



# Mitarbeiterbefragung 2023 VAV

VAV Gesamt

Durchgeführt von [www.vieconsult.at](http://www.vieconsult.at)



# Über das Projekt



# Hintergrundinformationen

- Die VAV Mitarbeiterbefragung 2023 fand von 23.1. bis 5.2.2023 statt.
- Rund 177 Mitarbeiter\*innen der VAV Versicherung wurden zur Teilnahme an der Befragung eingeladen.
- Der Fragebogen umfasste ca. 60 Fragen zu den Themen Arbeitgebermerkmale, Motivation, Zufriedenheit, Arbeitsumfeld, Rahmenbedingungen, Arbeitssituation, Information, Kommunikation, Zusammenarbeit im Unternehmen, Arbeitsatmosphäre, Lebensqualität, Weiterbildung, Förderung, Mitarbeitergespräch, Markenwerte, Markenbotschafter und Führungsarbeit.
- Die Teilnahme an der Befragung war freiwillig. Alle Ergebnisse werden anonymisiert dargestellt.
- Die Rücklaufquote für diesen Bericht beträgt: 87%

# Leseanleitung

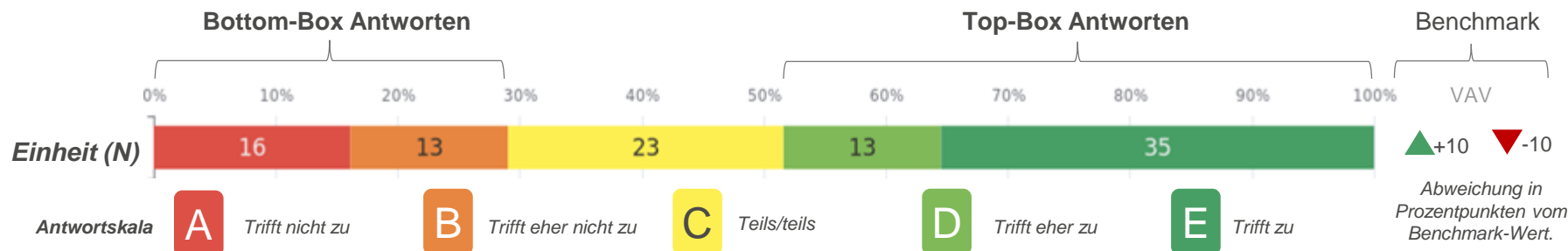
## Erläuterungen

- Die Balken-Graphen stellen die Ergebnisse als relative Häufigkeiten dar (%).
- Die Angaben sind ohne Nachkommastellen gerundet. Die Summe kann daher zwischen 99% und 101% schwanken.
- Die Anzahl an gültig abgegebenen Antworten ( $N$ ) definiert die jeweilige Datenbasis.
- Um die Anonymität der Teilnehmenden zu wahren, gilt eine Mindestauswertungsgrenze von 5 Personen. Haben weniger als 5 Personen den Fragebogen ausgefüllt, werden die Ergebnisse nicht separat dargestellt.
- Zusätzlich wird folgender Vergleichswert angezeigt:
  - VAV...interner Benchmark zu VAV - Gesamt

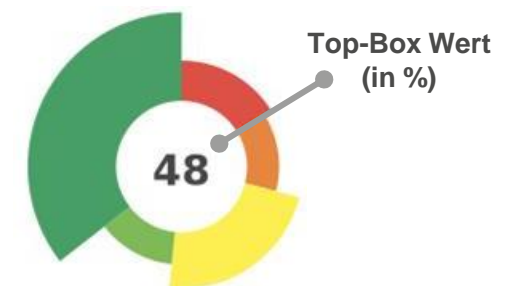
## Antwortoptionen

- Top-Box Antworten** (*Antwortoption D + E*): Indikator für eine positive Mitarbeitererfahrung. Zustimmung zu den im Fragebogen abgefragten Themen.
- Mittlere Antwortkategorie** (*Option C*): Indikator für eine ambivalente Mitarbeitererfahrung. "Unentschlossene" zwischen zustimmenden und ablehnenden Antworten.
- Bottom-Box Antworten** (*Antwortoptionen A + B*): Indikator für eine negative Mitarbeitererfahrung. Hinweis auf Versäumnisse, Skepsis oder Kritik bei/an einem bestimmten Thema.

## Darstellung als Balken-Graphik



## Darstellung als Radar-Chart





# Die Ergebnisse

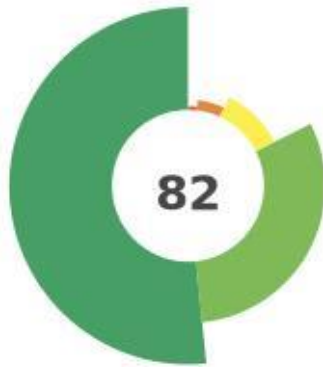
# Index Overview topBox



Motivation und Zufriedenheit



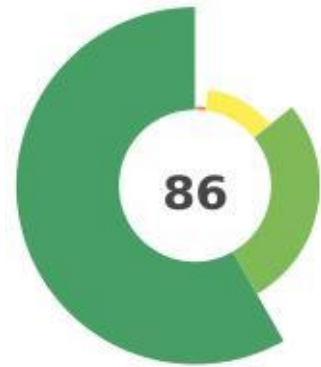
Rahmenbedingungen und Arbeitssituation



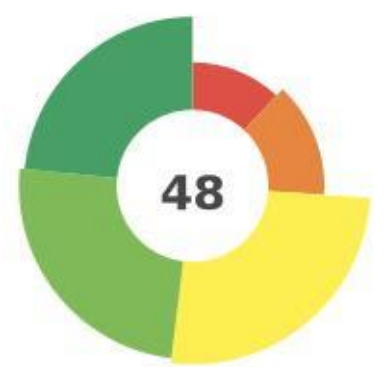
Information und Kommunikation



Zusammenarbeit um Unternehmen



Arbeitsatmosphäre und Lebensqualität



Weiterbildung und Förderung



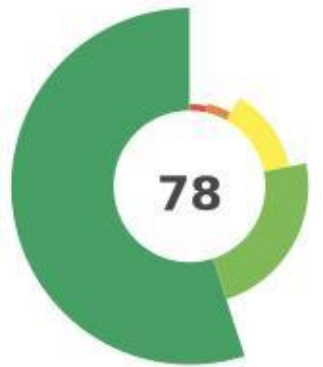
Mitarbeitergespräch



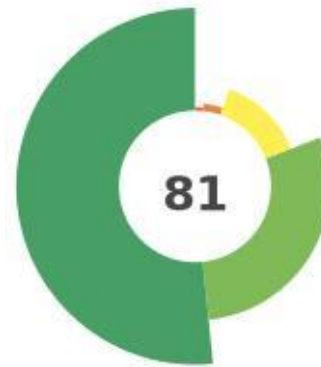
Markenwerte



Markenbotschafter



Führungsarbeit

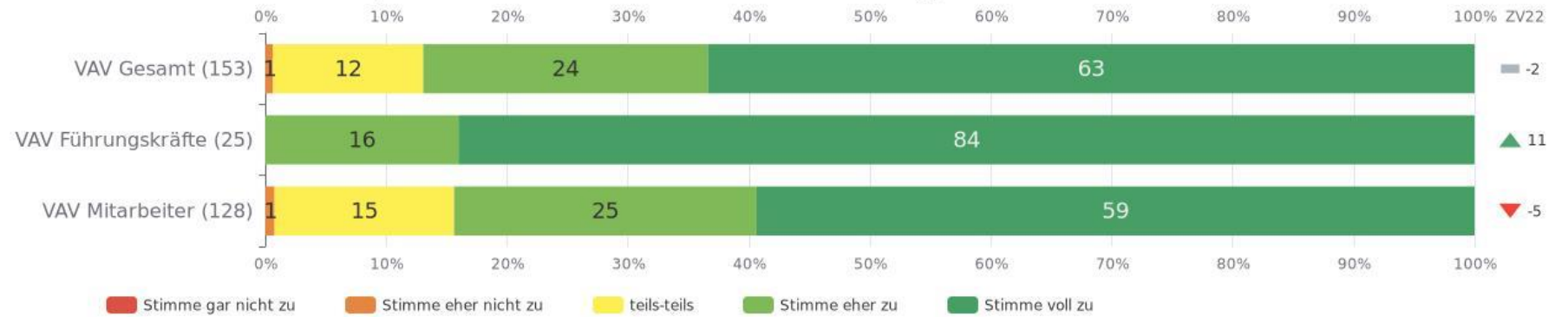


Unternehmen

Stimme gar nicht zu    Stimme eher nicht zu    teils-teils    Stimme eher zu    Stimme voll zu

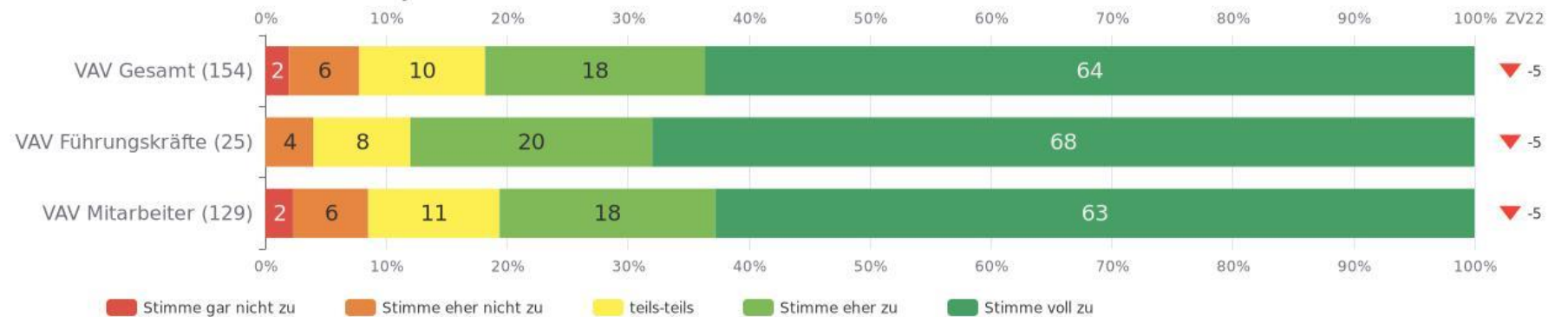
## Motivation und Zufriedenheit

Wenn ich mich heute nochmal entscheiden müsste, würde ich die VAV wieder als Arbeitgeber wählen.



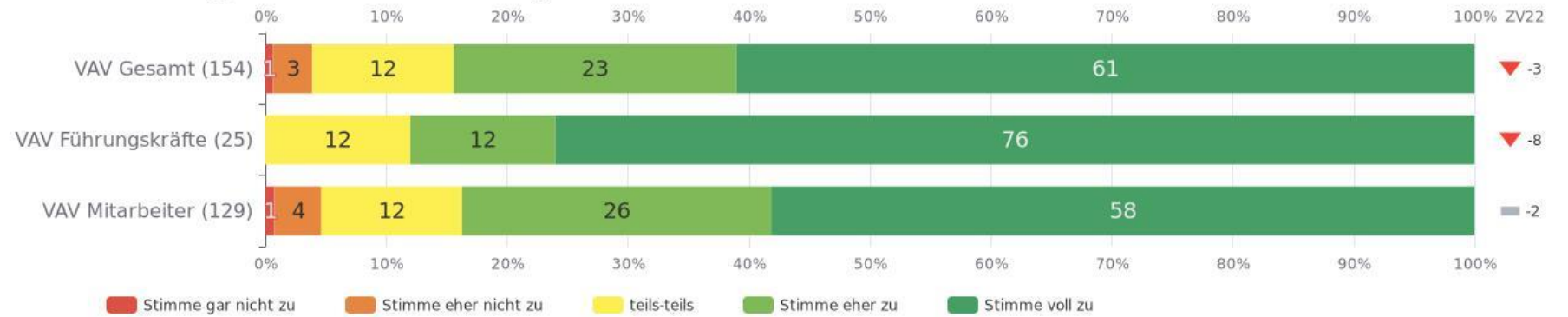
## Motivation und Zufriedenheit

Ich kann mir vorstellen, in der VAV auch noch in fünf Jahren zu arbeiten.

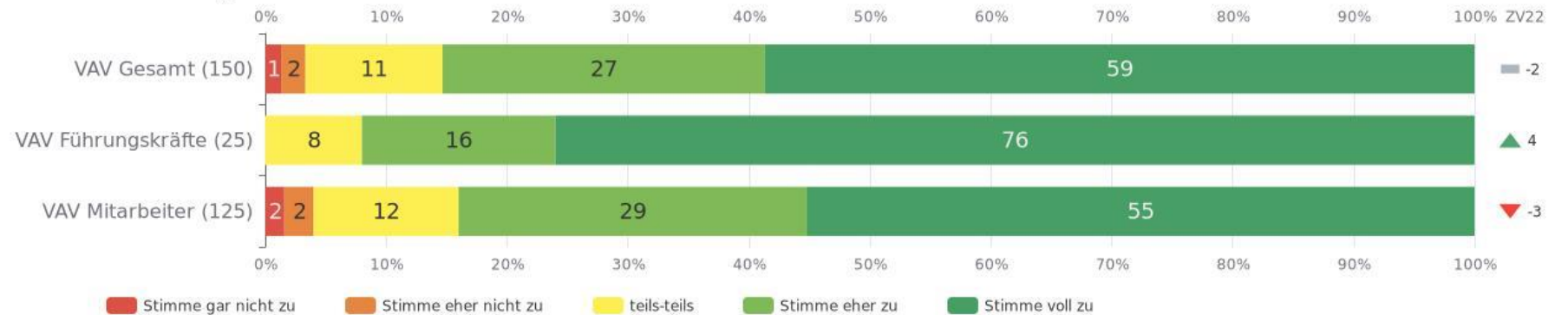


**Motivation und Zufriedenheit**

Ich fühle mich motiviert, in der Arbeit täglich mein Bestes zu geben.

