

Sie lesen in: [Startseite](#) [Nachrichten](#) [Markt & Politik](#)

Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (2)

15.9.2020 – Wie Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuung bei Versicherern bewerten, war eine der Fragen beim diesjährigen „VAA“. Den höchsten Mittelwert in der Haushalts- und Eigenheimversicherung erreichte Muki, in der Unfallversicherung die VAV, im Privatkunden-Rechtsschutz die Arag.

Bei der Umfrage (VersicherungsJournal 31.3.2020) zum diesjährigen „Versicherungsaward Austria“ (VAA) konnten die Teilnehmer unter anderem ihre Einschätzung der Entscheidungsvollmacht von Maklerbetreuer in einzelnen Versicherungsunternehmen abgeben.

Insgesamt haben bei der von der [Wissma GmbH](#) durchgeführten Befragung über 500 Versicherungsmakler mitgemacht.

Methodik

Sie konnten die Maklerbetreuung mit „ausgezeichnet“, „sehr gut“, „gut“, „mittelmäßig“ oder „schlecht“ bewerten. Die ersten beiden Kategorien sind in den folgenden Grafiken in einem grünen Balken zusammengefasst, die letzten beiden Kategorien in einem roten.

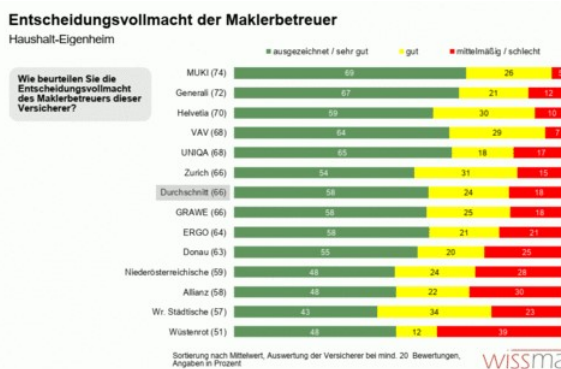
Ins Ranking kamen Unternehmen, die mindestens 20 Bewertungen erhielten, die Reihung erfolgt nach Mittelwerten. Die angegebenen Durchschnittswerte beziehen sich auf alle bewerteten Unternehmen, also auch jene, die zu wenig Bewertungen erhielten, um einzeln ausgewiesen zu werden.

Den Bericht über die Auswertung für die Sparten Berufsunfähigkeit, Krankenversicherung, Ablebensversicherung und fondsgebundene Lebensversicherung finden Sie im VersicherungsJournal vom **14. September 2020**.

Im Folgenden finden Sie die Ergebnisse zu den übrigen drei Sparten, die heuer zur Beurteilung anstanden.

Haushalt/Eigenheim

Im Einzelranking der Kategorie Haushalts- und Eigenheimversicherung wurde [Muki V.a.G.](#) als Versicherer mit der höchsten Bewertung eruiert. Das Unternehmen erreicht einen Mittelwert von 74 Punkten, gefolgt von [Generali Versicherung AG](#) (72) und [Helvetia Versicherungen AG](#) (70).



Zum Vergrößern Grafik anklicken (Quelle: Wissma).

Unfallversicherung

Der höchste Mittelwert in der Unfallversicherung erzielt in der VAA-Umfrage die [VAV Versicherungs-AG](#) (79 Punkte). Hinter ihr liegen die [Janitos Versicherung AG](#) (74), [Generali](#) (72) und [Helvetia](#) (70).



Zum Vergrößern Grafik anklicken (Quelle: Wissma).

Privatkunden-Rechtsschutz

Die Reihung in der Sparte Privatkunden-Rechtsschutzversicherung wird von der [Arag SE Österreich](#) mit 74 Punkten angeführt. [Generali](#) (70) und [D.A.S. Rechtsschutz AG](#) (69) belegen die weiteren „Stockerplätze“.

Ihr Wissen und Ihre Meinung sind gefragt

Ihre Leserbriefe können für andere Leser eine wesentliche Ergänzung zu unserer Berichterstattung sein. Bitte schreiben Sie Ihre Kommentare unter den Artikel in das dafür vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch über Hintergrund und Insiderinformationen, wenn sie nicht zur Veröffentlichung unter dem Namen des Informanten bestimmt ist. Wir sichern unseren Lesern absolute Vertraulichkeit zu! Schreiben Sie bitte an redaktion@versicherungsjournal.at.

Allgemeine Pressemitteilungen erbitten wir an meldungen@versicherungsjournal.at.

