

## Indizes

ATX (DB)	3.230,80	+0,09%	10:04
ATX Prime	1.623,10	-0,25%	09:48
DAX (DB)	12.318,50	-0,07%	10:04
Dow Jones (DB)	26.570,00	-0,06%	10:04
MDAX (DB)	26.148,00	+0,30%	10:04
TecDAX (DB)	2.921,00	+0,36%	10:04
Nasdaq 100 (DB)	7.786,50	-0,07%	10:04

**ADVANTAGE investor**

- ✓ Attraktive Preise und Spreads
- ✓ Große Auswahl an Optionsscheinen und Knock-out-Produkten
- ✓ Zuverlässiger Handel

SECURITIES DIVISION  
Zertifikate | Anleihen | Optionsscheine

## AAA (Assekuranz Award Austria) 2019: MaklerInnen zur Zusammenarbeit mit den Versicherern: Generali top – Allianz mäßig

29.04.2019 | 10:12

Quelle: OTS Wirtschaft

Soft-Facts der Versicherer: Generali, Zürich und HDI schneiden positiv ab, Defizite bei der Allianz.

Wien (OTS) - Sieht man sich die Soft-Facts bei der Leistung der Versicherer an, so schneiden Generali, Zürich und HDI im Rahmen der AAA 2019-Befragung durchaus positiv ab. Ein deutliches Defizit ist jedoch in der Zufriedenheit bei der Zusammenarbeit mit den Allianz-MitarbeiterInnen zu orten.

Der Assekuranz Award Austria ist die umfassendste Benchmark-Studie in Österreich für die Versicherungsbranche: Knapp 500 Versicherungsmakler haben die österreichischen Versicherungsunternehmen bewertet – und das auch nach dem sogenannten Goodwill-Index, der die Weiterempfehlungsrate angibt. Dieser Index ist damit auch Gradmesser für Soft-Facts wie Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit, Kompetenz der Mitarbeiter, Freundlichkeit und Wartezeit bei der Schadensbearbeitung.

Das Ergebnis zum Thema Zusammenarbeit: Nahezu die Hälfte aller TeilnehmerInnen geben an, dass vor allem mit Generali (49%), Zürich (44%) und HDI (42%) alles unkompliziert läuft – schlecht schneidet die Allianz ab, mit der man offenbar schwieriger kooperiert.

Alexander Punzl, Präsident des Österreichischen Versicherungsmaklerrings: „Die Ergebnisse des AAA geben den Versicherern auch heuer wieder eine punktgenaue Anregung zur Optimierung ihrer Services. Für einige gilt es, auch in der Zusammenarbeit mit den MaklerInnen effizienter zu werden.“

Prämienhöhen im Vergleich zu den Spartensiegern HDI und Generali.

- Betriebs-Rechtsschutz: Die Generali hat zwar laut der Befragten in dieser Sparte den besten Ruf, auch die Maklerbetreuung schneidet überdurchschnittlich gut ab, bei der Gesamtzufriedenheit – vor allem aufgrund der Prämienhöhe – landet der Versicherer am letzten Platz des Rankings.

- Gewerbe und Landwirtschaft: Dafür kann die Generali hier vor allem mit exzellenter Maklerbetreuung wieder voll punkten. Auch Produktqualität, Prämienhöhen und Polizzierung – sogar das Software-Angebot – ranken ganz vorne. Auffällig ist in dieser Sparte die Unzufriedenheit mit Bestandsbearbeitung der Wiener Städtischen – rund 70 Prozent der MaklerInnen sind hier unzufrieden.

- Bei der Betrieblichen Altersvorsorge sind sich alle mehr oder weniger einig: Hier ist die Allianz allen anderen Versicherern vorzuziehen.

Der Assekuranz Award Austria ist die umfassendste Benchmark-Studie in Österreich und gilt in der Branche als wichtiger Gradmesser für den Erfolg der Versicherungsbranche.

Hier die Sparten-Gesamtsieger im Überblick:

DIESES VIDEO KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN:



Renault, Nissan und Mitsubishi planen neue Allianz

FI

Kfz Haftpflicht

1. MUKI
2. HDI
3. VAV

Kasko

1. HDI
2. Generali
3. MUKI

Betriebs-Rechtsschutz

1. Zürich
2. ARAG
3. DAS

Gewerbe

FEEDBACK



HOME

BÖRSE

NEWS

COMMUNITY

TOOLS

FINANZVERGLEICH

1. Generali
2. GRAWE
3. Zürich

Betriebliche Altersvorsorge

1. Allianz
2. Zürich

Die Studie mit detaillierten Ergebnissen kann über wissma bezogen werden:  
[\[https://www.assekuranzaward.at\]](https://www.assekuranzaward.at) [\[https://www.assekuranzaward.at\]](https://www.assekuranzaward.at)

Weitere Infos auch [\[http://www.oevm.at\]](http://www.oevm.at) (<http://www.oevm.at/>).

**UNSER FINANZVERGLEICH  
IST ONLINE.**

VERGLEICHEN SIE JETZT ALLE ANGEBOTE!

## Diese Artikel könnten Sie interessieren!

OCG Veranstaltung Horizonte  
Spezial zur Umsetzung des  
NIS-Gesetzes

Scheinanmeldung: Arbeiter war  
bei Unfall nicht  
krankenversichert

AVISO: Künstliche Intelligenz  
für unsere Zukunft nutzen

Steuerreform kostet kleine  
Einkommen 739 Euro pro  
Kopf

KV-Abschluss chemische  
Industrie: Ist-Löhne/Gehälter  
steigen um 3,2 %



FEEDBACK



über die Geschehnisse der letzten Woche.  
[Mehr Informationen](#)

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen. Ich stimme einer elektronischen Speicherung und Verarbeitung meiner eingegebenen Daten zur Beantwortung meiner Anfrage zu. Hinweis: Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft per E-Mail an [office@boerse-express.at](mailto:office@boerse-express.at) widerrufen werden.

**JETZT ANMELDEN**

## Der bex-Premium-Newsletter

Ein Mehrwert für alle Börsen- und Finanzexperten: Unsere Experten bereiten täglich aktuelle News und Infos aus der Finanzwelt auf, analysieren die neuesten Aktienkurse und bieten wertvolle Handlungsempfehlungen.

**ZUR NEWSLETTER ANMELDUNG**

### ÜBERSICHT

Börse, Märkte & Kurse  
Analysen  
Finanznews  
Börsennews  
Sportnews  
Termine

### NEWSLETTER

Gratis Newsletter  
Premium Newsletter Abo  
Newsletter Übersicht  
AGB

### ANZEIGEN

Mediadaten  
AGB  
Mediadaten auf einen Blick

### BOERSE-EXPRESS

Impressum  
Datenschutzerklärung  
Unsere Partner

### RECHTLICHES

Impressum  
Datenschutzerklärung  
Datenverarbeitungsblatt  
AGB  
Nutzungsbedingungen

### SOZIALE NETZWERKE

Facebook  
Twitter  
LinkedIn

Technologie und Daten von \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_  
Alle Kursinformationen sind nach den [Bestimmungen](#) der jeweiligen Börse verzögert.

FEEDBACK

