

Sie lesen in: Startseite Nachrichten Versicherungen & Finanzen

Leistungsabwicklung: Wie Makler Versicherer bewerten (2)

25.6.2018 – Das Urteil der Versicherungsmakler, die in der Umfrage zum Assekuranz Award Austria 2018 die Leistungsabwicklung einzelner Versicherer bewerten konnten, fällt in der Haushalts- und Eigenheimversicherung sowie in der Unfallversicherung für die Generali besonders positiv aus. Die Kategorie „Rechtsschutz privat“ geht an die HDI, die Generali ist mit nur einem Prozentpunkt Abstand Zweite.

„Wie beurteilen Sie die Leistungsabwicklung dieser Versicherer?“, haben der Österreichische Versicherungsmakler (ÖVM) und die Wissma GmbH heuer in der Umfrage zum „Assekuranz Award Austria“ wissen wollen.

In der Freitag-Ausgabe haben wir im ersten Teil die Ergebnisse aus den Kategorien Berufsunfähigkeits-, Kranken-, Ablebens- und fondsgebundene Lebensversicherung vorgestellt (VersicherungsJournal 22.6.2018). Im heutigen zweiten Teil finden Sie die Zahlen zu den drei anderen beim „AAA 2018“ beleuchteten Sparten.

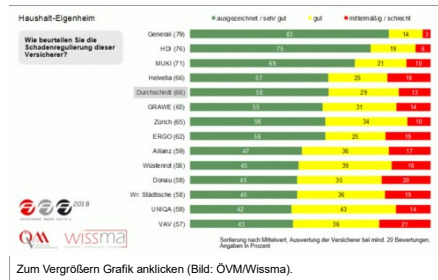
Die Auswertung berücksichtigt Anbieter, für die mindestens 20 Bewertungen abgegeben wurden. Die Bewertungen „ausgezeichnet“ und „sehr gut“ sowie die Bewertungen „mittelmäßig“ und „schlecht“ werden jeweils zusammengefasst dargestellt, die Reihung erfolgt nach Mittelwerten.

Haushalt/Eigenheim: Generali vor HDI

In der Sparte Haushalt/Eigenheim ist das Feld der Versicherer dicht: 13 Anbieter sind hier ins Ranking gekommen. Drei davon haben Mittelwerte von mehr als 70 Prozent erreicht.

An der Spitze steht die **Generali Versicherung AG** mit 79 Prozent. Sie weist auch den höchsten Anteil an „Ausgezeichnet“- und „Sehr gut“-Bewertungen auf, insgesamt 83 Prozent.

Hinter ihr liegen die **HDI Versicherung AG** mit einem Mittelwert von 76 Prozent und der **Muki V.a.G.** mit 71 Prozent.



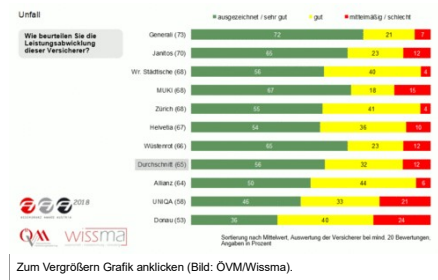
Unfall: Generali vor Janitos

Auch in der Unfallversicherung belegt die Generali Rang eins, hier erzielt sie einen Mittelwert von 73 Prozent. Mit nur drei Zählern Abstand hinter ihr holt die **Janitos Versicherung AG** (70 Prozent) „Silber“.

Unmittelbar hinter den beiden Bestplatzierten drängen sich innerhalb einer Bandbreite von lediglich drei Prozentpunkten fünf Versicherer auf engem Raum.

Wiener Städtische Versicherung AG, **Muki V.A.G.** und **Zürich Versicherungs-AG** teilen sich mit je 68 Prozent den dritten Platz.

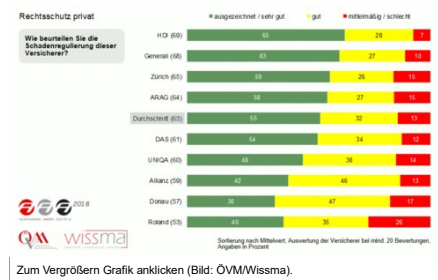
Drei weitere Unternehmen haben ebenfalls noch einen 6er vorne stehen, nämlich **Helvetia Versicherungen AG** (67 Prozent), **Wüstenrot Versicherungs-AG** (66 Prozent) und **Allianz Elementar Versicherungs-AG** (64 Prozent).



