

WERBUNG

KANN DEINE VERSICHERUNG
DEN WALD ERHALTEN?
MIT DER ALLIANZ GEHT DAS.



Mehr erfahren

#gemeinsamgeht

Allianz

Kontakt · Newsletter bestellen · Premium-Abo · RSS · Facebook · Twitter · News

VersicherungsJournal.at
Das Wesentliche im Blick

Erweiterte Suche »

Suchbegriffe

Suchen

Startseite Themenbereiche Praxiswissen Anzeigenmarkt Veranstaltungen VJ Spezial Originaltexte Weitere Inhalte Leserservice

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Markt & Politik](#)

nächster Artikel ▶

Die Gewinner des Versicherungsawards Austria 2020

24.6.2020 – Sieben Sparten standen heuer beim VAA, der nahtlos an den AAA anschließt, auf dem Prüfstand. Mehr als 500 Makler haben laut dem durchführenden Institut Wissma an der Bewertung teilgenommen. In der Sparte Berufsunfähigkeit verteidigte die Nürnberger ihren ersten Platz, in der Haushalts-/Eigenheim- sowie der Krankenversicherung die Generali, in der Ablebensversicherung die Dialog. Neue Tabellenerste gibt es in der fondsgebundenen Lebensversicherung mit der Nürnberger, in der Unfallversicherung mit der VAV und im Privatrechtsschutz mit der Arag.

WERBUNG

Mitglied werden und 1.000 Euro* sparen

*Aktion gültig bis 30. Juni 2020

Tel. 43 (0)676 51 97 898



Von 2005 bis 2019 war er als Assekuranz Award Austria (AAA) bekannt, veranstaltet vom Österreichischen Versicherungsmaklerring (ÖVM) und der Wissma GmbH. Vor gut einem Jahr wurde verlaublich, dass er eingestellt werde (VersicherungsJournal 7.5.2019).

Im Frühjahr feierte er in anderem Gewand aber seine Rückkehr (VersicherungsJournal 31.3.2020): Als „Versicherungsaward Austria“, kurz VAA, wird er nun von Wissma durchgeführt und hat heuer jene Sparten zum Gegenstand gehabt, die zuletzt 2018 zur Bewertung anstanden.

Beurteilungen von mehr als 500 Maklern

Die Ergebnisse liegen nun vor und wurden von Wissma bekanntgegeben – wenn auch aufgrund bekannter Umstände nicht wie gewohnt im Rahmen einer Veranstaltung. Wie Wissma mitteilt, basieren sie auf den Bewertungen von über 500 Versicherungsmaklern.

Bewertet wurden mehrere Leistungsbereiche, darunter Produktqualität, Preise, Leistungs- und Schadenregulierung, Polizzierung, Maklerbetreuung, Courtageabwicklung und digitale Schnittstellen.

Um in die Award-Wertung zu gelangen, musste ein Versicherer mindestens 30 Bewertungen bekommen.

Mit 55 (von möglichen 100) Ergebnispunkten erhält ein Unternehmen drei Sterne und ein „Gut“. Alle Top-3-Versicherer wurden beim VAA 2020 aber besser beurteilt. Ab 65 Punkten gibt es vier Sterne („Sehr gut“), ab 75 fünf („Hervorragend“).

Berufsunfähigkeit

In der Kategorie Berufsunfähigkeit verteidigt die Nürnberger den ersten Platz und kann auch ihre Punktezahl gegenüber dem letzten Durchgang steigern. Nahe an sie herangerückt ist die HDI Leben, die Continentale bleibt einen Zähler unter ihrem Punktestand von 2018.

Versicherungsaward Austria 2020: Berufsunfähigkeitsversicherung

Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	Nürnberger	77,39	5	Nürnberger (76,06)	Nürnberger (70,86)
2.	HDI Leben	76,82	5	Continentale (67,36) HDI Leben (67,32)	HDI Leben (69,65)
3.	Continentale	66,36	4	–	Continentale (69,07)

4 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Krankenversicherung

Ähnlich ist es in der Krankenversicherung: Die Erste von 2018 ist auch die Erste von 2020: Die Generali liegt wieder vorne und verbessert ihren Punktestand geringfügig. Uniq (2.) und Wiener Städtische (3.) haben Plätze getauscht – die Uniq hat Punkte hinzugewonnen, die Städtische abgegeben.

