

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Markt & Politik](#)

Makler bewerteten Erreichbarkeit von Maklerbetreuern (1)

5.8.2019 – Wie gut Maklerbetreuer in Versicherungsunternehmen erreichbar sind, war ein Thema der „AAA“-Umfrage 2019. In der Kategorie Kfz-Haftpflicht wurden – in dieser Reihenfolge – HDI, Muki und Helvetia am besten bewertet, in der Kfz-Kasko Helvetia, HDI und Muki, im Betriebsrechtsschutz HDI, Generali und Uniq.

„Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Maklerbetreuer dieser Versicherer?“ Diese Frage haben der [Österreichische Versicherungsmaklering \(ÖVM\)](#) und die Marktforscher der [Wissma GmbH](#) auch heuer wieder im Rahmen der Studie zum „Assekuranz Award Austria“ gestellt.

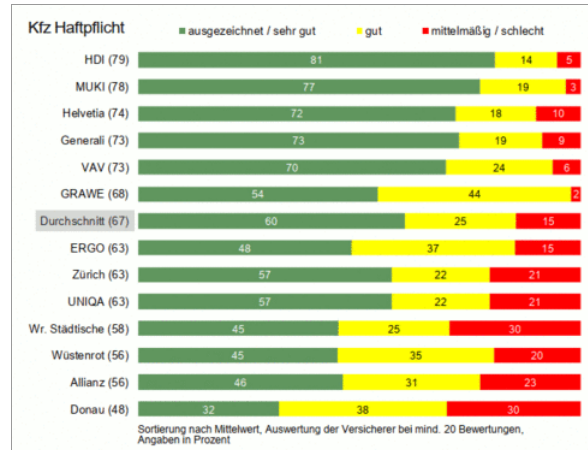
Die Teilnehmer konnten sie mit „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“ bewerten. In den folgenden Grafiken wurden die ersten beiden Kategorien (grün) und die letzten beiden Kategorien (rot) zusammengefasst.

In der Kfz-Versicherung wurden in der Auswertung Unternehmen berücksichtigt, die mindestens 20 Bewertungen erhielten, in der Betriebsrechtsrechtsschutz-Versicherung waren mindestens zehn erforderlich. Die Rankings folgen den Mittelwerten der jeweiligen Unternehmen.

Kfz-Haftpflicht

In der Kfz-Haftpflicht schneidet die [HDI Versicherung AG](#) mit 79 Punkten am besten ab. Sie kommt auf 81 Prozent positive Bewertungen. Praktisch gleichauf liegt die [Muki VaG](#) mit 78 Punkten.

Ebenfalls noch in den „70ern“: die [Helvetia Versicherungen AG](#) (74), die [Generali Versicherung AG](#) (73) und die [VAV Versicherungs-AG](#) (73).

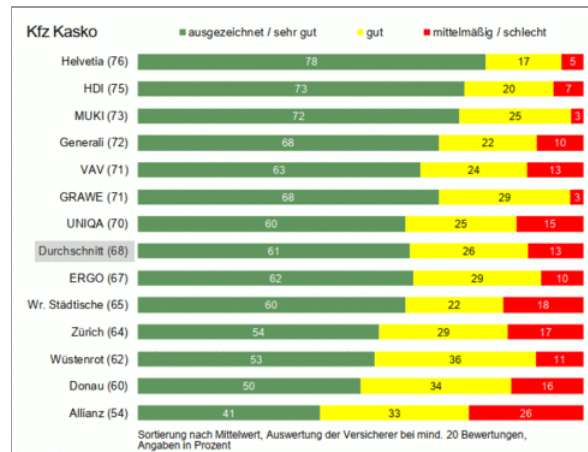


Erreichbarkeit von Maklerbetreuern in der Kfz-Haftpflicht (Bild: ÖVM/Wissma). Zum Vergrößern Grafik anklicken.

Kfz-Kasko

Das Spitzenfeld in der Kfz-Kasko wird von denselben Häusern gebildet, allerdings geht der Siegerpokal hier an die Helvetia (76), wobei die HDI auch hier auf Augenhöhe liegt (75).

Knapp dahinter folgen Muki (73), Generali (72), VAV und Grazer Wechselseitige Versicherung AG mit jeweils 71 Punkten und die Uniqa Österreich Versicherung AG mit 70.



Erreichbarkeit von Maklerbetreuern in der Kfz-Kasko (Bild: ÖVM/Wissma). Zum Vergrößern Grafik anklicken.

Von Spezialisten für Profis

VSH-Produkte:

- Vermittler/Berater
- Manager
- Immobilienverwalter
- Unternehmensnachfolge

Beispiel anonym berechnen!

for broker GmbH
assekura.deur

Ihr Wissen und Ihre Meinung sind gefragt

Ihre Leserbriefe können für andere Leser eine wesentliche Ergänzung zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Sie Ihre Kommentare unter den Artikel in das dafür vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch über Hintergrund und Insiderinformationen, wenn sie nicht zur Veröffentlichung unter dem Namen des Informanten bestimmt ist. Wir sichern unseren Lesern absolute Vertraulichkeit zu! Schreiben Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at

Allgemeine Pressemitteilungen erbitten wir an meldungen@versicherungsjournal.at.

