



## Recommender-Award 2020

### FMVÖ

Bereits zum 14. Mal misst der FMVÖ-Recommendier die Weiterempfehlungsbereitschaft der österreichischen Bank- und Versicherungskunden. Die Gewinner wurden in sechs verschiedenen Kategorien eruiert und außerdem wurden vier Sonderpreise vergeben. Dieses Jahr ging die Recommender-Gala als digitales Live-Event über die Bühne. Die VAV Versicherung erhielt den Award als beste Direkt- und Spezialversicherung, die zum ersten Mal diese Kategorie gewinnen konnte. Bei den regionalen Versicherungen wurde die Kärntner Landesversicherung preisgekrönt, die ihren Vorjahressieg wiederholte. Die GRAWE holte sich den Sieg bei den bundesweiten Versicherungen und ist damit seit 2014 unangefochten an der Spitze in dieser Kategorie. Die Sonderpreise wurden anhand des Net-Promoter-Score-Wertes (NPS) erhoben. Den höchsten NPS-Wert erzielte im Versicherungsbereich die Generali. CEO Mag. Gregor Pilgram freut sich über die Auszeichnung und bedankt sich bei den Mitarbeitern: „Mit unserer hohen Beratungsqualität überzeugen wir unsere Kunden. Die Kombination aus persönlicher Betreuung und digitalem Service ist unsere Stärke.“ Die Auszeichnung „Beste Schadensbearbeitung“ wurde heuer erstmals vergeben und diese sicherte sich die Helvetia. CEO Thomas Neusiedler zeigt sich stolz: „Ausgezeichnetes Schadensmanagement basiert neben fachlicher Expertise vor allem auf rascher Reaktion und Empathie für die Anliegen der Kunden. Es ist dann erreicht, wenn jeder Kunde das bekommt, was ihm zusteht.“ Auch Zurich Connect wurde für „sehr gute Kundenorientierung“ in der Kategorie Direkt- und Spezialversicherungen ausgezeichnet. „Mit unserem Ziel, das beste Kundenerlebnis am Markt zu bieten, wollen wir einen Mehrwert für unsere Kunden schaffen“, so Dr. Jochen Zöschg, Mitglied des Vorstandes.



Erich Mayer (FMVÖ-Präsident) und Robert Sobotka (GF Telemark Marketing) mit den FMVÖ-Recommendier 2020 Preisträgern und Partnern

#### Die FMVÖ-Recommendier-Gewinner 2020 im Überblick

<u>Versicherungen</u>	Preiskategorie
<u>VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft</u>	Direkt- und Spezialversicherungen
Kärntner Landesversicherung auf Gegenseitigkeit	Regionalversicherungen
GRAWE <u>Versicherung</u>	bundesweit

#### FMVÖ-Recommendier-Gütesiegel 2020 im Überblick

Empfänger	Preiskategorie
<b>Exzellente Kundenorientierung</b>	
GRAWE <u>Versicherungen</u>	<u>Versicherungen</u> bundesweit
Kärntner Landesversicherung auf Gegenseitigkeit	Regionalversicherungen
Vorarlberger Landes-Versicherung VaG	Regionalversicherungen
<b>Hervorragende Kundenorientierung</b>	
Helvetia <u>Versicherungen</u> AG	<u>Versicherungen</u> bundesweit
Niederösterreichische <u>Versicherung</u> AG	Regionalversicherungen
<u>VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft</u>	Direkt- und Spezialversicherungen
<b>Sehr gute Kundenorientierung</b>	
Generali <u>Versicherung</u> AG	<u>Versicherungen</u> bundesweit
UNIQA <u>Versicherungen</u> AG	<u>Versicherungen</u> bundesweit
Allianz-Elementar <u>Versicherungs-AG</u>	<u>Versicherungen</u> bundesweit
Österreichische Beamtenversicherung, VVaG	Direkt- und Spezialversicherungen
s <u>Versicherung</u> (Wiener Städtische <u>Versicherung</u> AG Vienna Insurance Group)	Direkt- und Spezialversicherungen
muki <u>Versicherungsverein</u> auf Gegenseitigkeit	Direkt- und Spezialversicherungen
Zürich Connect (Zürich <u>Versicherungs-AG</u> )	Direkt- und Spezialversicherungen