

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Markt & Politik](#)

Makler bewerteten Erreichbarkeit von Maklerbetreuern (2)

13.10.2020 – Wie gut sind die Maklerbetreuer bei Versicherern erreichbar? In der diesjährigen VAA-Umfrage hat Muki in der Sparte Haushalt/Eigenheim am besten abgeschnitten, in der Unfallversicherung und im Privatkunden-Rechtsschutz jeweils die Generali. Wie in anderen Sparten gilt auch hier: Die Abstände im Spitzenfeld sind oft nicht sehr groß. Die Bewertung insgesamt fällt überwiegend positiv aus.

In der Umfrage zum diesjährigen „VAA“, dem „Versicherungsbildungstag“ (VersicherungsJournal 31.3.2020), hat die **Wissma GmbH** den mehr als 500 Teilnehmern die Frage gestellt, wie sie die Erreichbarkeit der Maklerbetreuer einzelner Versicherer beurteilen.

Die Versicherungsmakler konnten sie mit „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“ bewerten. In den folgenden Grafiken wurden die ersten beiden Kategorien (grün) und die letzten beiden Kategorien (rot) zusammengefasst.

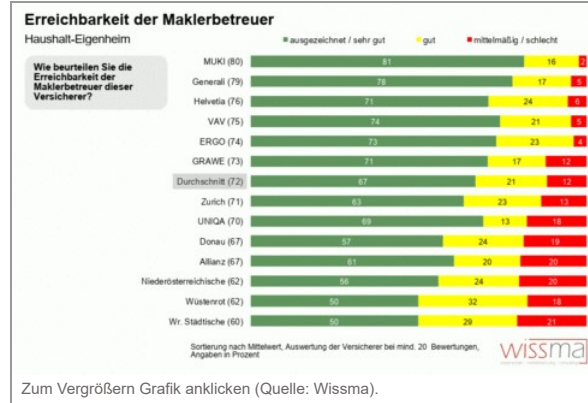
Die Rankings

Einzelnen ausgewiesen werden in den Sparten-Auswertungen jene Unternehmen, die mindestens 20 Bewertungen erhielten. Die Rankings folgen den Mittelwerten der jeweiligen Unternehmen. Die Resultate für die Sparten Berufsunfähigkeit

Den Bericht über die Auswertung für die Berufsunfähigkeits-, Kranken-, Ablebens- und die fondsgebundene Lebensversicherung finden Sie im VersicherungsJournal vom 12. Oktober 2020. Im Folgenden finden Sie die Ergebnisse zu den übrigen drei Sparten, die heuer zur Beurteilung anstanden.

Haushalt/Eigenheim

Muki V.a.G. erzielt in der Eigenheim- und Haushaltsversicherung 80 Punkte und damit den ersten Platz vor Generali Versicherung AG (79) und Helvetia Versicherungen AG (76).



Unfallversicherung

Für die Generali gibt es in der Sparte Unfall 83 Punkte, sie liegt damit knapp vor der VAV Versicherungs-AG (82) und der Helvetia (82) auf dem ersten Platz im Ranking.



Ihr Wissen und Ihre Meinung

Ihre Leserbriefe können für andere Leser eine wesentliche Ergänzung zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Sie Kommentare unter den Artikeln in den vorgesehenen Eingabefeldern.

Die Redaktion freut sich auch über Insiderinformationen, wenn Sie Veröffentlichung unter dem Namen Informanten bestimmt ist. Wir sind Lesern absolute Vertraulichkeit zu Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at

Allgemeine Pressemitteilungen ermitteln Sie bitte an meldungen@versicherungsjournal.at

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal News informiert Sie von montags - freitags über die wichtigsten Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- Alle Artikel stammen aus unserer unabhängigen Redaktion
- Die neuesten Stellenangebote
- Interessante Leserbriefe

Jetzt kostenlos anmelden!