Versicherungsaward Austria 2020: Krankenversicherung

Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	Generali	73,83	4	Generali (73,56)	Merkur (71,79)
2.	Uniq	67,69	4	Wr. Städtische (70,26)	Generali (70,84)

5 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

WERBUNG



Wir setzen Ruhestandards -
mit einer neuen, innovativen
Produktgeneration.
Mehr erfahren!

Ihr Wissen und Ihre Meinung sind gefragt

Ihre Leserbriefe können für andere Leser eine wesentliche Ergänzung zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Sie Ihre Kommentare unter den Artikel in das dafür vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch über Hintergrund- und Insiderinformationen, wenn sie nicht zur Veröffentlichung unter dem Namen des Informanten bestimmt ist. Wir sichern unseren Lesern absolute Vertraulichkeit zu! Schreiben Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at.

Allgemeine Pressemitteilungen erbitten wir an meldungen@versicherungsjournal.at.

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal Newsletter informiert Sie von **montags - freitags** über alle wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- **Alle Artikel** stammen aus unserer **unabhängigen Redaktion**
- Die **neuesten Stellenangebote**
- Interessante **Leserbriefe**

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

VersicherungsJournal in Social Media

Besuchen Sie das VersicherungsJournal auch in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes für den Vertrieb
- **Twitter** – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- **Xing News** – Ausgewähltes zu Karriere und Unternehmen

Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
3.	Wr. Städtische	66,53	4	Merkur (64,61) Uniqa (64,58)	Uniqa (67,65)

5 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Ablebensversicherung

In der Ablebensversicherung ist das Feld Klein: Die Dialog, die um knapp einen Punkt zulegt, liegt wieder vor der Europa, die sich leicht verbessert.

Versicherungsaward Austria 2020: Ablebensversicherung					
Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	Dialog	71,96	4	Dialog (71,02)	
2.	Europa	66,88	4	Europa (66,76)	

2 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Fondsgebundene Lebensversicherung

Eine neue Erste gibt es in der fondsgebundenen Lebensversicherung. Die Nürnberger arbeitet sich vom vierten Platz vor und erreicht rund zwölf Zähler mehr als 2018.

Auch die HDI Leben ist heuer unter den Top drei gelandet, gefolgt von der neuerlich drittplatzierten Helvetia, die ebenfalls ein kleines Punkte-Plus verbucht.

Versicherungsaward Austria 2020: Fondsgebundene Lebensversicherung					
Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	Nürnberger	81,53	5	Standard Life (81,18)	Helvetia (78,88)
2.	HDI Leben	79,30	5	APK (79,18)	Standard Life (78,25)
3.	Helvetia	78,35	5	Helvetia (77,92)	Zürich (68,99)

3 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Unfallversicherung

In der Unfallversicherung hat die VAV die Tabellenführung von der Janitos übernommen. Hinter ihr liegen die Generali, die um einen Platz aufsteigt, und – jetzt in den Top drei – die Helvetia.

Versicherungsaward Austria 2020: Unfallversicherung					
Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	VAV	74,42	4	Janitos (77,03)	Generali (73,46)
2.	Generali	74,14	4	Muki (73,39)	Zürich (70,42)
3.	Helvetia	71,20	4	Generali (72,96)	Muki (70,19)

9 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Haushalt und Eigenheim

Mehr Kontinuität zeigt die Haushalts- und Eigenheimversicherung. Die Generali bleibt mit Zugewinnen auf Platz eins, Muki mit einer Verringerung auf Platz zwei. Die VAV löst die HDI auf Platz drei ab.

Versicherungsaward Austria 2020: Haushalts-/Eigenheimversicherung					
Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	Generali	79,51	5	Generali (77,94)	Muki (78,12)
2.	Muki	73,50	4	Muki (76,98)	HDI (75,07)
3.	VAV	71,10	4	HDI (72,94)	Generali (72,03)

12 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Rechtsschutz privat

Unter neuer Führung steht die Liste in der Kategorie „Rechtsschutzversicherung privat“. Die Arag rückt vom zweiten auf den ersten Platz vor, die Zürich ist jetzt wieder unter den Top drei und holt sich den zweiten Platz zurück, den sie schon 2016 innehatte. Die Tabellenerste von 2018, die Generali, erreicht dieses Jahr Rang drei.

