

Mitarbeiter-Information

Herzlich Willkommen!

Wien, 6. März 2020

Willkommen in der VAV Familie!

Key Account Manager

Patrick Kirisits (32 Jahre)

VAV Start: 01.05.2019

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Motorradfahren
- **Dafür bin ich bekannt**
Anpassungsfähigkeit und Überzeugungskraft



Willkommen in der VAV Familie! Vertragsservice

Julia Nedelik (23 Jahre)

VAV Start: 15.05.2019

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Zusammensitzen mit der Familie, Freunde treffen, mit meinem Hund beschäftigen
- **Dafür bin ich bekannt**
freundlich, hilfsbereit, loyal



Willkommen in der VAV Familie! Schadenmanagement Privatgeschäft

Fadi Arabo (30 Jahre)

VAV Start: 22.07.2019

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Reisen
- **Dafür bin ich bekannt**
Humor und Hilfsbereitschaft

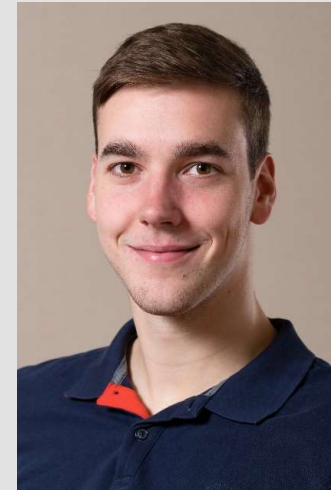


Willkommen in der VAV Familie! Schadenmanagement Privatgeschäft

Michael Mayer (24 Jahre)

VAV Start: 28.07.2019

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Musizieren, Sport
- **Dafür bin ich bekannt**
hilfsbereit



Willkommen in der VAV Familie!

Finanz- und Rechnungswesen

Mana Malaklou (39 Jahre)

VAV Start: 14.10.2019

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Sport & am liebsten Radfahren
- **Dafür bin ich bekannt**
ambitioniert und offen für neue Herausforderungen



Willkommen in der VAV Familie! Servicecenter Direktkunden

Marcel Relota (20 Jahre)

VAV Start: 01.01.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Fußball, Reisen, ...
- **Dafür bin ich bekannt**
„Aufgeben ist keine Option!“



Willkommen in der VAV Familie!

Finanz- und Rechnungswesen

Sandra Breitschopf

VAV Start: 13.01.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
mit meinem Hund in der Natur
- **Dafür bin ich bekannt**
für meinen grünen Daumen auf meiner
Terrasse und im Garten



Willkommen in der VAV Familie!

Marketing & Unternehmenskommunikation

Claudia Caruocciolo (26 Jahre)

VAV Start: 13.01.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Eiskunstlauf, Skifahren und Reisen
- **Dafür bin ich bekannt**
Für meine kreative und umgängliche Art



Willkommen in der VAV Familie!

Compliance & Recht

Nedim Hasakovic (27 Jahre)

VAV Start: 15.01.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Sprachen, Laufen, Wandern, Reisen, Natur
- **Dafür bin ich bekannt**
Zuverlässigkeit, Loyalität, Kreativität, Humor



Willkommen in der VAV Familie!

Software-Entwicklung & Datenbankmanagement

Alexander Rauschnick (33 Jahre)

VAV Start: 03.02.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Musik, Lesen, Dinge mit Freunden, Internet™
- **Dafür bin ich bekannt**
Detailverliebtheit



Willkommen in der VAV Familie! Servicecenter Direktkunden

Michaela Mrnustik (26 Jahre)

VAV Start: 01.03.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Spaziergänge mit dem Hund, lesen, reisen,
gemeinsame Zeit mit der Familie.
- **Dafür bin ich bekannt**
Stets ein Lächeln im Gesicht zu haben und sowohl
meinen Kunden, als auch meinen KollegInnen mit
Rat und Tat zur Seite zu stehen.



Willkommen in der VAV Familie! Servicecenter Direktkunden

Andreas Müllner (24 Jahre)

VAV Start: 01.03.2020

- **Liebste Freizeitbeschäftigung**
Fußball spielen
- **Dafür bin ich bekannt**
Sehr hilfsbereit, ehrgeizig und motiviert.





Jahresergebnis 2019

Jahresabschluss 2019

Auf einen Blick

10

Wachstum
10,4 %

100

Prämie
EUR 104,6 Mio.