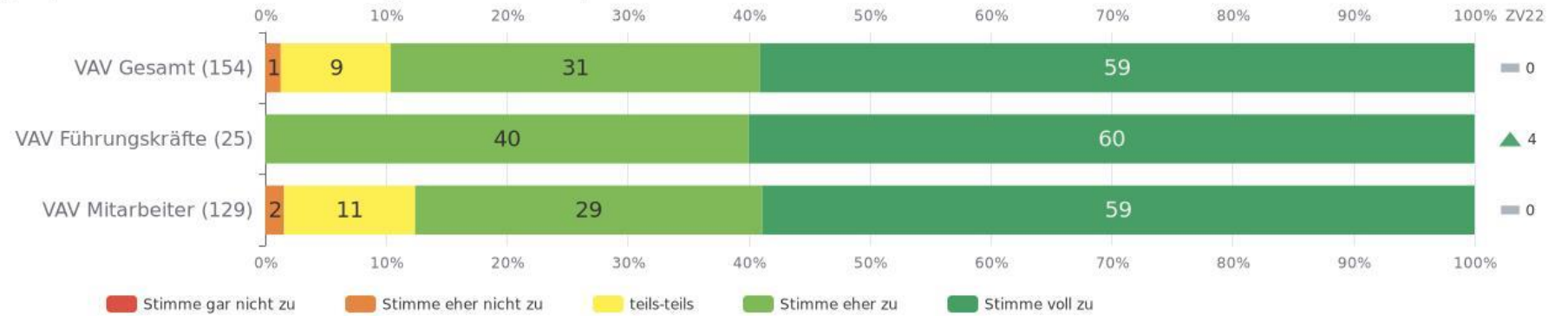
**Motivation und Zufriedenheit**

Ich bin stolz auf das, was wir in der VAV gemeinsam leisten.



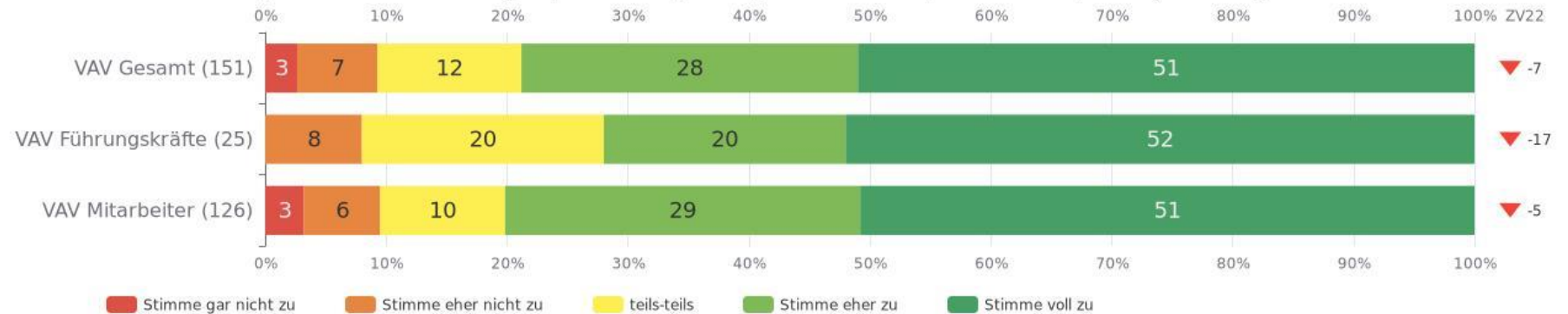
## Motivation und Zufriedenheit

Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.



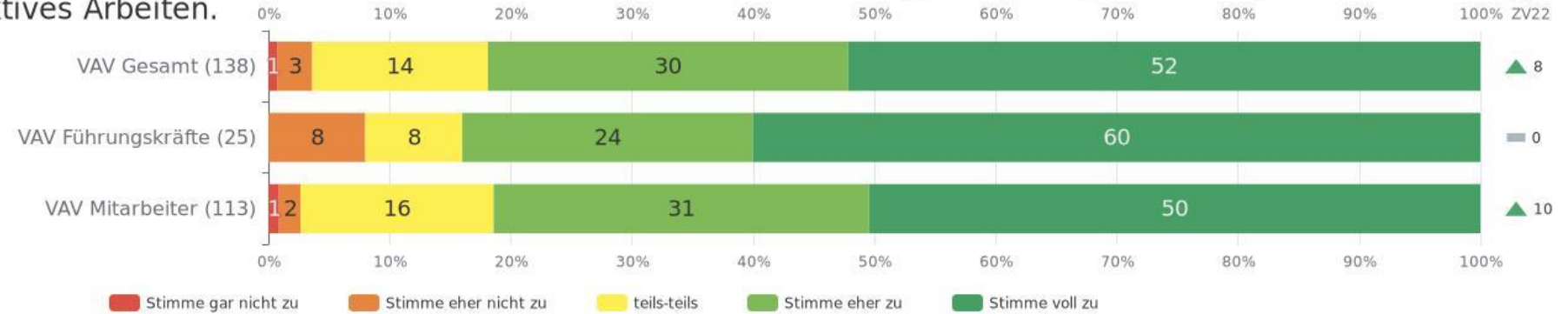
## Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Die technische Infrastruktur meines Arbeitsplatzes im Büro (bspw. Computer, Bildschirm, Software, etc.) ermöglicht mir ein produktives Arbeiten.



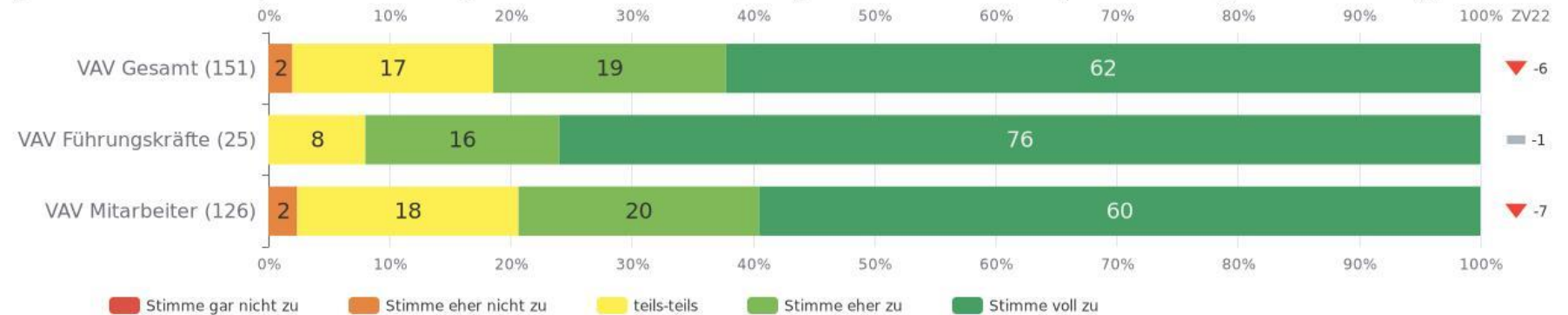
### Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Die technische Infrastruktur meines Arbeitsplatzes im Home Office (Internetverbindung, Computer, Bildschirm, Datenanbindung) ermöglicht mir ein produktives Arbeiten.



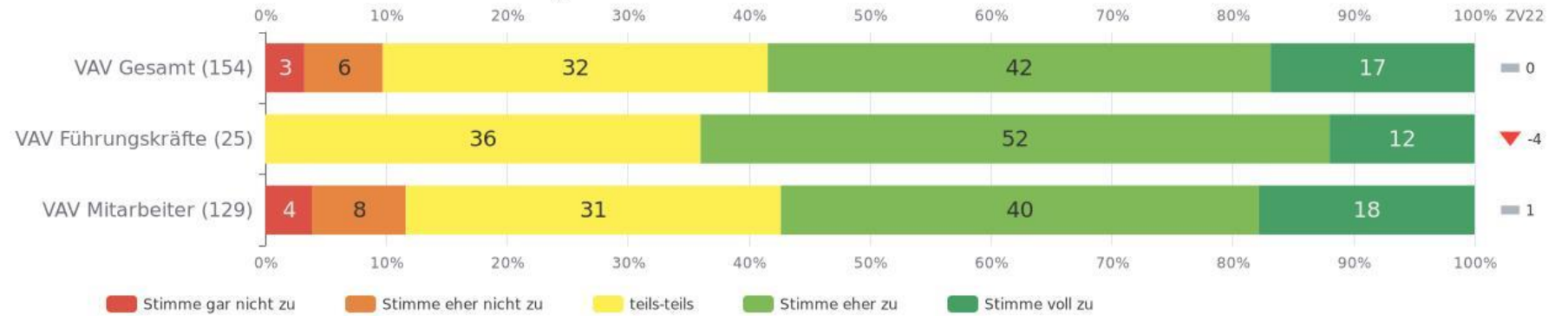
### Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Die allgemeine Ausstattung meines Arbeitsplatzes ermöglicht mir ein belastungsfreies Arbeiten (Möblierung, Beleuchtung, Raumklima,...).



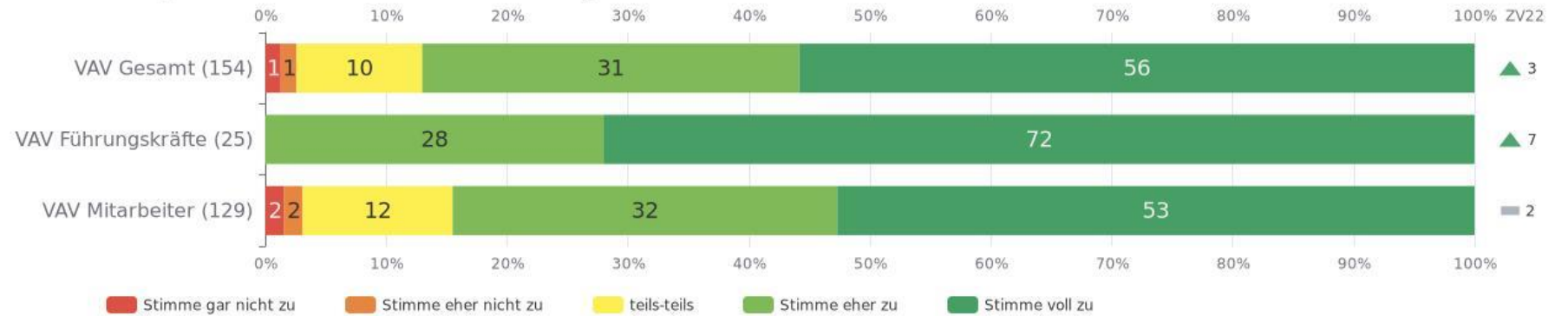
## Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Unsere Arbeitsabläufe und Prozesse in der VAV sind effizient organisiert.



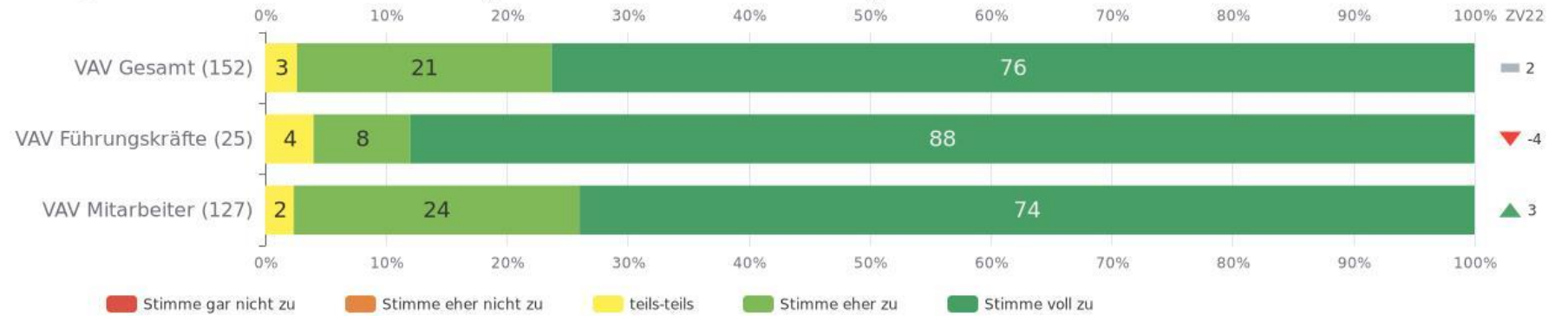
## Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Ich kann meine Fähigkeiten und Kompetenzen in der Arbeit sehr gut einsetzen.



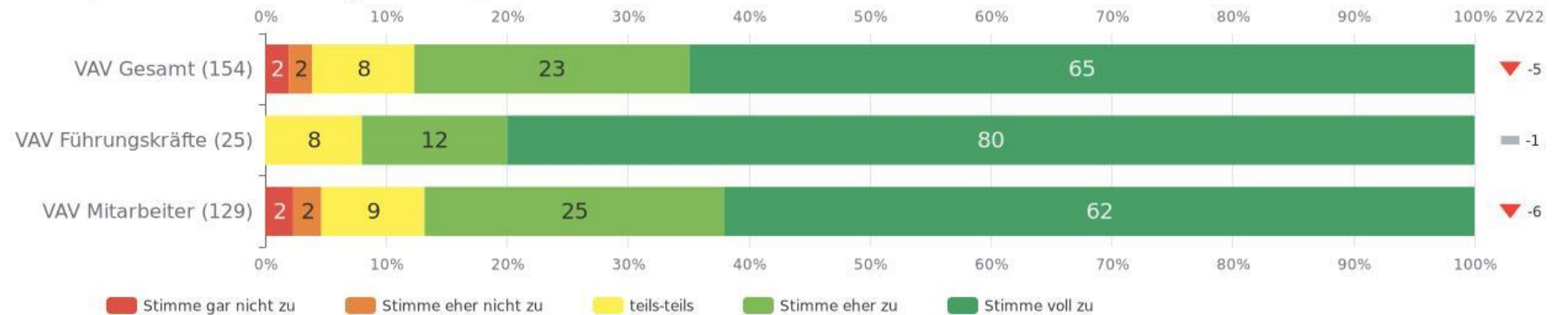
## Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Ich weiß, wie ich mit meiner täglichen Arbeit zur Erreichung der Ziele der VAV beitragen kann.



