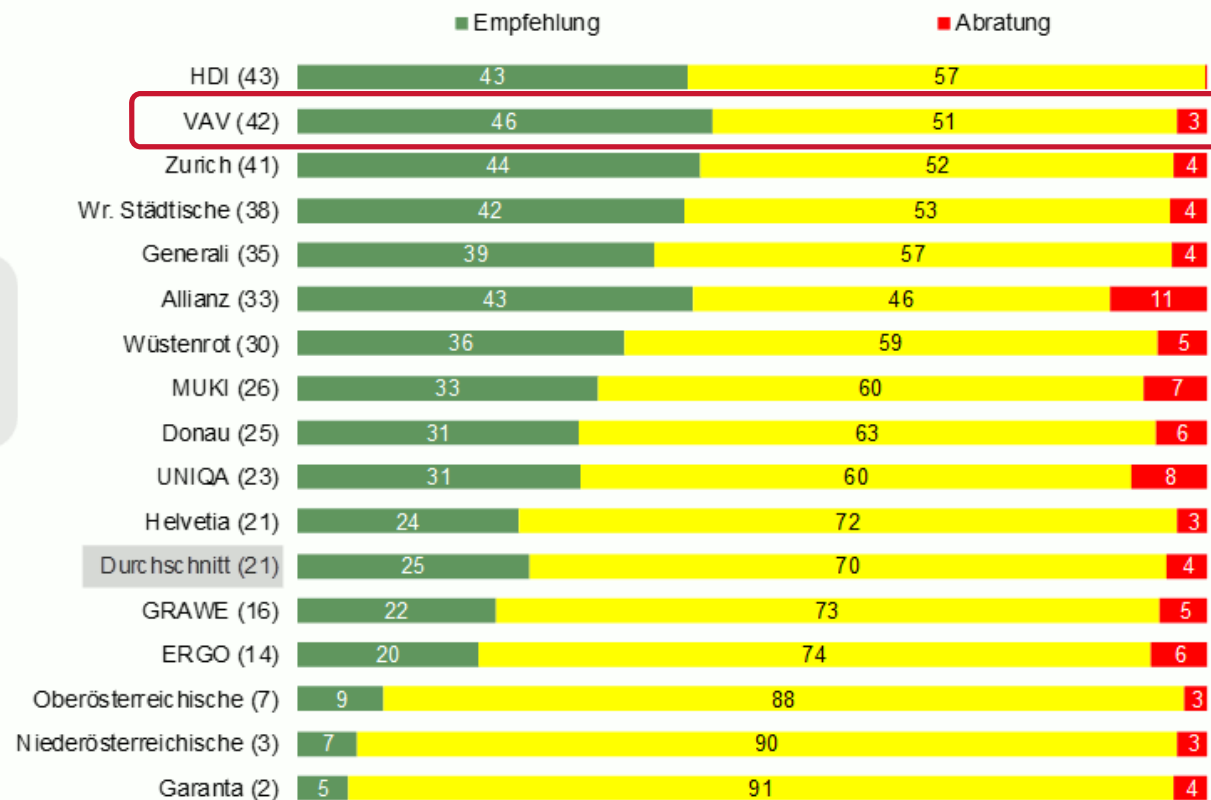
Weiterempfehlungsbereitschaft einzelner VUs von Maklern an andere Makler KFZ-Haftpflicht



Goodwill-Index

Kfz Haftpflicht

Welche Versicherer würden Sie an andere Versicherungsmakler weiterempfehlen und von welchen würden Sie abraten?