200

Bilanzsumme
EUR 202 Mio. –
200 Tsd. Kunden

400

Anzahl Verträge
400 Tsd.

Wirtschaftliches Ergebnis:

EUR 5,9 Mio.

→ 15,5 % Eigenkapital Rendite (Ziel: 15%)

Produktivität:

gestiegen, Kostenquote gesunken

Combined Ratio brutto:

101,1 % (Plan: 95,9 %) ohne Großschaden: 94,6 %

(Vorjahr: 94,7 %)

Combined Ratio netto:

97,5 %

(Vorjahr: 99,3 %)

Fazit 2019 und Schwerpunkte 2020

Produkte, Vertrieb und Services

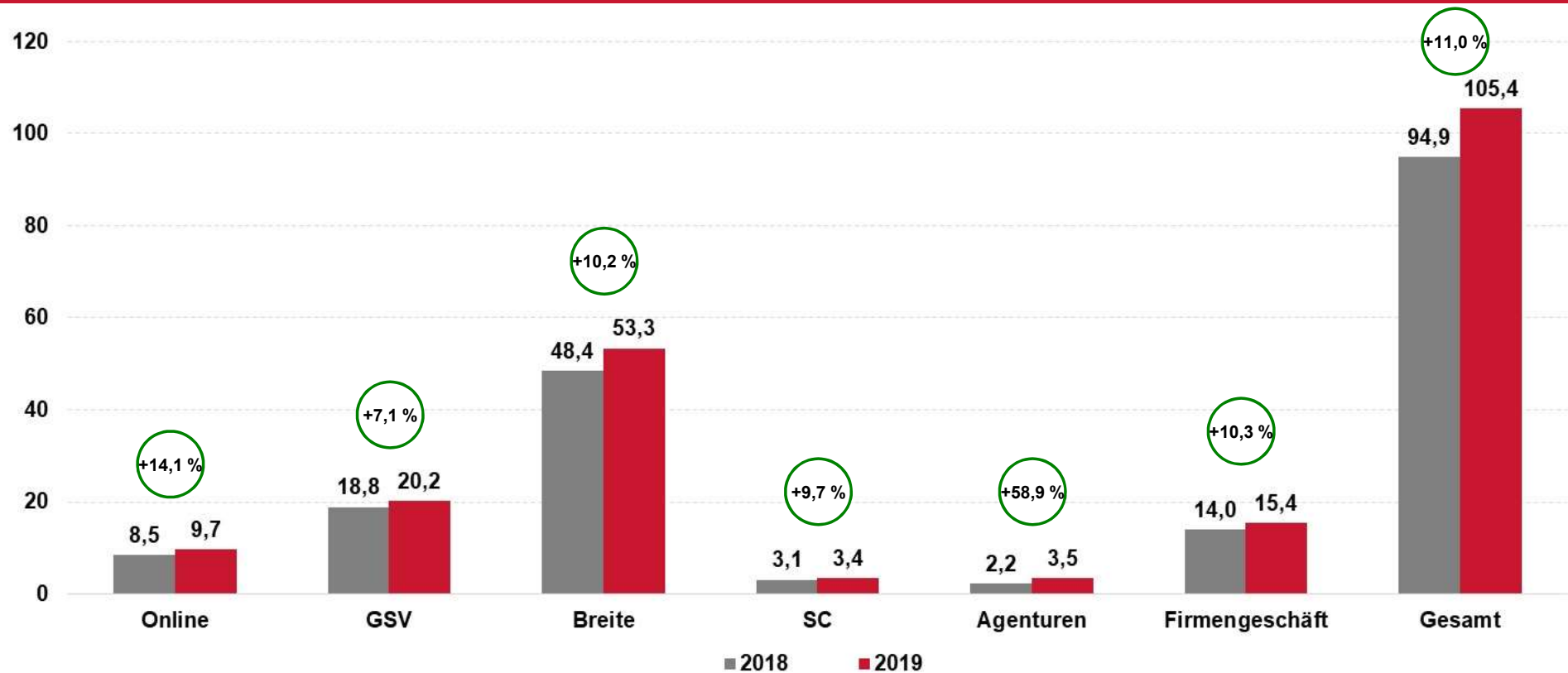
- In **2019** fand ein **breites Wachstum** der VAV über **alle Vertriebswege** und **Sparten** statt. Dieser Kurs soll auch mit dem **Fokus** auf das **Sachgeschäft** weiter fortgesetzt werden.
- Die **Schadenquote** der VAV lag **2019** bei **67,8 %** (exklusive dem Feuer-Großschaden bei 61,3 %). **Ziel in 2020** ist eine weitere **Stärkung** der **Profitabilität**, insbesondere in den **KFZ-Sparten**.

