

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Versicherungen & Finanzen](#)

Schadenregulierung: Wie Makler Versicherer beurteilen (2)

26.8.2020 – In der Umfrage zum „Versicherungsaward Austria 2020“ kann sich in puncto Schadenregulierung die Generali in den Kategorien Haushalt/Eigenheim und Privatkunden-Rechtsschutz hervortun. In der Unfallversicherung schneidet die Helvetia besonders gut ab.

„Wie beurteilen Sie die Schadenregulierung dieser Versicherer?“

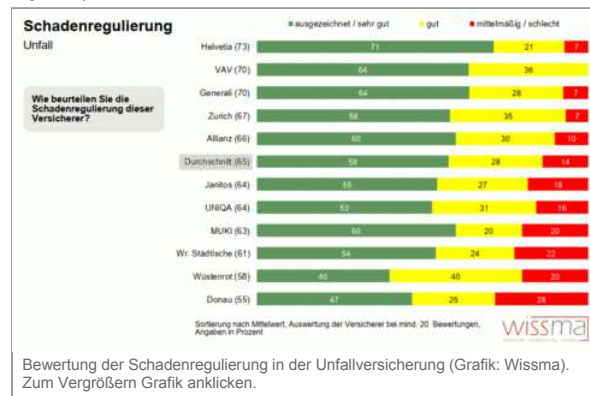
Versicherungsmakler konnten diese Frage heuer im Rahmen der von der [Wissma GmbH](#) durchgeführten Studie zum „Versicherungsaward Austria“ (VersicherungsJournal 31.3.2020) für sieben Versicherungskategorien beantworten.

Die Teilnehmer konnten die Schadenregulierung mit den Noten „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“ bewerten. In den folgenden Grafiken wurden jeweils die ersten beiden Kategorien (grün) und die letzten beiden Kategorien (rot) zusammengefasst.

Im Folgenden lesen Sie die Ergebnisse für die Sparten Unfall, Haushalt/Eigenheim sowie „Rechtsschutz privat“. In den Rankings wurden Unternehmen berücksichtigt, die mindestens 20 Bewertungen erhielten. Die Reihungen der Unternehmen folgen deren jeweiligen Mittelwerten.

Unfallversicherung

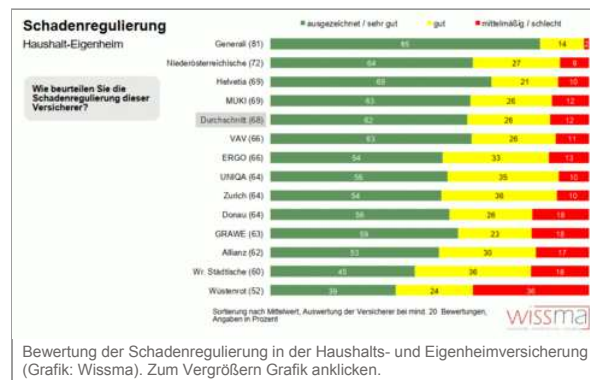
Im Ranking für die Unfallversicherung erreicht die [Helvetia Versicherungen AG](#) den höchsten Wert, 73 Punkte. [VAV Versicherungs-AG](#) und [Generali Versicherung AG](#) folgen mit jeweils 70 Punkten.



Haushalt/Eigenheim

In der Haushalts- und Eigenheimversicherung kann sich die Generali mit 81 Punkten die beste Bewertung holen. Hinter ihr liegt die [Niederösterreichische Versicherung AG](#) (72 Punkte).

Eine Reihe von Unternehmen erzielt Werte zwischen 60 und 70, angeführt wird dieses Feld von Helvetia und [Muki VaG](#) – beide kommen auf 69 Punkte.



Privatkunden-Rechtsschutz

Die Analyse für die Rechtsschutzversicherung (Privatkundensegment) weist ebenfalls die Generali mit 73 Punkten als „Sieger“ in dieser Kategorie aus. Für die [Donau Versicherung AG](#) gibt es in dieser Wertung 69 Punkte.

Dicht dahinter liegen [Arag SE Österreich](#), [Zürich Versicherungs-AG](#), beide jeweils mit 68 Punkten, sowie [HDI Versicherung AG](#) und [D.A.S. Rechtsschutz AG](#), beide jeweils mit 67 Punkten.

Ihr Wissen und Ihre Meinung

Ihre Leserbriefe können für andere wesentliche Ergänzungen zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Kommentare unter dem Artikel in vorgesehene Eingabefelder.

