



So versichert man das digitale Zuhause heute

Die Gefahr von Cyberangriffen in privaten Haushalten wird immer größer. Gründe dafür sind ein hoher Grad an Digitalisierung in den eigenen vier Wänden der Österreicher sowie laufend neue Viren und Schadprogramme. Mit dem neuen VAV Haushalts-/Eigenheim Zusatzbaustein „VAV Cyberschutz“ können sich Ihre Kunden nun vor finanziellen Folgen einer Cyberattacke schützen.

WLAN zuhause, Homeoffice & Co sind heute selbstverständlich und jeder vierte Österreicher ist bereit, seine Haushaltsgeräte über das Internet zu steuern. Die Sicherheit der persönlichen Daten und IT-Systeme ist dabei entscheidend. Doch die perfekte Firewall gibt es nicht: Jede Software hat unbekannt Sicherheitslücken. Computer-Experten sind sich einig: Man kann Cyberattacken nicht zu 100 % verhindern, ein Restrisiko bleibt immer. Und dieses Restrisiko können Ihre Kunden ab sofort mit dem Zusatzbaustein „VAV Cyberschutz“ in der VAV Haushalt-/Eigenheimversicherung versichern.

Privates Cyberisiko rundum geschützt

Sollten Ihre Kunden Opfer von Internetkriminalität -wie beispielsweise Mobbing im Internet, Identitäts-Diebstahl oder E-Mail-Betrug - werden, so stehen ihnen unsere Experten telefonisch beratend zur Seite. Die VAV deckt mit der Cyber-Soforthilfe einerseits die Kosten der Beratung durch einen IT-Spezialisten nach einem Cyberangriff ab. Andererseits besteht beim Kauf- und Kontoschutz auch Versicherungsschutz für reine Vermögensschäden, die durch missbräuchliche Handlungen Dritter beim Zahlungsverkehr auf versicherten Konten entstehen (zum Beispiel Missbrauch von Kredit-, Bank-, und sonstigen Debitkarten oder Schäden, die sich im Zuge von Bezahlvorgängen im Internet ereignen). Im Rahmen des Kauf-

schutzes versichert sind bewegliche Sachen, die dem privaten Gebrauch oder Verbrauch dienen und von versicherten Personen im Handel neu und ungebraucht erworben werden. Die Entschädigung ist je Kalenderjahr mit EUR 2.000,00 begrenzt.

Beispiel für Cyber-Soforthilfe

Ihr Kunde lädt auf seinem Laptop Daten aus dem Internet. Plötzlich erscheint auf dem Bildschirm das österreichische Wappen und er wird aufgefordert EUR 200,00 auf ein angeführtes Konto als Strafgebühr zu überweisen. In Panik nimmt der Kunde den Laptop vom Stromnetz und entfernt den Akku. Ein Anruf bei den Behörden erbringt keinen Beweis für ein angebliches Fehlverhalten. Mit Hilfe des abgeschlossenen VAV Cyberschutzes können unsere IT Experten dem Kunden weiterhelfen. Diese erkennen die Virus-Erpressung sofort und wissen damit umzugehen. Nach 15 Minuten Gesprächszeit hat Ihr Kunde gemeinsam mit dem IT Spezialisten den Virus entfernt und Infos erhalten, wie er derartigen Schäden in Zukunft vorbeugen kann.

Weitere VAVorteile

Der VAV Haushalts- und der VAV Eigenheim-Tarif bestechen vor allem durch



Mag. Robert Kühberger, Leitung Produktmanagement Privatgeschäft VAV

die Versicherungssummen und die etablierte Best-Leistungs-Garantie. So können Sie Ihren Kunden, getreu dem Best-Advice-Prinzip, garantiert das beste Versicherungsprodukt empfehlen. – Jetzt und für die Zukunft. Damit das Traumhaus auch im Naturgefahren-Katastrophenfall ideal abgesichert ist, kann gegen eine Mehrprämie die Höchstentschädigung für das versicherte Gebäude auf 15 oder 30 Prozent (max. EUR 150.000,00) angehoben werden. Auch in der Haushaltsversicherung ist diese Erhöhung möglich, jedoch mit EUR 75.000,00 begrenzt. Zusätzlich bietet die Deckungsvariante TOP EXKLUSIV etwa bei einem Einbruch auch dann Schutz, wenn keine offensichtlichen Einbruchspuren zu sehen sind, da zum Beispiel ein Fingerprint-Türöffner gehackt wurde.