- Die VAV bietet auch zukünftig **TOP Produkte** und **lösungsorientierte Services** an (siehe jüngste ÖGVS-Auszeichnungen der VAV)

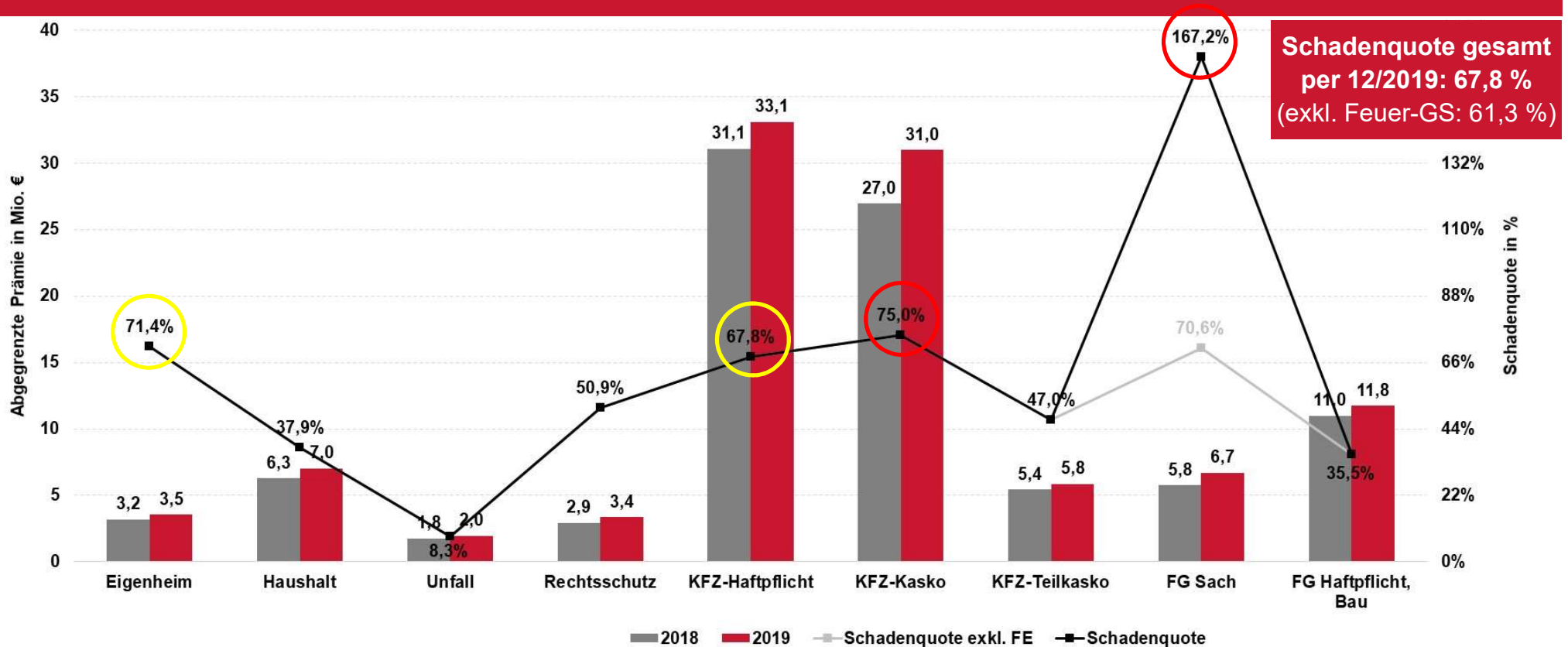


- Die **Nähe** zu den **Vertriebspartnern** sowie **aktives Beziehungsmanagement** sind Bestandteil des Erfolges und werden **fortgesetzt**.
Z.B. Kick-Start, VAV im Gespräch, Präsenz bei Messen, Til-Schweiger-Kampagne, Vertriebspartner-Besuche etc.

