



firmenwagen

DAS MAGAZIN FÜR FLOTTENBETREIBER UND KOSTENBEWUSSTE VIELFAHRER

Next Step – Skoda Kamiq

IM GESPRÄCH MIT



Martin Riha, Leitung Verkauf Transporter, und Tomislav Glibusic, Verkaufsleiter Großkunden, beide Wiesenthal



Special Regional

News aus den
Bundesländern

Preisverleihung

„Autohaus des Jahres“ und
„Kompetenzzentrum für
leichte Nutzfahrzeuge“

Außerdem

Wahl zum „Fleet Car
of the Year 2020“



Spanien

Kia XCeed



Österreich

Mazda CX-30



England

VW T6.1

- Leasingbranche ist fit für die Zukunft
- Abwechslungsreiche Profi-Service-Tagung
- VAV und MO' Drive: Schadenmanagement mit kostenlosen Zusatzservices
- Neue Portalwaschanlagen-Generation von Christ
- Vielversprechende THE TIRE COLOGNE 2020

VAV und MO' Drive: Schadenmanagement mit kostenlosen Zusatzservices

Die VAV Versicherungs-AG und MO' Drive, Kompetenzzentrum für Karosserie, Lack und Glas, starteten Anfang September eine österreichweite Kooperation für die Kfz-Schadensteuerung mit kostenlosen Zusatzservices für VAV-Kunden.

Bei Karosserie- und Unfallschäden, die von der VAV-Kasko-Versicherung gedeckt sind, übernimmt auf Wunsch des Kunden seit 1. September MO' Drive das Schadenmanagement mit Hol- und Bringservice und Ersatzfahrzeug in ganz Österreich. Das beschädigte Fahrzeug wird von MO' Drive abgeholt, in einer qualifizierten Fachwerkstätte repariert und danach – innen und außen gereinigt – wieder zum Kunden zurückgebracht. Und zwar ohne jegliche Zusatzkosten für den Kunden. Als Draufgabe gibt es noch ein kostenloses Leihauto für die Dauer der Reparatur und – bei Reparaturkosten über 600 Euro – eine Reduktion des Selbstbehalts um 100 Euro. Mag. Karin Strer, Leiterin des Schadenmanagements Privatgeschäft bei der VAV: „Unseren Kunden im Schadenfall so viele Sorgen wie möglich abzunehmen, ist unser oberstes Ziel. Durch die Kooperation mit MO' Drive zeigen wir unseren Kunden einmal mehr, dass sie bei der VAV in guten Händen sind.“ Denn für AutofahrerInnen, die auf das Auto beruflich oder privat angewiesen sind, kann der Werkstattaufenthalt selbst nach einem kleineren Blechschaden zum Problem werden, wenn die Mobilität nicht gesichert ist. Der MO' Drive-Hol- und Bringservice mit modernen Ersatzfahrzeugen nimmt ihnen diese Sorgen ab.

Einfach online oder per Handy

VAV und MO' Drive legen bei der Umsetzung ihrer Initiative besonderen Wert darauf, dass VAV-Kunden die Reparaturanmeldung und die Terminvereinbarung des Hol- und Bringservice nach einem Kaskoschaden möglichst einfach und rasch erledigen können. So steht es den VAV-Kundinnen und -Kunden frei, sich gleich im Zuge der Online-Schadenmeldung auf vav.at oder mein.vav.at für die Schadenerledigung durch MO' Drive zu entscheiden. Der MO' Drive-Kun-

dendienst setzt sich danach binnen zwei Stunden mit dem Kunden in Verbindung, um Ort und Zeit für den Hol- und Bringservice zu vereinbaren. Oder der Kunde ruft ein-

mal ausgezeichnet. Entsprechend kritisch sind die Maßstäbe, die die VAV bei der Wahl von Kooperationspartnern anlegt. MO' Drive ist als Kompetenzzentrum für Karos-

