

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
1. Aufgaben, Tätigkeit, Arbeitsbedingungen								
1.1.	Mir gefällt meine Arbeit.	61% (55)	28% (25)	11% (10)	0% (0)	0% (0)	90	1,50
1.2.	Ich habe klare Richtlinien, an die ich mich halten kann.	28% (25)	31% (28)	23% (21)	16% (14)	2% (2)	90	2,33
1.3.	Ich möchte klare Richtlinien, an die ich mich halten kann.	43% (39)	29% (26)	22% (20)	2% (2)	3% (3)	90	1,93
1.4.	Ich kenne die Ziele meiner Abteilung.	65% (57)	17% (15)	11% (10)	6% (5)	1% (1)	88	1,61
1.5.	Meine Arbeit verschafft mir Erfolgserlebnisse.	31% (28)	26% (23)	34% (30)	7% (6)	2% (2)	89	2,22
1.6.	Ich glaube, dass ich mit meiner Arbeit zum Erfolg des Unternehmens beitrage.	68% (61)	21% (19)	11% (10)	0% (0)	0% (0)	90	1,43
1.7.	Meine Aufgaben kann ich in der mir zur Verfügung stehenden Arbeitszeit erledigen.	22% (20)	34% (31)	26% (23)	9% (8)	9% (8)	90	2,48
1.8.	Die Arbeitszeitregelung entspricht meinen Vorstellungen.	51% (46)	34% (31)	10% (9)	2% (2)	2% (2)	90	1,70
1.9.	In bin mit den äußeren Bedingungen an meinem Arbeitsplatz zufrieden (Ausstattung, Licht etc.)	30% (27)	27% (24)	16% (14)	20% (18)	8% (7)	90	2,49
1.10.	Ich bin mit den Arbeitsmitteln (z.B. EDV-Ausstattung) zufrieden.	29% (26)	39% (35)	19% (17)	10% (9)	3% (3)	90	2,20
2. Service, Kundenorientierung								
2.1.	Ich fühle mich als MitarbeiterIn der VAV verpflichtet, das Unternehmen nach innen und außen bestmöglich zu repräsentieren.	82% (74)	8% (7)	9% (8)	0% (0)	1% (1)	90	1,30
2.2.	Das Image der VAV bei den Kunden ist positiv.	3% (3)	46% (41)	47% (42)	4% (4)	0% (0)	90	2,52
2.3.	Mir ist bewusst, dass ich durch meine Arbeit das positive Image der VAV beim Kunden steigern kann und somit auch verantwortlich bin.	72% (65)	19% (17)	8% (7)	1% (1)	0% (0)	90	1,38
2.4.	Ich fühle mich bestätigt, wenn der Kunde zufrieden ist.	89% (79)	10% (9)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	89	1,12
3. Entwicklung, Weiterbildungsmöglichkeiten, KnowHow-Transfer								
3.1.	Die VAV bietet mir genug Möglichkeiten, mich weiterzuentwickeln.	9% (8)	22% (20)	31% (28)	25% (22)	12% (11)	89	3,09
3.2.	Ich bin mit den intern angebotenen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.	8% (7)	23% (21)	22% (20)	27% (24)	20% (18)	90	3,28
3.3.	Ich bin mit den externen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.	9% (8)	18% (16)	18% (16)	31% (27)	23% (20)	87	3,40
3.4.	Die Erweiterung meiner Aufgaben und Kompetenzen ist mir wichtig.	61% (52)	25% (21)	11% (9)	2% (2)	1% (1)	85	1,58
3.5.	Ich bin mit der Durchführung des Mitarbeitergespräches zufrieden.	43% (37)	22% (19)	21% (18)	5% (4)	10% (9)	87	2,18
3.6.	Ich empfinde das Mitarbeitergespräch als wichtig und wertvoll.	34% (30)	25% (22)	26% (23)	10% (9)	5% (4)	88	2,26
3.7.	Ich kann meine Vorschläge für Förderungsmaßnahmen einbringen.	28% (25)	27% (24)	27% (24)	10% (9)	8% (7)	89	2,43
3.8.	Ich wurde ausreichend eingeschult.	19% (17)	24% (21)	31% (27)	16% (14)	10% (9)	88	2,74

