

# Verantwortliche und Beauftragte in der VAV\*

VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft

\*im Sinne von Solvency II und weiteren  
gesetzlichen Regelungen

Klassifizierung: intern  
Version: 23.0

## Dokumentenübersicht

Titel	Verantwortliche und Beauftragte in der VAV
Version	23.0
Geltungsbereich	VAV Versicherungs- Aktiengesellschaft
Erstmalige Freigabe	24.10.2016
Verabschiedet durch (Datum)	Vorstand am 14.06.2023
Klassifikation	intern
Verantwortlicher Verantwortliche Abteilung	Mario Padera Controlling & Risikomanagement
Fachlicher Ansprechpartner	Mario Padera (Mario.padera@vav.at)
Letztes Review	05.06.2023
Wiedervorlage	anlassbezogen

## Version

Version	Datum	Geänderte Seiten	Art / Grund der Änderung	Ersteller
1.0	02.11.2015		Korrektur: Marketing, Versicherungsmathematische Funktion	Petra Schmidt
2.0	09.02.2016		Ergänzung	Petra Schmidt
2.1			Aktualisierung	Sylvia Pichler
2.2	25.07.2016		Aktualisierung tourlich	Benedikt Charvat
2.3	21.10.2016		Ergänzung: Beschwerdemanagement und Aktualisierung	David Zörnpenning
3.0	1.2.2017		Aktualisierung	Sylvia Pichler
3.1	12.6.2017		Aktualisierung	Sylvia Pichler
17.2	07.09.2017		Aktualisierung, Version auf Konzernvorgabe angepasst	Mario Padera

17.3	12.12.2017		Aktualisierung	Mario Padera
18.0	15.03.2018		Aktualisierung	Mario Padera
18.1	07.05.2018		Erweiterung um dezentrale Datenschutz- Verantwortliche	Mario Padera
18.2	06.06.2018		Ergänzung um Stellvertreter für den Krisenstab	Mario Padera
18.3	12.08.2018		Aktualisierung	Mario Padera
18.4	12.10.2018		Aktualisierung	Mario Padera
19.0	23.11.2018		Aktualisierung der Auslagerung VMF, Anpassung Stellvertreterregelung im RM	Mario Padera
19.1.	01.07.2019		Anpassung Informationssicherheitsbeauftragter, Streichung PwC als Auslagerung für interne Revision	Mario Padera
19.2	24.10.2019		Änderung der Stellvertretung für Compliance & Recht	Mario Padera
19.3	13.12.2019		Änderungen aufgrund Austritt von Frau Haunzwickl	Mario Padera
20.0	19.03.2020		Anpassung aufgrund Stellvertretung für Compliance & Recht	Mario Padera
20.1	10.06.2020		Anpassung aufgrund Änderung der Verantwortlichkeit der Compliance Funktion	Mario Padera
20.2	13.08.2020		Anpassung Bereich Datenschutz – und Informationssicherheit, Anpassung des Auslagerungsbeauftragten für Kapitalveranlagung	Mario Padera
20.3	14.09.2020		Aufnahme Tax Compliance Officer und Stellvertretung und Änderung IKS Beauftragter	Mario Padera
21.0	21.12.2020		Aufnahme ITSC Manager, Änderung der Leitung im Versicherungsbetrieb, Aufnahme der neuen Betriebsärztin	Mario Padera
21.1	25.05.2021		Änderung der Leitung EK & FM	Mario Padera

21.2	09.06.2021		Aufnahme COVID-19 Beauftragter	Mario Padera
21.3	14.06.2021		Änderungen der Leitung EK & FM	Mario Padera
21.4	12.08.2021		Aufnahme Anti-Fraud- Manager	Mario Padera
22.0	16.12.2021		diverse Aktualisierungen in Verantwortlichkeiten	Mario Padera
22.1	14.03.2022		Änderung Anti Fraud Manager	Mario Padera
22.2	23.06.2022		Aktualisierung im dez. Beschwerdemanagement, Räumungshelfern und Ersthelfern	Mario Padera
22.3	05.10.2022		Änderung Informationssicherheitsbeauftragter und Datenschutzbeauftragter	Mario Padera
23.0	18.01.2023		Aufnahme Tanja Zieger und Mario Adamek als dezentraler Risikoverantwortlicher, Aufnahme eines Nachhaltigkeitsbeauftragten, Anpassungen bei den Ersthelfern und Räumungshelfern	Mario Padera