Rechtsschutz privat: HDI vor Generali

Bleibt noch die Kategorie „Rechtsschutz privat“: Hier setzt sich die HDI mit einem Mittelwert von 69 Prozent an die Spitze. Praktisch auf Augenhöhe nur einen Punkt dahinter ist die Generali Zweite.

Zürich (65 Prozent) und **Arag SE Österreich** (64 Prozent) erreichen ebenfalls Werte über dem Kategorie-Durchschnitt (63 Prozent).



Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Ihr Wissen und Ihre Meinung sind gefragt

Ihre Leserbriefe können für andere Leser eine wesentliche Ergänzung zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Sie Ihre Kommentare unter den Artikel in das dafür vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch über Hintergrund- und Insiderinformationen, wenn sie nicht zur Veröffentlichung unter dem Namen des Informanten bestimmt ist. Wir sichern unseren Lesern absolute Vertraulichkeit zu. Schreiben Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at.

Allgemeine Pressemitteilungen erbitten wir an meldungen@versicherungsjournal.at.

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal Newsletter informiert Sie von **montags - freitags** über alle wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- Alle Artikel stammen aus unserer unabhängigen Redaktion
- Die neuesten Stellenangebote
- Interessante Leserbriefe

Jetzt kostenlos anmelden

VersicherungsJournal in Social Media

Besuchen Sie das VersicherungsJournal auch in den sozialen Medien:

- Facebook – Ausgewähltes für den Vertrieb
- Twitter – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- Xing News – Ausgewähltes zu Karriere und Unternehmen
- Youtube – Hintergründe zum Buchprogramm

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

Berufsunfähigkeit · Fondspolizen · Lebensversicherung · Marktforschung · Ranking · Rechtsschutz · Versicherungsmakler

Weitere Artikel der Ausgabe vom 25.6.2018

Uniqa zieht erste Bilanz über neue Kfz-Rechner

Der Versicherer hat kürzlich einfach gehaltene Prämienrechner für Haftpflicht und Kasko ins Netz gestellt.[mehr ...](#)

Österreichs Versicherungsaktien sind billig

Die Aktien von Österreichs börsennotierten Versicherungen haben sich seit 2010 schwach entwickelt. Das führt dazu, dass sie im internationalen Vergleich deutlich unterbewertet sind. (Bild: OeNB/Bloomberg) [mehr ...](#)



Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Wo Makler mehr (oder weniger) Geschäft platzieren wollen (1)

23.5.2018 – Makler wurden gefragt, wie sich ihre Geschäftsentwicklung mit einzelnen Versicherern in naher Zukunft voraussichtlich entwickeln wird. Im ersten Teil lesen Sie Ergebnisse aus vier Sparten. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



Versicherer-Empfehlungen von Makler zu Makler (1)

16.5.2018 – Inwieweit würden Makler anderen Makler Versicherer empfehlen oder von diesen abraten? Dieser Frage sind der ÖVM und die Marktforscher von Wissma nachgegangen. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

Erweiterte Suche »

Themenbereiche

- [Versicherungen & Finanzen](#)
- [Markt & Politik](#)
- [Vertrieb & Marketing](#)
- [Unternehmen & Personen](#)
- [Karriere & Mitarbeiter](#)
- [Büro & Organisation](#)

Inhalte

- [Nachrichten](#)
- [Kommentare](#)
- [Praxiswissen](#)
- [Bilderrätsel](#)
- [Leserbriefe](#)
- [Kundeninformation](#)
- [Anzeigenmarkt](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Originaltexte](#)

Über den Verlag

- [Ansprechpartner](#)
- [Impressum / Über uns](#)
- [Datenschutz](#)
- [In eigener Sache](#)

Werbung schalten

- [Abrufzahlen](#)
- [Leserstruktur](#)
- [Mediadaten](#)
- [Aktuelles für Werbekunden](#)
- [Aktuelles für Stellenanbieter](#)

Leserservice

- [Kontakt](#)
- [Häufige Fragen](#)
- [VersicherungsJournal als Startseite](#)
- [Premium-Abo](#)
- [Nutzungsrechte erhalten](#)
- [Mitteilungen an die Redaktion](#)
- [Newsletter](#)
- [RSS](#)
- [Suchagenten](#)
- [Schlagwörter](#)
- [Mobilversion](#)

Mitarbeiten

- [Autor werden](#)
- [Aktuelles für Autoren](#)

© 2018 FinanzMedienVerlag Ges.m.b.H. · Keine Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung · Design: Persiel Design Hamburg