

# AssCompact

Das Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement

ÖSTERREICH



10. Mai 2021

## VAV hat Classic-Tarif neu optimiert

Die VAV Versicherung hat den Onlinetarifrechner des Classic-Tarifs optimiert. Neben der Integration von diversen Neuerungen, sollte vor allem die Usability verbessert werden.

Die VAV bietet ihrem Classic-Tarif einen Versicherungsschutz für Oldtimer, Youngtimer und moderne Liebhaber-Fahrzeuge, klassische Motorräder, Traktoren, LKW bis 3,5 t sowie Buggys, Hot Rod und Replica. In den vergangenen Monaten wurde der Online-Tarifrechner überarbeitet. Neben der Integration der Neuerungen, wie beispielsweise der Erhöhung des Deckungslimits bei Pannenhilfe und Abschleppungen innerhalb des 24h-Pannen-Services, war den Projektverantwortlichen vor allem die Steigerung der Usability und der damit einhergehenden schnellen und unkomplizierten Ermittlung der individuellen Prämie im Online-Tarifrechner wichtig. Des Weiteren wurden Anfrageformulare für anfragepflichtige Risiken integriert und digitale Hilfestellungen weiter ausgebaut.

„Die stetige Weiterentwicklung des Online Tarifrechners sowie die persönliche und individuelle Betreuung stehen bei uns klar im Fokus. Als Full-Service-Dienstleister unterstützen wir Sie und Ihre Kunden vom Vertragsabschluss bis hin zur Schadenabwicklung, und auch bei Rückfragen zu Gutachten stehen wir zur Seite,“ betont Mag. Karin Strer, Leitung des VAV Classic Servicecenter.

Foto oben: Mag. Karin Strer, Leitung des VAV Classic Servicecenter