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal **Newsletter** informiert Sie von **montags - freitags** über alle wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

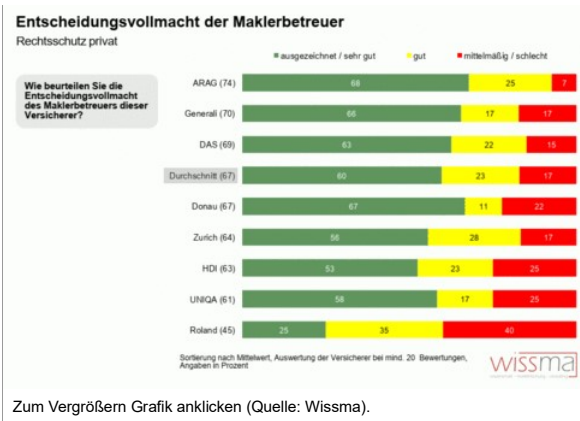
- **Alle Artikel** stammen aus unserer **unabhängigen Redaktion**
- Die **neuesten Stellenangebote**
- **Interessante Leserbriefe**

[Jetzt kostenlos anmelden!](#)

VersicherungsJournal in Social Media

Besuchen Sie das VersicherungsJournal auch in den sozialen Medien:

- **Facebook** – Ausgewähltes für den Vertrieb
- **Twitter** – alle Nachrichten von VersicherungsJournal.at
- **Xing News** – Ausgewähltes zu Karriere und Unternehmen



Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant
 informativ
 unwichtig

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

[Berufsunfähigkeit](#) · [Fondspolizen](#) · [Lebensversicherung](#) · [Marktforschung](#) · [Ranking](#) · [Rechtsschutz](#) · [Versicherungsmakler](#)

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

Sicht verstellt, Unfall: OGH klärt Streit über Verschulden

Nach einem Unfall zwischen einem Pkw, der aus einer Tankstelle auf die Bundesstraße einfuhr, und einem Motorradfahrer, der zuvor trotz mangelnder Sicht an einer Kolonne vorbeigefahren war, sahen beide Kontrahenten die Alleinschuld jeweils beim Anderen. Der OGH klärte den Sachverhalt.[mehr ...](#)

Coface prognostiziert „langes Leiden“ für die Luftfahrt

Covid-19 habe den gesamten Transportsektor „disruptiert“, derweil ohne Aussicht auf rasche Erholung: Der Kreditversicherer hat Zahlen zu Szenarien mit und ohne zweite Corona-Welle veröffentlicht.[mehr ...](#)

Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (1)

14.9.2020 – Wie beurteilen Versicherungsmakler die Qualität der Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer? Eine Umfrage ist dem nachgegangen. (Bild: Wissma) [mehr ...](#)



Schadenregulierung: Wie Makler Versicherer beurteilen (2)

26.8.2020 – Wie bewerten Versicherungsmakler die Qualität der Regulierung von Schadenfällen? Aus der Umfrage zum Versicherungsaward Austria liegt dazu eine Auswertung vor. Im zweiten Teil lesen Sie Resultate aus den Sparten Unfall, Haushalt/Eigenheim und Privatkunden-Rechtsschutz. (Bild: Wissma) [mehr ...](#)



VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

Erweiterte Suche »

Suchbegriffe

Suchen

Themenbereiche

- [Versicherungen & Finanzen](#)
- [Markt & Politik](#)
- [Vertrieb & Marketing](#)
- [Unternehmen & Personen](#)
- [Karriere & Mitarbeiter](#)
- [Büro & Organisation](#)

Mitarbeiten

- [Autor werden](#)
- [Aktuelles für Autoren](#)

Inhalte

- [Nachrichten](#)
- [Kommentare](#)
- [Praxiswissen](#)
- [Bilderrätsel](#)
- [Leserbriefe](#)
- [Kundeninformation](#)
- [Anzeigenmarkt](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Originaltexte](#)
- [VJ Spezial](#)

Über den Verlag

- [Ansprechpartner](#)
- [Impressum / Über uns](#)
- [Nutzungsbedingungen](#)
- [Datenschutz](#)
- [In eigener Sache](#)
- Werbung schalten**
- [Abrufzahlen](#)
- [Leserstruktur](#)
- [Mediadaten](#)
- [Aktuelles für Werbekunden](#)
- [Aktuelles für Stellenanbieter](#)

Leserservice

- [Kontakt](#)
- [Häufige Fragen](#)
- [VersicherungsJournal als Startseite](#)
- [Premium-Abo](#)
- [Nutzungsrechte erhalten](#)
- [Mitteilungen an die Redaktion](#)
- [Newsletter](#)
- [RSS](#)
- [Suchagenten](#)
- [Schlagwörter](#)
- [Mobilversion](#)

