



ORF 2 | (Radio & TV) | Konkret | 01.09.2021 | 18:30 Uhr

Aufgezeigt: Siegreich vor Gericht

Vor rund 4,5 Jahren ist das Haus von Partyköchin Yulia Haybäck und ihrem Mann in Köstenberg bei Velden abgebrannt. Seit damals hat das Paar einen erbitterten Kampf gegen die Versicherung, die VAV, geführt. Die hat den Brandschaden, es handelt sich um knapp 600.000 Euro, jahrelang angezweifelt und einfach nicht endabgerechnet. Frau Haybäck musste deswegen vor Gericht und gegen den Versicherungsriesen antreten. Aber sie hat Durchhaltevermögen bewiesen und schließlich auch Recht bekommen, wie das siegreiche Urteil zeigt. Im Urteil heißt es, dass die VAV ein gegen den Grundsatz von Treu und Glauben verstoßendes Verhalten gezeigt und somit ein vertragswidrig unzureichendes Angebot gemacht habe. Die VAV freut sich, dass die Prüfung im Sinne der Kundin positiv abgeschlossen wurde und der Schadenfall abgeschlossen werden kann.

O-Ton: Yulia Haybäck (Partyköchin), Andreas Kavalirek (Ehemann), Reinhard Jesenitschnig (Contracta Makler Service GmbH)

Redakteur: Leb

Thema: VAV Versicherung