Bestandsentwicklung nach Vertriebswegen Jahresnettoprämie in Mio. €, 2019 vs. 2018



Abgegrenzte Prämie sowie Schadenquote nach Sparte Stand 12/2019



Zusammenfassung Zielerreichung 2019

Ziele der mittelfristigen Unternehmensplanung

besprochen in der AR-Sitzung Februar 2017

Prämienwachstum > 4,0 %

Combined Ratio brutto ≤ 96,0 %

Combined Ratio netto ≤ 99,0 %

Operatives Ergebnis

Eigenkapitalrendite ≥ 15,0 %

Planung 2019

beschlossen in der AR-Sitzung November 2018

5,9 %

95,9 %

99,0 %

5,7 Mio. €

15,0 %

Ist 2019

10,4 % ✓ (2018: 7,5 %)

101,1 %* (2018: 94,7 %)

97,5 % ✓ (2018: 99,3 %)

5,9 Mio. € ✓ (2018: 4,8 Mio. €)

15,5 % ✓ (2018: 13,4 %)

* ohne Feuergroßschaden: 94,6 %



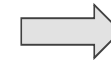
Ziele 2020

Unternehmensziele 2020

Zusammenfassung

- **Ertragreich wachsen:**

Wachstum über dem Markt: + 6,9



Prämie 112 Mio. €

- **Combined Ratio stabil halten:**

Combined Ratio brutto: ≤ 96,0 %



**Beibehaltung Schaden-
reservequalität !**

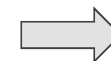
- **Kapitalanlagen steigern, gute Rendite halten:**

Nettorendite der Kapitalanlagen: ≥ 2,0 %

- **Erwirtschaftung eines operativen Ergebnisses, das eine Rendite auf das Eigenkapital gemäß Mittelfriststrategie ermöglicht:**

Operatives Ergebnis: ≥ 6,3 Mio. €

Eigenkapitalrendite: ≥ 15,0 %



**Start Mitarbeiter Beteiligungsmodel
105 % = 6,6 Mio. €**

Mitarbeiter-Beteiligungsmodell ab 01.01.2020 – Gemeinsam Erfolgreich !

- Ab dem 01.01.2020
- Erste Auszahlung 2021
(je nach Zielerreichung 2020)

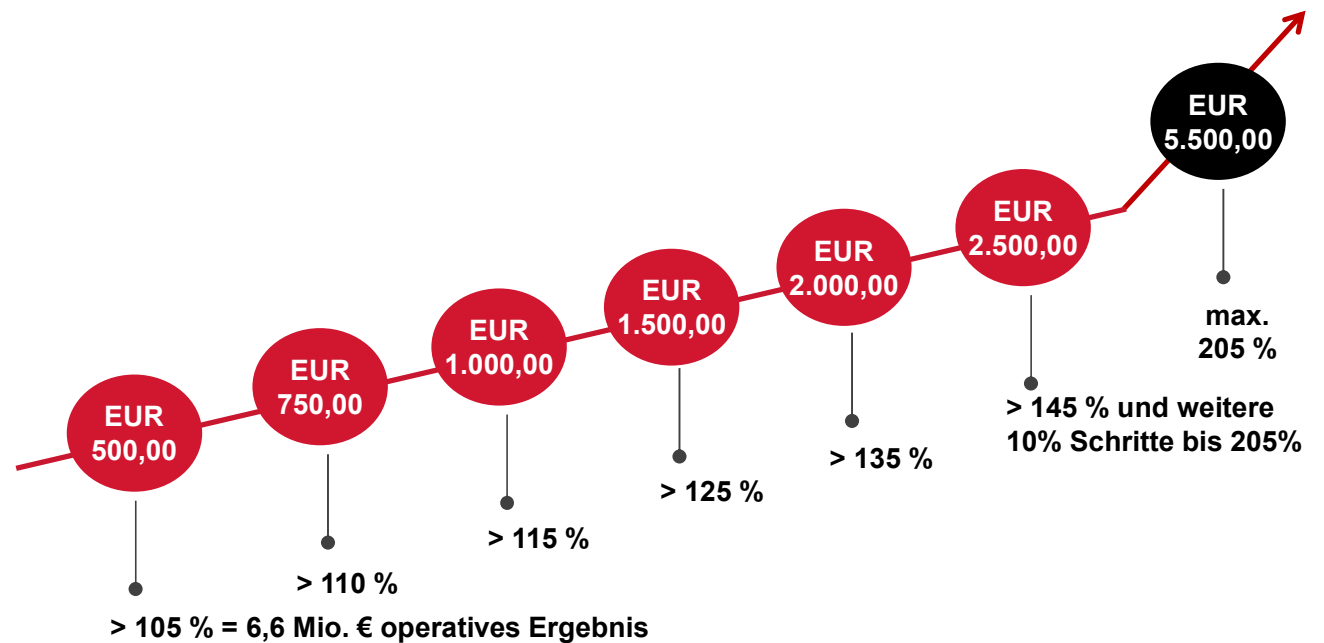
Ziel:

