

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Versicherungen & Finanzen](#)

ÖGVS vergleicht 16 Kfz-Versicherungen

8.8.2019 – Erstmals seit 2017 hat die Gesellschaft für Verbraucherstudien ÖGVS wieder Kfz-Versicherungen unter die Lupe genommen und dabei Tarife, Leistungen, Websites und Kundendienst von 16 Anbietern verglichen. Gesamtsieger wurde Zürich Connect, gefolgt von Zürich und Wiener Städtische 24.

Die [Gesellschaft für Verbraucherstudien](#) (ÖGVS) hat in Zusammenarbeit mit dem Wirtschaftsmagazin „Trend“ und dem Vergleichsportal „Durchblicker“ erstmals seit 2017 wieder Kfz-Versicherer verglichen. Ziel sei es gewesen, das aktuell beste Verhältnis von Prämie, Tarifleistungen und Servicequalität herauszufinden.

Wie in den Tests der ÖGVS üblich, wurden die Leistungen der Versicherer in drei Kategorien untersucht; deren Ergebnisse fließen in unterschiedlicher Gewichtung in das Testurteil ein.

- **Tarife:** Höhe der jährlichen Beiträge, in den Tarifen beinhaltete Leistungen und Vertragsbedingungen. Die Analyse erfolgt laut ÖGVS durch Experten, das Ergebnis trägt mit einer Gewichtung von 60 Prozent zur Gesamtwertung bei.
- **Transparenz und Komfort:** Beurteilt wird, ob die Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich sind und wie komfortabel die Benutzung der Website ist; Analyse durch Experten, Gewichtung 20 Prozent.
- **Kundendienst:** Hier wird untersucht, ob Kunden freundlich und zuvorkommend behandelt und ob sie umfassend und kompetent beraten werden. Bewertet werde durch „qualifizierte und verdeckte Tester“, jeder Anbieter wurde fünf Mal telefonisch kontaktiert; Gewichtung 20 Prozent.

16 Anbieter im Vergleich

- [Ergo Versicherung AG](#)
- [Grazer Wechselseitige Versicherung AG](#)
- [HDI Versicherung AG](#)
- [Helvetia Versicherungen AG](#)
- [Kärntner Landesversicherung a.G.](#)
- [Klickmal](#)
- [Muki V.a.G.](#)
- [ÖAMTC](#)
- [Oberösterreichische Versicherung AG](#)
- [Uniqa Österreich Versicherungen AG](#)
- [VAV Versicherungs-AG](#)
- [Wiener Städtische 24](#)
- [Wüstenrot Versicherungs-AG](#)
- [Zürich Versicherungs-AG](#)
- [Zürich Connect](#)

Erstmals in den Vergleich einbezogen wurden Klickmal, ÖAMTC und Uniqa, während die [Donau Versicherung AG](#) und die [Niederösterreichische Versicherung AG](#) diesmal nicht getestet wurden.

Zürich in der Gesamtwertung auf den ersten beiden Plätzen

Mit Zürich Connect und Zürich gehen die ersten beiden Ränge heuer an den selben Konzern; vor zwei Jahren hatten sie Platz zwei bzw. Platz sechs erreicht. Sie hätten die gesetzten Kriterien insgesamt am besten erfüllt, so die ÖGVS.

Dritter wurde die Wiener Städtische 24, die sich vom achten Platz deutlich verbessern konnte. Der Sieger aus 2017, die VAV, musste sich in diesem Jahr dagegen mit Rang sechs begnügen.

Erneut wurde die Bestnote „sehr gut“ nicht vergeben. Zwölf Anbieter wurden mit „gut“ bewertet, vier mit „befriedigend“.

ÖGVS-Test Kfz-Versicherer				
Anbieter	Rang 2019	Zielerreichung 2019	Rang 2017	Zielerreichung 2017
Zürich Connect	1	87,3 %	2	91,8 %
Zürich	2	82,8 %	6	83,5 %
Wiener Städtische 24	3	82,7 %	8	80,9 %
Ergo	4	82,6 %	3	88,1 %
HDI	5	82,6 %	5	85,6 %
VAV	6	82,3 %	1	92,0 %
Wüstenrot	7	81,1 %	7	80,9 %
Quelle: ÖGVS				

WERBUNG

Von Spezialisten für Profis

VSH-Produkte:

- Vermittler/Berater
- Manager
- Immobilienverwalter
- Unternehmensnachfolge

Beispiel anonym berechnen!



for broker GmbH
asskuradeur

Ihr Wissen und Ihre Meinung sind gefragt

Ihre Leserbriefe können für andere Leser eine wesentliche Ergänzung zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Sie Ihre Kommentare unter den Artikel in das dafür vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch über Hintergrund und Insiderinformationen, wenn sie nicht zur Veröffentlichung unter dem Namen des Informanten bestimmt ist. Wir sichern unseren Lesern absolute Vertraulichkeit zu! Schreiben Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at

Allgemeine Pressemitteilungen erbitten wir an meldungen@versicherungsjournal.at.

