

Agenda
Compliance-, Datenschutz- & Informationssicherheit- Schulung 2020

Datum: 04.08.2020

Vortragende: Hasakovic, Fördauer

Weiterbildungspunkte: 1,5 Stunden – 1,5 Punkte

1. Compliance

- a. Überblick über die Compliance Funktion der VAV
- b. Überblick über die Richtlinien-Landschaft der VAV
- c. Compliance Management System Richtlinie
- d. Verhaltenskodex
- e. Interessenskonflikte
- f. Vergütungsrichtlinie
- g. Richtlinie Anti-Fraud Management

2. Compliance im Versicherungsvertrieb: Ausgewählte Themen

- a. Aufgabe der Vertriebsfunktion
- b. Beschwerdemanagement in der VAV
- c. Product Oversight and Governance (POG) -Aufsichts-und Steuerungsanforderungen von Versicherungsprodukten
- d. Herstellung von Versicherungsprodukten
- e. Produktgenehmigungsverfahren

3. Datenschutz

- a. Allgemeine Grundlagen
- b. Allgemeine Regelungen, Pflichten & Vorgehensweisen
- c. Sperren & Löschen
- d. Überblick Betroffenenrechte
- e. Datenschutz-Vorfälle/Data Breach
- f. Vertraulichkeit von Mitarbeitern

4. Informationssicherheit - Allgemein

- a. Allgemeine Grundlagen
- b. Überblick über die Informationssicherheit-Richtlinien in der VAV
- c. Physische und umgebungsbezogene Sicherheit
- d. Informationssicherheits-Vorfälle & Risiken
- e. Clean Desk Policy

5. VHV Informationssicherheit – User Awareness

- a. Informationsklassifizierung & Risiken
- b. Sicherer Arbeitsplatz
- c. Social Engineering
- d. Phishing

6. Informationssicherheit – Kennwörter

- a. User Awareness
- b. Allgemeine Regelungen
- c. Tipps & Anweisungen zum Umgang mit Kennwörtern
- d. Empfehlungen zum Merken von Kennwörtern

7. Informationssicherheit – Betrugs- und Malwaremails

- a. User Awareness
- b. Allgemeine Vorgehensweise
- c. Beispiele & Übungen

8. Informationssicherheit – Mobile Endgeräte

- a. Allgemeine Regelungen
- b. Mobile Device Management

9. Fragen und Diskussion