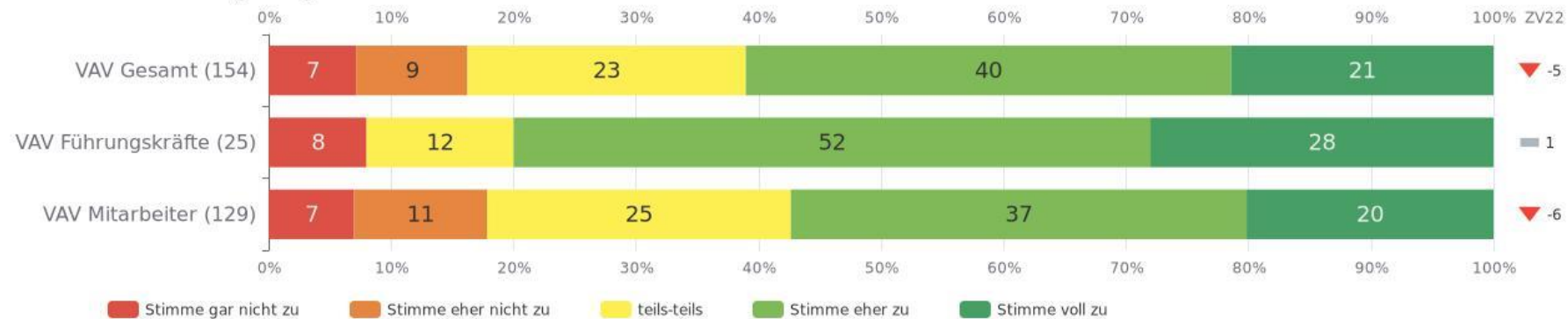
## Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Ich habe ausreichend Freiräume, um selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten.



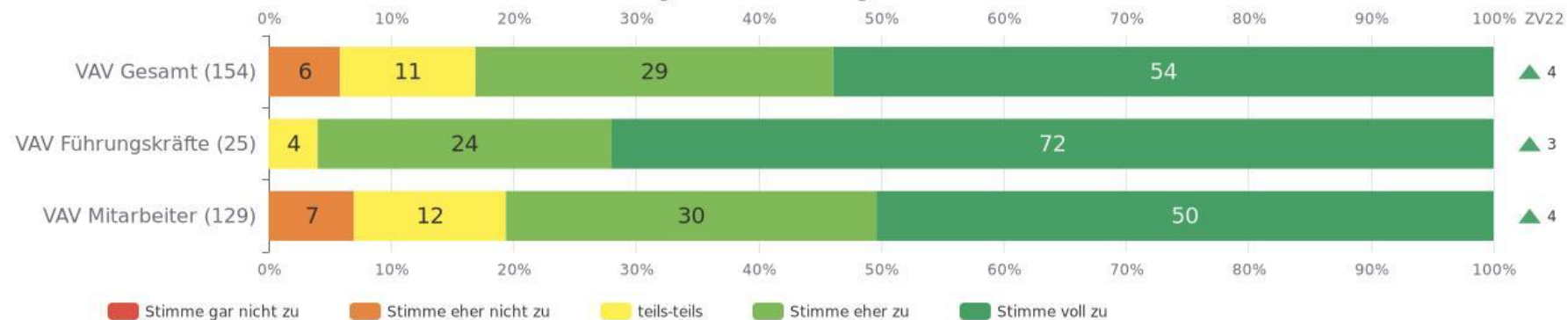
## Rahmenbedingungen und Arbeitssituation

Ich werde für meine Tätigkeit und Leistung angemessen bezahlt.



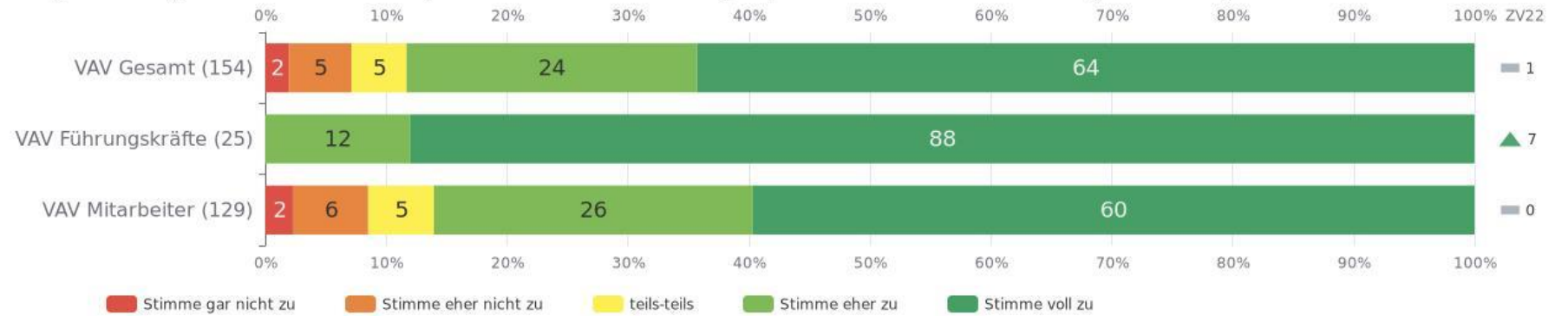
## Information und Kommunikation

Die Kommunikation in meinem direkten Arbeitsumfeld funktioniert allgemein sehr gut.



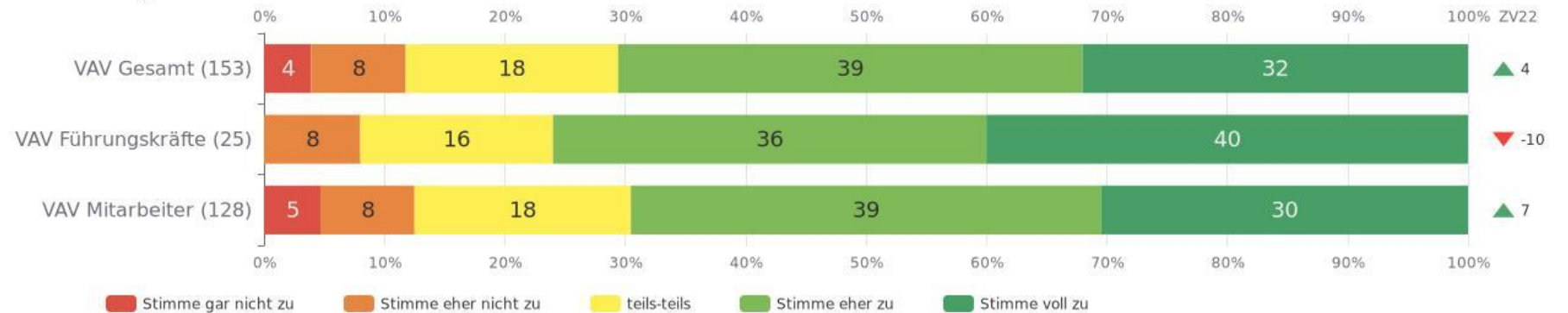
## Information und Kommunikation

In meinem Team findet ein regelmäßiger Informations-/Wissensaustausch (bspw. im Rahmen eines Jour Fixe) statt.



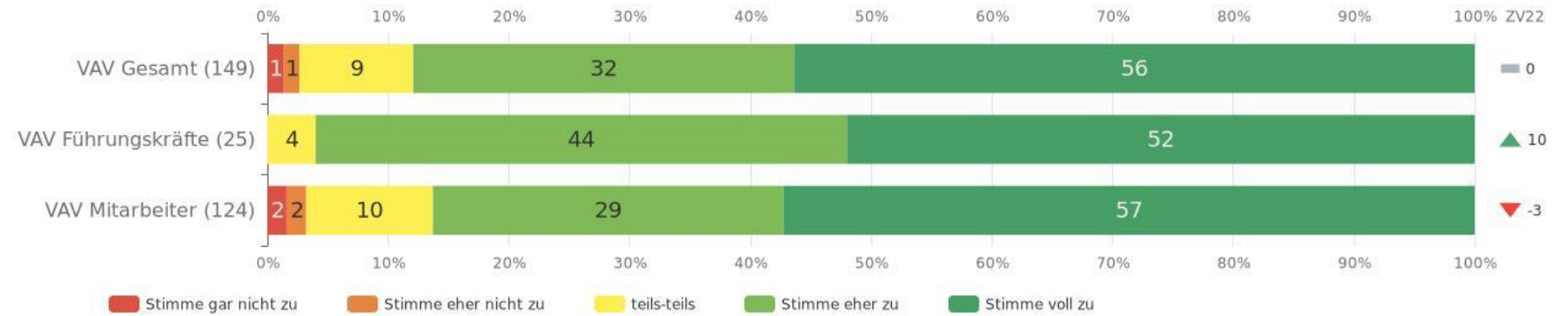
## Information und Kommunikation

Wichtige Ereignisse und Entwicklungen werden in der VAV offen und ehrlich kommuniziert.



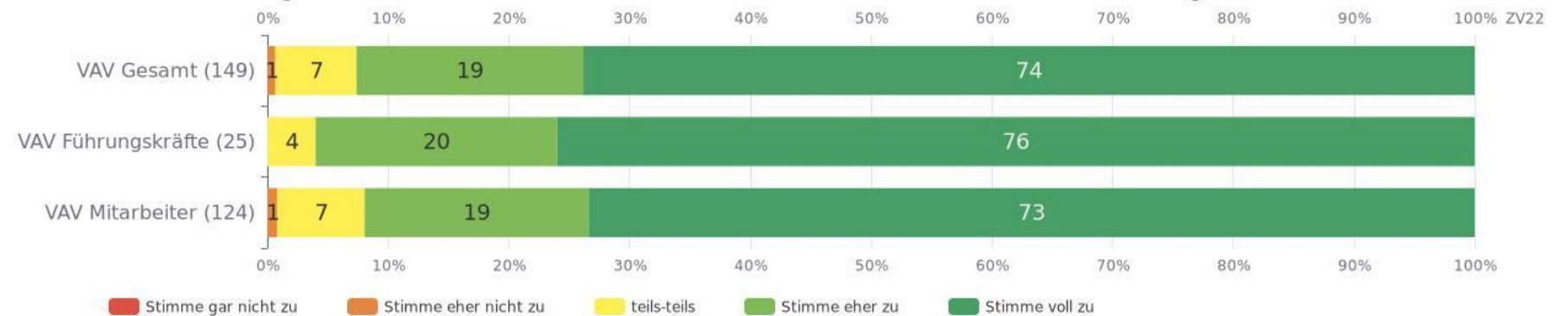
## Information und Kommunikation

### Intranet VAVcompass



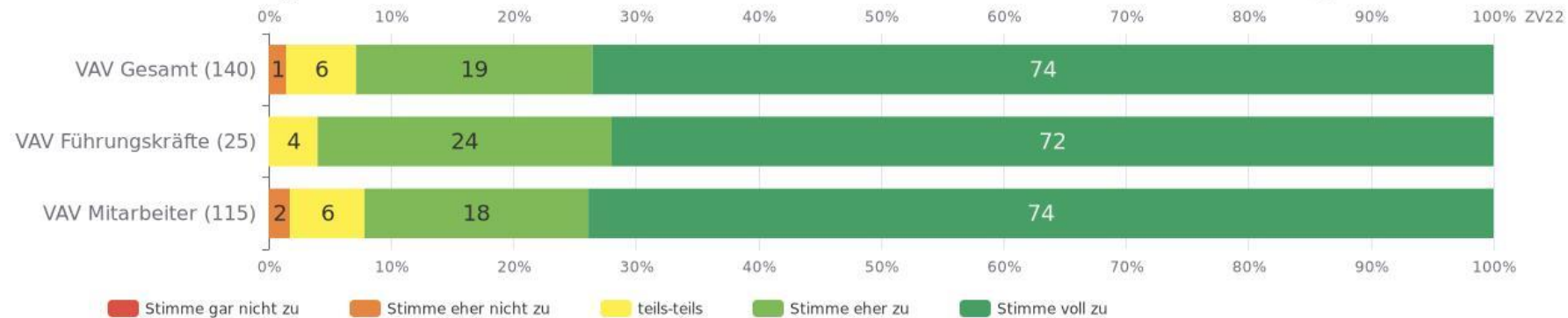
## Zusammenarbeit im Unternehmen

Die fachliche Zusammenarbeit mit den Kollegen in meinem direkten Arbeitsbereich funktioniert IM BÜRO gut.



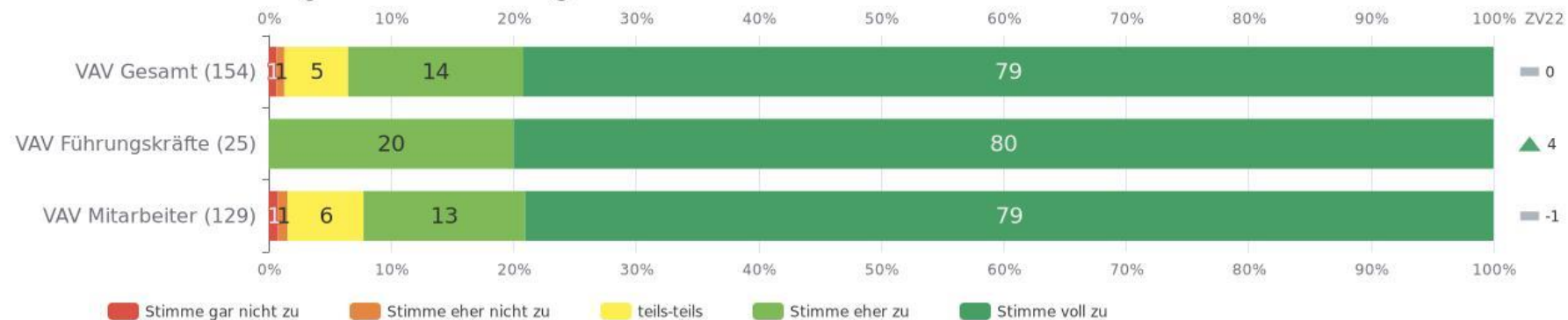
## Zusammenarbeit im Unternehmen

Die fachliche Zusammenarbeit mit den Kollegen in meinem direkten Arbeitsbereich funktioniert IM HOMEOFFICE gut.



