

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
1. Aufgaben, Tätigkeit, Arbeitsbedingungen								
1.1.	Mir gefällt meine Arbeit.	59% (56)	26% (25)	13% (12)	2% (2)	0% (0)	95	1,58
1.2.	Ich habe klare Richtlinien, an die ich mich halten kann.	26% (25)	35% (33)	21% (20)	11% (10)	7% (7)	95	2,38
1.3.	Ich möchte klare Richtlinien, an die ich mich halten kann.	41% (38)	30% (28)	26% (24)	1% (1)	2% (2)	93	1,94
1.4.	Ich kenne die Ziele meiner Abteilung.	57% (54)	16% (15)	12% (11)	8% (8)	7% (7)	95	1,94
1.5.	Meine Arbeit verschafft mir Erfolgserlebnisse.	32% (30)	32% (30)	22% (21)	10% (9)	4% (4)	94	2,22
1.6.	Ich glaube, dass ich mit meiner Arbeit zum Erfolg des Unternehmens beitrage.	72% (68)	21% (20)	6% (6)	0% (0)	0% (0)	94	1,34
1.7.	Meine Aufgaben kann ich in der mir zur Verfügung stehenden Arbeitszeit erledigen.	26% (25)	25% (24)	37% (35)	6% (6)	5% (5)	95	2,39
1.8.	Die Arbeitszeitregelung entspricht meinen Vorstellungen.	59% (56)	24% (23)	15% (14)	1% (1)	1% (1)	95	1,61
1.9.	In bin mit den äußeren Bedingungen an meinem Arbeitsplatz zufrieden (Ausstattung, Licht etc.)	34% (32)	23% (22)	23% (22)	14% (13)	6% (6)	95	2,36
1.10.	Ich bin mit den Arbeitsmitteln (z.B. EDV-Ausstattung) zufrieden.	37% (35)	32% (30)	19% (18)	6% (6)	5% (5)	94	2,11
2. Service, Kundenorientierung								
2.1.	Ich fühle mich als MitarbeiterIn der VAV verpflichtet, das Unternehmen nach innen und außen bestmöglich zu repräsentieren.	85% (81)	14% (13)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	95	1,18
2.2.	Das Image der VAV bei den Kunden ist positiv.	9% (8)	32% (30)	51% (47)	8% (7)	1% (1)	93	2,60
2.3.	Mir ist bewusst, dass ich durch meine Arbeit das positive Image der VAV beim Kunden steigern kann und somit auch verantwortlich bin.	70% (65)	19% (18)	9% (8)	1% (1)	1% (1)	93	1,44
2.4.	Ich fühle mich bestätigt, wenn der Kunde zufrieden ist.	83% (78)	12% (11)	4% (4)	1% (1)	0% (0)	94	1,23
3. Entwicklung, Weiterbildungsmöglichkeiten, KnowHow-Transfer								
3.1.	Die VAV bietet mir genug Möglichkeiten, mich weiterzuentwickeln.	12% (11)	22% (21)	36% (34)	13% (12)	18% (17)	95	3,03
3.2.	Ich bin mit den intern angebotenen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.	8% (7)	20% (19)	37% (34)	19% (18)	16% (15)	93	3,16
3.3.	Ich bin mit den externen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.	9% (8)	21% (19)	24% (21)	21% (19)	25% (22)	89	3,31
3.4.	Die Erweiterung meiner Aufgaben und Kompetenzen ist mir wichtig.	67% (62)	20% (19)	11% (10)	2% (2)	0% (0)	93	1,48
3.5.	Ich bin mit der Durchführung des Mitarbeitergespräches zufrieden.	36% (32)	22% (20)	12% (11)	6% (5)	24% (22)	90	2,61
3.6.	Ich empfinde das Mitarbeitergespräch als wichtig und wertvoll.	50% (45)	22% (20)	16% (14)	7% (6)	6% (5)	90	1,96
3.7.	Ich kann meine Vorschläge für Förderungsmaßnahmen einbringen.	26% (24)	30% (28)	14% (13)	15% (14)	14% (13)	92	2,61
3.8.	Ich wurde ausreichend eingeschult.	31% (29)	25% (23)	30% (28)	8% (7)	6% (6)	93	2,33

