


[Home](#) / [Surveys](#)

# Befragung: Österreichs beste Rechtsschutzversicherer 2020

15. Juni 2020

Um die eigenen Rechte durchsetzen zu können, bietet der Abschluss einer Rechtsschutzpolice den zuverlässigsten Schutz vor hohen Rechtskosten. Doch wie zufrieden die österreichischen Kunden der Rechtsschutzversicherer u.a. mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis, dem Service oder der Regulierung von Rechtsfällen sind, hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien nun mittels einer Kundenbefragung genauer untersucht.



Bewertet wurden folgende 18 Rechtsschutzversicherer:

- Allianz
- ARAG
- D.A.S. Rechtsschutz
- DONAU Versicherung
- Generali
- Grazer Wechselseitige
- HDI
- Helvetia
- Merkur
- muki
- Niederösterreichische Versicherung
- Oberösterreichische Versicherung
- UNIQA
- VAV
- Wiener Städtische
- Wüstenrot
- Zurich
- Zurich Connect

Das Kundenurteil setzt sich aus Bewertungen in den folgenden Teilkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Kundenvertrauen (10% des Gesamtwerts)
2. Preis-Leistungs-Verhältnis (20% des Gesamtwerts)
3. Tarife (15% des Gesamtwerts)
4. Transparenz (15% des Gesamtwerts)
5. Service (10% des Gesamtwerts)
6. Beratung (10% des Gesamtwerts)

## Gesamtergebnisse

Anbieter	Zielerreichung
1. <a href="#">UNIQA</a>	5,96
2. <a href="#">muki</a>	5,92
3. <a href="#">Donau Versicherung</a>	5,90
4. <a href="#">Zurich</a>	5,89
5. <a href="#">HDI</a>	5,85
6. <a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	5,82
7. <a href="#">Zurich Connect</a>	5,77
8. <a href="#">Merkur</a>	5,77
9. <a href="#">VAV</a>	5,70
10. <a href="#">Wiener Städtische</a>	5,69
11. <a href="#">Wüstenrot</a>	5,66
12. <a href="#">ARAG</a>	5,66
13. <a href="#">Niederösterreichische Versicherung</a>	5,61
14. <a href="#">Helvetia</a>	5,60
15. <a href="#">Grazer Wechselseitige</a>	5,59
16. <a href="#">D.A.S. Rechtsschutz</a>	5,56
17. <a href="#">Allianz</a>	5,40
18. <a href="#">Generali Versicherung</a>	5,36

Gesamtscore-Werte, erhoben auf einer Skala von 1 (äußerst unzufrieden) bis 8 (äußerst zufrieden).



## Siegel Gesamturteil

## 7. Regulierung von Rechtsfällen (20% des Gesamtwerts)

**UNIQA ist der beliebteste Rechtsschutzversicherer Österreichs**

Den ersten Platz im Beliebtheitsranking belegte UNIQA. Der Versicherer, der die Nähe zu seinen Kunden als Grundpfeiler seines Geschäfts ansieht, erzielte in den Kategorien Kundenvertrauen, Service, Beratung und Regulierung von Rechtsfällen jeweils die höchsten Scores.

muki landete beim Kunden-Votum auf dem zweiten Platz. Der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der als erstes Versicherungsunternehmen seit Kriegsende in Österreich in dieser Form gegründet wurde, hat die zufriedenste Kunden, wenn es um das Preis-Leistungs-Verhältnis geht. In den Kategorien Tarife, Transparenz, Service, Beratung und Regulierung von Rechtsfällen erhielt muki mindestens eine TOP-Bewertung.

Ebenfalls unter den TOP 3 konnte sich die DONAU Versicherung platzieren. Die Assekuranz, deren Geschichte bis in das Jahr 1867 zurückreicht, erzielte in der Kategorie Tarife den höchsten Score und erhielt in den Kategorien Kundenvertrauen und Transparenz jeweils eine herausragende Bewertung. In den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis und Beratung schnitt die DONAU Versicherung überdurchschnittlich gut ab.

**Zur Umfrage:**

Durchgeführt wurde die panelbasierte Kundenbefragung im Zeitraum 05/2019 – 05/2020. Selektionskriterium für die Teilnahme war, dass die Befragten innerhalb der letzten fünf Jahre Kunde beim jeweiligen Rechtsschutzversicherer waren. Ausgewiesen wurden nur Anbieter, für die mindestens 100 Bewertungen vorlagen. Die Bewertungen selbst erfolgten auf einer 8-stufigen Skala. Insgesamt wurden 2.158 Bewertungen abgegeben.

**Ergebnisse einzelne Teilkategorien**

Die Ergebnisse der einzelnen Teilkategorien der Studie finden Sie hier. Es werden jeweils die Top-5 Anbieter in der jeweiligen Teilkategorie aufgezeigt.