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal **Newsletter** informiert Sie von **montags - freitags** über alle wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- **Alle Artikel** stammen aus unserer **unabhängigen Redaktion**
- Die **neuesten Stellenangebote**
- **Interessante Leserbriefe**

Jetzt kostenlos anmelden!

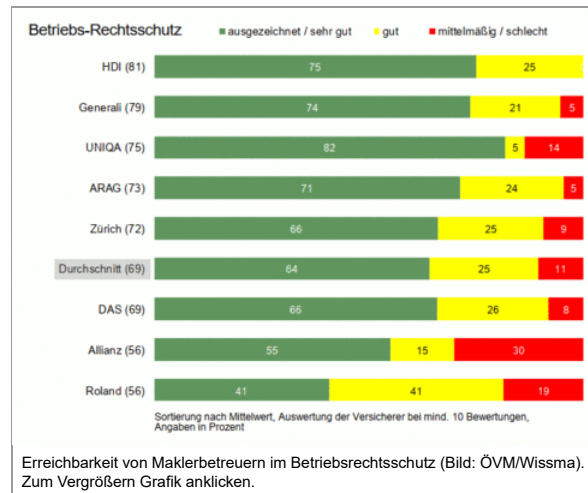
VersicherungsJournal in Social Media

Besuchen Sie das VersicherungsJournal auch in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes für den Vertrieb
- **Twitter** – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- **Xing News** – Ausgewähltes zu Karriere und Unternehmen
- **Youtube** – Hintergründe zum Buchprogramm

Betriebsrechtsschutz

Noch einen ersten Platz holt sich die HDI im Betriebsrechtsschutz (81 Punkte), die Generali liegt mit nur zwei Punkten Abstand auf Platz zwei. Uniqa (75), Arag Österreich (73) und Zürich Versicherungs-AG (72) rangieren ebenfalls über der 70-Punkte-Marke.



Erreichbarkeit von Maklerbetreuer im Betriebsrechtsschutz (Bild: ÖVM/Wissma). Zum Vergrößern Grafik anklicken.

Fortsetzung folgt

In der morgigen Ausgabe des VersicherungsJournals berichten wir über die Ergebnisse in den Kategorien Gewerbe, Landwirtschaft und betriebliche Altersvorsorge.

[Emanuel Lampert](#)

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Bewerten

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Altersvorsorge](#) · [Kfz-Versicherung](#) · [Marktforschung](#) · [Ranking](#) · [Versicherungsaufsichtsgesetz](#) · [Versicherungsmakler](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

OGH: Was den Ort eines Schadenereignisses bestimmt

Eine österreichische GmbH hat für ein anderes heimisches Unternehmen eine fehlerhafte statische Berechnung für ein Hochregallager erstellt, das später in den USA montiert wurde. Der Haftpflichtversicherer verweigert eine Zahlung aufgrund einer „Auslandsklausel“ – ob zu Recht, musste der OGH entscheiden.[mehr ...](#)

Agile Strategieumsetzung mit Hoshin Kanri

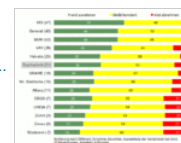
Bei der Strategieumsetzung in Unternehmen werden oft Insellösungen produziert – unter anderem, weil keine bereichsübergreifende Abstimmung der Ziele erfolgt. Zudem fehlt beim Umsetzen der Maßnahmen im Betriebsalltag die nötige Flexibilität. Diese Probleme lassen sich mit dem Managementsystem Hoshin Kanri lösen. (Bild: Daniela Kudernatsch) [mehr ...](#)



Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

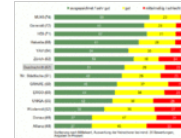
Wo Makler mehr (oder weniger) Geschäft platzieren wollen (1)

3.6.2019 – Kfz-Versicherung, Betriebsrechtsschutz: Versicherungsmakler wurden gefragt, wie sie die Entwicklung ihres künftigen Geschäfts mit einzelnen Versicherern einschätzen. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (1)

17.6.2019 – Wie Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer beurteilen, wurde in einer Umfrage erhoben. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



Mitarbeiten	Anzeigenmarkt	Werbung schalten	Newsletter
Autor werden	Veranstaltungen	Abrufzahlen	RSS
Aktuelles für Autoren	Originaltexte	Leserstruktur	Suchagenten
	VJ Spezial	Mediadaten	Schlagwörter
		Aktuelles für Werbekunden	Mobilversion
		Aktuelles für Stellenanbieter	



© 2019 FinanzMedienVerlag Ges.m.b.H. · Keine Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung · Design: Persiel Design Hamburg