



# risControl !ONLine! Premium

DAS INTERNETMAGAZIN

NEWS KARRIERE VERSICHERUNG FINANZEN MARKT VERANSTALTUNG KOLUMNE

INTERVIEW

NEWS TICKER > [ 5. August 2019 ] Kids Camp ▶ VERANSTALTUNG

## ERFOLG BEGINNT BEIM LEASING.

www.wsd-leasing.at



## ERFOLG BEGINNT BEIM LEASING.

www.wsd-leasing.at



## KFZ Versicherung am Prüfstand

ÖGVS/DURCHBLICKER

6. August 2019 ↗ Versicherung



©js-photo - stock.adobe.com



Die Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) hat in Kooperation mit dem Magazin trend und dem Tarifvergleichsportal durchblicker.at 16 KFZ Versicherungstarife einem Test unterzogen. Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Versicherer in drei Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen. Untersucht wurden die Tarife – Höhe der jährlichen Prämie, Leistungen und Vertragsbedingungen. Weiters wurde die Transparenz und der Komfort einer Prüfung unterzogen. Wie ersichtlich die Versicherungs- und Vertragsbedingungen sind und wie komfortable die Websitenutzung ist. Im Segment Kundendienst wurde getestet wie freundlich, zuvorkommend die Testkunden behandelt wurden und wie kompetent und umfassend die Beratung war. Zur Analyse der Tarife wurden sowohl die Prämien als auch die Versicherungsleistungen genauer betrachtet. Pro Tarif wurden für je drei Beispielkunden in unterschiedlichen Regionen Österreichs die Prämien für eine reine Haftpflichtversicherung, eine Haftpflichtversicherung inkl. Teilkaskoschutz und eine Haftpflichtversicherung inkl. Vollkaskoschutz ermittelt. Diese wurden in Relation zu den entsprechenden Tarifleistungen wie z.B. Deckungssumme, gedeckte Schadensfälle oder Auslandsschutz gesetzt. Das Ergebnis in Kürze zeigt, das es erhebliche Unterschiede gibt, was die Höhe der Prämien, die Leistungen und die Vertragsbedingungen angeht. Als auch Teil und Vollkaskotarife gibt, bis zu den teuersten Versicherungen. Beachtung sollten KFZ Versicherungskunden unbedingt dem Leistungsvergleich schenken. So

Diese Seite verwendet Cookies. Mehr

OK

## risControl !ONLine! Premium

Ihre Branchen-  
nachrichten zum  
Frühstück

Hier Anmelden

fehlten z.B. in neun von 16 Tarifen eine Versicherung von Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit entstanden sind. Die besten Tarife mit dem besten Preis-/Leistungsverhältnis fanden die Tester bei der Kärntner Landesversicherung, gefolgt von der Wüstenrot und der Zurich Connect. Nur rund die Hälfte der Versicherer bieten einen (eigenen) Tarifrechner an. Die detaillierten Versicherungsbedingungen zu den angebotenen Kfz-Tarifen waren nur bei zehn Anbietern ohne die Angabe von persönlichen Daten einsehbar, bei vier Versicherern sogar gar nicht. Einen Beitragsrechner zur Ermittlung der individuellen Prämie stellten zudem nur neun der getesteten Unternehmen zur Verfügung. Führend im Bereich Transparenz & Komfort war die VAV. Auf den Plätzen zwei und drei landeten die Zurich Connect und der ÖAMTC. Bei der Erreichbarkeit des Kundendienstes und der Ausführlichkeit der Antworten zeigten sich Mängel vor allem im Bereich der Erreichbarkeit der Kundendienstmitarbeiter. Die Kompetenz der erreichten Mitarbeiter war durchaus zufriedenstellend. Den besten Kundendienst erfuhren die Tester bei der HDI Versicherung. Der Sieger der Gesamtstudie ist die Zurich Connect, gefolgt von der Zurich und der Wiener Städtischen 24. Kurt Möller, Mitglied des Vorstandes von Zurich und verantwortlich für Produktentwicklung und Underwriting: „Wir legen großen Wert darauf, mit unseren Produkten und Serviceleistungen ganz nah an den Kundenbedürfnissen zu sein. Die erneuten Auszeichnungen für unsere Kfz-Versicherungen bestätigen, dass unsere Angebote den Wunsch nach Transparenz und Komfort gut erfüllen. Gleichzeitig sind die Prämierungen ein Ansporn, unseren Weg weiterzuvorführen.“ Getestet wurden: Allianz, ERGO, Grazer Wechselseitige, HDI Versicherung, Helvetia, Kärntner Landesversicherung, Klickmal, muki, ÖAMTC, Oberösterreichische Versicherung, UNIQA, VAV, Wiener Städtische 24, Wüstenrot, Zurich und Zurich Connect.

Die Testergebnisse der einzelnen Teilkategorien: Tarife: 1. Kärntner Landesversicherung, Transparenz & Komfort: VAV Versicherung, Kundendienst: HDI Versicherung.



« **VORHERIGER**

Investition in RegTech Plattform

Copyright © 2018 risControl | Impressum