## Genehmigungsstatus – VAV

Version	Datum	Genehmigt durch
1.0	12.11.2015	Vorstandsbeschluss (vorbehaltlich Ergänzung)
2.3	24.10.2016	Vorstandsbeschluss
3.0	1.3.2017	Vorstandsbeschluss
3.1	28.6.2017	Vorstandsbeschluss
17.2	21.9.2017	Vorstandsbeschluss
17.3	21.12.2017	Vorstandsbeschluss
18.0	05.04.2018	Vorstandsbeschluss
18.1	9.5.2018	Vorstandsbeschluss
18.2	09.08.2018	Vorstandsbeschluss
18.3	13.09.2018	Vorstandsbeschluss
18.4	05.11.2018	Vorstandsbeschluss
19.0	20.12.2018	Vorstandsbeschluss
19.1	03.07.2019	Vorstandsbeschluss

Genehmigungsstatus laut Arbeitsrichtlinie „Lenkung dokumentierter Informationen“ ab Version 19.2 in der Dokumentenübersicht enthalten

# INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS.....	6
1. DEZENTRALE COMPLIANCE-VERANTWORTLICHE .....	7
2. DEZENTRALE DATENSCHUTZ-VERANTWORTLICHE.....	7
3. DEZENTRALE RISIKOVERANTWORTLICHE .....	8
4. SCHLÜSSELFUNKTIONEN .....	8
5. SONSTIGE BEAUFTRAGTE – SOLVENCY II RELEVANT.....	10
5.1. MITGLIEDER KRISENSTAB .....	10
5.2. RISIKOMANAGEMENT-GREMIEN .....	10
5.3. IKS-BEAUFTRAGTER.....	10
5.4. OUTSOURCING-RISIKOCONTROLLER .....	10
5.5. BCM MANAGER.....	11
5.6. ITSC MANAGER.....	11
5.7. BESCHWERDEMANAGEMENT-BEAUFTRAGTER .....	11
5.8. DEZENTRALE BESCHWERDEMANAGEMENT VERANTWORTLICHE .....	11
6. SONSTIGE BEAUFTRAGTE – GESETZLICH ERFORDERLICH.....	11
6.1. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER .....	11
6.2. INFORMATIONSSICHERHEITSBEAUFTRAGTER.....	11
6.3. TAX COMPLIANCE OFFICER.....	12
6.4. ANTI-FRAUD-MANAGER.....	12
6.5. NACHHALTIGKEITSBEAUFTRAGTER .....	12
6.6. ABFALLWIRTSCHAFTSBEAUFTRAGTER.....	12
6.7. BRANDSCHUTZBEAUFTRAGTER.....	12
6.8. RÄUMUNGSHELFER (BRANDSCHUTZHELFER) .....	12
6.9. LIFTWART.....	14
6.10. SICHERHEITSVERTRAUENSPERSONEN .....	14
6.11. SICHERHEITSFACHKRAFT .....	14
6.12. ERSTHELFER .....	14
6.13. BETRIEBSARZT .....	14

## 1. DEZENTRALE COMPLIANCE-VERANTWORTLICHE

Bereich	Name
Einkauf & Facility-Management	Andreas Kirchner
Datenschutz, IT - Informationssicherheit	Thomas Pinka
IT/BO/FM	Gerhard Steinwendter
Versicherungsbetrieb	Sascha Glaser
Firmengeschäft Sachversicherung	Werner Blaschke
Firmengeschäft allgemeine Haftpflicht Bauwesen	Mario Adamek
Privatgeschäft Produktmanagement	Robert Kühberger
Privatgeschäft Schadenmanagement	Karin Strer
Online-Vertrieb	Peter Dienst
Vertrieb	Joachim Klepp
Personal / Unternehmenskommunikation & Marketing	Dr. Sabine Hartzhauser
Servicecenter	Rudolf Hörhann
Finanzressort	Markus Bacherer
Kapitalanlagen	WAVE (Markus Bacherer)
Compliance & Recht	Birgit Mauser
Controlling & Risikomanagement	Sylvia Pichler
Versicherungsmathematische Funktion	VHV Allgemeine Versicherung AG (Markus Bacherer)
Interne Revision	Tanja Zieger
Vertriebscontrolling & Zulassungen	Christian Schrefler

## 2. DEZENTRALE DATENSCHUTZ-VERANTWORTLICHE

Bereich	Name
Einkauf & Facility-Management	Andreas Kirchner
IT/BO/FM	Gerhard Steinwendter
Versicherungsbetrieb	Sascha Glaser
Firmengeschäft Sachversicherung	Werner Blaschke
Firmengeschäft allgemeine Haftpflicht Bauwesen	Mario Adamek
Privatgeschäft Produktmanagement	Robert Kühberger
Privatgeschäft Schadenmanagement	Karin Strer
Online-Vertrieb	Peter Dienst
Vertrieb	Joachim Klepp
Personal / Unternehmenskommunikation & Marketing	Dr. Sabine Hartzhauser
Servicecenter	Rudolf Hörhann
Finanzressort	Markus Bacherer

