

[Auto & Transport](#)[Energie](#)[Essen & Trinken](#)[Finanzen](#)[Lebensmittel](#)[Lifestyle](#)[Technik](#)[Versicherungen](#)[Wohnen & Leben](#)[Home](#) / [Surveys](#)

## Kundenbefragung: Österreichs beste Haushaltsversicherer 2021/22

🕒 18. November 2021

Mehr als 90% aller Österreicher:innen besitzen eine Haushaltsversicherung, da sie neben dem Schutz des eigenen Hab und Guts auch einen Haftpflichtschutz bietet und damit vor hohen Schadenersatzforderungen schützt. Welcher der zahlreichen Haushaltsversicherer in Österreich der beliebteste ist, hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien mittels Online-Befragung genauer untersucht.

Bewertet wurden folgende 17 Haushaltsversicherer:

- Allianz
- DONAU Versicherung
- ERGO
- Generali
- Grazer Wechselseitige
- Helvetia
- HDI
- Merkur
- muki
- Niederösterreichische Versicherung
- Oberösterreichische Versicherung
- UNIQA
- VAV
- Wiener Städtische
- Wüstenrot
- Zurich
- Zurich Connect

Das Kundenurteil setzt sich aus Bewertungen in den folgenden Teilkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Kundenvertrauen (5% des Gesamtwerts)
2. Preis-Leistungs-Verhältnis (20% des Gesamtwerts)
3. Tarife (15% des Gesamtwerts)



© stockphoto.com

## Die Oberösterreichische Versicherung ist der beliebteste Haushaltsversicherer Österreichs

Den ersten Platz in der Kundenbefragung belegte die Oberösterreichische Versicherung. Die Versicherung, die die älteste Assekuranz Österreichs ist und auf eine mehr als 200-jährige Unternehmensgeschichte zurückblicken kann, erzielte in den Kategorien Kundenvertrauen, Kundenservice, Beratung und Schadenregulierung jeweils eine Platzierung unter den TOP 3.

Die Grazer Wechselseitige sicherte sich den zweiten Platz im Beliebtheits-Ranking und steht lauter eigener Aussage für Verlässlichkeit und Stabilität. Die Grazer Wechselseitige erzielte sowohl beim Kundenvertrauen als auch beim Kundenservice und der Transparenz jeweils die höchsten Scores. In der Kategorie Beratung landete die Grazer Wechselseitige unter den ersten Drei.

Ebenfalls einen Platz in den TOP 3 des Gesamturteils sicherte sich Generali. Der Versicherer, der mit einem Marktanteil von mehr als 15 Prozent die drittgrößte Versicherungsgruppe Österreichs darstellt, erhielt in den Bereichen Tarife und Beratung jeweils die höchste Bewertung und landete in puncto Kundenvertrauen und Kundenservice auf einem der ersten drei Plätze.

### Zur Umfrage:

Durchgeführt wurde die panelbasierte Kundenbefragung im Zeitraum 08/2021 – 10/2021. Selektionskriterium für die Teilnahme war, dass die Befragten innerhalb der letzten fünf Jahre Versicherungsnehmer:in beim jeweiligen Haushaltsversicherer waren. Ausgewiesen wurden nur Assekuranzen, für die mindestens 100 Bewertungen vorlagen. Die Bewertungen selbst erfolgten auf einer 8-stufigen Skala. Insgesamt wurden 2.040 Bewertungen abgegeben.

### Ergebnisse einzelne Teilkategorien

Die Ergebnisse der einzelnen Teilkategorien der Studie finden Sie hier. Es werden jeweils die Top-5 Anbieter in der jeweiligen Teilkategorie aufgezeigt.

#### Kundenvertrauen

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>	6,00	
2	<a href="#">Generali Versicherung</a>	5,84	
3	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	5,75	
4	<a href="#">UNIQA</a>	5,67	
5	<a href="#">Wiener Städtische</a>	5,66	

#### Preis-Leistungs-Verhältnis

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">VAV</a>	6,14	
2	<a href="#">muki</a>	6,11	
3	<a href="#">Zurich Connect</a>	6,09	
4	<a href="#">HDI</a>	6,03	
5	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	5,96	

#### Tarife

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Generali Versicherung</a>	6,18	
2	<a href="#">muki</a>	6,14	
3	<a href="#">Wiener Städtische</a>	6,14	

Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.

[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren

**Transparenz**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>	6,00	
2	<a href="#">VAV</a>	5,91	
3	<a href="#">Wiener Städtische</a>	5,91	
4	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	5,91	
5	<a href="#">muki</a>	5,89	

**Kundenservice**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>	6,54	
2	<a href="#">Generali Versicherung</a>	6,51	
3	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	6,48	
4	<a href="#">UNIQA</a>	6,33	
5	<a href="#">Wiener Städtische</a>	6,25	

**Beratung**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Generali Versicherung</a>	6,41	
2	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>	6,39	
3	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	6,36	
4	<a href="#">Wiener Städtische</a>	6,31	
5	<a href="#">UNIQA</a>	6,24	

**Schadenregulierung**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Helvetia</a>	6,43	
2	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	6,43	
3	<a href="#">muki</a>	6,32	
4	<a href="#">UNIQA</a>	6,32	
5	<a href="#">Wüstenrot</a>	6,25	

[Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Lebensmittelhändler 2021 >](#)

Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.

