

# AssCompact

Das Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement **ÖSTERREICH**

Anzeige



## Landwirtschafts-Rechtsschutz neu gedacht!

Ganzheitlich, nachhaltig und für Generationen.

*Nur ab Tarif 01/2021, jetzt informieren!*




02. Februar 2021

### Die Versicherer mit dem besten zentralen Vermittlerservice

Welche Versicherer konnten 2020 bei den AssCompact Awards in der Leistungskategorie „zentraler Vermittlerservice“ überzeugen? Die Allianz in der Sparte bAV, die Generali in den Sparten Kfz und Gewerbeversicherung und die ARAG in der Rechtsschutzversicherung. Zählt man die Scores aller vier Sparten zusammen, geht die Generali als Sieger hervor.

Der zentrale Vermittlerservice hat bei den Vermittlern einen überdurchschnittlich hohen Stellenwert. Hier finden Sie, wie die Vermittler den zentralen Vermittlerservice in den unterschiedlichen Sparten gewichteten und welche Versicherer in den einzelnen Sparten unter die Top 3 kamen.

#### Der beste Vermittlerservice in der Sparte bAV

In der Sparte bAV ist der Vermittlerservice 65,3% der Vermittlerinnen und Vermittler „sehr wichtig“ und 28,1% „wichtig“ und liegt damit an 7. Stelle unter den 16 Leistungskriterien. Die Top 3 beim Leistungskriterium „zentraler Vermittlerservice“ sind dieselben wie im Gesamtergebnis des bAV-Awards (der Score bezieht sich jeweils auf das Leistungskriterium „Vermittlerservice“):

1. Allianz: 46,2
2. Wiener Städtische: 32,2
3. Zurich: 20,4 ex aequo mit der Donau

#### Die Top 3 in der Sparte Gewerbe

Einen etwas geringeren Stellenwert hat der „zentrale Vermittlerservice“ in der Sparte Gewerbeversicherung. Er ist 63,4% „sehr wichtig“ und 31,5% „wichtig“. Die Top 3 beim Leistungskriterium „zentraler Vermittlerservice“ sind:

1. Generali: 33,0
2. UNIQA: 29,8
3. Donau: 25,5

Zur Erinnerung das Gesamtergebnis des AssCompact Gewerbeversicherungsawards: Generali vor UNIQA und Wiener Städtischer.

#### Die Top 3 in der Sparte Kfz-Versicherung

Hier liegt die Gewichtung des zentralen Vermittlerservice genau im Mittelfeld. Für 63,5% der Vermittlerinnen und Vermittler ist er „sehr wichtig“ und für 30,5% „wichtig“. Die Top 3 beim Leistungskriterium „zentraler Vermittlerservice“ sind:

1. Generali: 56,8
2. HDI: 34,3
3. UNIQA: 31,1

Als Gesamtsieger des AssCompact Kfz-Versicherungsawards ging bekanntlich die Generali vor der VAV und Zurich hervor.

#### Die Top 3 in der Sparte Rechtsschutz

In der Sparte Rechtsschutz liegt der zentraler Vermittlerservice wie in der Kfz-Sparte im Mittelfeld und wird von 60,2% als „sehr wichtig“ und 35,6% als „wichtig“ gewichtet. Die Top 3 beim Leistungskriterium „zentraler Vermittlerservice“ sind:

1. ARAG: 91,0
2. ZURICH: 36,0
3. D.A.S.: 25,4

Damit entspricht dieses Ranking dem Gesamtergebnis.

#### Gesamtsieger ist die Generali

Zählt man die Punkte aller vier Sparten zusammen, geht die Generali als Gesellschaft mit dem besten zentralen Vermittlerservice hervor. Sie siegt mit einem Gesamtscore von 122,9 vor der Allianz mit 92,0 und der ARAG, die als Spezialversicherer auf einen Score von 91,0 kommt.

Titelbild: ©snowing12 – stock.adobe.com

Bild: ©pressmaster – stock.adobe.com