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
4. KollegInnen, Zusammenarbeit, Team								
4.1.	Das Arbeitsklima in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld ist gut.	51% (48)	22% (21)	15% (14)	11% (10)	2% (2)	95	1,92
4.2.	Das Arbeitsklima in der VAV ist gut.	5% (5)	24% (23)	42% (40)	21% (20)	7% (7)	95	3,01
4.3.	Die Zusammenarbeit mit den KollegInnen in meinem unmittelbaren Arbeitsumfeld ist gut.	52% (49)	24% (23)	17% (16)	4% (4)	2% (2)	94	1,80
4.4.	Die Zusammenarbeit mit den KollegInnen in der VAV ist gut.	16% (15)	34% (32)	36% (34)	10% (9)	4% (4)	94	2,52
4.5.	Ich kenne die meisten meiner KollegInnen persönlich.	25% (24)	40% (38)	26% (25)	6% (6)	2% (2)	95	2,20
4.6.	Auf meine Vorschläge wird eingegangen.	10% (9)	35% (33)	35% (33)	13% (12)	6% (6)	93	2,71
4.7.	Ich bin ein Teamplayer.	44% (42)	31% (29)	22% (21)	1% (1)	2% (2)	95	1,86
4.8.	Ich bin ein Einzelkämpfer.	7% (7)	17% (16)	36% (34)	23% (22)	16% (15)	94	3,23
4.9.	Ich kann beides in der VAV kombinieren.	33% (30)	29% (26)	29% (26)	8% (7)	2% (2)	91	2,18
5. Vorgesetzte/r								
5.1.	Mein/e Vorgesetzte/r gibt mir konstruktives Feedback zu meiner Leistung.	29% (28)	27% (26)	18% (17)	14% (13)	12% (11)	95	2,51
5.2.	Ich gebe meinem Vorgesetzten konstruktives Feedback (z.B. Mitarbeitergespräch).	35% (33)	31% (29)	18% (17)	6% (6)	9% (8)	93	2,22
5.3.	Ich fühle mich und meine Leistungen anerkannt.	24% (22)	30% (28)	27% (25)	11% (10)	9% (8)	93	2,51
5.4.	Mein/e Vorgesetzte/r fördert mich meinen Fähigkeiten entsprechend.	18% (17)	31% (29)	25% (23)	15% (14)	11% (10)	93	2,69
5.5.	Mein/e Vorgesetzte/r informiert mich umfassend.	28% (26)	23% (22)	17% (16)	16% (15)	16% (15)	94	2,69
5.6.	Meine Vorschläge fließen in die Entscheidungsprozesse ein.	14% (13)	27% (25)	30% (28)	19% (18)	11% (10)	94	2,86
5.7.	Mein/e Vorgesetzte/r meistert Konflikte souverän.	20% (19)	31% (29)	22% (21)	13% (12)	15% (14)	95	2,72
6. Information, Kommunikation, Erfahrungsaustausch								
6.1.	Ich erhalte alle notwendigen Informationen, um effizient und erfolgreich zu arbeiten.	15% (14)	33% (31)	29% (28)	18% (17)	5% (5)	95	2,66
6.2.	Ich werde mit überflüssigen Informationen "überhäuft".	6% (6)	15% (14)	33% (31)	27% (25)	19% (18)	94	3,37
6.3.	Neuigkeiten/Informationen erfahre ich meistens nur "zufällig".	13% (12)	23% (22)	39% (37)	21% (20)	4% (4)	95	2,81
6.4.	Mir ist bekannt, wo ich mir notwendige Informationen selbst beschaffen kann.	40% (38)	41% (39)	19% (18)	0% (0)	0% (0)	95	1,79
6.5.	In meinem Team findet regelmäßig ein Informations-/Wissensaustausch (fachlich, informativ) statt.	29% (28)	15% (14)	15% (14)	17% (16)	24% (23)	95	2,92
6.6.	Ich habe Interesse an der Arbeit und den Arbeitsabläufen anderer Abteilungen und hätte gerne die Möglichkeit "hineinzuschnuppern".	25% (24)	31% (29)	18% (17)	19% (18)	7% (7)	95	2,53
6.7.	Ich tausche mit KollegInnen aus der Branche Erfahrungen aus.	16% (15)	28% (26)	27% (25)	14% (13)	16% (15)	94	2,86
7. Bezahlung								
7.1.	Für meine Arbeit werde ich leistungsgerecht bezahlt.	13% (12)	29% (28)	35% (33)	16% (15)	7% (7)	95	2,76
7.2.	Die VAV bezahlt gut im Vergleich zu anderen Unternehmen.	5% (5)	18% (16)	42% (38)	25% (23)	10% (9)	91	3,16
7.3.	Die Bezahlung steht bei mir nicht an erster Stelle.	13% (12)	29% (27)	49% (46)	7% (7)	2% (2)	94	2,57

		Stimme voll zu [%]	Stimme eher zu [%]	Stimme teils-teils zu [%]	Stimme eher nicht zu [%]	Stimme gar nicht zu [%]	Anzahl	Durchschnitt
		1	2	3	4	5		
8. Unternehmen								
8.1.	Ich identifiziere mich mit der VAV.	51% (48)	34% (32)	13% (12)	2% (2)	1% (1)	95	1,69
8.2.	Ich empfehle die VAV als Arbeitgeber.	31% (29)	26% (24)	29% (27)	11% (10)	3% (3)	93	2,29
8.3.	Ich kenne das Leitbild der VAV.	79% (75)	19% (18)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	95	1,23
8.4.	Ich identifiziere mich mit dem Leitbild der VAV.	48% (46)	35% (33)	12% (11)	5% (5)	0% (0)	95	1,74
8.5.	Das Leitbild der VAV wird von den MitarbeiterInnen gelebt und im Alltag umgesetzt.	4% (4)	13% (12)	43% (41)	31% (29)	9% (9)	95	3,28
8.6.	Die MitarbeiterInnen der VAV pflegen einen respektvollen Umgang (Pünktlichkeit, Termintreue, Verlässlichkeit etc.) miteinander.	9% (8)	22% (21)	46% (43)	18% (17)	5% (5)	94	2,89
8.7.	Die VAV ermöglicht es mir, Arbeit und Privatleben in Einklang zu bringen.	38% (36)	37% (35)	22% (21)	1% (1)	1% (1)	94	1,89
8.8.	Ich nehme gerne an gemeinsamen Aktivitäten teil (z.B. Betriebsausflug, Weihnachtsfeier etc.)	22% (21)	36% (34)	28% (26)	10% (9)	4% (4)	94	2,37
8.9.	Ich bin daran interessiert, außerhalb der Arbeitszeit gemeinsame Aktivitäten durchzuführen (z.B. "VAV - Fit und gesund", "VAV-aktiv".	9% (8)	20% (19)	33% (31)	31% (29)	7% (7)	94	3,09
8.10.	Ich bin an Neuerungen/Veränderungen in der Versicherungsbranche interessiert.	56% (53)	29% (28)	13% (12)	1% (1)	1% (1)	95	1,62
8.11.	Ich empfinde Neuerungen/Entwicklung in der VAV als positiv.	40% (38)	29% (27)	24% (23)	3% (3)	3% (3)	94	2,00
8.12.	Die VAV wird auch in Zukunft erfolgreich sein.	37% (35)	36% (34)	25% (24)	2% (2)	0% (0)	95	1,93

ja [%]	nein [%]
1	0

Anzahl

Funktion:					
MitarbeiterIn				55	85%
Gruppen-/SpartenleiterIn				3	5%
Abteilungs-/RessortleiterIn				7	11%
Wie lange arbeiten Sie in der VAV?					
< 5 Jahre				18	26%
> 5 Jahre				51	74%
Geschlecht					
männlich				27	42%
weiblich				38	58%