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal **Newsletter** informiert Sie von **montags - freitags** über alle wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- **Alle Artikel** stammen aus unserer **unabhängigen Redaktion**
- Die **neuesten Stellenangebote**
- Interessante **Leserbriefe**

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

VersicherungsJournal in Social Media

Besuchen Sie das VersicherungsJournal auch in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes für den Vertrieb
- **Twitter** – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- **Xing News** – Ausgewähltes zu Karriere und Unternehmen
- **Youtube** – Hintergründe zum Buchprogramm

Anbieter	Rang 2019	Zielerreichung 2019	Rang 2017	Zielerreichung 2017
Muki	8	81,1 %	4	86,4 %
Allianz	9	81,0 %	9	75,9 %
ÖAMTC	10	80,2 %	-	-
Klickmal	11	80,1 %	-	-
Kärntner Landesversicherung	12	79,2 %	15	64,9 %
Oberösterreichische Landesversicherung	13	75,7 %	12	71,7 %
Grazer Wechselseitige	14	74,9 %	11	73,0 %
Uniq	15	73,5 %	-	-
Helvetia	16	70,0 %	10	73,9 %
Quelle: ÖGVS				

Deutliche Prämien- und Leistungsunterschiede

Die ÖGVS hat für je drei Beispielkunden in unterschiedlichen Regionen Österreichs Prämien für

- eine reine Haftpflichtversicherung,
- eine Haftpflichtversicherung inklusive Teilkaskoschutz sowie
- eine Haftpflichtversicherung inklusive Vollkaskoschutz

ermittelt. Anschließend habe man diese in Relation zu Tarifleistungen (beispielsweise Deckungssumme, gedeckte Schadenfälle, Auslandsschutz) gesetzt.

Das beste Preis-/Leistungsverhältnis bietet laut ÖGVS die Kärntner Landesversicherung, auf den Plätzen folgen Wüstenrot und Zürich Connect.

Gleichzeitig merkt die ÖGVS an, dass es einerseits große Prämienunterschiede gebe, andererseits auch die Leistungen vor allem in der Kaskoversicherung (Deckung von grober Fahrlässigkeit, Selbstbehalte) stark differieren würden.

Nicht alle Websites ausreichend transparent

Zwölf Anbieter stellen, so die ÖGVS, auf ihrer Website „vergleichende Beschreibungen der angebotenen Tarife mit den jeweils zentralsten Versicherungsleistungen“ zur Verfügung. Ein Tarifrechner finde sich nur bei neun Anbietern.

Detaillierte Versicherungsbedingungen seien bei zehn der getesteten Anbieter nur unter Angabe persönlicher Daten einsehbar, vier Versicherer würden diese überhaupt nicht auf der Website veröffentlichen.

Sieger in dieser Kategorie war heuer die VAV, gefolgt von Zürich Connect und ÖAMTC.

Weiterhin Verbesserungsbedarf beim Kundendienst

Wie schon 2017 stellte die ÖGVS auch heuer Defizite bei der Erreichbarkeit des Kundendienstes und der Qualität der Antworten fest. Telefonisch waren dazu Fragen zur Tarifwahl, zu rechtlichen Belangen und zum Leistungsumfang gestellt worden.

Zwar habe man „in nahezu allen Fällen“ auf Fragen konkrete Antworten erhalten, die ÖGVS bemängelt aber, dass diese häufig „sehr kurz und wenig ausführlich formuliert“ waren. Positiv heben die Tester allerdings die Freundlichkeit der Mitarbeiter hervor.

Die beste Beurteilung in dieser Kategorie gab es für HDI. Platz zwei erreichte Muki, Platz drei ging an Zürich Connect.

Weiterführende Information

Der Studienband mit ausführlichen Ergebnissen ist bei der ÖGVS erhältlich. Die Kosten belaufen sich auf 1.490 Euro zzgl. Umsatzsteuer.

[Marius Perger](#)

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

- sehr interessant informativ unwichtig

Bewerten

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Haftpflichtversicherung](#) · [Kfz-Versicherung](#) · [Mitarbeiter](#)

Die nächsten Unwetterschäden - Versicherer ziehen Bilanz

Ende Juli haben erneut schwere Unwetter Teile Österreichs heimgesucht. Wiener Städtische und Hagelversicherung ziehen eine vorläufige Bilanz. (Bild: Hagelversicherung) [mehr ...](#)



Finanz hob 2018 wieder mehr Versicherungssteuer ein

Aus Versicherungsverträgen ist im vergangenen Jahr wieder mehr Steuergeld an den Staat geflossen. [mehr ...](#)

Neuer Online-Versicherer startet in Österreich

23.4.2019 – Mit dem Claim „So wenig Versicherung wie möglich“ dehnt ein deutscher Digital-Versicherungsanbieter seine Tätigkeit nach Österreich aus. [mehr ...](#)

Durchblicker macht „Vermittlern das Leben nicht einfacher“

14.3.2018 – Der Gründer von Durchblicker.at wünscht sich gesetzliche Erleichterungen beim Versicherungswechsel. Und er übt Kritik an Versicherungen, die nicht im Sinn der Konsumenten handeln würden. (Bild: Durchblicker.at) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at
Das Wesentliche im Blick

[Erweiterte Suche »](#)

Suchbegriff/e

Suchen

Themenbereiche	Inhalte	Über den Verlag	Leserservice
Versicherungen & Finanzen	Nachrichten	Ansprechpartner	Kontakt
Markt & Politik	Kommentare	Impressum / Über uns	Häufige Fragen
Vertrieb & Marketing	Praxiswissen	Nutzungsbedingungen	VersicherungsJournal als Startseite
Unternehmen & Personen	Bilderrätsel	Datenschutz	Premium-Abo
Karriere & Mitarbeiter	Leserbriefe	In eigener Sache	Nutzungsrechte erhalten
Büro & Organisation	Kundeninformation	Werbung schalten	Mitteilungen an die Redaktion
Mitarbeiten	Anzeigenmarkt	Abrufzahlen	Newsletter
Autor werden	Veranstaltungen	Leserstruktur	RSS
Aktuelles für Autoren	Originaltexte	Mediadaten	Suchagenten
	VJ Spezial	Aktuelles für Werbekunden	Schlagwörter
		Aktuelles für Stellenanbieter	Mobilversion



© 2019 FinanzMedienVerlag Ges.m.b.H. · Keine Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung · Design: Porsiel Design Hamburg