

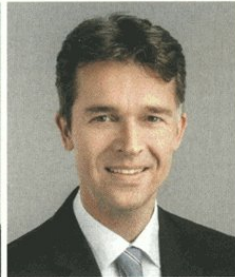


TREND  
SERVICE  
↓  
GELD

VON ROBERT WINTER



**TESTSIEGER.** Sven Rabe, Vorstandschef der VAV, ist Testsieger und bei Kundendienst sowie Transparenz führend.



**TRANSPARENT.** Kurt Möller, Vorstandsmitglied der Zurich, ist bei Transparenz und Komfort ex aequo mit der VAV top.



**TOP-PRÄMIEN.** Thomas Stellfeld, Leiter der Online-Assekuranz Smart, offeriert die günstigsten Haushaltspolizzen.

Die VAV Versicherung gewinnt vor Zurich Connect und Uniqa den **ÖGVS-TEST** zu Haushaltsversicherungen. Der Newcomer Smart, die Onlineschiene der Helvetia, offeriert die besten Tarife.

**E**twa neun von zehn Österreichern haben eine Haushalts- oder Eigenheimversicherung abgeschlossen. Egal, ob man bereits eine Polizze laufen hat oder ob ein neuer Vertrag abgeschlossen werden soll – der Vergleich von Prämien und Leistungen macht sich auch beim Versicherungsschutz für Hab und Gut bezahlt. Kommen doch immer wieder



**Testsieger Haushaltsversicherungen**

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| VAV                   | 86,7 % |
| ZURICH CONNECT        | 82,8 % |
| UNIQA                 | 80,5 % |
| LAMIE DIREKT          | 79,2 % |
| ÖBERÖSTERREICHISCHE   | 78,8 % |
| WÜSTENROT             | 78,8 % |
| HDI                   | 78,2 % |
| ERGO                  | 77,8 % |
| KÄRNTNER LANDESVERS.  | 77,0 % |
| ZURICH                | 75,6 % |
| SMART                 | 75,1 % |
| HELVETIA              | 75,1 % |
| MERKUR                | 74,2 % |
| NIEDERÖSTERREICHISCHE | 73,9 % |
| MUKI                  | 72,5 % |
| GRAZER WECHSELSEITIGE | 71,1 % |
| NÜRNBERGER            | 67,9 % |

**RANKING.** Unter 17 getesteten Anbietern entscheidet die VAV vor Zurich Connect und Uniqa den ÖGVS-Test für sich.

QUELLE: ÖGVS

ÖSTERREICHS  
BESTE HAUSHALTS

| Transparenz & Komfort |         | Kundendienst          |        | Tarife                |        |
|-----------------------|---------|-----------------------|--------|-----------------------|--------|
| VAV                   | 100,0 % | VAV                   | 83,8 % | SMART                 | 86,5 % |
| ZURICH CONNECT        | 100,0 % | LAMIE DIREKT          | 80,2 % | ZURICH                | 85,7 % |
| UNIQA                 | 92,7 %  | HELVETIA              | 76,7 % | VAV                   | 83,2 % |
| HDI                   | 91,3 %  | ERGO                  | 75,8 % | OBERÖSTERREICHISCHE   | 82,4 % |
| WÜSTENROT             | 89,7 %  | OBERÖSTERREICHISCHE   | 75,7 % | KÄRNTNER LANDESVERS.  | 82,3 % |
| LAMIE DIREKT          | 89,3 %  | NIEDERÖSTERREICHISCHE | 75,1 % | UNIQA                 | 80,8 % |
| ERGO                  | 87,7 %  | KÄRNTNER LANDESVERS.  | 73,7 % | ZURICH CONNECT        | 80,3 % |
| ZURICH                | 76,7 %  | ZURICH CONNECT        | 73,1 % | WÜSTENROT             | 78,7 % |
| MERKUR                | 72,9 %  | MERKUR                | 72,6 % | NIEDERÖSTERREICHISCHE | 77,9 % |
| OBERÖSTERREICHISCHE   | 71,0 %  | HDI                   | 70,5 % | HELVETIA              | 77,1 % |

INFORMATIV. Bei VAV und Zurich Connect ist die Transparenz am höchsten.