Alle Mitarbeiter partizipieren an einem überplanmäßigem Jahresergebnis.

Gültigkeit:

Aufrechtes Dienstverhältnis zum 01.03. des Folgejahres.

Für Mitarbeiter in Teilzeit oder unterjährigem Eintritt gibt es eine pro rata Beteiligung.



- Vorteile:**
- Ein konkretes Ziel!
 - Jeder Einzelne an seinem Arbeitsplatz hat es in der Hand!

Projekt Releasewechsel Winsure

Zeitplan - Meilensteine

Von	Bis	Aktivität	Status
12/2018	05/2019	Konzepte, Grobanalysen, Aufwandsschätzungen	erledigt
06/2019	07/2019	Vertragsverhandlungen	erledigt
08/2019	11/2019	SW-Infrastruktur für Winsure.NET, Testautomatisierung und Projektmanagement; lauffähige Standardversion	erledigt
09/2019	12/2019	Detailanalysen, Implementierung und Test für Bereich Winsure.NET-Partner	erledigt
10/2019	01/2020	Detailanalysen, Implementierung und Test für Bereich Winsure.NET-Vertrag zu Pilotprodukt Privathaftpflicht	erledigt
01/2020	04/2020	Detailanalysen, Implementierung und Test für Bereich Winsure.NET-Vertrag	In Arbeit
02/2020	05/2020	Detailanalysen, Implementierung und Test für Bereich Winsure.NET-Schaden	In Arbeit
03/2020	06/2020	Detailanalysen, Implementierung und Test für Bereich Winsure.NET-Rest (Terminverwaltung, Korrespondenz, ...)	geplant
06/2020	08/2020	Integrationstests, finale Produktionsfreigaben	geplant
09/2020	10/2020	Produktivsetzungsfenster	geplant
09/2020	01/2021	Nachbetreuung; streng überwachter Produktionsbetrieb	geplant
02/2021		Regulärer Betrieb	geplant

Mitarbeiter-Umfrage 2020

Auszug – Details in VAVcompass

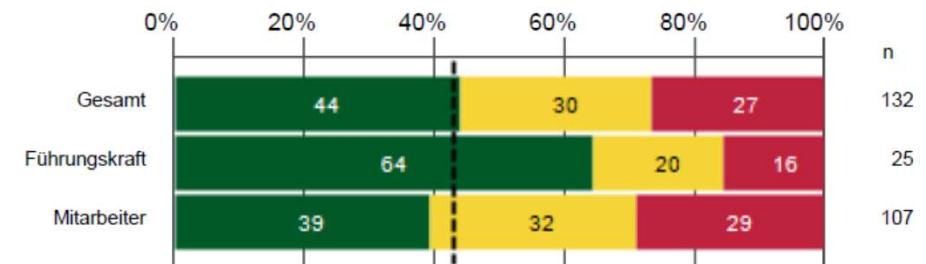
Wahlbeteiligung: **81,1 %** (Vorjahr: 60,0 %) **Danke für die hohe Beteiligung!**

„Ich bin stolz auf das, was wir bei der VAV gemeinsam leisten“: **1,63** (Vorjahr: 1,76 %)
→ Bester Wert seit Beginn der Messung

„Die VAV wird auch in Zukunft erfolgreich sein“: **1,44** (Vorjahr: 1,56)
→ Weiterhin sehr gut

Aber:
Warum stehen wir nicht
gemeinsam hinter unseren
Produkten und
Dienstleistungen ???

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Produkte und Dienstleistungen der VAV einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?



MA-Information