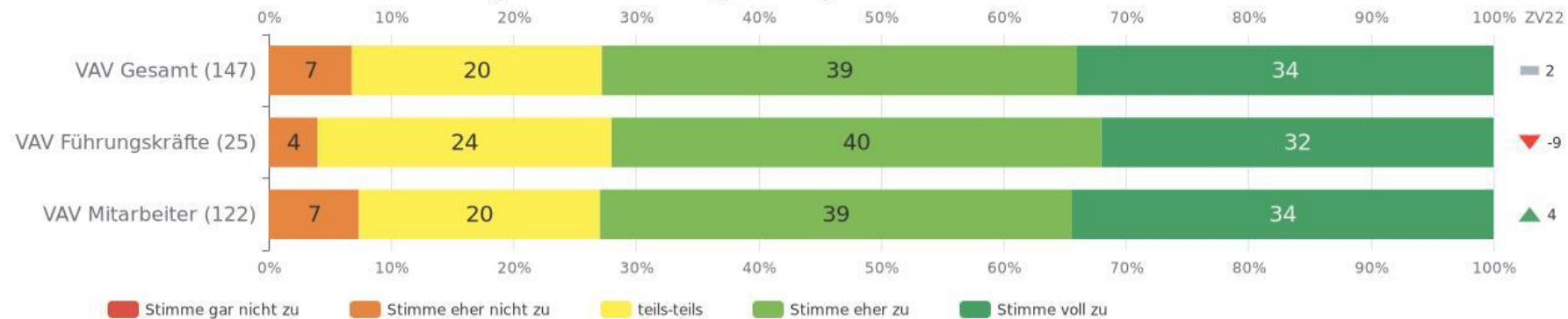
## Zusammenarbeit im Unternehmen

Ich kann mich bei Bedarf auf die Unterstützung durch die Kollegen in meinem Arbeitsbereich verlassen.



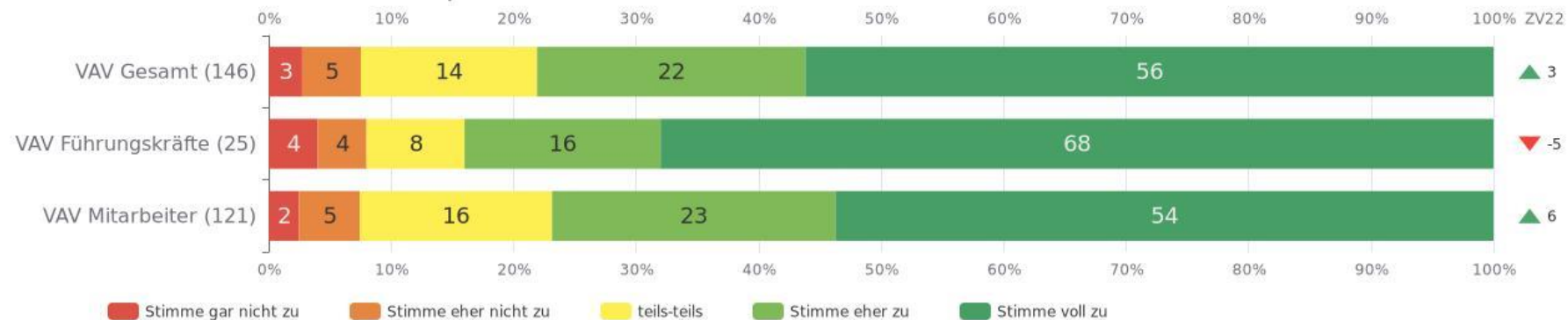
## Zusammenarbeit im Unternehmen

Die Zusammenarbeit in der VAV funktioniert über Bereichsgrenzen hinweg sehr gut.



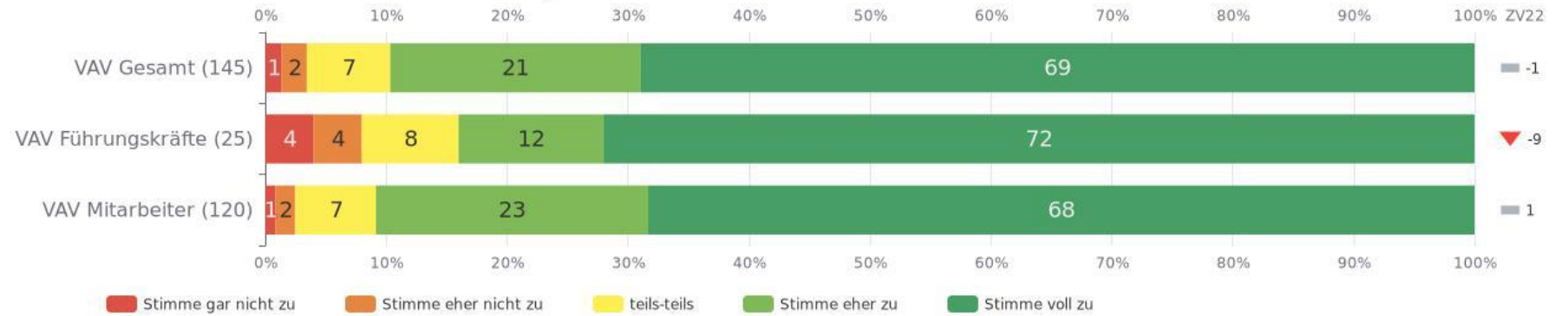
## Zusammenarbeit im Unternehmen

Der Vorstand der VAV ist im Unternehmen ausreichend präsent und sichtbar.



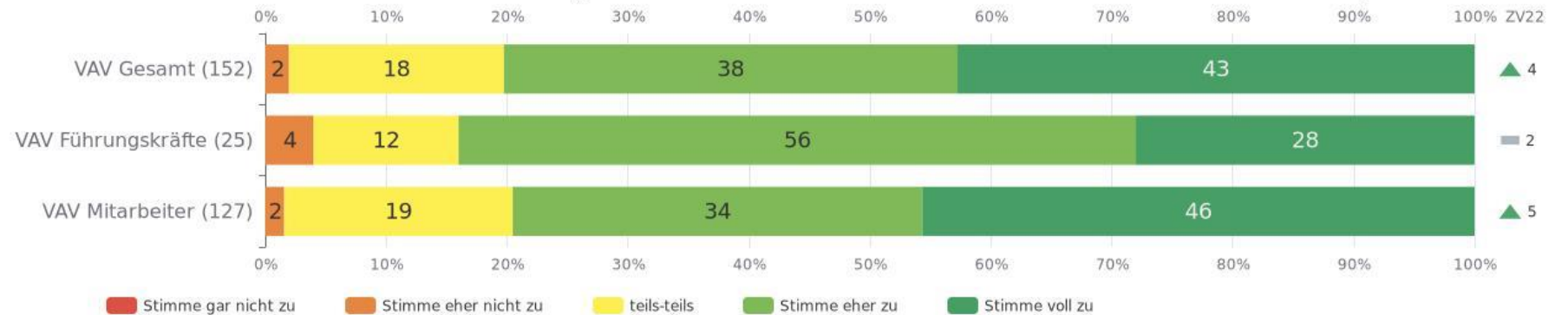
## Zusammenarbeit im Unternehmen

Ich habe Vertrauen, dass der Vorstand das Unternehmen erfolgreich leitet.



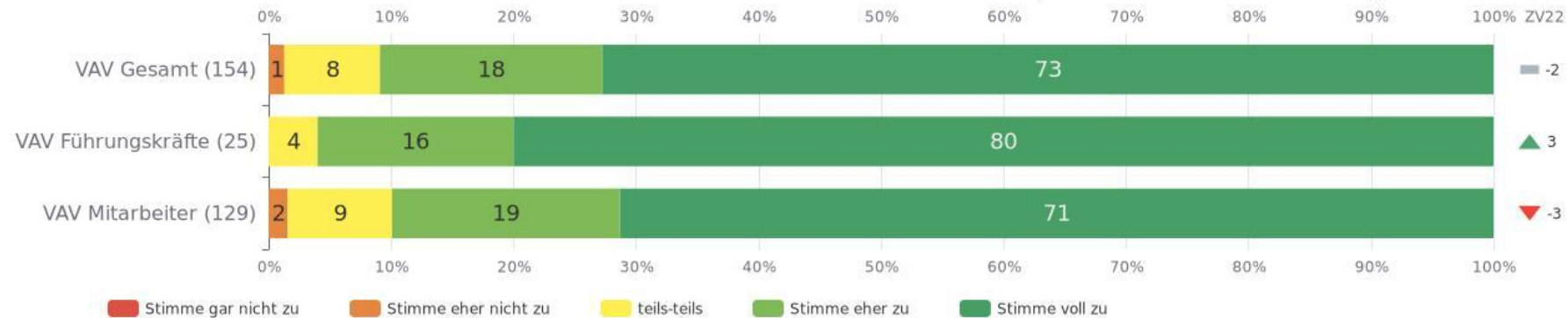
## Arbeitsatmosphäre und Lebensqualität

In der VAV herrscht allgemein über Ressorts und Bereiche hinweg eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre.



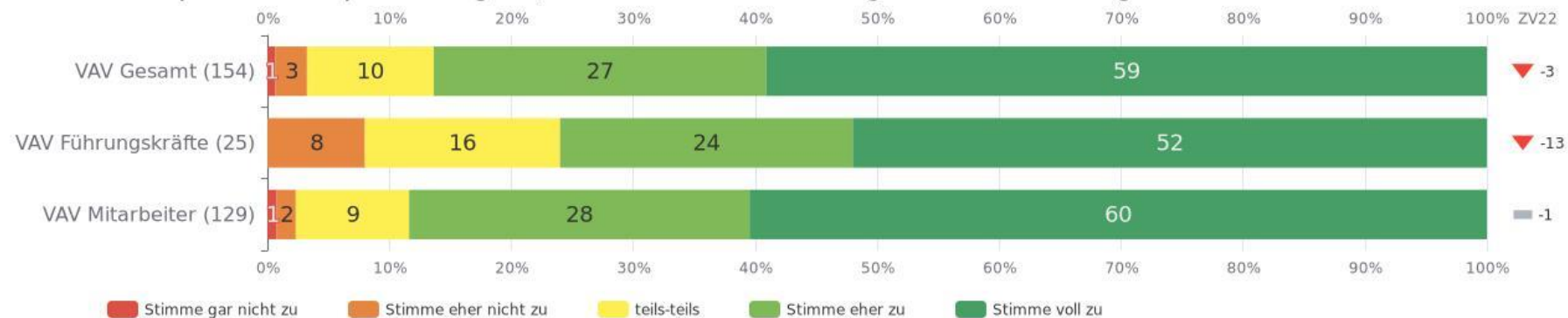
## Arbeitsatmosphäre und Lebensqualität

In meinem direkten Arbeitsbereich herrscht eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre unter den Kollegen.



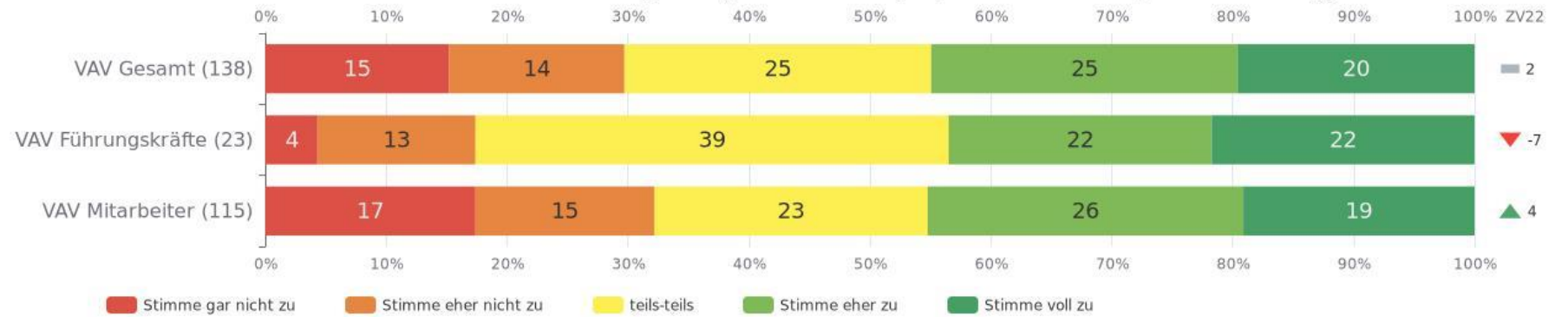
## Arbeitsatmosphäre und Lebensqualität

Ich bin in der Lage, meine Arbeit und private Verpflichtungen / Interessen in einem gesunden Gleichgewicht zu halten.