**Kundenvertrauen**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">UNIQA</a>	5,84	
2	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	5,68	
3	<a href="#">Donau Versicherung</a>	5,56	
4	<a href="#">Merkur</a>	5,48	
5	<a href="#">Zurich</a>	5,43	

**Preis-Leistungs-Verhältnis**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">muki</a>	5,97	
2	<a href="#">HDI</a>	5,73	
3	<a href="#">UNIQA</a>	5,72	
4	<a href="#">Donau Versicherung</a>	5,71	
5	<a href="#">Zurich</a>	5,68	

**Sieger Einzelkategorien im Überblick**

Category	Sieger
Kundenvertrauen	<a href="#">UNIQA</a>
Preis-Leistungs-Verhältnis	<a href="#">muki</a>
Tarife	<a href="#">Donau Versicherung</a>
Transparenz	<a href="#">Merkur</a>
Service	<a href="#">UNIQA</a>
Beratung	<a href="#">UNIQA</a>
Regulierung von Rechtsfällen	<a href="#">UNIQA</a>

**Erwerb Studienband**

Die Detailergebnisse der Studie sind gegen eine Schutzgebühr von 1.050 EUR zzgl. MwSt. bei der ÖGVS ([info@qualitaetstest.at](mailto:info@qualitaetstest.at)) erhältlich.

**Tarife**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Donau Versicherung</a>	5,95	
2	<a href="#">Zurich</a>	5,88	
3	<a href="#">Zurich Connect</a>	5,80	
4	<a href="#">muki</a>	5,79	
5	<a href="#">VAV</a>	5,78	

**Transparenz**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">Merkur</a>	5,77	
2	<a href="#">muki</a>	5,77	
3	<a href="#">Donau Versicherung</a>	5,74	
4	<a href="#">UNIQA</a>	5,69	
5	<a href="#">Zurich</a>	5,68	

**Service**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">UNIQA</a>	6,27	
2	<a href="#">muki</a>	6,17	
3	<a href="#">Zurich</a>	6,17	
4	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	6,13	
5	<a href="#">HDI</a>	6,07	

**Beratung**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">UNIQA</a>	6,39	
2	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	6,22	
3	<a href="#">Zurich</a>	6,16	
4	<a href="#">Donau Versicherung</a>	6,14	
5	<a href="#">muki</a>	6,07	

**Regulierung von Rechtsfällen**

	Anbieter	Zielerreichung	Info
1	<a href="#">UNIQA</a>	6,26	
2	<a href="#">HDI</a>	6,24	
3	<a href="#">Zurich</a>	6,23	

	Anbieter	Zielerreichung	Info
4	<a href="#">muki</a>	6,18	
5	<a href="#">Oberösterreichische Versicherung</a>	6,16	

[Befragung: Österreichs beste  
Haushaltsversicherer 2019 >](#)

## Ähnliche Tests, Studien & Befragungen



### **Befragung: Österreichs beste Haushaltsversicherer 2019**

3. Dezember 2019

Als eine der am häufigsten abgeschlossenen Schadensversicherungen in Österreich gilt die Haushaltsversicherung. Neben der Absicherung des eigenen Zuhauses vor Schäden und Einbruch dient diese Assekuranz vor allem dem Haftpflichtschutz des Versicherungsnehmers vor den oft schwerwiegenden finanziellen Folgen, die mit Schadenersatzforderungen...

[mehr...](#)



### **Befragung: Österreichs beste Internetanbieter 2019**

10. Oktober 2019

Rund 88% der Haushalte in Österreich verfügen mittlerweile über einen Internetzugang, der ganz unterschiedlich genutzt wird. Ob zur Unterhaltung via Video- oder Musikstreaming-Dienst, Nutzung von Cloud-Services oder Steuerung von Haushaltsgeräten via Smart Home-Anwendung, die Möglichkeiten des Internets scheinen grenzenlos. Welcher...

[mehr...](#)



### **Kundenbefragung: Österreichs beliebteste Mobilfunkanbieter 2019**

15. Juli 2019

In Österreich gibt es 17,2 Mio. aktive SIM-Karten. Bei einer Einwohnerzahl von 8,9 Mio. bedeutet dies, dass fast jeder Einwohner Verträge für 2 mobile Geräte abgeschlossen hat. Welchem Mobilfunkanbieter die Österreicher am meisten Vertrauen, hat die ÖGVS – Gesellschaft für...

[mehr...](#)

### **Kundenbefragung: Österreichs beste**

## Lebensmittelhändler 2019

25. April 2019

Österreich zählt im europaweiten Vergleich zu einem der Länder mit der höchsten Pro-Kopf-Verkaufsfläche von Supermärkten. Wichtig für die einzelnen Lebensmittelhändler ist es daher, mit einem stimmigen Gesamtkonzept zu überzeugen und die Konsumenten auf diese Weise für sich zu gewinnen. Welchem...

[mehr...](#)

### Über ÖGVS

[Über uns](#)  
[Team](#)  
[Beirat](#)  
[Datenschutz](#)  
[Impressum](#)  
[Kontakt](#)

### Studien

[Unsere Tests](#)  
[Unsere Awards](#)  
[Getestete Unternehmen](#)  
[Methodik](#)  
[Nutzungsbedingungen](#)

### Top Themen

[Reisen](#)  
[Wohnen & Leben](#)  
[Lebensmittel](#)  
[Finanzen](#)  
[Versicherungen](#)  
[Energie](#)

### International

[Deutschland | DtGV](#)  
[Schweiz | SIQT](#)  
[Suisse | ISTO \(français\)](#)  
[Frankreich | Pro-Conso](#)  
[Polen | PIBJA](#)  
[Portugal | CGIP](#)  
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2020