Sortierung nach Goodwill-Index, Auswertung der Versicherer bei mind. 30 Bewertungen, Angaben in Prozent, Antwortkategorien: würde ich Maklern weiterempfehlen, würde ich Maklern abraten

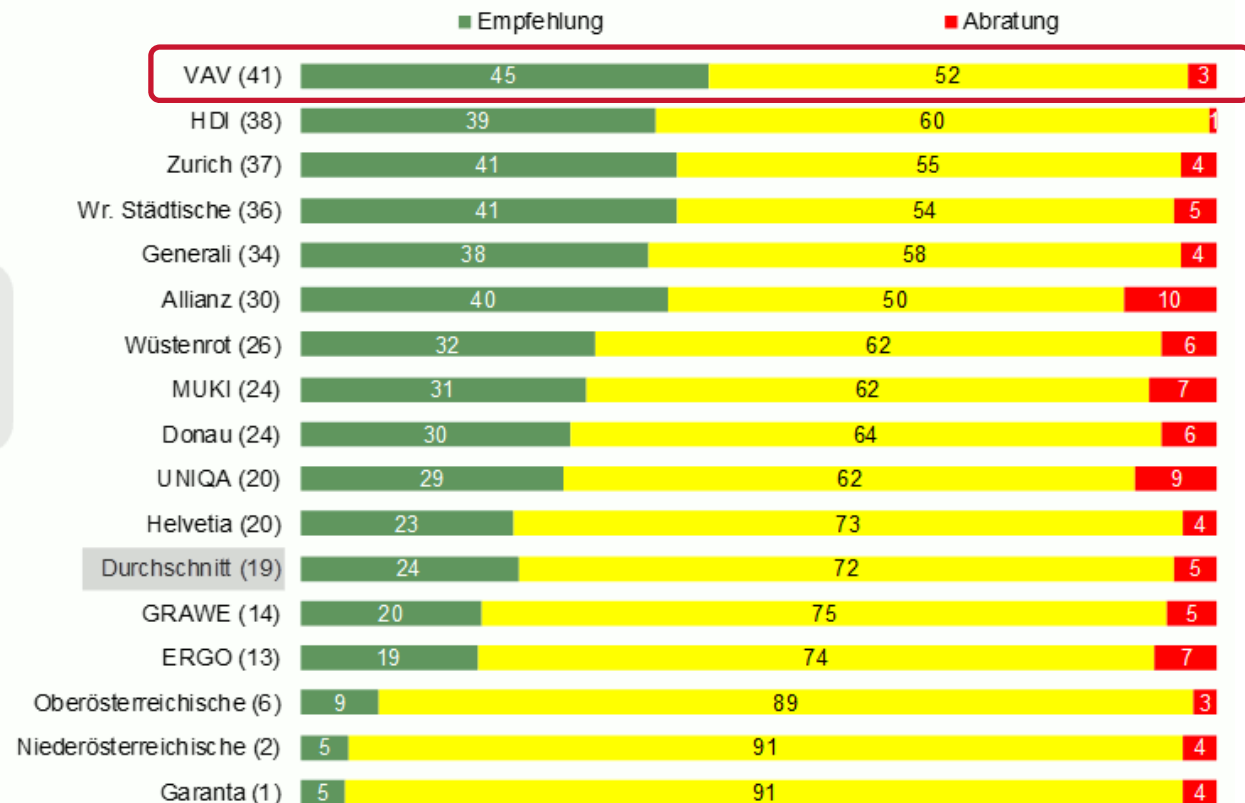
Weiterempfehlungsbereitschaft einzelner VUs von Maklern an andere Makler KFZ-Kasko