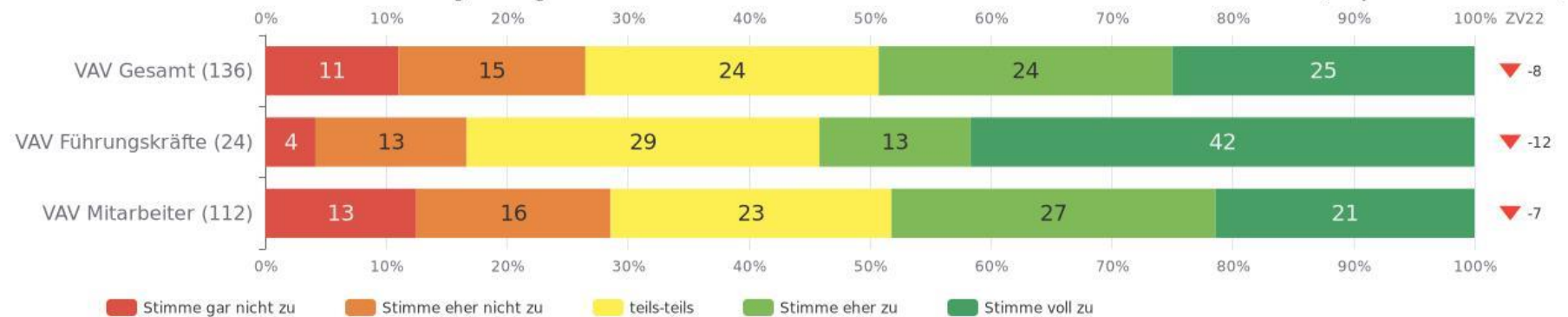
## Weiterbildung und Förderung

In der VAV gibt es für mich nützliche INTERNE Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten (bspw. Seminare, Fortbildung).



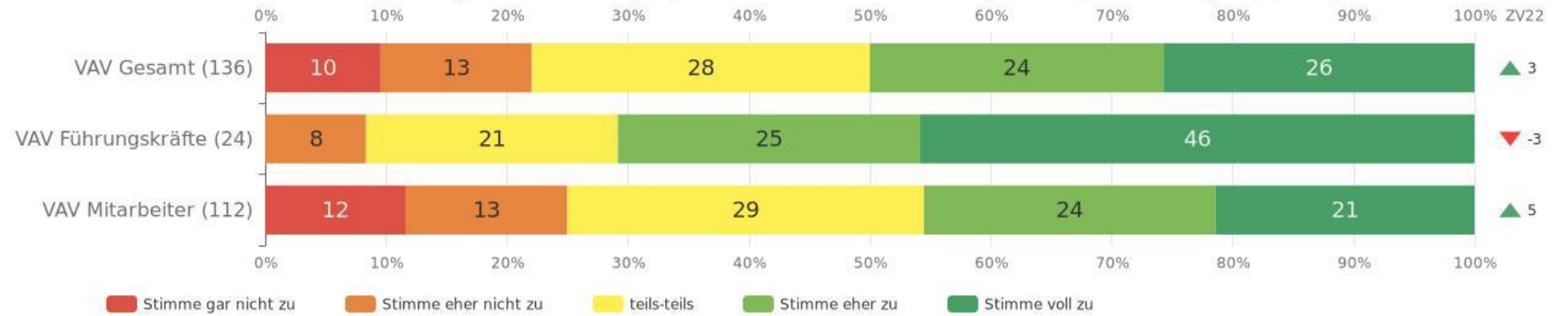
## Weiterbildung und Förderung

Die VAV bietet für mich nützliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten durch EXTERNE Anbieter und Referenten (bspw. Seminare, Fortbildung) an.



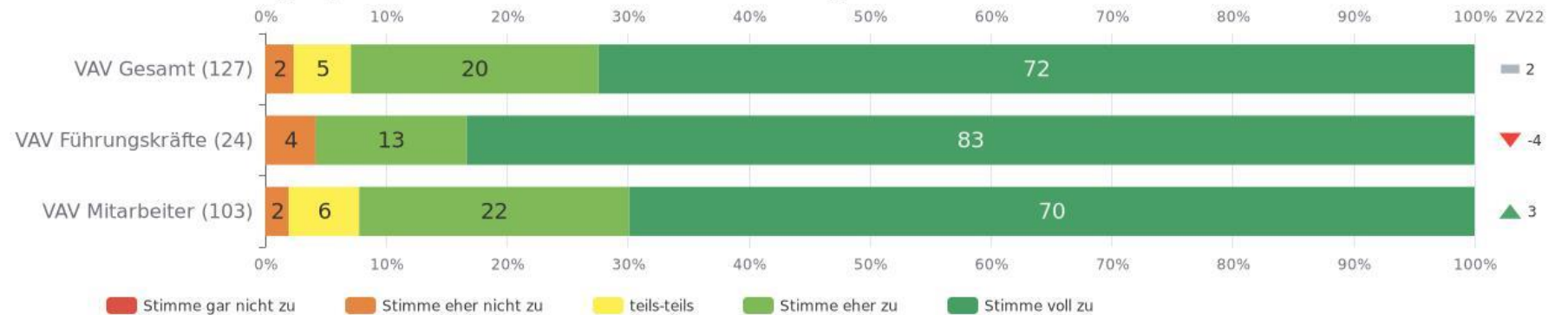
## Weiterbildung und Förderung

In der VAV gibt es für mich interessante Entwicklungsmöglichkeiten (bspw. Teilnahme an Projekten, Arbeitsgruppen).



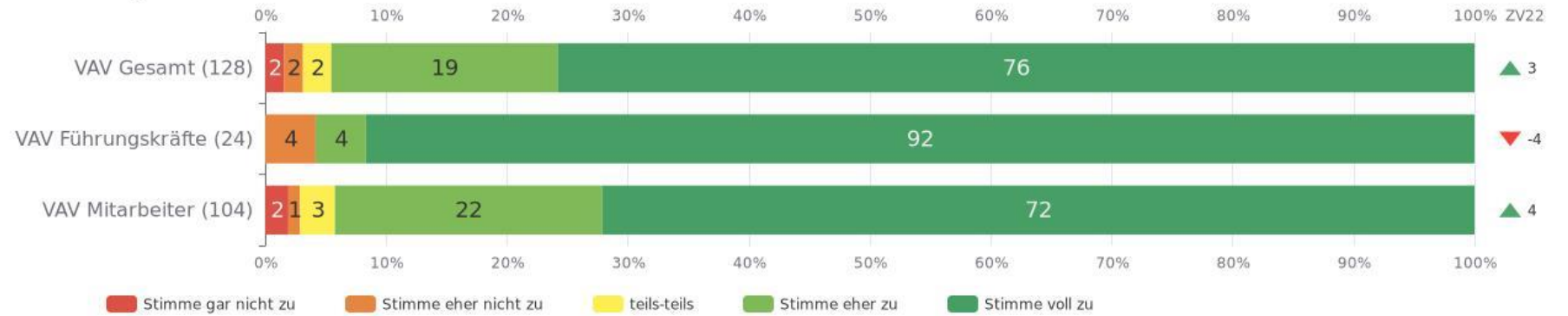
## Mitarbeitergespräch

Meine Führungskraft war auf das Mitarbeitergespräch aus meiner Sicht inhaltlich gut vorbereitet.

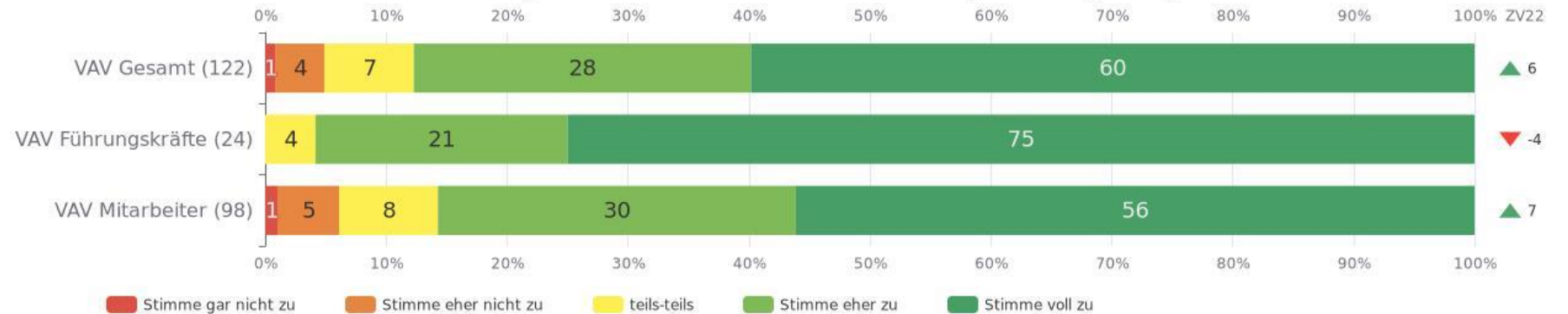


**Mitarbeitergespräch**

Das Feedback durch meine Führungskraft war für mich fair und nachvollziehbar.

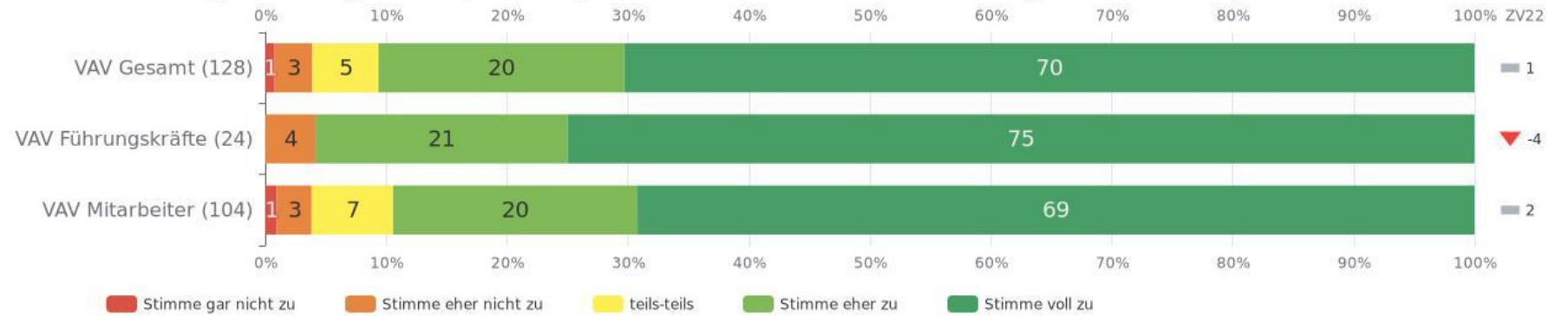
**Mitarbeitergespräch**

Meine Führungskraft hat mir konkrete Ziele und Verbesserungsansätze für das kommende Jahr aufgezeigt.



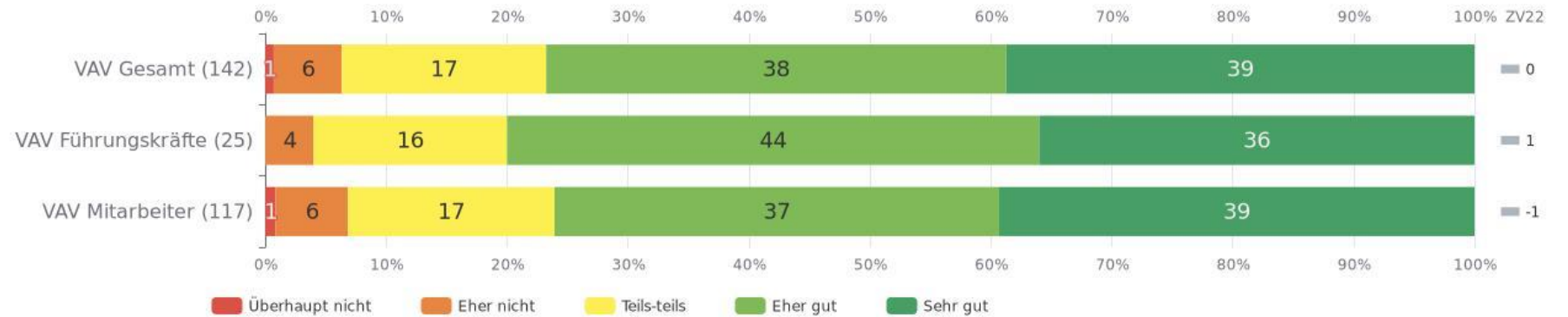
## Mitarbeitergespräch

Das Mitarbeitergespräch hat mir die Möglichkeit geboten, wichtige Themen mit meiner Führungskraft zu besprechen.