KUNDENNÄHE. Bei der Qualität des Kundendienstes ist die VAV führend.

TOP-PREISE. Der Online-Anbieter Smart offeriert das beste Preis/Leistungsverhältnis.

QUELLE: ÖGVS, TOP-10-ANBIETER

neue Versicherungspolizzen auf den Markt, die einen Blick wert sind. Ein Beispiel dafür ist die Haushaltsversicherung des zur Helvetia-Versicherung gehörenden Onlineanbieters Smart.

Smart-Geschäftsführer Thomas Stellfeld: „Wir sind ein Start-up, das sich zum Ziel gesetzt hat, einfache und günstige Produkte zu lancieren.“ Das ist seit dem Markteintritt am 13. August gelungen. Laut der aktuellen „Studie Haushaltsversicherer 2018“ der Gesellschaft für Verbraucherstudien ÖGVS offeriert Smart derzeit bei Haushaltspolizzen im Schnitt die besten Tarife.

Stichwort Tarife: Im Zuge der ÖGVS-Analyse wurden 17 Assekuranzen auf den Prüfstand gestellt. Tarife sind mit einem Anteil von 60 Prozent im Testergebnis am höchsten gewichtet. Aspekte zu Transparenz und Komfort sowie klar ersichtliche Informationen zu Versicherungs- und Vertragsbedingungen und die Benutzerfreundlichkeit der Webseite sind im Testurteil mit 20 Prozent berücksichtigt. Ebenso 20 Prozent entfallen auf die Qualität des Kundendienstes.

**BIS 68 PROZENT ERSPARNIS.** Im Zuge der Tarifanalyse ermittelte die ÖGVS Versicherungsprämien für drei Musterfälle. Dabei handelt es sich um einen Single, der in einer 40 Quadratmeter großen Wohnung lebt, um ein Paar, dessen Behausung 80 Quadratmeter groß ist, und um eine Familie mit 120 Quadratmetern Wohnraum. ÖGVS-Projektleiterin Katja Likowski: „Durch einen Wechsel vom teuersten in den günstigsten Tarif er-

reicht die Prämiensparnis bis zu 68 Prozent.“

In Zahlen: Beim ÖGVS-Musterfall des Singles ist die Jahresprämie mit rund 35 Euro bei der Kärntner Landesversicherung am günstigsten, bei der Nürnberger mit knapp 109 Euro am teuersten. Im zweiten Musterfall reicht die Bandbreite der Prämien von 66 Euro bei Zurich bis zu 207 Euro bei der Nürnberger. Auch

die Familie, die auf 120 Quadratmetern lebt, zahlt bei der Nürnberger mit 295 Euro im Jahr am meisten und bei Zurich mit knapp 101 Euro am wenigsten. ÖGVS-Expertin Likowski: „Trotz der großen Prämienunterschiede sollten Versicherungsnehmer aber berücksichtigen, dass der Leistungsumfang von Polizzen stark voneinander abweichen kann. So ist etwa die Deckung für in der Wohnung befindliche Wertgegenstände wie Schmuck und Bargeld oder auch die Haftpflichtversicherungssumme bei der Nürnberger Versicherung teils erheblich höher als bei anderen Anbietern.“

In Summe erfüllt die VAV Versicherung die ÖGVS-Kriterien am besten und wird vor Zurich Connect und Uniqa Testsieger. ÖGVS-Expertin Likowski: „VAV überzeugt vor allem mit dem besten Kundendienst und Toptarifen.“ Auch in der Kategorie Transparenz und Komfort gibt die VAV ex aequo mit Zurich Connect den Takt vor.

Die Testergebnisse sind gegen 1.490 Euro Schutzgebühr zuzüglich USt unter [info@qualitaetstest.at](mailto:info@qualitaetstest.at) erhältlich. **I**



FOTOS: GETTY IMAGES, HELVETIA, CHRISTIAN HUSAR, BEBEGSTELLT

## VERSICHERER