Goodwill-Index

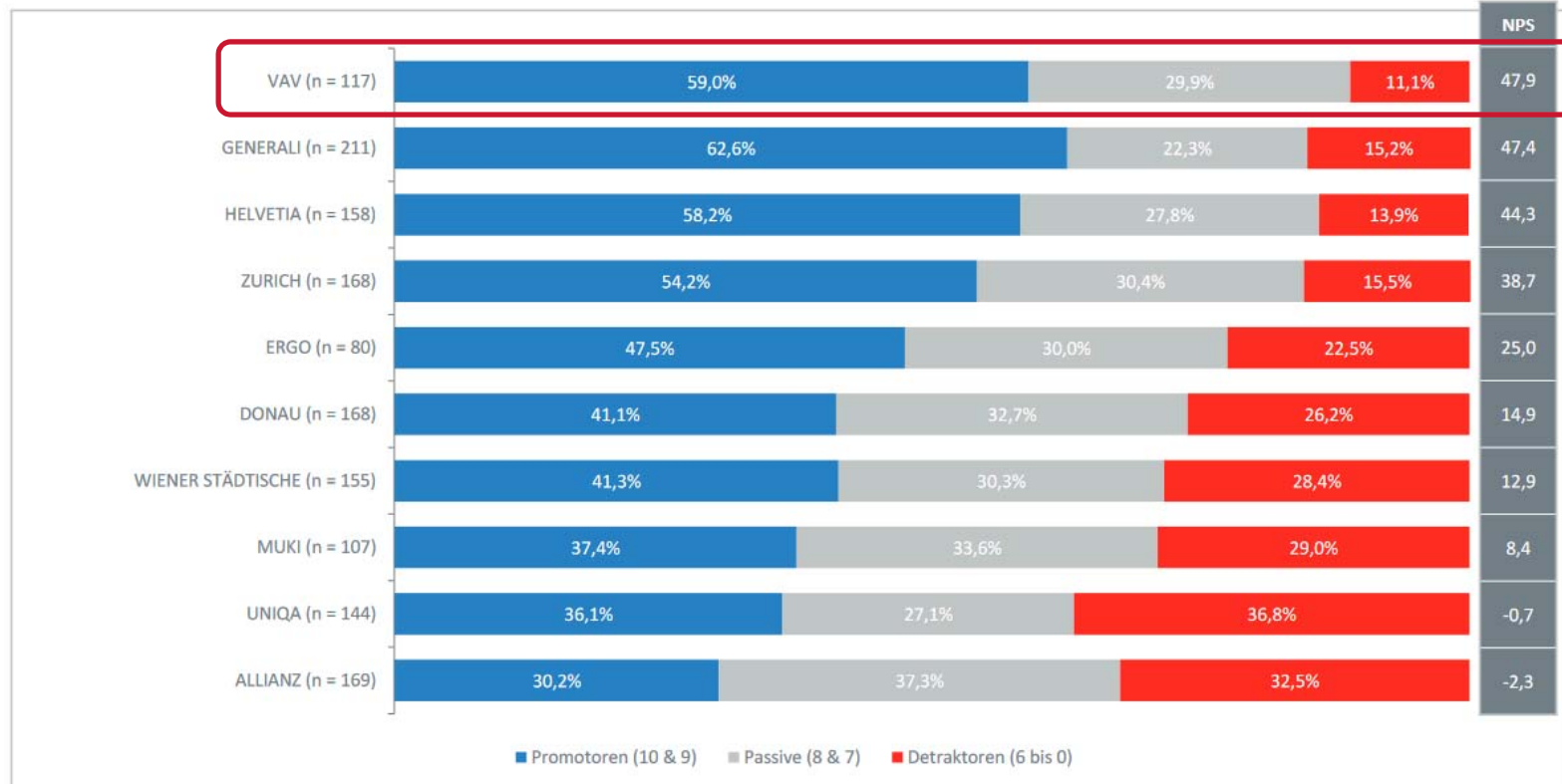
Kfz Kasko

Welche Versicherer würden Sie an andere Versicherungsmakler weiterempfehlen und von welchen würden Sie abraten?



Sortierung nach Goodwill-Index, Auswertung der Versicherer bei mind. 30 Bewertungen, Angaben in Prozent, Antwortkategorien: würde ich Maklern weiterempfehlen, würde ich Maklern abraten

AssCompact Awards Eigenheim/Haushalt Top 10 Empfehlungsbereitschaft



NPS-Skala von 10 („kann ich uneingeschränkt weiterempfehlen“) bis 0 („kann ich keinesfalls weiterempfehlen“).

Quelle: AssCompact 2021



Mitarbeiter-Information



Nächster Termin:
März 2022

Mitarbeiter-Information

Wien, 30. November 2021

DANKE !