Kapitalanlagen	WAVE ( Markus Bacherer)
Compliance & Recht	Birgit Mauser
Controlling & Risikomanagement	Sylvia Pichler
Versicherungsmathematische Funktion	VHV Allgemeine Versicherung AG (Markus Bacherer)
Interne Revision	Tanja Zieger
Vertriebscontrolling & Zulassungen	Christian Schrefler

### 3. DEZENTRALE RISIKOVERANTWORTLICHE

Bereich	Name
Einkauf & Facility-Management	Andreas Kirchner
IT/BO/FM	Gerhard Steinwendter
Versicherungsbetrieb	Sascha Glaser
Firmengeschäft Sachversicherung	Werner Blaschke
Firmengeschäft allgemeine Haftpflicht Bauwesen	Mario Adamek
Privatgeschäft Produktmanagement	Robert Kühberger
Privatgeschäft Schadenmanagement	Karin Strer
Online-Vertrieb	Peter Dienst
Vertrieb	Joachim Klepp
Personal / Unternehmenskommunikation & Marketing	Dr. Sabine Hartzhauser
Servicecenter	Rudolf Hörhann
Compliance & Recht	Birgit Mauser
Controlling & Risikomanagement	Sylvia Pichler
Finanzressort	Markus Bacherer
Kapitalanlagen	Markus Bacherer
Vertriebscontrolling & Zulassungen	Christian Schrefler
Interne Revision	Tanja Zieger

### 4. SCHLÜSSELFUNKTIONEN

Bereich	Name	Stellvertretung (Governance Funktion)	Auslagerungsbeauftragter
Compliance & Recht	Birgit Mauser	Nedim Hasakovic	
Controlling & Risikomanagement	Sylvia Pichler	Mario Padera	
Interne Revision	Tanja Zieger	Christian Sipöcz	
Kapitalanlagen	Wave Management AG Dr. Lars Rothe	Wave Management AG	Markus Bacherer
Versicherungsmathematische Funktion	VHV Allgemeine Versicherung AG Annemarie Stange	VHV Allgemeine Versicherung AG	Markus Bacherer



## 5. SONSTIGE BEAUFTRAGTE – SOLVENCY II RELEVANT

### 5.1. MITGLIEDER KRISENSTAB

Bereich	Name	Stellvertretung
Vorstandsvorsitzender	Sven Rabe	Christian Sipöcz
Vorstandsmitglied	Christian Sipöcz	Sven Rabe
Personal / Unternehmenskommunikation & Marketing	Dr. Sabine Hartzhauser	Armin Rainer
Controlling & Risikomanagement	Sylvia Pichler	Mario Padera
Einkauf und Facility-Management	Andreas Kirchner	Gerhard Steinwendter
IT/BO/FM	Gerhard Steinwendter	Sascha Budinsky (IT)
BCM Manager	Mario Padera	Sylvia Pichler

### 5.2. RISIKOMANAGEMENT-GREMIEN

Bereich	Name
Mitglied Risk Committee der VHV-Gruppe	Christian Sipöcz Stv.: Sven Rabe
Kapitalanlagen Strategieausschuss VHV-Gruppe	Sven Rabe
Governance Funktionen – Jour Fixe	Christian Sipöcz (Vst RM) Birgit Mauser (Compliance) Sven Rabe (Vst KA) Markus Bacherer (KA) Sylvia Pichler (RM) Markus Bacherer (VmF) Tanja Zieger (int. Revision)
Investment Committee	Sven Rabe Sylvia Pichler Markus Bacherer Mario Padera

### 5.3. IKS-BEAUFTRAGTER

Bereich	Name	Stellvertretung
Controlling & Risikomanagement	Mario Padera	Sylvia Pichler

### 5.4. OUTSOURCING-RISIKOCONTROLLER

Bereich	Name	Stellvertretung
Controlling & Risikomanagement	Mario Padera	Sylvia Pichler

## 5.5. BCM MANAGER

Bereich	Name	Stellvertretung
Controlling & Risikomanagement	Mario Padera	Sylvia Pichler

## 5.6. ITSC MANAGER

Bereich	Name	Stellvertretung
Datenschutz- und Informationssicherheit	Thomas Pinka	Sascha Budinsky

## 5.7. BESCHWERDEMANAGEMENT-BEAUFTRAGTER

Bereich	Name	Stellvertretung
VST-Bereich Finanzen	Bibiana Stremnitzer	Dr. Sabine Hartzhauser

