



! Unfälle sind zwar un schön, passieren aber trotzdem. Gut, wenn man dann einen verlässlichen Partner an seiner Seite hat!

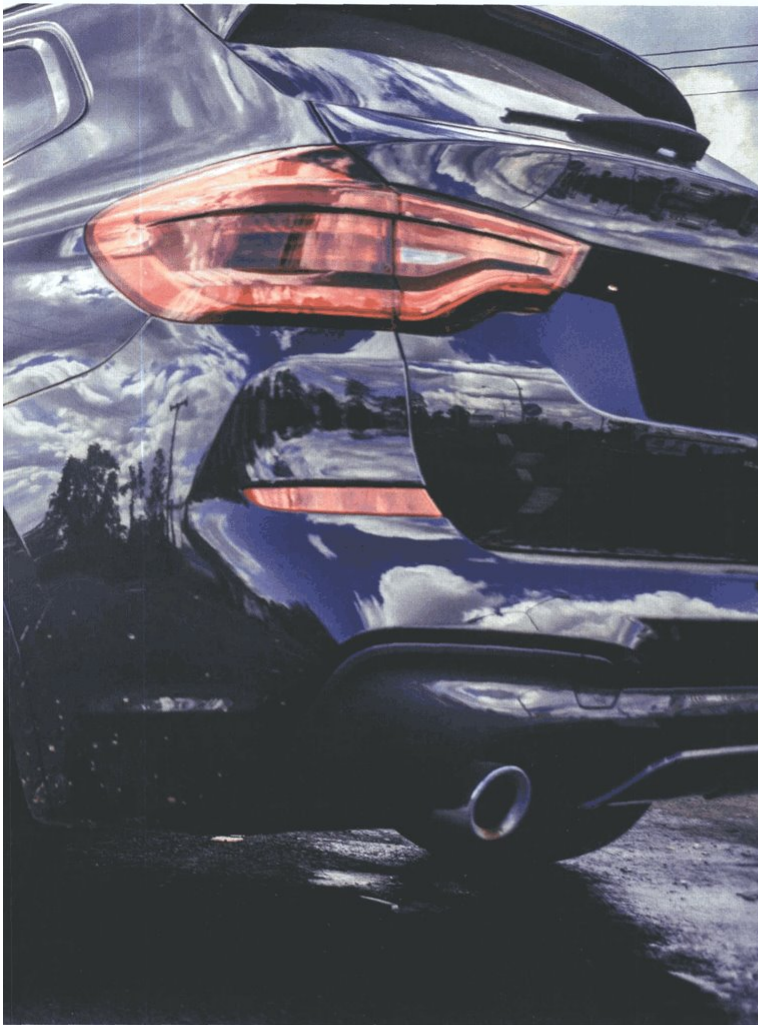
Die Reifen quietschen, eine Sekunde dehnt sich zur Minute aus, dann kommt er – der unvermeidliche Knall. Danach herrscht Stille, bis man anfängt, das leise Klicken des Warnblinkers zu hören. Ein Unfall kann jedem von uns passieren – ungeachtet der Schuldfrage. Im besten Falle kommt kein Mensch zu Schaden, das Auto ist kaputt, man selbst ist noch beile. Blöd nur, wenn man trotzdem aufs Auto angewiesen ist – die [VAV Versicherung](#) hat die Lösung parat.

Gerade in so einem Fall muss die gesamte Abwicklung schnell, effizient und unkompliziert sein – der Versicherte ist nach einem Unfall oft sowieso etwas aufgelöst. Zentraler Erfolgsfaktor ist in diesem Zusammenhang die Absicherung der Mobilität für jene Kunden, die privat oder beruflich auf ein Auto angewiesen sind. Als Kompetenzzentrum für Karosserie, Lack und Glas fügt sich die Firma MO' Drive perfekt in die Unternehmensstrategie der [VAV](#) ein. Denn MO' Drive erledigt für kaskoversicherte [VAV](#) Kunden österreichweit das Schadenmanagement im

Sorglos-Paket. Ein Unfall passiert in wenigen Sekunden – die Prozedur danach kann aber zur Geduldsübung werden.

IM FALLE DES FALLES

Darum ist man bei der [VAV](#) sehr bemüht, den Bearbeitungsprozess weder nervenaufreibend noch langwierig zu gestalten. Denn meist geschieht das Malheur zum ungünstigsten Zeitpunkt, das Nervenkostüm ist angespannt und die Geduld aller Beteiligten strapaziert – hier kommt



MO' Drive ins Spiel. Das beschädigte Fahrzeug wird abgeholt, in einer qualifizierten Fachwerkstätte repariert, innen und außen gereinigt und wieder zum Kunden zurückgebracht. Zusätzlich erhalten Kunden ein kostenloses Leihauto sowie eine Reduktion des Selbstbehalts um 100 Euro, wenn die Reparaturkosten 600 Euro übersteigen.

AS SIMPLE AS POSSIBLE

Die Digitalisierung erleichtert uns von der Restaurantreservierung bis hin zum Onlineshopping eigentlich das halbe Leben – auch die Schadensmeldung. Auf vav.at gibt es sogar die Möglich-

keit, sich direkt für eine Reparatur von MO' Drive zu entscheiden. Dann geht eigentlich alles wie von selbst – vom Hol-Bring-Service bis zur Auslieferung des instandgesetzten Autos. Durch 39 Annahmestellen in ganz Österreich bekom-

Garantiert mobil – bei MO' Drive gibt es kostenlos ein Leihfahrzeug.



Im Falle des Unfalls kann man die Schadensmeldung direkt auf vav.at erledigen.

men Kunden auch in den entlegensten Winkeln einen raschen und reibungslosen Service geboten. Um einen möglichst transparenten Prozess zu gewährleisten, wird man als Kunde in Echtzeit via Tracking-App über den aktuellen Reparatur-Status informiert. Das ist Service, der nicht nur unkompliziert, sondern auch nachhaltig ist: Seit kurzem setzt sich die VAV beispielsweise mit dem Kooperationspartner „Hektar Nektar“ für den Bienenschutz ein.