

WERBUNG

Gemeinsam

Unternehmen absichern

Jetzt R+V-Vertriebspartner werden

www.ruv.at



Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Versicherungen & Finanzen](#)

16 Kfz-Versicherungen im ÖGVS-Test

27.9.2021 – Zürich Connect und Zürich gewannen auch im heurigen Jahr die Wertung der ÖGVS, die diese gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin „Trend“ und dem Vergleichsportal „Durchblicker“ erstellt hat. Platz drei geht an Wiener Städtische 24, Rang vier an Ergo. Analysiert wurden wieder Tarife, Leistungen, Websites und Kundendienst von 16 Anbietern.

Gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin „Trend“ und dem Vergleichsportal „Durchblicker“ hat die Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) wieder Kfz-Versicherungen untersucht, um herauszufinden, welcher Versicherer aktuell die beste Mischung aus Preis, Leistung und Service bietet.

Untersucht wurden wie bereits im Jahr 2019 (VersicherungsJournal 8.8.2019) wieder 16 Versicherer. Wermutstropfen: Einige große Anbieter fehlen im Vergleichstest. Die Leistungen wurden wieder in drei Kategorien bewertet; deren Ergebnisse fließen in unterschiedlicher Gewichtung in das Testurteil ein:

- Tarife: Höhe der jährlichen Beiträge, in den Tarifen beinhaltet Leistungen und Vertragsbedingungen. Die Analyse erfolgt laut ÖGVS durch Experten, das Ergebnis trägt mit einer Gewichtung von 60 Prozent zur Gesamtwertung bei.
- Transparenz und Komfort: Beurteilt wird, ob die Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich sind und wie komfortabel die Benutzung der Website ist; Analyse durch Experten, Gewichtung 20 Prozent.
- Kundendienst: Hier wird untersucht, ob Kunden freundlich und zuvorkommend behandelt und ob sie umfassend und kompetent beraten werden. Bewertet wurde durch „qualifizierte und verdeckte Tester“, jeder Anbieter wurde fünf Mal telefonisch kontaktiert; Gewichtung 20 Prozent.

16 Anbieter im Vergleich

- Allianz Elementar Versicherungs-AG
- Donau Versicherung AG
- Ergo Versicherung AG
- Grazer Wechselseitige Versicherung AG
- HDI Versicherung AG
- Helvetia Versicherungen AG
- Kärntner Landesversicherung a.G.
- Klickmal
- Muki V.a.G.
- Oberösterreichische Versicherung AG
- VAV Versicherungs-AG
- Vorarlberger Landes-Versicherung V.a.G.
- Wiener Städtische 24
- Wüstenrot Versicherungs-AG
- Zürich Versicherungs-AG
- Zurich Connect

Neu aufgenommen in die Wertung wurden diesmal Donau Versicherung und Vorarlberger Landesversicherung, nicht mehr getestet wurden Uniqa Österreich Versicherungen AG sowie der ÖAMTC (Versicherungsanbieter in Form eines Agenten).

Top-Plätze unverändert

Die ersten vier Plätze gingen an dieselben Unternehmen wie vor zwei Jahren: Sieger ist Zürich Connect vor Zürich, gefolgt von Wiener Städtische 24 und Ergo auf Rang vier.

Auffällig: Bei allen Unternehmen hat sich der Zielerreichungsgrad deutlich verbessert. Die Bestnote „sehr gut“ wurde allerdings auch diesmal nicht vergeben. Am Ende der Tabelle und als einzige Versicherung nur „befriedigend“ bewertet, findet sich die Oberösterreichische Versicherung.

WERBUNG

Ihr Spezialversic
für gewerbliche Ha
VSH | CYBER |

Mehr erfahren

www.markel-insuran

Ihr Wissen und Ihre Meinung

Ihre Leserbriefe können für andere wesentliche Ergänzungen zu unseren Berichterstattungen sein. Bitte schreiben Sie Kommentare unter den Artikeln in den vorgesehenen Eingabefeldern.