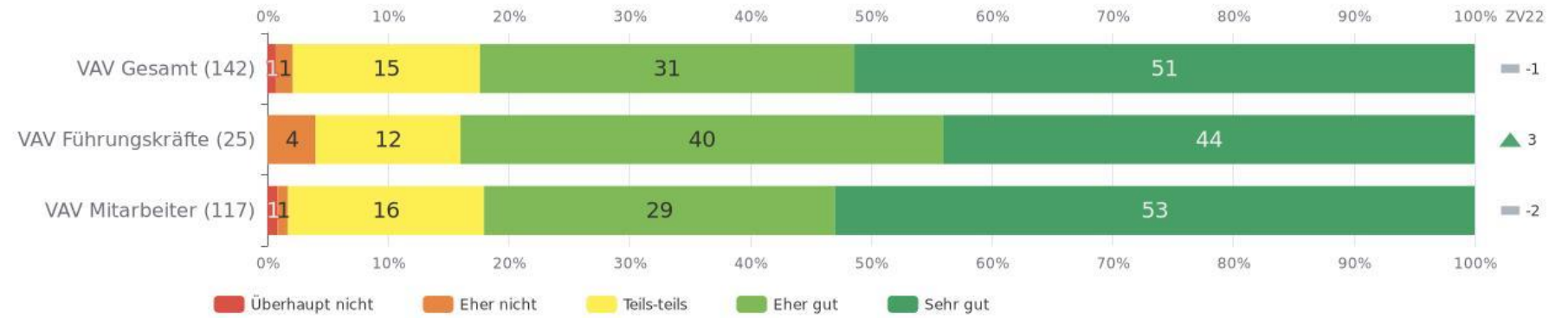


## Markenwerte

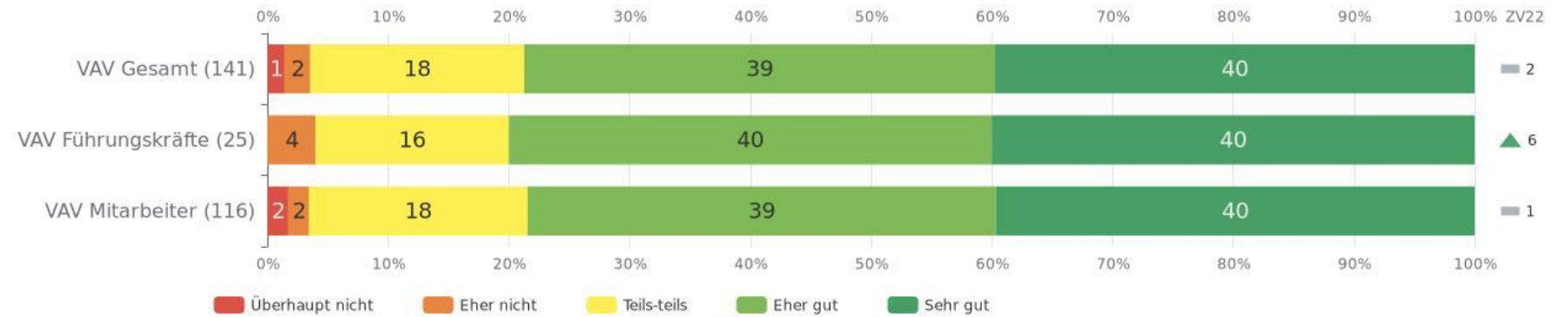
Aufrichtig



## Markenwerte Ambitioniert

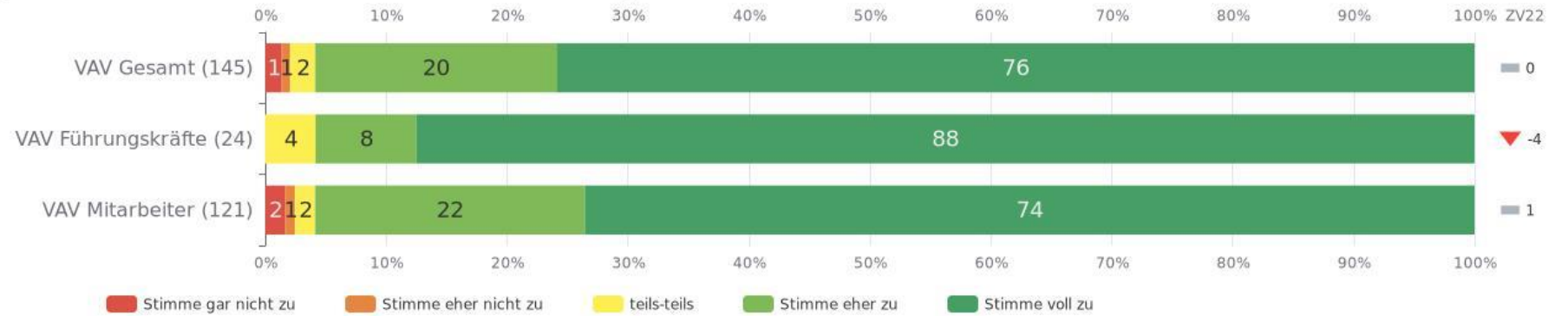


## Markenwerte Außergewöhnlich

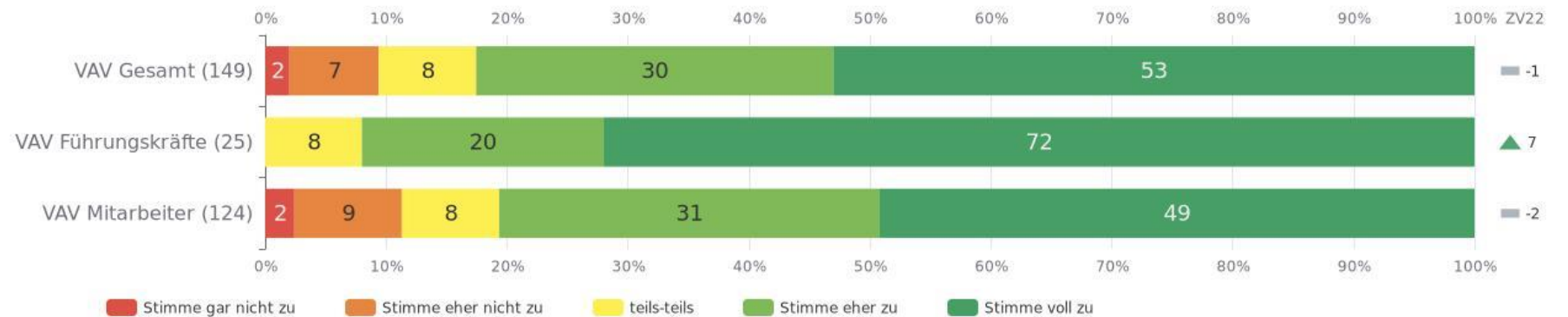


**Markenbotschafter**

Als Mitarbeiter der VAV repräsentiere ich das Unternehmen bestmöglich nach innen und nach außen.

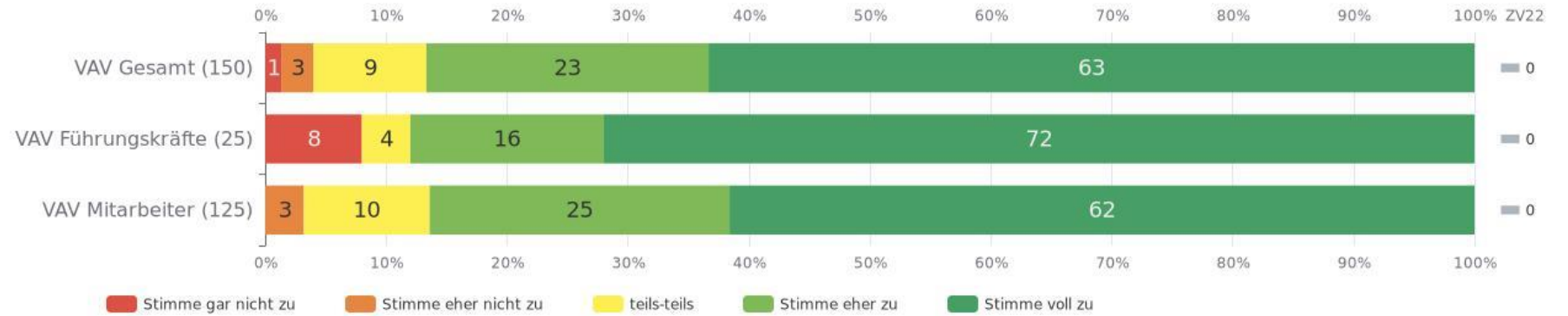
**Markenbotschafter**

Ich fühle mich als Markenbotschafter der VAV.

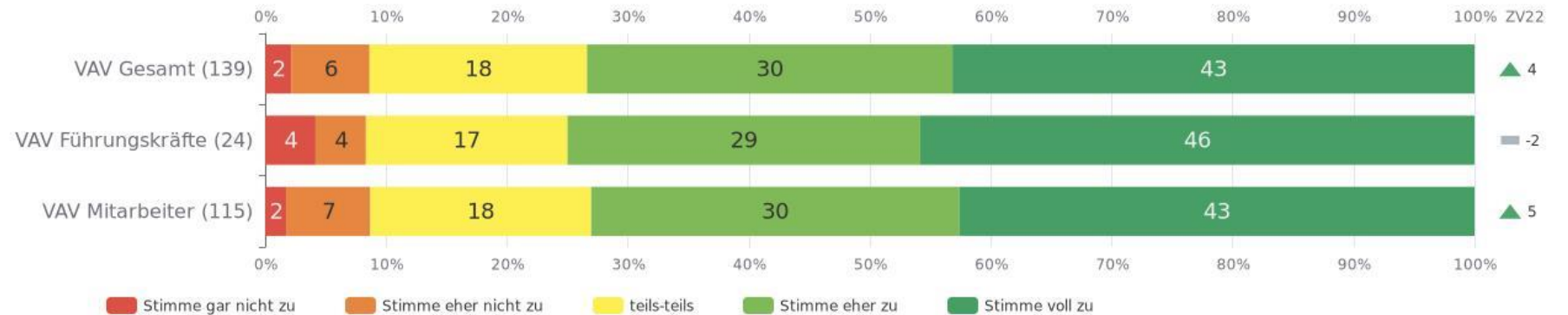


**Markenbotschafter**

Ich orientiere mich in meinem Verhalten an den Markenkernwerte der VAV.

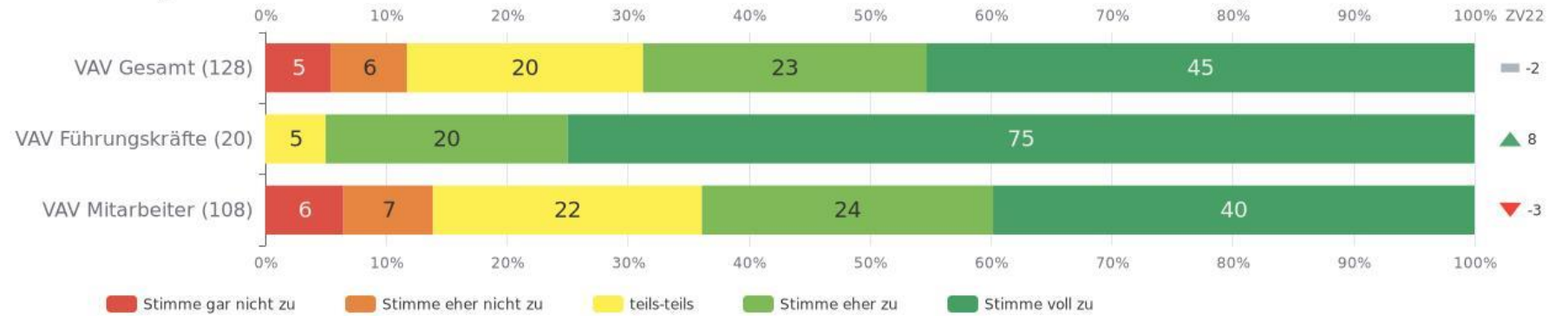
**Markenbotschafter**

Unsere Führungskräfte orientieren sich in ihrem Verhalten an den Markenkernwerten der VAV.

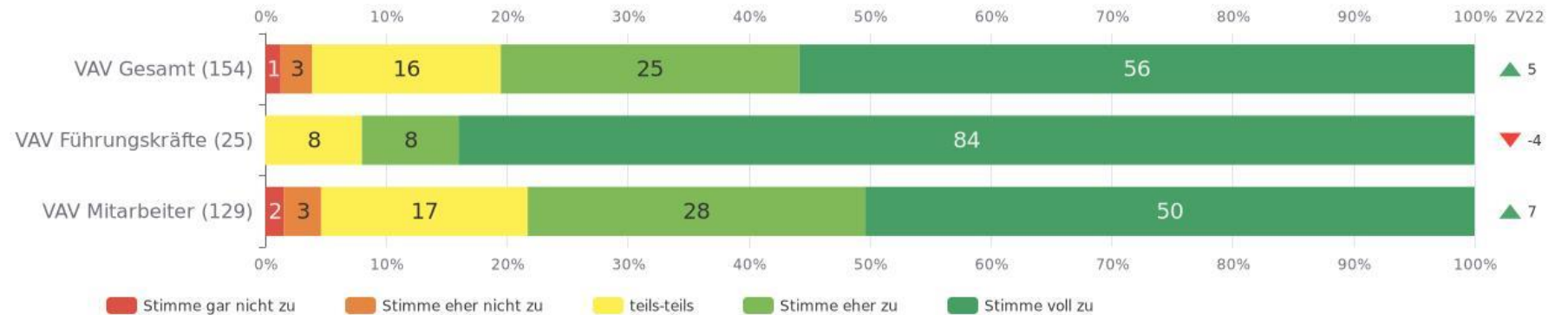


**Markenbotschafter**

Ich erhalte ausreichend Rückmeldung über die Zufriedenheit unserer Kunden zu Produkten und Dienstleistungen.

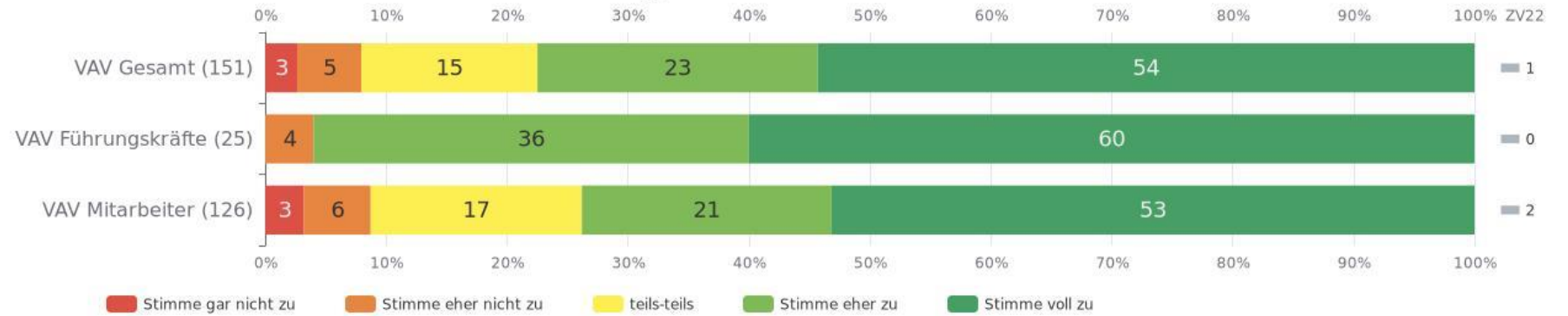
**Führungsarbeit**

Mein Vorgesetzter informiert mich umfassend.