Die Redaktion freut sich auch über Insiderinformationen, wenn sie Veröffentlichung unter dem Namen Informanten bestimmt ist. Wir sind Lesern absolute Vertraulichkeit zu Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at

Allgemeine Pressemitteilungen an meldungen@versicherungsjournal.at

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal **News** informiert Sie von **montags - freitags** wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

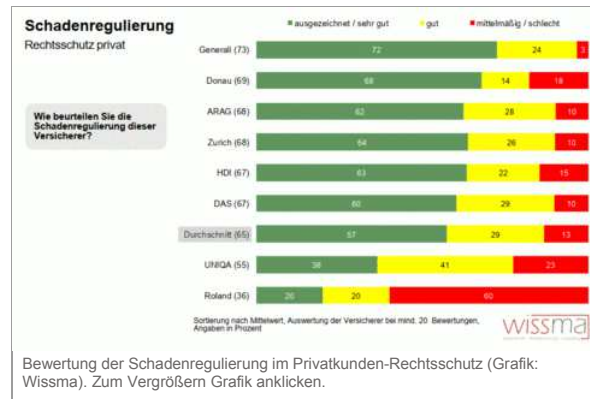
- **Alle Artikel** stammen aus unserer **unabhängigen Redaktion**
- **Die neuesten Stellenangebote**
- **Interessante Leserbriefe**

Jetzt kostenlos anmelden!

VersicherungsJournal in So

Besuchen Sie das VersicherungsJournal in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes für Unternehmen
- **Twitter** – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- **Xing News** – Ausgewähltes für Unternehmen



Hinweis

Den Bericht über die Auswertung für die Sparten Berufsunfähigkeit, Krankenversicherung, Ablebensversicherung und fondsgebundene Lebensversicherung finden Sie im VersicherungsJournal vom 25. August 2020.

Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Berufsunfähigkeit](#) · [Fondspolizen](#) · [Lebensversicherung](#) · [Marktforschung](#) · [Ranking](#) · [Rechtsschutz](#) · [Schadenregulierung](#) · [Versicherungsaufsichtsgesetz](#) · [Versicherungsmakler](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Gesundheit: „Mich wird es schon nicht treffen“

Einer Umfrage zufolge schätzt zwar der Großteil der Österreicher die Gesundheit als hohes Gut ein, nicht wenige glauben aber von so manchem Erkrankungsrisiko, dass es sie selbst eher nicht treffen wird.[mehr ...](#)

Allianz Österreich ist neuer „Jö“-Partner

Der Versicherer ist nun Partner beim Kundenbindungsprogramm „Jö Bonus Club“. (Bild: UÖBC) [mehr ...](#)



Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Das sind die Sieger der Assekuranz Awards Austria 2018

12.4.2018 – Im Rahmen des ÖVM-Forums wurden am Mittwoch die sieben Kategorien ausgezeichnet. Mehr als 500 Makler haben ihr V abgegeben. [mehr ...](#)

Schadenregulierung: Wie Makler Versicherer beurteilen (1)

25.8.2020 – Wie bewerten Versicherungsmakler die Qualität der Regulierung von Schadenfällen? Aus der Umfrage zum Versicherungsaward Austria liegt dazu eine Auswertung vor. In Teil 1 geht es um die Sparten Berufsunfähigkeit, Krankenversicherung, Ableben und fondsgebundene Lebensversicherung. (Bild: Wissma) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

[Erweiterte Suche](#)

Suchbegriffe

Themenbereiche

[Versicherungen & Finanzen](#)

[Markt & Politik](#)

[Vertrieb & Marketing](#)

[Unternehmen & Personen](#)

[Karriere & Mitarbeiter](#)

[Büro & Organisation](#)

Mitarbeiten

[Autor werden](#)

[Aktuelles für Autoren](#)

Inhalte

[Nachrichten](#)

[Kommentare](#)

[Praxiswissen](#)

[Bilderrätsel](#)

[Leserbriefe](#)

[Kundeninformation](#)

[Anzeigenmarkt](#)

[Veranstaltungen](#)

[Originaltexte](#)

[VJ Spezial](#)

Über den Verlag

[Ansprechpartner](#)

[Impressum / Über uns](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

[Datenschutz](#)

[In eigener Sache](#)

Werbung schalten

[Abrufzahlen](#)

[Leserstruktur](#)

[Mediadaten](#)

[Aktuelles für Werbekunden](#)

[Aktuelles für Stellenanbieter](#)

Leserservice

[Kontakt](#)

[Häufige Fragen](#)

[VersicherungsJournal a](#)

[Premium-Abo](#)

[Nutzungsrechte erhalten](#)

[Mitteilungen an die Red](#)

[Newsletter](#)

[RSS](#)

[Suchagenten](#)

[Schlagwörter](#)

[Mobilversion](#)



© 2020 FinanzMedienVerlag Ges.m.b.H. · Keine Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung · Design: Persiel Design Hamburg