

ÖGVS-Service-Award 2018

Im vergangenen Jahr haben die Experten und Tester der ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien wieder zahlreiche Unternehmen hinsichtlich Ihrer Servicequalität auf die Probe gestellt. Die Besten der Besten über alle Branchen hinweg wurden nun von der ÖGVS und dem Magazin trend mit dem „ÖGVS-Service-Award 2018“ ausgezeichnet.



In die Metaanalyse zum ÖGVS-Service-Award 2018 gingen insgesamt 26 umfangreiche Verbraucherstudien ein, in denen 196 Unternehmen anhand von 277 Website-Bewertungen, 406 Mystery Checks vor Ort und 2.370 Kundendienst Checks getestet wurden. Die Preisträger wurden in den Kategorien „Kundendienst“, „Internetauftritt“ und „Transparenz“ ermittelt. Neben einer branchenübergreifenden Gesamtwertung wurden die Segmente „Finanzen & Versicherungen“ und „Energie“ separat ausgewiesen. Je nach Anzahl der in die Auswertung der jeweiligen Kategorie eingehenden Unternehmen ging die begehrte Auszeichnung an die TOP 5 (bei mehr als 50 Unternehmen) bzw. die TOP 10 (bei mehr als 100 Unternehmen).

Folgende Unternehmen wurden mit dem „ÖGVS-Service-Award 2018“ ausgezeichnet:

Preisträger ÖGVS-Service-Award 2018 - Gesamtwertung (branchenübergreifend)

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Kundendienst	bankdirekt.at, DADAT, Denzel Bank, ING-DiBa Austria, Interspar, MeinAlpenStrom, merkurmarkt.at, spusu, switch, Zurich Connect
Kundendienst Telefon	Denzel Bank, HanseMerkur, HDI, KELAG, MeinAlpenStrom, merkurmarkt.at, myCare.de, Unsere Wasserkraft, WeinArt, Zurich Connect
Kundendienst Email	Apobag, DADAT, eww ag, Generali Bank, Hausfreund, Interspar, Leu Energie, TeleTronic, Vinorama, Wine in Black
Internetauftritt	Allianz Global Assistance, Allianz SIM, billa.at, easy green energy, Lastminute.de, merkurmarkt.at, MONTANA, VAV, Wüstenrot, Zurich Connect
Transparenz	apo-rot.at, easybank, ERGO, HDI, LAMIE direkt, myCare.de, Niederösterreichische Versicherung, Valsona, VAV, Zurich Connect

Preisträger ÖGVS-Service-Award 2018 - Branche: Finanzen & Versicherungen

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Kundendienst	bankdirekt.at, DADAT, Denzel Bank, ING-DiBa Austria, Zurich Connect
Kundendienst Telefon	bankdirekt.at, Denzel Bank, HanseMerkur, HDI, Zurich Connect
Kundendienst Email	Allianz Global Assistance, bankdirekt.at, DADAT, Generali Bank, VAV
Internetauftritt	Allianz Global Assistance, Bawag P.S.K., VAV, Wüstenrot, Zurich Connect
Transparenz	Allianz Global Assistance, easybank, ERGO, Generali Bank, HDI, LAMIE direkt, muki, Niederösterreichische Versicherung, VAV, Zurich Connect

Preisträger ÖGVS-Service-Award 2018 - Branche: Energie

Kategorie	Preisträger (in alphabetischer Reihenfolge)
Kundendienst	easy green energy, Energie Graz, KELAG, MeinAlpenStrom, switch
Kundendienst Telefon	Elektrizitätswerke Bad Radkersburg, KELAG, MeinAlpenStrom, Pullstrom, Unsere Wasserkraft
Kundendienst Email	eww ag, Leu Energie, MeinAlpenStrom, Solar Graz, switch
Internetauftritt	easy green energy, Leu Energie, MONTANA, switch, Unsere Wasserkraft

Über ÖGVS

[Über uns](#)
[Team](#)
[Beirat](#)
[Datenschutz](#)
[Impressum](#)
[Kontakt](#)

Studien

[Unsere Tests](#)
[Unsere Awards](#)
[Getestete Unternehmen](#)
[Methodik](#)
[Nutzungsbedingungen](#)

Top Themen

[Reisen](#)
[Wohnen & Leben](#)
[Lebensmittel](#)
[Finanzen](#)
[Versicherungen](#)
[Energie](#)

International

[Deutschland | DtGV](#)
[Schweiz | SIQT](#)
[Suisse | ISTQ \(français\)](#)
[Niederlande | NIKWA](#)
[Polen | PIBJA](#)
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2019