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
4. KollegInnen, Zusammenarbeit, Team								
4.1.	Das Arbeitsklima in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld ist gut.	56% (51)	21% (19)	16% (15)	4% (4)	2% (2)	91	1,76
4.2.	Das Arbeitsklima in der VAV ist gut.	18% (16)	28% (25)	39% (35)	10% (9)	4% (4)	89	2,55
4.3.	Die Zusammenarbeit mit den KollegInnen in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld ist gut.	57% (52)	27% (25)	11% (10)	1% (1)	3% (3)	91	1,66
4.4.	Die Zusammenarbeit mit den KollegInnen in der VAV ist gut.	22% (20)	41% (37)	27% (24)	9% (8)	1% (1)	90	2,26
4.5.	Ich kenne die meisten meiner KollegInnen persönlich.	18% (16)	34% (30)	40% (36)	6% (5)	2% (2)	89	2,40
4.6.	Auf meine Vorschläge wird eingegangen.	13% (11)	33% (29)	41% (36)	9% (8)	5% (4)	88	2,60
4.7.	Ich bin ein Teamplayer.	43% (38)	34% (30)	19% (17)	4% (4)	0% (0)	89	1,85
4.8.	Ich bin ein Einzelkämpfer.	3% (3)	20% (18)	34% (30)	28% (25)	15% (13)	89	3,30
4.9.	Ich kann beides in der VAV kombinieren.	31% (26)	36% (31)	25% (21)	2% (2)	6% (5)	85	2,16
5. Vorgesetzte/r								
5.1.	Mein/e Vorgesetzte/r gibt mir konstruktives Feedback zu meiner Leistung.	34% (31)	32% (29)	14% (13)	9% (8)	11% (10)	91	2,31
5.2.	Ich gebe meinem Vorgesetzten konstruktives Feedback (z.B. Mitarbeitergespräch).	42% (37)	31% (28)	13% (12)	9% (8)	4% (4)	89	2,03
5.3.	Ich fühle mich und meine Leistungen anerkannt.	30% (27)	23% (21)	27% (25)	13% (12)	7% (6)	91	2,44
5.4.	Mein/e Vorgesetzte/r fördert mich meinen Fähigkeiten entsprechend.	28% (25)	28% (25)	20% (18)	17% (15)	8% (7)	90	2,49
5.5.	Mein/e Vorgesetzte/r informiert mich umfassend.	26% (22)	21% (18)	24% (21)	14% (12)	15% (13)	86	2,72
5.6.	Meine Vorschläge fließen in die Entscheidungsprozesse ein.	16% (14)	24% (21)	34% (30)	20% (18)	6% (5)	88	2,76
5.7.	Mein/e Vorgesetzte/r meistert Konflikte souverän.	21% (19)	29% (26)	24% (22)	17% (15)	9% (8)	90	2,63
6. Information, Kommunikation, Erfahrungsaustausch								
6.1.	Ich erhalte alle notwendigen Informationen, um effizient und erfolgreich zu arbeiten.	16% (14)	24% (22)	33% (30)	20% (18)	7% (6)	90	2,78
6.2.	Ich werde mit überflüssigen Informationen "überhäuft".	4% (4)	13% (12)	31% (28)	30% (27)	21% (19)	90	3,50
6.3.	Neuigkeiten/Informationen erfahre ich meistens nur "zufällig".	11% (10)	34% (30)	21% (19)	26% (23)	8% (7)	89	2,85
6.4.	Mir ist bekannt, wo ich mir notwendige Informationen selbst beschaffen kann.	33% (30)	46% (41)	21% (19)	0% (0)	0% (0)	90	1,88
6.5.	In meinem Team findet regelmäßig ein Informations-/Wissensaustausch (fachlich, informativ) statt.	27% (24)	26% (23)	24% (22)	13% (12)	10% (9)	90	2,54
6.6.	Ich habe Interesse an der Arbeit und den Arbeitsabläufen anderer Abteilungen und hätte gerne die Möglichkeit "hineinzuschnuppern".	28% (25)	22% (20)	27% (24)	18% (16)	6% (5)	90	2,51
6.7.	Ich tausche mit KollegInnen aus der Branche Erfahrungen aus.	22% (20)	28% (25)	16% (14)	22% (20)	11% (10)	89	2,72
7. Bezahlung								
7.1.	Für meine Arbeit werde ich leistungsgerecht bezahlt.	10% (9)	29% (26)	33% (30)	24% (22)	4% (4)	91	2,85
7.2.	Die VAV bezahlt gut im Vergleich zu anderen Unternehmen.	2% (2)	14% (12)	42% (37)	34% (30)	8% (7)	88	3,32
7.3.	Die Bezahlung steht bei mir nicht an erster Stelle.	13% (12)	31% (28)	40% (36)	14% (13)	1% (1)	90	2,59

