

[Home](#) / [Tests](#)

Test von KFZ-Versicherern: Wer überzeugt hinsichtlich Tarife und Servicequalität?

2. August 2019

Jeder der ein Auto hat, braucht sie: die KFZ-Versicherung. Ist diese erst einmal abgeschlossen, neigen die wenigsten Autofahrer zu einem Wechsel der Selbigen. Ein solcher Wechsel zu einem günstigeren KFZ-Versicherer kann sich aber durchaus lohnen. Ersparnisse bis zu 50 Prozent bei der Jahresprämie sind möglich. Doch nicht nur die Höhe der Prämie, sondern auch die enthaltenen Leistungen und das angebotene Service sollten eine Rolle bei der Wahl eines (neuen) Anbieters spielen. Aus diesem Grund hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien nun erneut in Kooperation mit dem Magazin trend und dem Tarifvergleichsportal durchblicker.at untersucht, welcher Versicherer aktuell das beste Verhältnis von Prämie, Tarifleistungen und Servicequalität bietet.



Die folgenden 16 nationalen und regionalen Versicherer wurden in die Tests eingeschlossen:

- Allianz
- ERGO
- Grazer Wechselseitige
- HDI
- Helvetia
- Kärntner Landesversicherung
- Klickmal
- muki
- ÖAMTC
- Oberösterreichische Versicherung
- UNIQA
- VAV
- Wiener Städtische 24
- Wüstenrot
- Zurich
- Zurich Connect

Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Versicherer in den folgenden drei Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Tarife: Wie hoch sind die jährlichen Beiträge der untersuchten Tarife? Welche Leistungen und Vertragsbedingungen beinhalten die untersuchten Tarife? (60% des Gesamtwertes)
2. Transparenz & Komfort: Sind die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich? Wie komfortabel ist die Website zu nutzen? (20% des Gesamtwertes)
3. Kundendienst: Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkommend behandelt sowie umfassend und kompetent beraten? (20% des Gesamtwertes)

Die Leistungen in den Kategorien Tarife sowie Transparenz & Komfort wurden durch Experten analysiert. Der Kundendienst wurde durch qualifizierte und verdeckte Tester bewertet. Dabei wurde jeder Anbieter 5-mal telefonisch getestet.

Der Wechsel zu einem günstigeren Versicherer birgt ein Einsparpotenzial von bis zu 45%

Zur Analyse der Tarife wurden sowohl die Prämien als auch die Versicherungsleistungen genauer betrachtet. Pro Tarif wurden für je drei Beispielkunden in unterschiedlichen Regionen Österreichs die Prämien für eine reine Haftpflichtversicherung, eine Haftpflichtversicherung inkl. Teilkaskoschutz und eine Haftpflichtversicherung inkl. Vollkaskoschutz ermittelt. Diese wurden in Relation zu den entsprechenden Tarifleistungen wie z.B. Deckungssumme, gedeckte Schadensfälle oder Auslandsschutz gesetzt.

Dabei zeigten sich auf Seiten der Prämien deutliche Unterschiede zwischen den Versicherern – in der Spitze ließen sich durch Wechsel in den günstigsten Tarif bis zu 45% sparen. Das größte Einsparpotential ergab sich beim Vergleich einer Teilkaskoversicherung, doch auch für die Vollkaskoversicherung oder die reine Haftpflichtversicherung verlangte der jeweils günstigste Versicherer bis zu 42% bzw. 31% weniger als der teuerste. Und dies galt in ähnlichem Ausmaß für alle untersuchten Beispielkunden, d.h. sowohl für den jungen Single, der noch nie ein Auto versichert hatte, als auch für die Familie auf dem Land oder die Vielfahrerin.

Große Unterschiede im Leistungsvergleich

Wer sich für einen neuen, günstigeren Tarif entscheidet, sollte allerdings auch beachten, welche Leistungen damit verbunden sind.

Über ÖGVS

[Über uns](#)
[Team](#)
[Beirat](#)
[Datenschutz](#)
[Impressum](#)
[Kontakt](#)

Studien

[Unsere Tests](#)
[Unsere Awards](#)
[Getestete Unternehmen](#)
[Methodik](#)
[Nutzungsbedingungen](#)

Top Themen

[Reisen](#)
[Wohnen & Leben](#)
[Lebensmittel](#)
[Finanzen](#)
[Versicherungen](#)
[Energie](#)

International

[Deutschland | DtGV](#)
[Schweiz | SIQT](#)
[Suisse | ISTQ \(français\)](#)
[Niederlande | NIKWA](#)
[Polen | PIBJA](#)
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2019