



Versicherungs Award Austria

Preisträger

Die Preisträger der begehrten Auszeichnungen des VAA (vormals AAA) stehen fest. Mit mehr als 500 MaklerInnen konnte wieder ein tiefer Einblick in die Servicequalität der Versicherungen gewonnen werden. In bewährter Manier ging es an die Auswertung der Daten, die auch in diesem Jahr zu einem validen, repräsentativen und objektiven Ergebnis geführt haben. Wissma als unabhängiges Marktforschungsinstitut sorgt dafür, dass sich die Rückmeldung der MaklerInnen und BeraterInnen eins zu eins im Ergebnis widerspiegelt.

Nicht zuletzt aufgrund der äußeren Umstände gab es in diesem Jahr keine Verleihung im Zuge einer Veranstaltung, stattdessen besuchte das Projektteam von wissma – mit Sicherheitsabstand – die ausgezeichneten Versicherungen. Die zwei entscheidenden Erkenntnisse aus den Gesprächen: Zum einen sehen die Versicherungen den besonderen Wert des VAA darin, dass die MaklerInnen und BeraterInnen sowohl die Produktqualität als auch die Servicequalität der Versicherungsunternehmen aus erster Hand be-

urteilen können. Zum anderen stellte sich heraus, dass es in dem Punkt keiner der Preisträger dem Zufall überlässt und jeder für sich eine hohe Priorität auf die Makler- und Vertriebsbetreuung setzt.

Die diesjährigen Sparten wurden zuletzt 2018 bewertet und gleich drei Versicherungen konnten ihre damaligen ersten Plätze bestätigen. Die Generali konnte erneut bei der Krankenversicherung und bei Haushalt-Eigenheim überzeugen, die Dialog bei Ableben-Risiko, sowie die Nürnberger, die sich bei der Berufsunfähigkeit erneut und darüber hinaus auch bei Lebensfondsgebunden an die Spitze setzen konnte. Während bei Rechtsschutz privat mit der ARAG wieder ein Spezialversicherer ganz oben steht, gab es bei der Unfallversicherung einen Senkrechstarter mit der VAV.

Mag. Willi Bors, Direktor Österreich der Dialog Lebensversicherung, zeigt sich über die neuerliche Auszeichnung sehr erfreut: „Bereits in der Vergangenheit haben wir immer wieder Top-Platzierungen beim Assekuranz Award Austria erreichen können. Der jetzt er-



reungene Spitzenplatz beim neuen Versicherungs Award beweist einmal mehr die Qualität unseres Produkt- und Leistungsangebots und die Wertschätzung, die wir als Serviceversicherer bei unseren Vertriebspartnern in Österreich genießen.“

Auch die HDI Lebensversicherung wurde für ihre Fondsgebundene Lebensversicherung sowie für den Berufsunfähigkeitsschutz EGO Top aus-

gezeichnet. „Wir freuen uns sehr über diese Bestätigung von Seiten unserer Vertriebspartner für die erstklassige Anbieter-, Service- und Produktqualität unseres Hauses. Bei aller Demut machen uns diese Awards doch auch stolz und sind uns nicht nur eine Bestätigung unserer Arbeit, sondern auch ein wahrer Ansporn für die Zukunft“, so Michael Miskarik, Niederlassungsleiter in Österreich.