

AssCompact

Das Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement

ÖSTERREICH



28. Mai 2020

FMVÖ-Recommend-Award 2020 virtuell verliehen

Bei der 14. Recommender-Gala am 26. Mai 2020, die als digitales Event im Internet übertragen wurde, zeichnete der Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ) in insgesamt sechs Kategorien Banken und Versicherungen mit dem FMVÖ-Recommend-Award aus.

8.000 Bank- und Versicherungskunden haben entschieden: Basierend auf einer Umfrage im ersten Quartal durch das Marktforschungsinstitut Telemark Marketing wurden die Banken und Versicherungen mit der höchsten Weiterempfehlungsbereitschaft in sechs Kategorien eruiert. Die 14. FMVÖ-Recommend-Award-Gala wurde aufgrund der aktuellen Situation ins Internet verlegt.

Die VAV Versicherung erhielt den Award als beste Direkt- und Spezialversicherung, die zum ersten Mal diese Kategorie gewinnen konnte. Der beste regionale Versicherer wurde die Kärntner Landesversicherung, die ihren Vorjahressieg damit wiederholen konnte. Ebenfalls kein unbeschriebenes Blatt unter den Recommender-Preisträgern ist die GRAWE, die in diesem Jahr den Recommender-Award wieder nach Graz holte und bei den bundesweiten Versicherungen damit seit 2014 unangefochten an der Spitze steht.

Den höchsten Net Promoter Score erzielte im Versicherungsbereich die Generali. Ein weiterer im Versicherungsbereich vergebener Sonderpreis ist die Auszeichnung „Beste Schadensbearbeitung“, bei der sich die Helvetia in einem Kopf-an-Kopf-Rennen knapp vor der GRAWE durchsetzen konnte. Diese Auszeichnung wurde in diesem Jahr erstmals im Rahmen des FMVÖ-Recommend-Award vergeben.

Das FMVÖ-Gütesiegel für exzellente Kundenorientierung erhielten:

- Grazer Wechselseitige Versicherung
- Kärntner Landesversicherung
- Vorarlberger Landes-Versicherung

Das FMVÖ-Gütesiegel für hervorragende Kundenorientierung erhielten:

- Helvetia Versicherungen
- Niederösterreichische Versicherung
- VAV Versicherung

Das FMVÖ-Gütesiegel für sehr gute Kundenorientierung erhielten:

- Generali Versicherung
- UNIQA Versicherungen
- Allianz-Elementar-Versicherungs-AG
- Österreichische Beamtenversicherung
- sVersicherung (Wiener Städtische Versicherung Vienna Insurance Group)
- muki Versicherungsverein
- Zürich Connect (Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft)