



TREND
SERVICE
GELD

Die **VAV** gewinnt den ÖGVS-Test
zu **EIGENHEIMVERSICHERERN**.
Wer seinen Anbieter wechselt,
kann die Jahresprämie um bis
zu 64 Prozent reduzieren.

VON ROBERT WINTER

Wer sich den Traum von den eigenen vier Wänden erfüllt hat, ist gut beraten, für den Fall der Fälle vorzusorgen.

Schließlich können die finanziellen Schäden, die etwa Unwetter, Feuer oder Rohrbrüche nach sich ziehen, ein großes Ausmaß annehmen. Zumindest die pekuniären Folgen lassen sich durch eine Eigenheimversicherung abfedern. Eine solche **Versicherung** bietet einen Rundum-Schutz für Haus und Bewohner und umfasst für gewöhnlich die **Versicherung** des Gebäudes, eine Haushaltsversicherung sowie eine Haftpflicht-Deckung. Welche Assekuranzen die besten Eigenheimpolizzen offerieren, hat die Gesellschaft für Verbraucherstudien ÖGVS im Zuge der „Studie Eigenheimversicherer 2022“ analysiert.

Im Zuge der **Studie** wurden die Angebote von 17 Eigenheimversicherern verglichen. Im Gesamtergebnis des ÖGVS-Tests sind die Tarife samt Konditionen und Leistungen mit 60 Prozent am höchsten gewichtet. Aspekte zu Transparenz und Komfort wie etwa der klare Ausweis der wichtigsten **Versicherungs-** und Vertragsbedingungen sowie die Nutzerfreundlichkeit der Website gehen zu 20 Prozent in das Gesamtergebnis ein.

„Wer Wert auf umfassenden Schutz legt, sollte nicht nur auf eine günstige **Versicherungsprämie** schielen.“

ANJA WIEDOM, ÖGVS



Schutz für Haus und Hof





TESTSIEGER Christian Sipöcz,
Vorstand VAV Versicherung,
entscheidet den ÖGVS-Test zu
Eigenheimversicherern für sich.

Testsieger	
VAV	86,86 %
Klickmal	83,93 %
ERGO	83,83 %
HDI	83,54 %
Allianz	81,74 %
muki	81,23 %
Zurich Connect	80,59 %
Zurich	78,94 %
Kärntner Landesvers.	78,70 %
Wüstenrot	77,23 %
Niederösterreichische Vers.	76,87 %
DONAU Versicherung	74,42 %
Vorarlberger Landes-Vers.	72,40 %
Grazer Wechselseitige	72,16 %
Helvetia	71,23 %
Oberösterreichische Vers.	69,73 %
Merkur	66,56 %

Quelle: ÖGVS



GESAMTERGEBNIS VAV
kommt vor Klickmal und
ERGO bei der ÖGVS-Be-
wertung zu Eigenheimver-
sicherern am besten weg.

Ebenso mit 20 Prozent ist die Kunden-
dienstqualität berücksichtigt. Die VAV
erfüllt die Kriterien am besten und wird
Testsieger. Auf den Plätzen folgen Klickmal
und ERGO.

BIS ZU 64 PROZENT ERSPARNIS. Bei der
Tarifanalyse verglich ÖGVS die Beiträge
und die Versicherungsleistungen. Pro Tar-
if wurden für drei Einfamilienhäuser mit
unterschiedlicher Wohnfläche, Ausstat-
tung und Einrichtung in unterschiedli-
chen Regionen Österreichs Prämien er-
mittelt. Diese wurden in Relation zu Tar-
ifleistungen wie Versicherungssumme,
versicherte Gefahren oder versicherte Sa-
chen gesetzt. ÖGVS-Projektleiterin Anja
Wiedom: „Bei den Beitragshöhen zeigen
sich große Unterschiede. Durch einen
Wechsel in den günstigsten Tarif lassen
sich bis zu 64 Prozent der Jahresprämie
sparen.“ Wer deshalb seinen Anbieter
wechseln möchte, soll aber beachten, wel-
che Leistungen im Tarif enthalten sind.

ÖGVS-Expertin Wiedom: „Wer auf
umfassenden Schutz Wert legt, sollte
nicht nur auf einen günstigen Preis schie-
len. Die günstigen Tarife scheiden beim
Umfang der Leistungen oft schlechter
ab.“ So unterscheiden sich die Tarife etwa
hinsichtlich der Deckungssummen für
die Eigenheim-, Haushalts- und Haft-
pflichtversicherung. Auch die Höchstbe-
träge, zu denen Schmuck und Bargeld

versichert sind, variieren. Darüber hinaus
fehlt in einigen Tarifen die Versicherung
von Fußbodenheizungen, von Klima-
anlagen oder auch die Erstattung von
Hangsicherungskosten nach einem Erd-
rutsch. Die Tarife mit dem besten
Preis-Leistungs-Verhältnis fanden die
ÖGVS-Tester bei der Niederösterreichi-
schen Versicherung. Auch die Polizzen
der HDI und der Vorarlberger Lan-
des-Versicherung konnten überzeugen.

Bei fast allen Anbietern sind die wich-
tigsten Leistungen auf der Website auf-
geführt. Allerdings fehlt zum Teil eine An-
gabe von Haftpflicht-Deckungssummen
und eine Verlinkung der detaillierten
Versicherungsbedingungen. ÖGVS-Ex-
pertin Wiedom: „Einen Onlinerechner
zur Prämienmittlung stellen nur sechs
der siebzehn getesteten Unternehmen
zur Verfügung.“ Der telefonische Kun-
dendienst präsentiert sich in einer mittel-
mäßigen Verfassung. Mängel zeigen sich
bei der Kompetenz der Kundendienst-
mitarbeiter. Zum Teil wurden keine kon-
kreten Antworten auf Fragen gegeben.
Und auch bei Erhalt einer Antwort war
diese zwar nahezu immer korrekt, aber in
mehr als der Hälfte aller Fälle nicht sehr
ausführlich. **T**

Die Testergebnisse sind gegen 1.490 Euro
Schutzgebühr zuzüglich USt. unter
info@qualitaetstest.at erhältlich.

Tarife	
Niederösterreichische Vers.	85,10 %
HDI	83,31 %
Vorarlberger Landes-Vers.	82,05 %
VAV	82,03 %
Allianz	80,51 %
muki	80,04 %
DONAU Versicherung	78,79 %
ERGO	78,49 %
Kärntner Landesvers.	78,35 %
Wüstenrot	77,67 %

Top-10-Anbieter Quelle: ÖGVS

FOTOS: ISTOCKPHOTO, ÖGVS/VERBUND NEUMANN, BEGESTELLT



PREIS UND WERT.
Bei den Tarifen ist die
Niederösterreichische
Versicherung
führend.

Transparenz & Komfort	
Klickmal	98,57 %
VAV	95,71 %
Zurich Connect	95,71 %
ERGO	91,96 %
HDI	90,00 %
Allianz	87,50 %
muki	85,00 %
Oberösterreichische Vers.	75,83 %
Zurich	72,76 %
Niederösterreichische Vers.	71,81 %

Top-10-Anbieter Quelle: ÖGVS



INFORMATIV. Bei Trans-
parenz und Komfort gibt
derzeit Klickmal unter
den Eigenheimversiche-
rern den Takt vor.

Kundendienst	
Kärntner Landesvers.	95,35 %
DONAU Vers.	92,66 %
VAV	92,51 %
Zurich Connect	91,75 %
Zurich	91,71 %
ERGO	91,69 %
Wüstenrot	91,22 %
Klickmal	90,79 %
muki	81,01 %
Allianz	79,69 %

Top-10-Anbieter Quelle: ÖGVS



KUNDENNÄHE. Die
Kärntner Landesver-
sicherung ist bei der
Bewertung der Qualität
des Kundendienstes top.