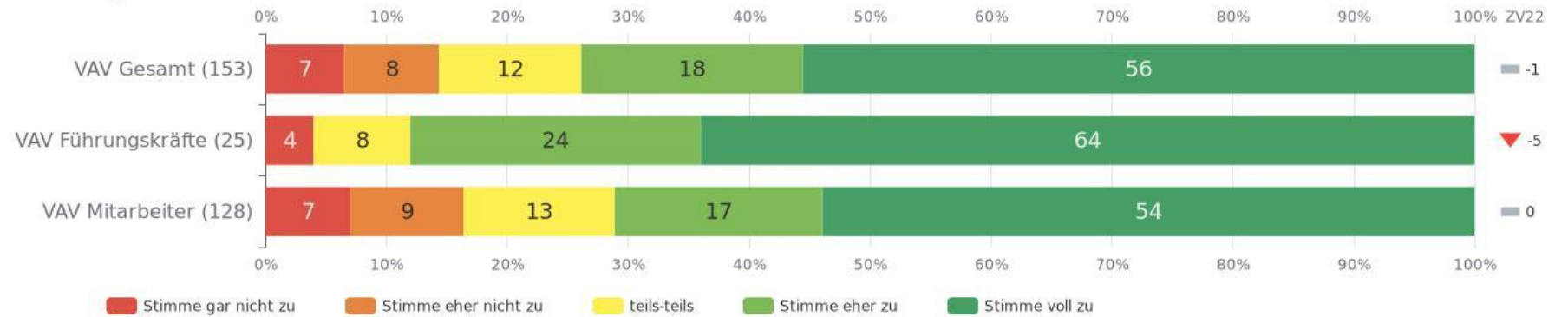


**Führungsarbeit**

Mein Vorgesetzter gibt mit konstruktives Feedback zu meiner Leistung.

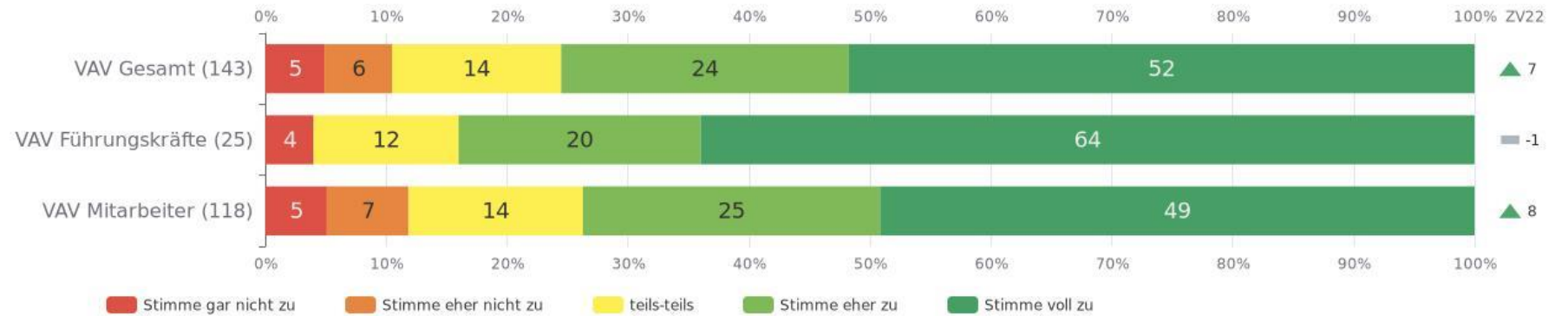
**Führungsarbeit**

Ich fühle mich und meine Leistungen anerkannt.



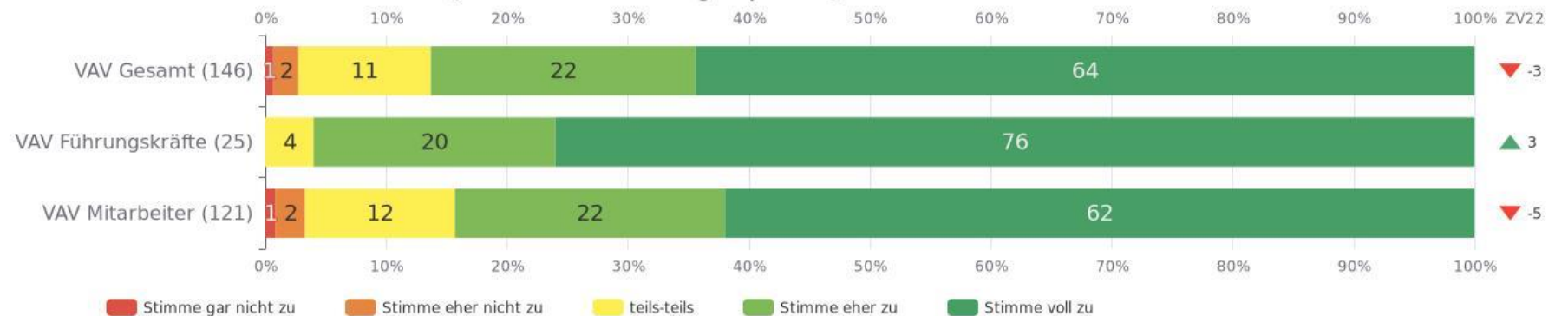
## Führungsarbeit

Mein Vorgesetzter meistert Konflikte souverän.



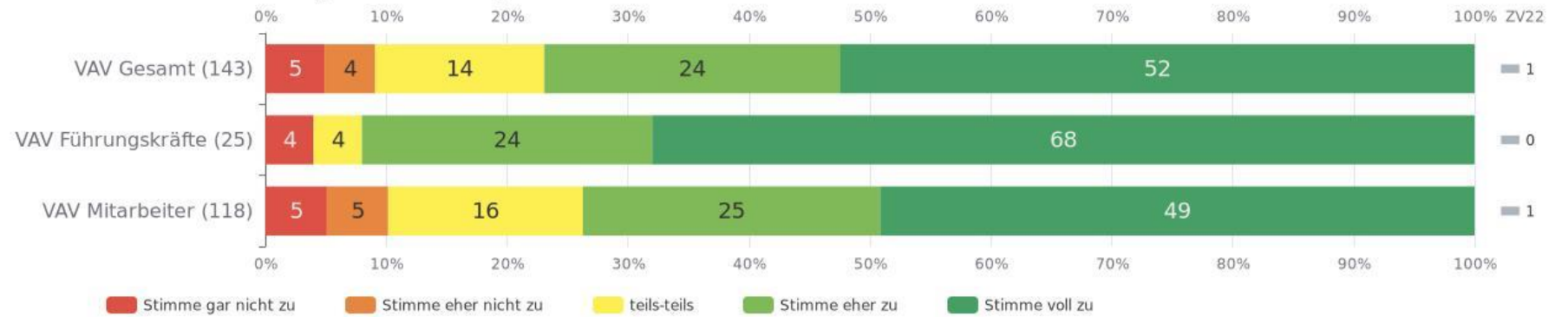
## Führungsarbeit

Ich gebe meinem Vorgesetzten konstruktives Feedback (z.B.: Mitarbeitergespräch).

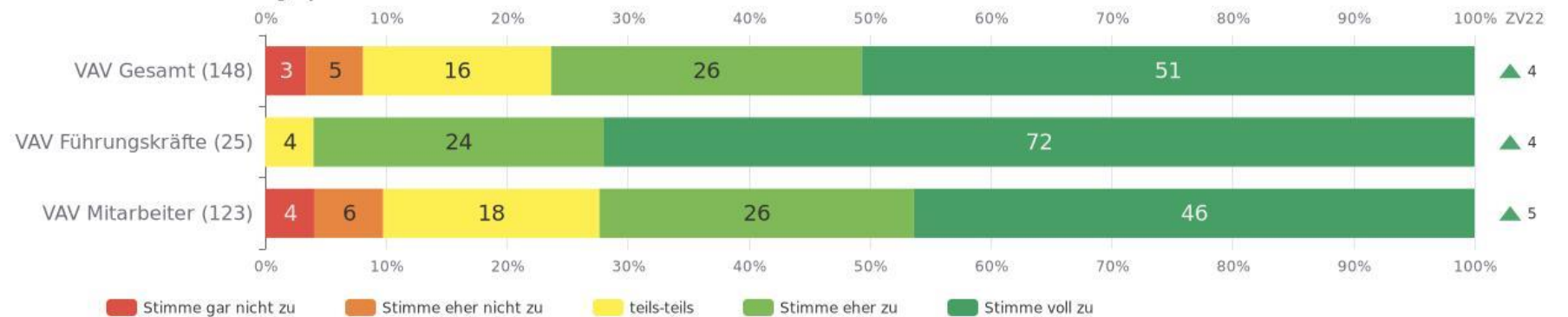


**Führungsarbeit**

Mein Vorgesetzter fördert mich in meinen Fähigkeiten entsprechend.

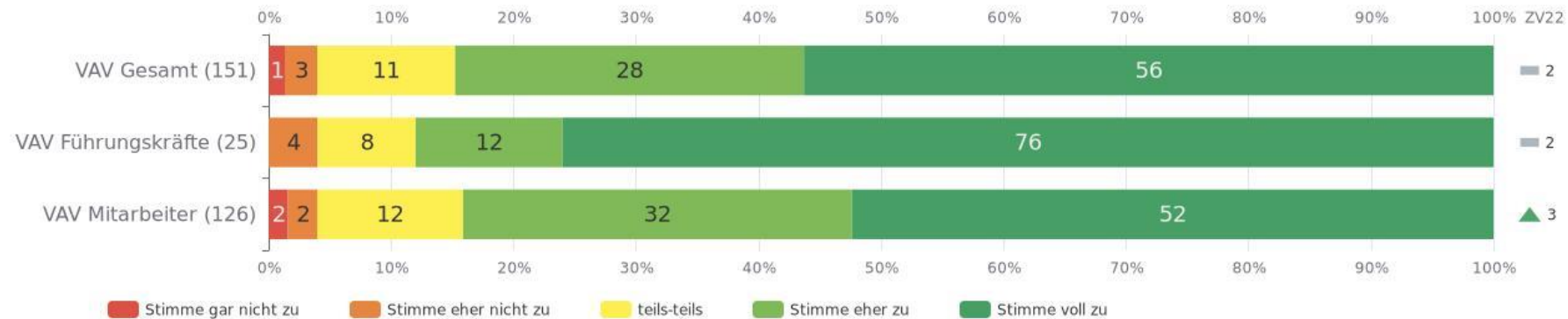
**Führungsarbeit**

Meine Vorschläge fließen in die Entscheidungsprozesse mit ein.

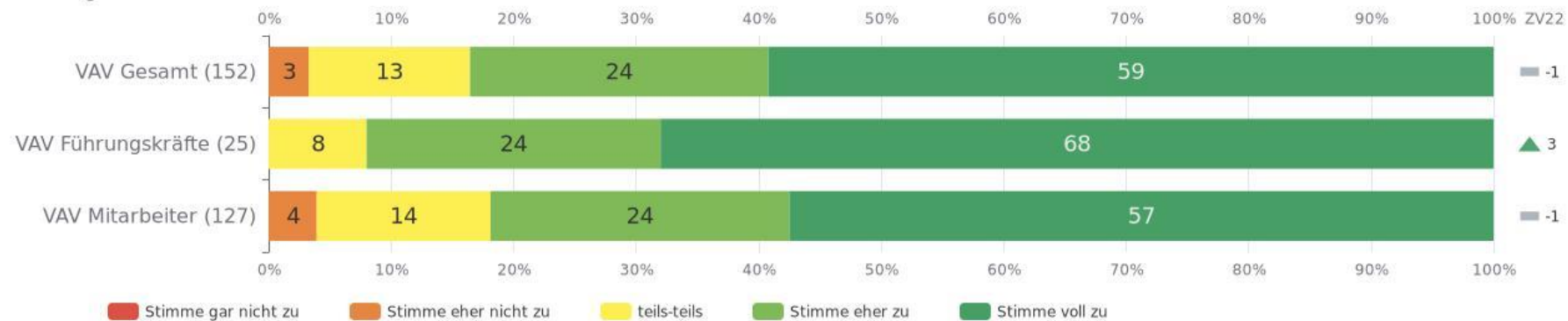


**Unternehmen**

Ich identifiziere mich mit der VAV.

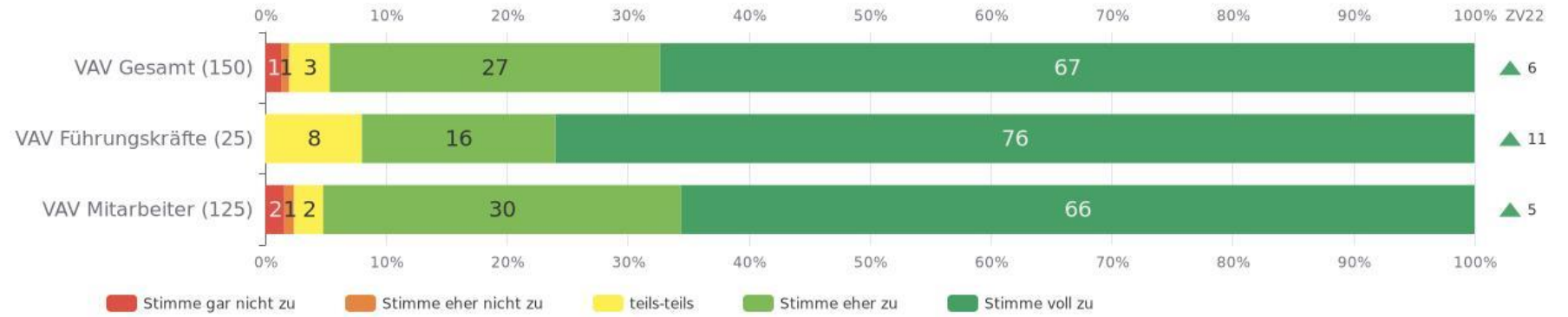
**Unternehmen**

Ich empfehle die VAV als Arbeitgeber.

