



Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Versicherungen & Finanzen](#)

ÖGVS testete 16 Kfz-Versicherungsanbieter

27.3.2023 – Im aktuellen Kfz-Versicherungstest der ÖGVS wurden 16 Anbieter auf Tarife, Transparenz und Komfort sowie Kundendienst untersucht. In der Gesamtwertung konnte Zürich Connect vor Zürich und Wiener Städtische 24 das beste Ergebnis erzielen.



Lupe (Bild: Markus Winkler auf Unsplash)

Wieder einmal hat sich die Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (ÖGVS) zusammen mit der Vergleichsplattform Durchblicker und dem Magazin „Trend“ Versicherungstarife angesehen.

Diesmal wurden Kfz-Angebote unter die Lupe umgesehen. Die Untersuchung umfasst 16 Marken, wobei die zwei größten Kaliber – Generali und Uniqa – allerdings fehlen.

Unter den „Prüflingen“ sind Allianz, Donau, Ergo, Grazer Wechselseitige, HDI, Helvetia, Kärntner Landesversicherung, Klickmal (Wüstenrot), Muki, Oberösterreichische Versicherung, VAV, Vorarlberger Landesversicherung, Wiener Städtische 24, Wüstenrot, Zürich und Zürich Connect.

Bewertung in drei Kategorien

Wie üblich flossen Ergebnisse aus drei Teilkategorien mit unterschiedlicher Gewichtung ins Gesamturteil ein:

- Tarife: Kosten, Leistungsumfang, Länge der Vertragslaufzeit (60 Prozent des Gesamtwerts);
- „Transparenz und Komfort“: wie klar die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen ersichtlich sind und wie komfortabel die Website zu nutzen ist (20 Prozent) und
- Kundendienst: Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkommend behandelt, umfassend und kompetent beraten? (20 Prozent)



Universal-Straf-Rechtsschutz für Unternehmen

Wenn's um die Rechte Ihrer P

Jetzt mehr erfahren

Besser miteinander.

Ihr Wissen und Ihre Meinur

Ihre Leserbriefe können für ande wesentliche Ergänzung zu unse Berichterstattung sein. Bitte schi Kommentare unter den Artikel in vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch it und Insiderinformationen, wenn Veröffentlichung unter dem Nam

Laut ÖGVS schritten in den beiden ersten Kategorien Experten zur Analyse, während der Kundendienst durch qualifizierte und verdeckte Tester bewertet und bei jedem Anbieter fünf Mal telefonisch getestet wurde.

Die Top-Drei in den (Teil-)Rankings

In der Kategorie „Tarife“ wird mit 88,0 Prozent „Zielerreichung“ und der Note 1,8 („Gut“) der Muki das beste Zeugnis ausgestellt, gefolgt von der VLV (87,6 Prozent) und Zürich Connect (87,4 Prozent).

In puncto Transparenz und Komfort teilen sich VAV und Zürich Connect mit jeweils 97,0 Prozent den ersten Platz. Dritte im Ranking ist die Ergo (95,6 Prozent). Diese drei Anbieter erhielten ein „Sehr gut“.

Was den Kundendienst betrifft, schneiden Zürich (97,8 Prozent) und Zürich Connect (97,4 Prozent) am besten ab. Fast gleichauf liegt auf Platz drei die VAV mit 97,1 Prozent. Auch ihnen schrieb die ÖGVS ein „Sehr gut“ ins Zeugnis.

Platz eins in der Gesamtwertung ging an Zürich Connect (91,4 Prozent). Zweite ist die Zürich (87,9 Prozent), Rang drei ging an Wiener Städtische 24 (87,0).

Weiterführende Information

Einige weitere Details sind [auf der ÖGVS-Website](#) abrufbar. Dort kann auch der vollständige Studienband erworben werden.
Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Bewerten

Artikel-Werkzeuge für Sie

 Artikel drucken

 Kopierfreundliche Version

 Leserbrief schreiben

 Nutzungsrechte erhalten

 Per E-Mail weiterleiten

 Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Kfz-Versicherung](#) · [Ranking](#)

Informanten bestimmt ist. Wir sind Lesern absolute Vertraulichkeit zu Sie bitte an redaktion@versiche

Allgemeine Pressemitteilungen & meldungen@versicherungsjour

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal News informiert Sie von **montags - fre** wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- **Alle Artikel** stammen aus ur **unabhängigen Redaktion**
- Die **neuesten Stellenangeb**
- Interessante **Leserbriefe**

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

VersicherungsJournal in So

Besuchen Sie das Versicherung in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes f
- **Twitter** – alle Nachrichten vo [VersicherungsJournal.at](#)
- **Xing News** – Ausgewähltes z Unternehmen

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Nach Brand: Sicherheitsvorschriften grob fahrlässig verletzt?

Ein Hausbesitzer hatte mit seinem Mieter vereinbart, dass dieser sich um die regelmäßige Wartung der Feuerungsanlagen zu kümmern hat. Dies unterblieb über Jahre und war schlussendlich ausschlaggebend für einen Brand. Der Versicherer verweigert eine Zahlung – zu Recht? (Bild: Robert Pernell/Fotolia) [mehr ...](#)



Ein Jahr Pepp

Vor einem Jahr fiel der Startschuss für das Pepp, das „Paneuropäische Private Pensionsprodukt“. Wie groß ist das Angebot inzwischen? [mehr ...](#)

Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Die Gewinner der Asscompact Awards 2022

6.10.2022 – Mehr als 2.000 Stimmen aus der Vermittlerschaft haben die Grundlage für die Award-Verleihungen in fünf Kategorien gelegt. Einem Versicherer gelangen drei erste Plätze, einer holte insgesamt vier Stockerlplätze. (Bild: Asscompact) [mehr ...](#)



Auf- und Absteiger in fünf Sparten

11.5.2022 – Wie sich die Marktanteile in der Lebens-, Kranken-, Unfall-, Schaden- und Kfz-Versicherung entwickelt haben: Ein Blick in die Sparten und auf die Trends der letzten sechs Jahre. (Bild: Fotoart by Thommy Weiss/Pixelio.de) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

[Erweiterte Su](#)

Suchbegriff/e

Themenbereiche	Inhalte	Über den Verlag	Leserservice
Versicherungen & Finanzen	Nachrichten	Ansprechpartner	Kontakt
Markt & Politik	Kommentare	Impressum / Über uns	Häufige Fragen
Vertrieb & Marketing	Praxiswissen	Nutzungsbedingungen	VersicherungsJournal
Unternehmen & Personen	Bilderrätsel	Datenschutz	Premium-Abo
Karriere & Mitarbeiter	Leserbriefe	In eigener Sache	Nutzungsrechte erhalten
Büro & Organisation	Kundeninformation		Mitteilungen an die Redaktion
	Anzeigenmarkt	Werbung schalten	Newsletter
Mitarbeiten	Veranstaltungen	Abrufzahlen	RSS
Autor werden	Originaltexte	Leserstruktur	Suchagenten
Aktuelles für Autoren	VJ Spezial	Mediadaten	Schlagwörter
		Aktuelles für Werbekunden	Mobilversion
		Aktuelles für Stellenanbieter	



© 2023 FinanzMedienVerlag Ges.m.b.H. · Keine Vervielfältigung ohne vorherige schriftliche Genehmigung · Design: Persiel Design Hamburg