



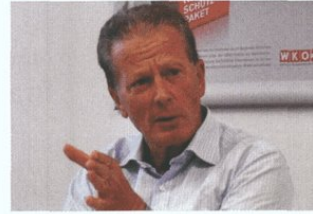
## INHALT

10



10 Jahre WWK in Österreich – eine Erfolgsgeschichte

34



„Die Klagen über zu viel Reglementierung sind für mich nachvollziehbar“

### Versicherung / Personen

6 News

### Titelinterview

» 10 10 Jahre WWK in Österreich – eine Erfolgsgeschichte > Titelinterview mit Thomas Heß und Stefan Otto, WWK [Versicherungen](#)

### Sonderthema Innovationen im Privatgeschäft

- 12 Schnell, einfach, sicher: Moderne Helferlein im Einsatz > Von der Allianz Elementar [Versicherungs-AG](#)
- 13 Die Innovation mit bestem Schutz [VAV Best-Leistungs-Garantie](#) > Von der VAV [Versicherungs-AG](#)
- 14 Schneller und bequemer zur Generali Gesundheitspolizze > Interview mit Dr. Hemma Massera, Generali [Versicherung AG](#)
- 16 DONAU: Haushalts- und Eigenheimversicherung ab sofort noch attraktiver > Von Mag. Alastair McEwen, Donau Brokerline
- 17 Richtig vorsorgen leichtgemacht > Von Daniel Achrainger Maklerbetreuer Regionaldirektion West Wüstenrot Gruppe
- 18 Das persönliche Gesundheitsservice > Von der Wiener Städtischen [Versicherung](#)
- 19 „Einfach schnell Gewissheit haben“ > Interview mit Andreas Stettner, Merkur [Versicherung](#)
- 20 Innovation im Privatkundengeschäft – in UV, BU und Alternativprodukten zur BU > Von Christian Kaspar, Janitos [Versicherung A](#)
- 21 Innovative Wege bei der Kfz-Versicherung > Von der Zürich [Versicherungs-Aktiengesellschaft](#)

### Versicherung

- 22 Unsere Produktkompetenz resultiert aus innovativem Anspruch und hoher Qualität > Franz Waghubinger im Gespräch mit Mag. Erwin Mollnhuber, NÜRNBERGER [Versicherung AG](#) Österreich
- 26 Kräfte und Know-how zu bündeln funktioniert auch im kleinen Rahmen > Von Mag. Peter Kalab, AssCompact
- 30 „Krankenversicherung hat im Moment größtes Marktpotenzial“ > Interview mit Gerhard Heine, Wiener Städtische [Versicherung](#)
- 32 Bei Boni wird künftig ein Augenmerk auf qualitative Kriterien zu legen sein > Interview mit Rechtsanwalt Dr. Roland Weinrauch, Weinrauch Rechtsanwälte Wien/Graz
- 34 Die Klagen über zu viel Reglementierung sind für mich nachvollziehbar > Interview mit Dr. Reinhold Mitterlehner, Vizekanzler a.D., Unternehmer, Präsident der Österreichischen Forschungsgemeinschaft (ÖFG)
- 40 Diese Top 10 lassen ein spannendes Jungmakler-Casting erwarten > Von der AssCompact GmbH
- 42 NÜRNBERGER Expertentipp: Keine Angst vor komplexeren Produkten > Von Kurt Molterer, NÜRNBERGER [Versicherung AG](#) Öste
- 43 Der Maklerbetrieb der Zukunft > Von Steffen Ritter, Geschäftsführer des Institut Ritter
- 44 Die Dialog lud zum 2. Golfturnier an der Leitha > Von der Dialog Lebensversicherungs-AG
- 45 D.A.S. Firmen-Rechtsschutz – NEU seit 1. Juli 2018 > Von der D.A.S. Rechtsschutz AG
- 46 Das 100-Millionen muki-Jubiläum > Vom muki [versicherungsverein](#) auf gegenseitigkeit
- 47 OVB kommt bei der Umsetzung ihrer Strategie „Evolution 2022“ voran > Von der OVB Allfinanzvermittlungs GmbH

43



### Der Maklerbetrieb der Zukunft

## Management & Vertrieb

- 48 „Wir wollen die Last der Administration von den Schultern der Makler nehmen“  
› Interview mit Michael Schwarzenbacher, UNiQUARE, Software Development GmbH
- 50 Software-Unterstützung wesentlich für richtige IDD-Umsetzung im Vermittlerbüro  
› Interview mit Mag. Thomas Hajek, netinsurer und Arno Slepice, Varias OG
- 52 Data Analytics und Co – Was ist das eigentlich und was bringt's?  
› Von Sandra Blome und Jochen Ruß, Institut für Finanz- und Aktuarwissenschaften (ifa)
- 54 Führungsstil mit höchstem Wirkungsgrad – Mehr Vertriebspower durch werteorientiertes Führen  
› Von Martin Limbeck Martin Limbeck, Martin Limbeck @ Training Group
- 56 Social Media: Aufmerksamkeit kann man nicht kaufen, die muss man verdienen  
› Interview mit Mag. Robert Seeger, Seeger Agentur für Kommunikationskunst

## Finanzen

- 58 Handelskrieg: Wer ihn beginnt, verliert ihn auch › Von Mag. Markus Waghübinger, AssCompact Investment & Finanzen

## Steuern & Recht

- 60 Suchkosten in der Leitungswasserversicherung  
› Von Dr. Wolfgang Reisinger, SW Schadenconsult GmbH
- 62 Der Sachverständige – ein Schwergewicht im Versicherungsfall  
› Von Reinhard Jesenitschnig, C:M:S Maklerservice GmbH
- 64 RS-Deckung einer Klage gegen Haftpflichtversicherer wegen Fehlberatung  
› Von Dr. Uwe Foidl, Rechtsanwalt
- 65 Verstoß in der Rechtsschutzversicherung: Wer behauptet was?  
› Von Ewald Maitz, MLS, versdb print, www.knowhow-versicherung.at

- 
- 3 Editorial
  - 66 Impressum