## 5.8. DEZENTRALE BESCHWERDEMANAGEMENT VERANTWORTLICHE

Bereich	Name
Datenschutz	Thomas Pinka
Finanzen/Rechnungswesen	Birgit Henninger
Firmengeschäft	Werner Blaschke
Privatgeschäft Vertrag	Sylvia Jaros
Privatgeschäft Schaden (KFZ)	Carl Kummerer
Privatgeschäft Schaden (Nicht KFZ-Sparten)	Brigitte Fürnkranz
Servicecenter/Online	Rudolf Hörhann
Vertrieb	Joachim Klepp
Versicherungsbetrieb (KFZ)	Tamara Öhribauer
Versicherungsbetrieb (Nicht KFZ-Sparten)	Jennifer Weber

## 6. SONSTIGE BEAUFTRAGTE – GESETZLICH ERFORDERLICH

### 6.1. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Bereich	Name	Stellvertretung
Datenschutz – und Informationssicherheit	Thomas Pinka	nicht vorgesehen

### 6.2. INFORMATIONSSICHERHEITSBEAUFTRAGTER

Bereich	Name	Stellvertretung
Datenschutz – und Informationssicherheit	Thomas Pinka	nicht vorgesehen

### 6.3. TAX COMPLIANCE OFFICER

Bereich	Name	Stellvertretung
Finanz – und Rechnungswesen	Markus Bacherer	Sabine Riegler

### 6.4. ANTI-FRAUD-MANAGER

Bereich	Name
Anti-Fraud-Management	Birgit Mauser

### 6.5. NACHHALTIGKEITSBEAUFTRAGTER

Bereich	Name
Nachhaltigkeitsbeauftragter	Birgit Mauser

### 6.6. ABFALLWIRTSCHAFTSBEAUFTRAGTER

(nach § 11 Abfallwirtschaftsgesetz)

Bereich	Name
Einkauf & Facility-Management	Andreas Kirchner

### 6.7. BRANDSCHUTZBEAUFTRAGTER

(nach § 43 Arbeitsstättenverordnung (AStV))

Bereich	Name	Stellvertretung
Einkauf & Facility-Management	Andreas Kirchner	Jürgen Ecker

### 6.8. RÄUMUNGSHELFER (BRANDSCHUTZHELFER)

(Gesetzlich nicht vorgeschrieben, Ernennung durch Brandschutzbeauftragte, geregelt in Brandschutzordnung vom 21.04.2023 und BCM-Richtlinie)

Bereich	Name
<b>Münzgasse</b>	
Dachgeschoss	Sylvia Pichler Mario Padera
3. Stock	Eva Bieber Raphael Kober
2. Stock	Michael Sendlak Kerstin Hans
1. Stock	Carl Kummerer Stefan Holub

Oberes Atrium	Dominik Mate Brigitte Fürnkranz
Erdgeschoss	Richard Braunsteiner Andreas Mayer
<b>Beatrixgasse</b>	
Top 9 / Top 10	Sylvia Jaros Valentina Brkic
Top 7 / Top 8	derzeit nicht besetzt
Top 5 / Top 6	Michael Vejvoda Karl Schnell
Top 3	Christian Dedic Sabine Ringdorfer- Ferlin
Top 2	Rudolf Hörhann
Top 1	Marcel Relota Sem Andjelkovic

## 6.9. LIFTWART

(nach Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV))

Bereich	Name	Stellvertretung
Einkauf & Facility-Management	Andreas Kirchner	Karl-Jürgen Ecker

Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)

## 6.10. SICHERHEITSVERTRAUENSPERSONEN

(nach § 11 ASchG und § 92 a ArbVG)

Bereich	Name
Rechnungswesen	Eva Maria Bieber
PG Schadenmanagement	Carl Kummerer
Einkauf & Facility-Management	Karl-Jürgen Ecker
PG Schadenmanagement	Stefan Holub

## 6.11. SICHERHEITSFACHKRAFT

(nach § 73 ASchG: Betreuungsvertrag)

Bereich	Name
Präventivfachkraft	Mag. Andreas Schubert

## 6.12. ERSTHELFER

(ASchG, AStV) → lt. Gesetz sind für 150 MA 7 Ersthelfer zu nominieren

Bereich	Name
Einkauf & Facility-Management	Karl-Jürgen Ecker
Einkauf & Facility-Management	Mirela Kozlica
Versicherungsbetrieb	Milena Andjelkovic
Versicherungsbetrieb	Stefan Dirmoser
Rechnungswesen	Michaela Tauber
Servicecenter	Sabine Ringdorfer- Ferlin
Servicecenter	Sem Andjelkovic
Rechnungswesen	Birgit Henninger
Versicherungsbetrieb	Sabine Ebner
Versicherungsbetrieb	Jan Cieslak

## 6.13. BETRIEBSARZT

(nach § 78 Abs. 2 ASchG)

Bereich	Name	Stellvertretung
Arbeitsmedizin	Dr. Brigitte Menz	MA Health Consult