

[Home](#) / [Tests](#)

Test von Eigenheimversicherern: Wer punktet hinsichtlich Tarife und Servicequalität?

🕒 24. Januar 2020

Für jeden Häuslbauer und Hausbesitzer ist sie äußerst empfehlenswert: die Eigenheimversicherung. Denn neben dem Schutz vor Schäden am Gebäude beinhaltet die Eigenheimversicherung in der Regel auch eine Haushaltsversicherung inklusive Haftpflicht-Deckung und bietet damit einen Rundum-Schutz für Haus und Hausbewohner. Bei welchem Versicherer man das beste Preis-Leistungs-Verhältnis findet und wo zudem die Servicequalität stimmt, hat die ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien nun in Kooperation mit dem Magazin trend und dem Tarifvergleichsportal durchblicker.at untersucht.



Die folgenden 15 Versicherer wurden in die Tests eingeschlossen:

- ERGO
- Garanta (Nürnberger)
- Grazer Wechselseitige
- HDI
- Helvetia
- Klickmal
- L'AMIE direkt
- Merkur Versicherung
- muki
- Niederösterreichische Versicherung
- Oberösterreichische Versicherung
- VAV
- Wüstenrot
- Zurich
- Zurich Connect

Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Versicherer in den folgenden drei Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Tarife: Wie hoch sind die jährlichen Beiträge der untersuchten Tarife? Welche Konditionen und Leistungen beinhalten die untersuchten Tarife? (60% des Gesamtwertes)
2. Transparenz & Komfort: Sind die wichtigsten Versicherungs- und Vertragsbedingungen klar ersichtlich? Wie komfortabel ist die Website gestaltet? (20% des Gesamtwertes)
3. Kundendienst: Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkommend behandelt sowie umfassend und kompetent beraten? (20% des Gesamtwertes)

Die Leistungen in den Kategorien Tarife sowie Transparenz & Komfort wurden durch Experten analysiert. Der Kundendienst wurde durch qualifizierte und verdeckte Tester bewertet. Dabei wurde jeder Anbieter 5-mal telefonisch getestet.

Ein Preis-Leistungsvergleich kann sich lohnen

Zur Analyse der Tarife wurden sowohl die Beiträge als auch die Versicherungsleistungen genauer betrachtet. Pro Tarif wurden für drei Beispielkunden (jeweils Einfamilienhäusern mit unterschiedlicher Wohnfläche, Ausstattung und Einrichtung) in unterschiedlichen Regionen Österreichs die Prämien ermittelt. Diese wurden in Relation zu den entsprechenden Tarifleistungen gesetzt wie z.B. Versicherungssumme, versicherte Gefahren oder versicherte Sachen. Das Resultat: Deutliche Unterschiede in den Beitragshöhen der Versicherer – durch Wechsel in den günstigsten Tarif lassen sich bis zu 67% sparen. Die Höhe des Einsparpotentials ist dabei nahezu unabhängig von Region und Größe der Wohnfläche.

Wer sich für einen neuen, günstigeren Tarif entscheidet, sollte allerdings auch beachten, welche Leistungen damit verbunden sind. Gerade die günstigen Tarife schnitten hier oft schlechter ab. So unterschieden sich die Tarife bspw. hinsichtlich der Deckungssummen für die Eigenheim-, Haushalts- und Haftpflichtversicherung. Auch die Höchstbeträge, zu denen Schmuck und Bargeld versichert waren, variierten. Zudem fehlten z.B. in einigen Tarifen die Absicherung von Solar- und Photovoltaikanlagen oder auch die Erstattung von Hangsicherungskosten nach einem Erdbeben. Und auch der Geltungsraum in geografischer Hinsicht ist nicht überall gleich: Einige Tarife deckten zwar den europäischen Raum ab, hatten aber keine weltweite Gültigkeit.

Ähnliche Tests, Studien & Befragungen

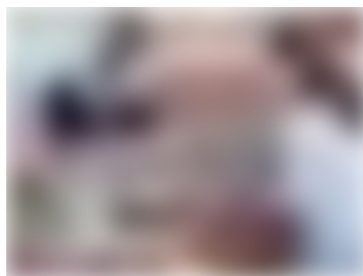


Haushaltsversicherer: Test von Tarifen und Servicequalität 2016

11. November 2016

Eine Haushaltsversicherung hilft im Ernstfall nicht nur bei Verlust oder Beschädigung des in der Wohnung befindlichen Eigentums durch Diebstahl, Feuer, Sturm oder Wasserschäden, sondern bietet auch Haftpflichtschutz. Doch bei welchem Versicherer findet man die beste Mischung aus Prämie und Leistung?...

[mehr...](#)

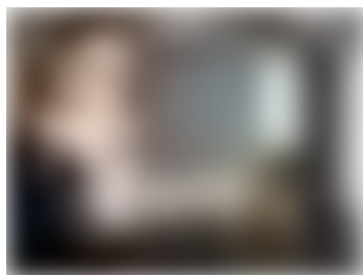


Wurst- und Fleischtheken: Test von Erscheinungsbild, Service & Beratung 2018

20. September 2018

Ob Leberkäse, Extrawurst oder Schnitzel: Wurst- und Fleischwaren stellen für viele Österreicher und Österreicherinnen unverzichtbare Lebensmittel dar. Gern werden diese frisch an der Fleischtheke gekauft, an der man sich auch eine fachmännische Beratung erwartet. Doch wie ist es um die...

[mehr...](#)

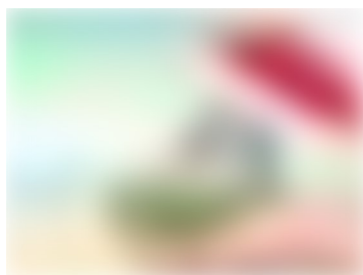


Rechtsschutzversicherer: Test von Tarifen und Servicequalität 2018

19. Januar 2018

Zu einem Rechtsstreit kann es in vielen Bereichen des täglichen Lebens kommen. Gut, wenn man im Falle eines Falles durch eine Rechtsschutzversicherung abgesichert ist. Welcher Versicherer die beste Mischung aus Prämien und Leistungen bietet und wo auch die Servicequalität stimmt,...

[mehr...](#)



Test von Risikolebensversicherern: Wer bietet die besten Tarife und den besten Service?

29. Mai 2019

Wer seine Liebsten für den Fall der Fälle finanziell absichern möchte, dem bietet sich mit dem Abschluss einer Risikolebensversicherung eine gute und (zumindest für Nichtraucher) gleichzeitig günstige Möglichkeit. Im Vergleich zur teuren Kapitallebensversicherung besteht hier jedoch nur ein reiner Ablebensschutz...

[mehr...](#)

Über ÖGVS

[Über uns](#)
[Team](#)
[Beirat](#)
[Datenschutz](#)
[Impressum](#)
[Kontakt](#)

Studien

[Unsere Tests](#)
[Unsere Awards](#)
[Getestete Unternehmen](#)
[Methodik](#)
[Nutzungsbedingungen](#)

Top Themen

[Reisen](#)
[Wohnen & Leben](#)
[Lebensmittel](#)
[Finanzen](#)
[Versicherungen](#)
[Energie](#)

International

[Deutschland | DtGV](#)
[Schweiz | SIQT](#)
[Suisse | ISTQ \(français\)](#)
[Frankreich | Pro-Conso](#)
[Polen | PIBJA](#)
[Group Website](#)



© ÖGVS – Gesellschaft für Verbraucherstudien 2020