[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren

Anbieter	Zielerreichung
2. <a href="#">Grazer Wechselseitige</a>	6,16
3. <a href="#">Generali Versicherung</a>	6,13
4. <a href="#">muki</a>	6,12
5. <a href="#">Wüstenrot</a>	6,02
6. <a href="#">Wiener Städtische</a>	6,02
7. <a href="#">UNIQA</a>	6,01
8. <a href="#">Zurich Connect</a>	6,00
9. <a href="#">HDI</a>	6,00
10. <a href="#">Helvetia</a>	5,99
11. <a href="#">Zurich</a>	5,90
12. <a href="#">Niederösterreichische Versicherung</a>	5,89
13. <a href="#">VAV</a>	5,89
14. <a href="#">Merkur</a>	5,81
15. <a href="#">ERGO</a>	5,71
16. <a href="#">Allianz</a>	5,63
17. <a href="#">Donau Versicherung</a>	5,56

Gesamtscore-Werte, erhoben auf einer Skala von 1 (äußerst unzufrieden) bis 8 (äußerst zufrieden).

## Siegel Gesamturteil



Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.

[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren



# KUNDEN-VOTUM

## 1. PLATZ

## GESAMTURTEIL

Umfrage 11/2021, 17 Versicherer,  
2.040 Bewertungen, [ogvs.at/6075](https://ogvs.at/6075)

### Sieger Einzelkategorien im Überblick

Category	Sieger
Kundenvertrauen	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<a href="#">VAV</a>
Tarife	<a href="#">Generali Versicherung</a>
Transparenz	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>
Kundenservice	<a href="#">Grazer Wechselseitige</a>
Beratung	<a href="#">Generali Versicherung</a>
Schadenregulierung	<a href="#">Helvetia</a>

### Erwerb Studienband

Die Detailergebnisse der Studie sind gegen eine Schutzgebühr von 1.050 EUR zzgl. MwSt. bei der ÖGVS ([info@qualitaetstest.at](mailto:info@qualitaetstest.at))

Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.

[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren

## Ähnliche Tests, Studien & Befragungen

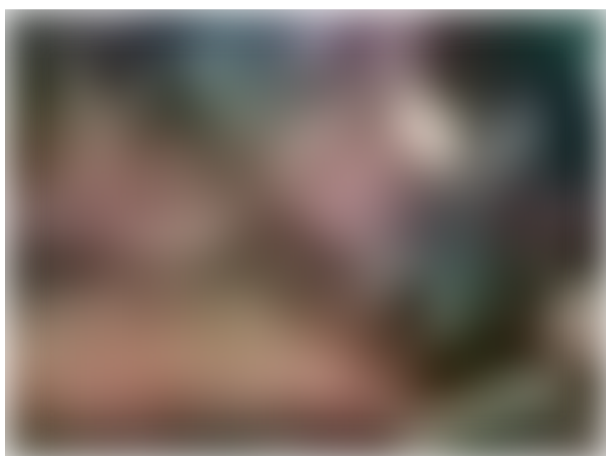


### **Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Lebensmittelhändler 2021**

20. Mai 2021

Österreichs Lebensmittelhändler sichern – vor allem in der aktuellen Situation – die Versorgung mit den wichtigsten Nahrungsmitteln und Hygieneprodukten. Österreich zählt zu den Ländern mit der höchsten Filialdichte an Supermärkten in Europa – dadurch ist die Konkurrenz um die Gunst...

[mehr...](#)



### **Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Reiseversicherer 2020**

22. September 2020

Ob Diebstahl, Krankheit oder der Verlust von Gepäck – auf Reisen können die verschiedensten Schadensfälle entstehen. Der Abschluss einer Reiseversicherung kann hier vor hohen Kosten schützen. Wie zufrieden die Kunden unterschiedlicher Reiseversicherer u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis und dem angebotenen Service...

[mehr...](#)



### **Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Girokonten (Filialbanken) 2020**

22. Juli 2020

Als grundlegendes Bankenprodukt u.a. für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie als Eingangskonto für Gehalts- und Lohnzahlungen ist das Girokonto aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Wie zufrieden die Kunden unterschiedlicher Filialbanken u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis und dem angebotenen Service hinsichtlich...

[mehr...](#)



### **Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Girokonten (Direktbanken) 2020**

22. Juli 2020

Girokonten stellen die Basis für die unterschiedlichsten Bankdienstleistungen dar – von der Überweisung des Lohns bzw. Gehalts über Bargeldabhebungen bis hin zu Lastschriften. Wie zufrieden die Kunden unterschiedlicher Direktbanken u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis und dem angebotenen Service hinsichtlich der Girokonten...

[mehr...](#)

Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.

[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren

Über uns  
Team  
Beirat  
Datenschutz  
Impressum  
Kontakt

Unsere Tests  
Unsere Awards  
Getestete Unternehmen  
Methodik  
Nutzungsbedingungen

Reisen  
Wohnen & Leben  
Lebensmittel  
Finanzen  
Versicherungen  
Energie

Deutschland | DtGV  
Schweiz | SIQT  
Suisse | ISTQ (français)  
Frankreich | Pro-Conso  
Polen | PIBJA  
Portugal | CGIP  
Group Website



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2021

Diese Seite nutzt Cookies. Da wir Ihre Privatsphäre schätzen, fragen wir Sie hiermit um Erlaubnis zum Einsatz dieser Technologien. Wenn Sie die Cookies nicht akzeptieren, kann es sein, dass diese Seite nicht überall einwandfrei funktioniert.

[Genauere Informationen finden Sie unter Datenschutz](#)

Alle  
akzeptieren