Die Redaktion freut sich auch über Insiderinformationen, wenn diese unter dem Namen der Redaktion veröffentlicht werden. Wir sind Ihnen für absolute Vertraulichkeit dankbar. Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at

Allgemeine Pressemitteilungen & Meldungen an meldungen@versicherungsjournal.at

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal News informiert Sie von montags - freitags über die wichtigsten Themen der Branche.

Ihre Vorteile

- Alle Artikel stammen aus unserer unabhängigen Redaktion
- Die neuesten Stellenangebote
- Interessante Leserbriefe

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

VersicherungsJournal in Social Media

Besuchen Sie das VersicherungsJournal in den sozialen Medien:

- Facebook – Ausgewähltes für Sie
- Twitter – alle Nachrichten vom VersicherungsJournal.at
- Xing News – Ausgewähltes für Sie Unternehmen

Deutlich verbessert haben sich Klickmal (von Rang elf auf fünf) sowie Helvetia (von 16 auf zwölf); Aufgestiegen ist auch Muki (von acht auf sechs).

Zurückgestuft wurden HDI (von Rang fünf auf sieben), VAV (von sechs auf zehn), Wüstenrot (von sieben auf elf), Kärntner Landesversicherung (von zwölf auf 13) und Oberösterreichische Versicherung (von 13 auf 16).

ÖGVS-Test Kfz-Versicherer				
Anbieter	Rang 2021	Zielerreichung 2021	Rang 2019	Zielerreichung 2019
Zürich Connect	1	91,4 %	1	87,3 %
Zürich	2	87,9 %	2	82,8 %
Wiener Städtische 24	3	87,0 %	3	82,7 %
Ergo	4	86,4 %	4	82,6 %
Klickmal	5	86,4 %	11	80,1 %
Muki	6	86,3 %	8	81,1 %
HDI	7	86,0 %	5	82,6 %
Vorarlberger Landesversicherung	8	85,2 %	-	-
Allianz	9	84,0 %	9	81,0 %
VAV	10	83,3 %	6	82,3 %
Wüstenrot	11	83,5 %	7	81,1 %
Helvetia	12	80,4 %	16	70,0 %
Kärntner Landesversicherung	13	78,1 %	12	79,2 %
Grazer Wechselseitige	14	77,9 %	14	74,9 %
Donau	15	77,6 %	-	-
Oberösterreichische Versicherung	16	75,9 %	13	75,7 %
Quelle: ÖGVS				

Günstigere Tarife – weniger Leistungen

Die ÖGVS hat für je drei Beispielkunden in verschiedenen Regionen Österreichs Prämien und Versicherungsleistungen für eine reine Haftpflichtversicherung, für eine Haftpflichtversicherung plus Teilkaskoversicherung sowie für eine Haftpflichtversicherung plus Vollkaskoversicherung analysiert.

Dabei wurden die Prämien in Relation zu Tarifleistungen wie Deckungssumme, gedeckte Schadenfälle und Auslandsschutz gesetzt, so die Marktforscher.

Das Einsparpotenzial bei einem Wechsel des Versicherers liege bei bis zu 55 Prozent; allerdings gebe es vor allem beim Kaskoschutz erhebliche Unterschiede bei den Leistungen, insbesondere was grobe Fahrlässigkeit oder Selbstbehalte betrifft.

Das beste Preis-/Leistungsverhältnis bietet laut ÖGVS Muki; auf Rang zwei folgt die Vorarlberger Landesversicherung, Platz drei nimmt Zürich Connect ein. Alle drei Versicherer wurden hier mit „gut“ bewertet.

Aufholbedarf bei Transparenz und Komfort

Zwar seien die wichtigsten Leistungen der Kasko-Versicherung bei allen getesteten Anbietern bereits auf deren Website zu finden, so die ÖGVS.

Allerdings seien nur bei der Hälfte der Versicherer die detaillierten Versicherungsbedingungen ohne Angabe persönlicher Daten einsehbar. Einen eigenen Tarifrechner gebe es nur bei sieben der 16 getesteten Unternehmen.

Sieger in dieser Kategorie waren ex aequo VAV und Zürich Connect, Platz drei ging an die Ergo. Die drei Erstplatzierten erhielten für Transparenz und Komfort die Bewertung „sehr gut“.