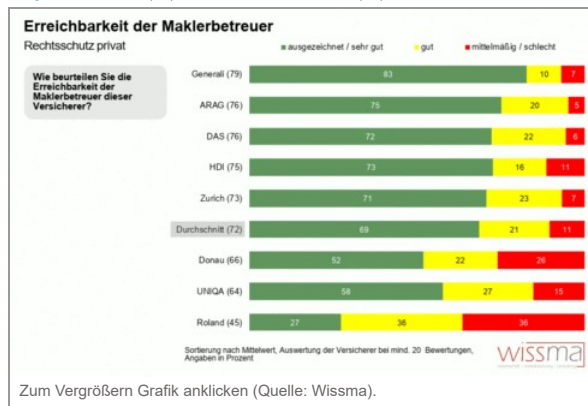
VersicherungsJournal in So

Besuchen Sie das VersicherungsJournal in den sozialen Medien:

- Facebook – Ausgewähltes für
- Twitter – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- Xing News – Ausgewähltes zu Unternehmen

Privatkunden-Rechtsschutz

Noch einen ersten Platz holt sich der Löwe in der Kategorie Privatkunden-Rechtsschutz mit 79 Punkten. Mit nur wenig Abstand folgen die beiden Spezialisten Arag SE Österreich (76), D.A.S. Rechtsschutz AG (76).



Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Artikel-Werkzeuge für Sie

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Berufsunfähigkeit](#) · [Fondspolizen](#) · [Haushaltsversicherung](#) · [Lebensversicherung](#) · [Marktforschung](#) · [Ranking](#) · [Rechtsschutz](#) · [Versicherungsmakler](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Stürmer: Klimakrise bedroht Versicherer existenziell

Eindringlich warnt Zürich-Österreich-Chefin Andrea Stürmer vor existenzbedrohendem Potenzial der Klimakrise. Sie sieht für die Branche drei große Gefahren – aber auch Möglichkeiten, dagegen vorzugehen. [mehr ...](#)



„Mehr Klarheit“ für Produktgeber und Vertrieber

Dafür will die europäische Versicherungsaufsicht mit einem neuen Dokument sorgen. Konkret geht es um die „Aufsichts- und Lenkungsanforderungen“, also Vorgaben für die Herstellung und „Beobachtung“ von Produkten über deren Lebenszyklus hinweg. (Bild: Eiopa) [mehr ...](#)



Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Makler bewerteten Erreichbarkeit von Maklerbetreuern (1)

12.10.2020 – In einer Umfrage konnten Versicherungsmakler angeben, wie sie die Erreichbarkeit der Maklerbetreuer bei einzelnen Versicherern beurteilen. (Bild: Wissma) [mehr ...](#)



Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (2)

15.9.2020 – Wie beurteilen Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer? Im zweiten Teil lesen Sie die Ergebnisse aus den Sparten Haushalt/Eigenheim, Unfall und Privatkunden-Rechtsschutz. (Bild: Wissma) [mehr ...](#)



Themenbereiche	Inhalte	Über den Verlag	Leserservice
Versicherungen & Finanzen	Nachrichten	Ansprechpartner	Kontakt
Markt & Politik	Kommentare	Impressum / Über uns	Häufige Fragen
Vertrieb & Marketing	Praxiswissen	Nutzungsbedingungen	VersicherungsJournal a
Unternehmen & Personen	Bilderrätsel	Datenschutz	Premium-Abo
Karriere & Mitarbeiter	Leserbriefe	In eigener Sache	Nutzungsrechte erhalten
Büro & Organisation	Kundeninformation		Mitteilungen an die Red:
	Anzeigenmarkt	Werbung schalten	Newsletter
Mitarbeiten	Veranstaltungen	Abrufzahlen	RSS
Autor werden	Originaltexte	Leserstruktur	Suchagenten
Aktuelles für Autoren	VJ Spezial	Mediadaten	Schlagwörter
		Aktuelles für Werbekunden	Mobilversion
		Aktuelles für Stellenanbieter	