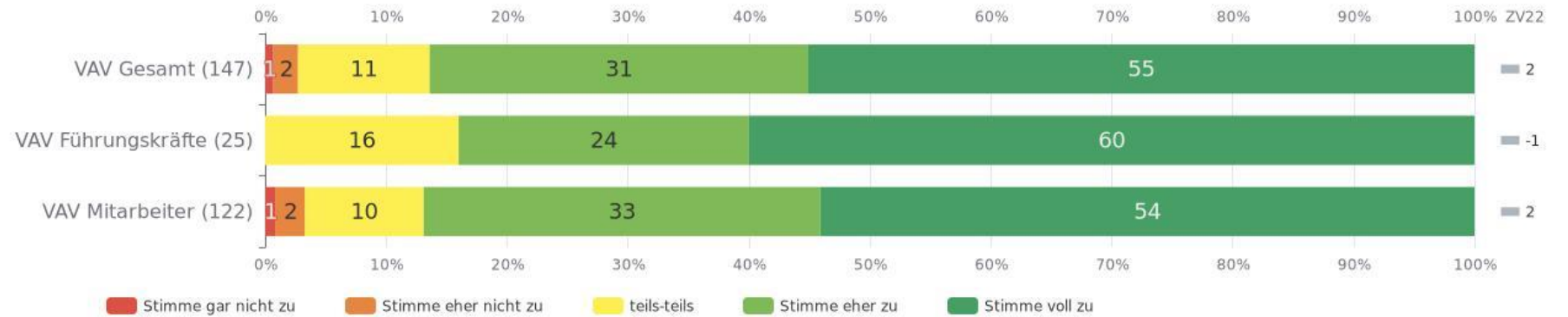


**Unternehmen**

Ich kenne das Leitbild der VAV.

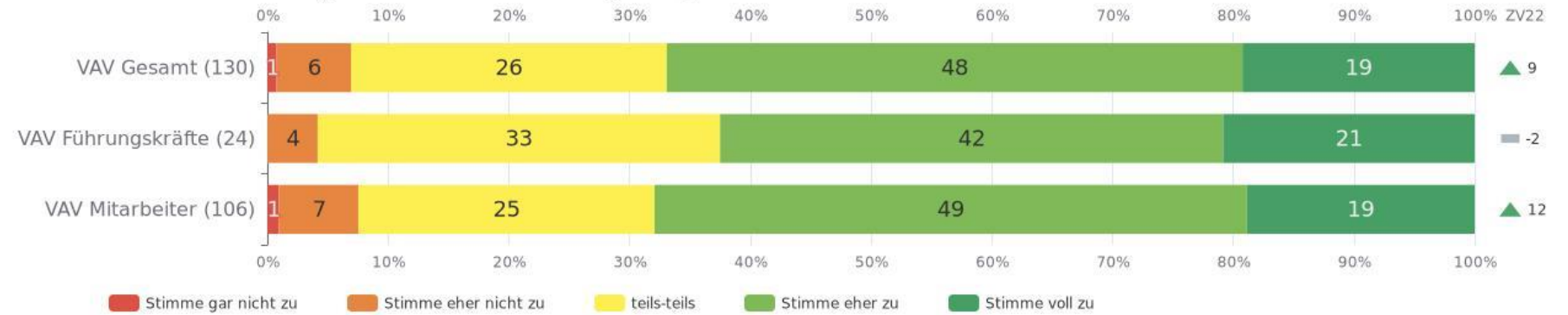
**Unternehmen**

Ich identifiziere mich mit dem Leitbild der VAV.



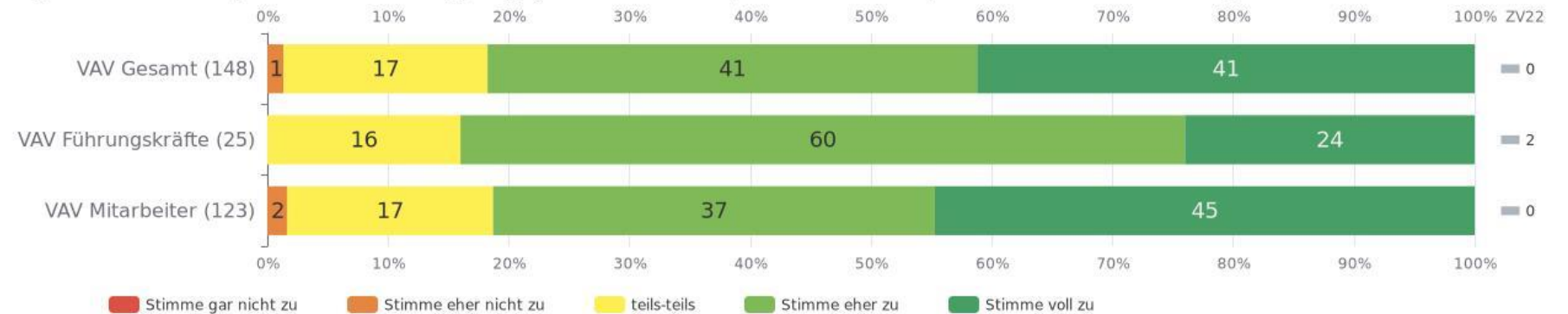
## Unternehmen

Das Leitbild der VAV wird von den Mitarbeitern gelebt und im Alltag umgesetzt.



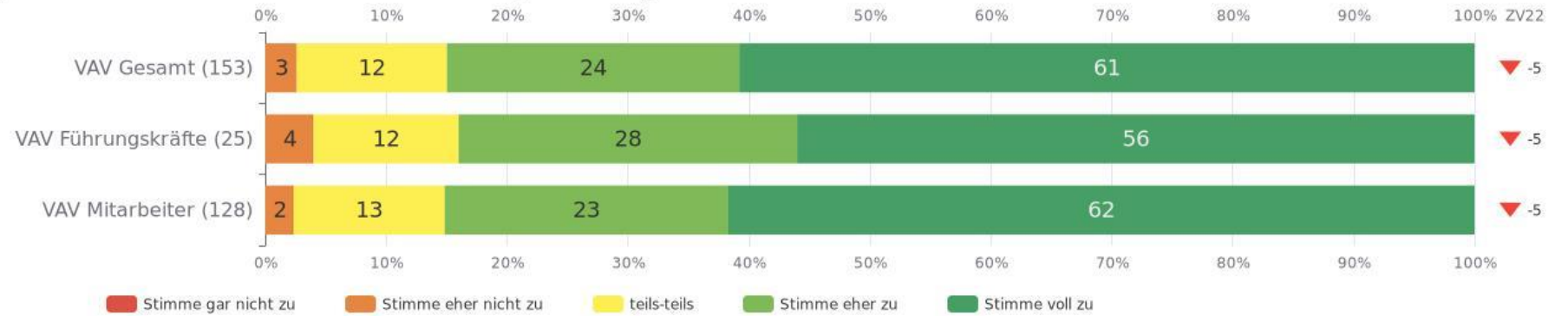
## Unternehmen

Die Mitarbeiter der VAV pflegen einen respektvollen Umgang (Pünktlichkeit, Termintreue, Verlässlichkeit etc.) miteinander.



**Unternehmen**

Die VAV ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.

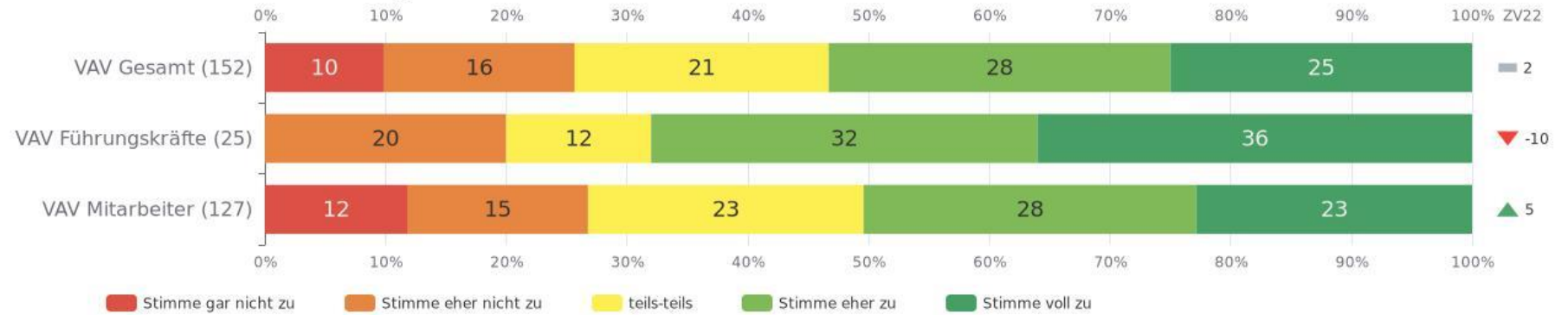
**Unternehmen**

Ich nehme gerne an gemeinsamen Aktivitäten teil (z.B.: Betriebsausflug, Weihnachtsfeier, etc.).

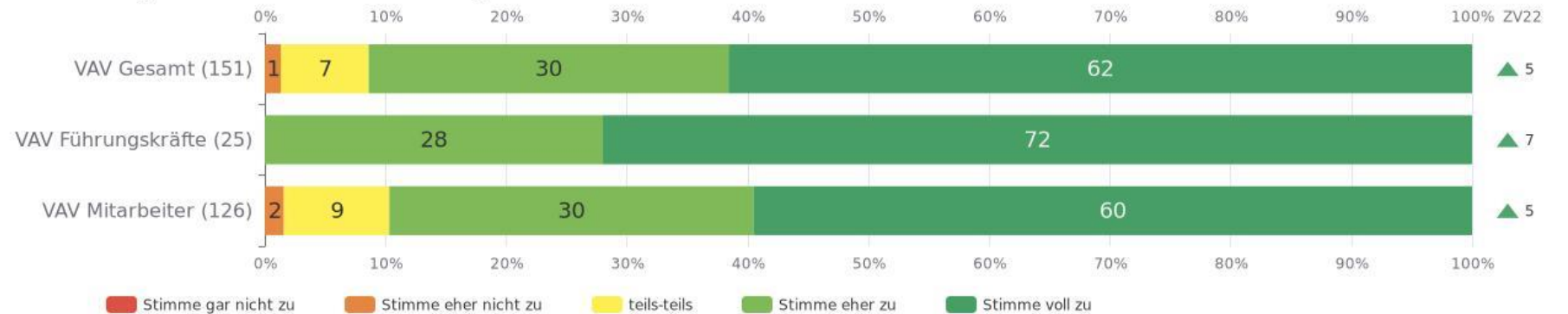


**Unternehmen**

Ich bin daran interessiert, außerhalb der Arbeitszeit gemeinsame Aktivitäten durchzuführen.

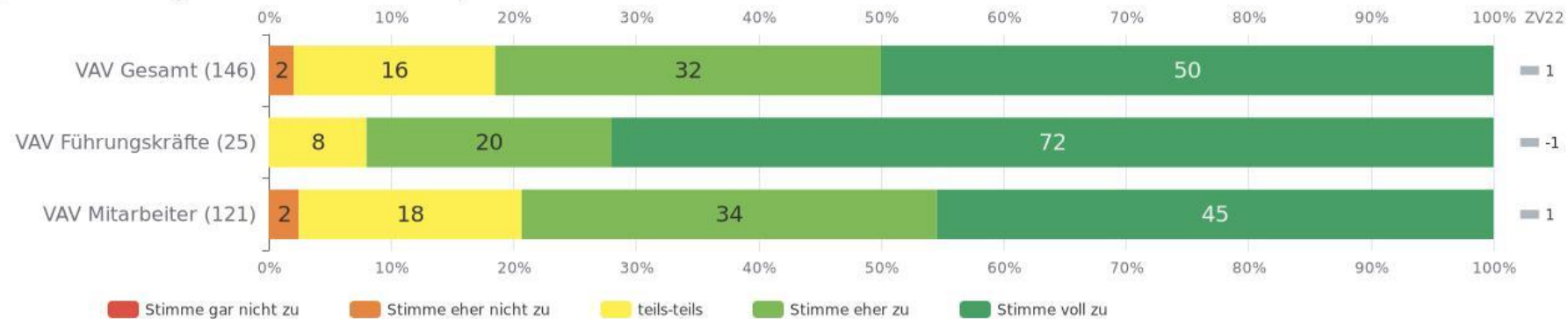
**Unternehmen**

Ich bin an Neuerungen/Veränderungen in der Versicherungsbranche interessiert.

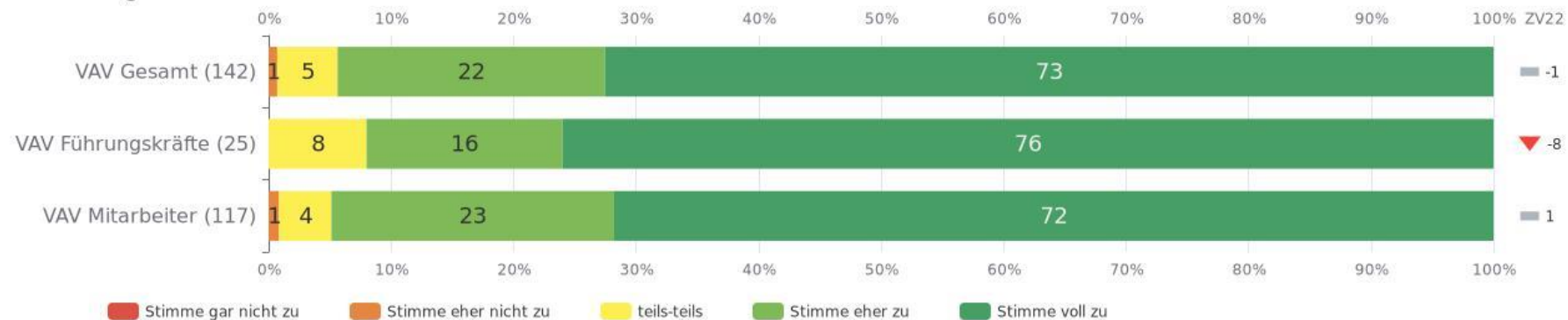


**Unternehmen**

Ich empfinde Neuerungen/Entwicklungen in der VAV als positiv.

**Unternehmen**

Die VAV wird auch in Zukunft erfolgreich sein.





# Kontakt

## **Interner Kontakt**

Sabine Hartzhauser  
sabine.hartzhauser@vav.at

## **Externer Kontakt**

vieconsult GmbH  
support@vieconsult.de