

AssCompact

Das Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement **ÖSTERREICH**



05. Oktober 2022

Österreichs beste Versicherer bei den AssCompact Trendtagen 2022 gekürt

Mit insgesamt drei ersten Plätzen ist die Generali großer Gewinner der begehrten AssCompact Awards 2022, die heute in der Pyramide Wien/Vösendorf vergeben wurden. Das Feedback der unabhängigen Vermittler war groß: Bei den zwei Umfragerunden wurden insgesamt 2.016 gültige Votings in fünf Sparten verzeichnet.

Moderator Wolfgang Kaiser, ehemaliger Marketing- und Vertriebsleiter der HDI mit mehr als 40 Jahren Branchenerfahrung, hob die Bedeutung der AssCompact Awards hervor: „Der AssCompact Award ist der Oscar der Versicherungsbranche. Die Studien sind ein externes Feedback von unabhängigen Vermittlern und deshalb umso wichtiger und aussagekräftiger, da sie Feedback darüber geben, was gut ist und was geändert werden muss. Deshalb empfehle ich auch jedem Versicherer die AssCompact Studien zu kaufen, um zu erfahren, welchen Schrauben gedreht werden müssen, um beim nächsten mal wieder ganz vorne mit dabei zu sein.“

AssCompact Herausgeber Franz Waghübinger ergänzte, dass auch dieses Mal die Teilnehmerzahl enorm hoch war. „Wir hatten 2.016 Votings in fünf Sparten, davon 67% Unternehmensführer, die restlichen 33% stammen aus den Belegschaft. Es handelt sich bei allen Befragten ausschließlich um unabhängige Vermittler. Für die Studien wurden 43.500 Daten verarbeitet. Dabei gibt es vier verschiedene Dimensionen und 16 bis 18 Leistungskriterien.“ Vor allem der digitale Bereich erhalte immer mehr Gewicht.

Die Sieger der AssCompact Awards

Im Bereich der KFZ Versicherung erreichte die Generali den ersten Platz. Auf den Rängen 2 und 3 folgten VAV und die HDI. In der bAV siegte die Allianz vor der Zurich und der Wiener Städtischen. Gewinner in der Gewerbeversicherung ist die Generali, gefolgt von der UNIQA und der Zurich. Im Markt der Rechtsschutzversicherung setzte sich die ARAG durch. Die Plätze 2 und 3 belegten die D.A.S. und die Zurich Versicherung. Den besten Service für Vermittler bietet laut der aktuellen Studie die Generali Versicherung. Die Top 3 komplettierten hier die Allianz und die Zurich.

AssCompact Herausgeber Franz Waghübinger: „Die AssCompact Studien haben in der Branche einen hohen Stellenwert. Denn aus dem fachlichen Feedback der Vermittler entsteht ein wettbewerbsorientiertes Stärken-/Schwächenprofil, das den Versicherungsgesellschaften aufschlussreiche Erkenntnisse über ihr Standing am Markt eröffnet. Mit der Teilnahme an den AssCompact Umfragen tragen die Vermittler daher wesentlich zu mehr Produkt- und Servicequalität in der Branche bei.“

Foto oben: Die Awardsieger vorne von links: AssCompact Herausgeber Franz Waghübinger, Rene Brandstötter und Gerhard Tomasitz (Allianz), Klaus Pointner (D.A.S.), Christian Sipöcz (VAV), Christian Voith (UNIQA), Gerhard Heine (Wiener Städtische), Andrea Stürmer und Kurt Möller (Zurich), Günther Weiß (HDI), Birgit Eder (ARAG), Christoph Zauner, Sergius Kahr und Thomas Bayer (alle Generali), Markus Pumberger und Jochen Zöschg (Zurich) und Moderator Wolfgang Kaiser.