Versicherungsaward Austria 2020: Rechtsschutzversicherung privat					
Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)

Rang	Unternehmen	Punkte	Sterne	Ranking 2018 (AAA)	Ranking 2016 (AAA)
1.	Arag	73,65	4	Generali (72,00)	HDI (76,08)
2.	Zürich	72,82	4	Arag (70,70)	Zürich (72,84)
3.	Generali	70,77	4	HDI (70,37)	D.A.S. (68,81)

7 Versicherer kamen in die Bewertung. – Quelle: Wissma.

Emanuel Lampert

[nächster Artikel](#) ▶

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Bewerten

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Berufsunfähigkeit](#) · [Fondspolizen](#) · [Lebensversicherung](#) · [Maklercourtage](#) · [Ranking](#) · [Rechtsschutz](#) · [Schadenregulierung](#) · [Versicherungsmakler](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Grawe mit weiterem Wachstum

Die Grazer Wechselseitige hat ihren Jahresabschluss 2019 veröffentlicht. Sowohl bei Prämien als auch bei Ergebnissen konnte der Versicherer in Österreich zulegen. Im Gesamtkonzern musste trotz Prämienwachstum aber ein Gewinnrückgang hingenommen werden. (Bild: Grawe) [mehr ...](#)



Ein „Testgelände“ für innovative Geschäftsmodelle

Eine Änderung des FMA-Gesetzes hat am Dienstag ihre erste parlamentarische Hürde genommen. Die geplante Novelle soll eine Art „Sandkiste“ für neue Geschäftsmodelle schaffen. [mehr ...](#)

Neos wollen Ausweitung der zweiten und dritten Säule

Die Partei hat einen Antrag eingebracht, der eine Stärkung der privaten und betrieblichen Altersvorsorge forcieren soll. [mehr ...](#)

Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Das sind die Sieger der Assekuranz Awards Austria 2018

12.4.2018 – Im Rahmen des ÖVM-Förums wurden am Mittwoch die Sieger in sieben Kategorien ausgezeichnet. Mehr als 500 Makler haben ihr Votum abgegeben. [mehr ...](#)

Makler bewerteten Erreichbarkeit von Maklerbetreuern (1)

16.8.2018 – Die Umfrageteilnehmer konnten für einzelne Versicherer und unterschiedliche Sparten angeben, für wie gut sie die Erreichbarkeit der Maklerbetreuung erachten. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (2)

18.7.2018 – Wie Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer beurteilen, wurde beim „AAA 2018“ gefragt. Lesen Sie hier die Ergebnisse für die Sparten Haushalt/Eigenheim, Unfall und Rechtsschutz privat. (Bild: ÖVM/Wissma) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at
Das Wesentliche im Blick

[Erweiterte Suche](#) »

Suchbegriffe

Suchen

Themenbereiche

- [Versicherungen & Finanzen](#)
- [Markt & Politik](#)
- [Vertrieb & Marketing](#)
- [Unternehmen & Personen](#)
- [Karriere & Mitarbeiter](#)
- [Büro & Organisation](#)

Mitarbeiten

- [Autor werden](#)
- [Aktuelles für Autoren](#)

Inhalte

- [Nachrichten](#)
- [Kommentare](#)
- [Praxiswissen](#)
- [Bilderrätsel](#)
- [Leserbriefe](#)
- [Kundeninformation](#)
- [Anzeigenmarkt](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Originaltexte](#)
- [VJ Spezial](#)

Über den Verlag

- [Ansprechpartner](#)
- [Impressum / Über uns](#)
- [Nutzungsbedingungen](#)
- [Datenschutz](#)
- [In eigener Sache](#)

Werbung schalten

- [Abrufzahlen](#)
- [Leserstruktur](#)
- [Mediadaten](#)
- [Aktuelles für Werbekunden](#)
- [Aktuelles für Stellenanbieter](#)

Leserservice

- [Kontakt](#)
- [Häufige Fragen](#)
- [VersicherungsJournal als Startseite](#)
- [Premium-Abo](#)
- [Nutzungsrechte erhalten](#)
- [Mitteilungen an die Redaktion](#)
- [Newsletter](#)
- [RSS](#)
- [Suchagenten](#)
- [Schlagwörter](#)
- [Mobilversion](#)

