

[Home](#) / [Tests](#)

Test von Rechtsschutzversicherern: Wer überzeugt hinsichtlich Tarife und Servicequalität?

21. Februar 2020

Wer seine eigenen Rechte durchsetzen möchte, muss häufig tief in die Tasche greifen. Wenn ein Streit mit den Nachbarn oder dem Arbeitgeber vor Gericht landet und Rechtsanwälte ins Spiel kommen, können hohe Kosten entstehen. Um sich vor horrenden Rechtskosten zu schützen, empfiehlt sich der Abschluss einer Rechtsschutzversicherung. Doch welcher der zahlreichen Versicherer die besten Leistungen zu angemessenen Jahresprämien bietet und wer zusätzlich mit Transparenz und einem kompetenten Kundenservice überzeugt, hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien nun in Kooperation mit dem Magazintrend und dem Tarifvergleichsporta durchblicker.at näher untersucht.



Die folgenden 15 Versicherer wurden in die Tests eingeschlossen:

- ARAG
- D.A.S. Rechtsschutz
- Grazer Wechselseitige
- HDI
- Helvetia
- Kärntner Landesversicherung
- Merkur
- ÖAMTC
- Oberösterreichische Versicherung
- ROLAND Rechtsschutz
- UNIQA
- VAV
- Wüstenrot
- Zurich
- Zurich Connect

Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Versicherer in den folgenden drei Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Tarife: Wie hoch sind die jährlichen Beiträge der untersuchten Tarife? Welche Konditionen und Leistungen beinhalten die untersuchten Tarife? (60% des Gesamtwertes)
2. Transparenz & Komfort: Sind die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich? Wie komfortabel ist die Website gestaltet? (20% des Gesamtwertes)
3. Kundendienst: Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkommend behandelt sowie umfassend und kompetent beraten? (20% des Gesamtwertes)

Die Leistungen in den Kategorien Tarife sowie Transparenz & Komfort wurden durch Experten analysiert. Der Kundendienst wurde durch qualifizierte und verdeckte Tester bewertet. Dabei wurde jeder Anbieter 5-mal telefonisch getestet.

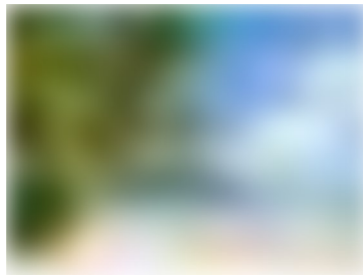
Einsparungen von bis 75% durch Anbieterwechsel möglich

Zur Analyse der Tarife wurden sowohl die Prämien als auch die Versicherungsleistungen genauer betrachtet. Dazu wurden die Beiträge für eine KFZ-Rechtsschutzversicherung (Single, 1 KFZ) sowie für eine Privatrechtsschutzversicherung (Paar mit zwei Kindern) jeweils mit und ohne Selbstbehalt bei den Versicherern angefragt. Diese wurden in Relation zu den entsprechenden Tarifleistungen wie z.B. der Versicherungssumme oder den versicherten Fällen gesetzt.

Das Resultat: Deutliche Unterschiede in den Beitragshöhen der Versicherer. Durch Wechsel in den günstigsten Tarif lassen sich bei der Privatrechtsschutzversicherung bis zu 74%, bei der KFZ-Rechtsschutzversicherung bis zu 75% sparen.

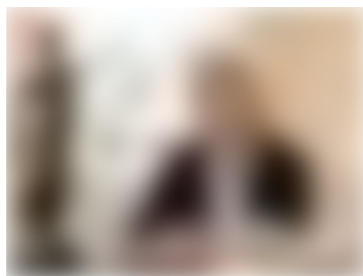
Ein Blick auf das Leistungsspektrum empfiehlt sich in jedem Fall

Wer sich für einen neuen, günstigeren Tarif entscheidet, sollte allerdings auch beachten, welche Leistungen damit verbunden sind. Denn auch wenn nicht alle günstigen Tarife automatisch mit einem geringeren Leistungsspektrum verbunden waren, wurden oft nicht alle Eventualitäten abgedeckt. So fehlte z.B. bei der KFZ-Rechtsschutzversicherung in einigen Tarifen der sogenannte Lenker-Rechtsschutz, der Schutz beim Fahren fremder Fahrzeuge bietet. Unterschiede fanden sich auch in der Versicherungssumme:

Ähnliche Tests, Studien & Befragungen**Reiseversicherer: Test von Tarifen und Servicequalität 2016**

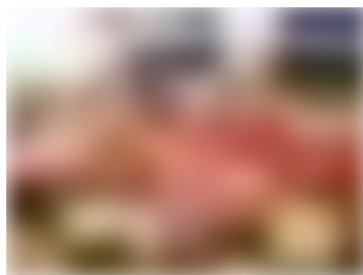
5. Februar 2016

Trotz vorbildlicher Urlaubsplanung kann kurz vor und vor allem während der Reise einiges schief gehen. Auch wenn der Erholungswert Schaden nimmt, zumindest die finanziellen Folgen lassen sich häufig mit einer passenden Reiseversicherung begrenzen.

[mehr...](#)**Rechtsschutzversicherer: Test von Tarifen und Servicequalität 2016**

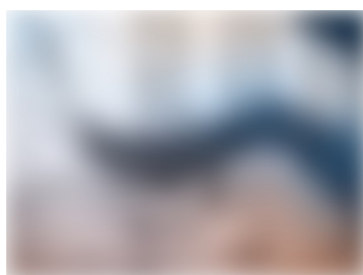
16. Dezember 2016

Ob ein Streit mit dem Nachbarn, dem Arbeitgeber oder im Straßenverkehr – spätestens, wenn Rechtsanwälte ins Spiel kommen, kann die Durchsetzung der eigenen Rechte teuer werden. Um die Kosten nicht selbst tragen zu müssen, empfiehlt sich eine Rechtsschutzversicherung.

[mehr...](#)**Wurst- und Fleischtheken: Test von Erscheinungsbild, Service und Beratung 2016**

22. September 2016

Wurst- und Fleischtheken: Test von Erscheinungsbild, Service & Beratung Rund 65 Kilogramm Fleisch isst der durchschnittliche Österreicher pro Jahr. Gern wird bedarfsgerecht an der Fleischtheke gekauft, die nicht nur als Schaufenster für Wurst- und Fleischwaren dient, sondern zudem auch mit...

[mehr...](#)**Unfallversicherer: Test von Tarifen und Servicequalität 2017**

14. Juni 2017

Eine private Unfallversicherung schützt gegen finanzielle Belastungen, die als Folge von Unfällen im Haushalt, beim Sport oder in der Freizeit entstehen können und wird daher als Ergänzung zur gesetzlichen Unfallversicherung empfohlen.

[mehr...](#)**Über ÖGVS**[Über uns](#)[Team](#)[Beirat](#)[Datenschutz](#)[Impressum](#)[Kontakt](#)**Studien**[Unsere Tests](#)[Unsere Awards](#)[Getestete Unternehmen](#)[Methodik](#)[Nutzungsbedingungen](#)**Top Themen**[Reisen](#)[Wohnen & Leben](#)[Lebensmittel](#)[Finanzen](#)[Versicherungen](#)[Energie](#)**International**[Deutschland | DtGV](#)[Schweiz | SIQT](#)[Suisse | ISTQ \(français\)](#)[Frankreich | Pro-Conso](#)[Polen | PIBJA](#)[Group Website](#)