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
8. Unternehmen								
8.1.	Ich identifiziere mich mit der VAV.	51% (46)	28% (25)	19% (17)	2% (2)	0% (0)	90	1,72
8.2.	Ich empfehle die VAV als Arbeitgeber.	28% (25)	34% (30)	27% (24)	8% (7)	2% (2)	88	2,22
8.3.	Ich kenne das Leitbild der VAV.	81% (73)	18% (16)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	90	1,20
8.4.	Ich identifiziere mich mit dem Leitbild der VAV.	56% (49)	26% (23)	13% (11)	5% (4)	0% (0)	87	1,66
8.5.	Das Leitbild der VAV wird von den MitarbeiterInnen gelebt und im Alltag umgesetzt.	3% (3)	20% (18)	51% (45)	22% (19)	3% (3)	88	3,01
8.6.	Die MitarbeiterInnen der VAV pflegen einen respektvollen Umgang (Pünktlichkeit, Termintreue, Verlässlichkeit etc.) miteinander.	13% (12)	37% (33)	32% (29)	16% (14)	2% (2)	90	2,57
8.7.	Die VAV ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.	29% (26)	53% (48)	14% (13)	3% (3)	0% (0)	90	1,92
8.8.	Ich nehme gerne an gemeinsamen Aktivitäten teil (z.B. Betriebsausflug, Weihnachtsfeier etc.)	31% (28)	32% (29)	23% (21)	12% (11)	1% (1)	90	2,20
8.9.	Ich bin daran interessiert, außerhalb der Arbeitszeit gemeinsame Aktivitäten durchzuführen (z.B. "VAV - Fit und gesund", "VAV-aktiv".	6% (5)	24% (21)	36% (32)	26% (23)	9% (8)	89	3,09
8.10.	Ich bin an Neuerungen/Veränderungen in der Versicherungsbranche interessiert.	56% (50)	31% (28)	10% (9)	1% (1)	1% (1)	89	1,60
8.11.	Ich empfinde Neuerungen/Entwicklung in der VAV als positiv.	36% (32)	37% (33)	23% (21)	2% (2)	2% (2)	90	1,99
8.12.	Die VAV wird auch in Zukunft erfolgreich sein.	41% (37)	31% (28)	24% (22)	3% (3)	0% (0)	90	1,90

ja [%]	nein [%]
1	0

Anzahl

Funktion:					
MitarbeiterIn				52	87%
Gruppen-/SpartenleiterIn				4	7%
Abteilungs-/RessortleiterIn				4	7%
Wie lange arbeiten Sie in der VAV?					
< 5 Jahre				21	35%
> 5 Jahre				39	65%
Geschlecht					
männlich				27	47%
weiblich				31	53%