serie, Lack und Glas die Nummer eins unter den Serviceprovidern für Fuhrparkkunden, Leasing- und Mietwagenunternehmen und seit mehr als 15 Jahren erfolgreich. Neben hohen Investitionen in Technik und Personal, deren Wirtschaftlichkeit eine entsprechend hohe Werkstattauslastung verlangt“, erläutert er. Die Zusammenarbeit mit der VAV schaffe somit eine Win-win-Situation, von der in erster Linie die gemeinsamen Kunden durch herausragenden Kundenservice und nachhaltigen Reparaturerefolg profitieren, ist Weinberger überzeugt. rf



Kooperationspartner für kundenfreundliches Schadenmanagement: (v.l.) Sven Rabe, Vorsitzender des Vorstandes, VAV, Karin Strer, Leitung Schadenmanagement Privatgeschäft, VAV, und Wolfgang Weinberger, Geschäftsführer MO' Drive

den eigenen Fachbetrieben im Osten Österreichs verfügt MO' Drive über ein österreichweites Netzwerk ausgewählter MO' Drive-Partnerwerkstätten, die sich durch erstklassigen Kundenservice und Perfektion bei der Ausführung der Reparaturarbeiten einen Namen

gemacht haben. Ing. Wolfgang Weinberger, Geschäftsführer von MO' Drive, freut sich, „dass wir dank der Kooperation mit der VAV künftig noch mehr VAV-Kunden mit unserem Hol- und Bringservice und erstklassigen Reparaturarbeiten zur Seite stehen dürfen. Und das österreichweit, unkompliziert und bei Bedarf rund um die Uhr.“

Für aktuellste Fahrzeugtechnik gerüstet

Um mit dem rapiden Fortschritt des modernen Automobilbaus Schritt zu halten, sind für Weinberger modernste Werkstattausrüstung und Lackiertechnik ebenso ein Muss wie die konsequente Fortbildung der Fachkräfte in Werkstatt und Lackiererei. „Wir sind selbst für anspruchsvolle Reparaturarbeiten an Bauteilen aus Carbon oder Aluminium gerüstet und verfügen über Spezialisten für Hoch- und Niedervolttechnik, die mit der Instandsetzung elektrifizierter Fahrzeuge und mit der Justierung von Assistenzsystemen bestens vertraut sind. Dahinter ste-



Bei MO' Drive werden Aus- und Fortbildung großgeschrieben, um mit der aktuellsten Technik des Fahrzeugbaus Schritt zu halten

hen hohe Investitionen in Technik und Personal, deren Wirtschaftlichkeit eine entsprechend hohe Werkstattauslastung verlangt“, erläutert er. Die Zusammenarbeit mit der VAV schaffe somit eine Win-win-Situation, von der in erster Linie die gemeinsamen Kunden durch herausragenden Kundenservice und nachhaltigen Reparaturerefolg profitieren, ist Weinberger überzeugt. rf

Kundenservice großgeschrieben

Die VAV wurde bereits vielfach für den hervorragenden Kundenservice ausgezeichnet. Entsprechend kritisch sind die Maßstäbe, die die VAV bei der Wahl von Kooperationspartnern anlegt. MO' Drive ist als Kompetenzzentrum für Karos-



Ab einem Netto-Reparaturumsatz von 600 Euro stellt MO' Drive ein modernes, für den jeweiligen Einsatzzweck geeignetes Ersatzfahrzeug kostenlos zur Verfügung

hen hohe Investitionen in Technik und Personal, deren Wirtschaftlichkeit eine entsprechend hohe Werkstattauslastung verlangt“, erläutert er. Die Zusammenarbeit mit der VAV schaffe somit eine Win-win-Situation, von der in erster Linie die gemeinsamen Kunden durch herausragenden Kundenservice und nachhaltigen Reparaturerefolg profitieren, ist Weinberger überzeugt. rf