Positive Entwicklung beim Kundendienst

Hatte die ÖGVS in vergangenen Untersuchungen noch Defizite beim Kundendienst festgestellt, so spricht sie nun von „erfreulichen Ergebnissen“.

In 96 Prozent der Fälle habe man spätestens beim zweiten Anruf-Versuch einen Mitarbeiter erreicht. In nahezu allen Fällen hätten die Testanrufer eine eindeutige und korrekte Antwort auf die gestellte Frage erhalten, in vier von fünf Fällen habe diese auch Zusatzinformationen enthalten.

Die beste Beurteilung in dieser Kategorie gab es für Zürich, gefolgt von Zürich Connect und VAV. Auch in dieser Kategorie wurden für die Erstplatzierten jeweils ein „sehr gut“ vergeben, der Zielerreichungsgrad war hier von allen Kategorien am höchsten.

Weiterführende Information

Der Studienband mit ausführlichen Ergebnissen ist bei der ÖGVS erhältlich. Die Kosten belaufen sich auf 1.490 Euro zzgl. Umsatzsteuer.

Marius Perger

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

[Bewerten](#)

Artikel-Werkzeuge für Sie

 [Artikel drucken](#)

 [Kopierfreundliche Version](#)

 [Leserbrief schreiben](#)

 [Nutzungsrechte erhalten](#)

 [Per E-Mail weiterleiten](#)

 [Suchagent einrichten](#)

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Haftpflichtversicherung](#) · [Kfz-Versicherung](#) · [Mitarbeiter](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Wie das Finanzwissen der Österreicher verbessert werden soll

Ein nationaler Aktionsplan will die Finanzbildung der Österreicher verbessern. Ziel ist es, innerhalb von fünf Jahren mit einer Reihe von Maßnahmen der gesamten Bevölkerung eine verantwortungsvolle und selbstbestimmte Teilnahme am wirtschaftlichen Leben zu ermöglichen.[mehr ...](#)

Uniqa Ventures stockt Kapital für „Zukunftsinvestments“ auf

Das Budget des Venture-Capital-Fonds der Uniqa für Investitionen in Startups wird kräftig ausgebaut.[mehr ...](#)

Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Wiener Städtische: Die Bilanz 2020 und ein Ausblick

21.4.2021 – Mehr Prämien in allen drei Sparten, weniger Gewinn vor Steuern: Die Wiener Städtische hat ihre Geschäftszahlen für das letzte Jahr vorgestellt und wirft einen Blick auf die nahe Zukunft. 2021 werde wohl nicht einfacher als 2020, Generaldirektor Ralph Müller gibt sich aber zuversichtlich. (Bild: Ian Ehm) [mehr ...](#)

Das neue VJ Spezial zur Kfz-Versicherung gratis für Sie

29.6.2020 – In unserem neuen VJ Spezial beschäftigen wir uns mit der Zukunft der Kfz-Versicherung vor dem Hintergrund massiver Umwälzungen. Sie können das Magazin natürlich wieder online lesen oder kostenlos gedruckt bestellen. (Bild: Cover: VersicherungsJournal) [mehr ...](#)

VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

[Erweiterte Su](#)

Suchbegriff/e

Themenbereiche	Inhalte	Über den Verlag	Leserservice
Versicherungen & Finanzen	Nachrichten	Ansprechpartner	Kontakt
Markt & Politik	Kommentare	Impressum / Über uns	Häufige Fragen
Vertrieb & Marketing	Praxiswissen	Nutzungsbedingungen	VersicherungsJournal
Unternehmen & Personen	Bilderrätsel	Datenschutz	Premium-Abo
Karriere & Mitarbeiter	Leserbriefe	In eigener Sache	Nutzungsrechte erhalten
Büro & Organisation	Kundeninformation		Mitteilungen an die Red
	Anzeigenmarkt	Werbung schalten	Newsletter
Mitarbeiten	Veranstaltungen	Abrufzahlen	RSS
Autor werden	Originaltexte	Leserstruktur	Suchagenten
Aktuelles für Autoren	VJ Spezial	Mediadaten	Schlagwörter
		Aktuelles für Werbekunden	Mobilversion
		Aktuelles für Stellenanbieter	

