



Sie lesen in: Startseite Nachrichten Markt & Politik

Versicherer-Empfehlungen von Makler zu Makler

23.7.2021 – Inwieweit würden Makler einem anderen Makler Versicherer empfehlen oder von diesen abraten? Beim VAA 2021 hat Wissma wieder nachgefragt. Einzelauswertungen gibt es für die Kategorien Kfz-Haftpflicht-, Kfz-Kasko-, Gewerbe- und Betriebsrechtsschutzversicherung.

Für den von der Wissma GmbH veranstalteten „Versicherungsaward Austria“ (VAA) haben Versicherungsmakler heuer wieder Versicherer in mehreren Sparten bewerten können.

Die Prämierung der Gewinner hat, wie berichtet, bereits stattgefunden (VersicherungsJournal 30.6.2021). Inzwischen liegen uns auch weitere Detailergebnisse zu den vier Kategorien, die dieses Jahr zur Beurteilung anstanden, vor.

„Goodwill“-Index

So wurden die Teilnehmer auch heuer wieder eingeladen anzugeben, inwieweit sie einen Versicherer einem anderen Makler empfehlen oder ob sie von einem Unternehmen abraten würden.

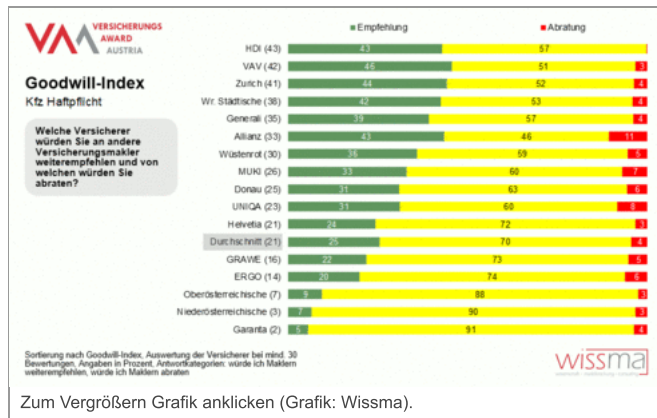
Diese Frage wurde allen Teilnehmern gestellt, unabhängig davon, ob sie mit den Versicherern Vertriebsvereinbarungen haben, so Wissma. Der Goodwill-Index könne daher als „Indikator für Image und Bekanntheit“ angesehen werden.

Wenn man nun vom Anteil der „Empfehlungsbereiten“ den Anteil jener abzieht, die abraten würden, ergibt sich der „Goodwill-Index“. Berücksichtigt wurden in den folgenden Rankings nur Unternehmen, die in puncto Weiterempfehlungsbereitschaft zumindest 30 Bewertungen erhalten haben.

Kfz-Haftpflicht

Die Ergebnisse in der Kfz-Versicherung werden für Haftpflicht und Kasko separat ausgewiesen. Die meisten Indexpunkte in der Kfz-Haftpflicht erreichen die HDI Versicherung AG (43), die VAV Versicherungs-AG (42) und die Zürich Versicherungs-AG (41).

Der Kategorie-Durchschnitt beträgt 21 Punkte: 25 Prozent würden eine Empfehlung aussprechen, vier Prozent abraten. Hoch ist mit 70 Prozent demnach der Anteil jener, die weder das eine noch das andere tun würden. Die Spanne ist hier breit: Die Gruppe der „Neutralen“ reicht, je nach Versicherer, von 46 bis 91 Prozent.



Kfz-Kasko

In der Kfz-Kasko sieht die Verteilung der Werte ähnlich aus, der Kategorie-Schnitt liegt hier mit 19 Indexpunkten leicht unter jenem in der Haftpflicht.

Die Top drei aus der Kfz-Haftpflicht sind auch die Top drei in der Kaskoversicherung, wengleich in etwas anderer Reihung: Am besten schneidet in der Kasko die VAV (41) ab, vor HDI (38) und Zürich (37).



Ihr Wissen und Ihre Meinur

Ihre Leserbriefe können für andr wesentliche Ergänzung zu unse Berichterstattung sein. Bitte schi Kommentare unter den Artikel ir vorgesehene Eingabefeld.

Die Redaktion freut sich auch üt und Insiderinformationen, wenn Veröffentlichung unter dem Narr Informanten bestimmt ist. Wir si Lesern absolute Vertraulichkeit : Sie bitte an redaktion@versiche

Allgemeine Pressemitteilungen i meldungen@versicherungsjour

Täglich bestens informiert!

Der VersicherungsJournal News informiert Sie von montags - fre wichtigen Themen der Branche.

Ihre Vorteile

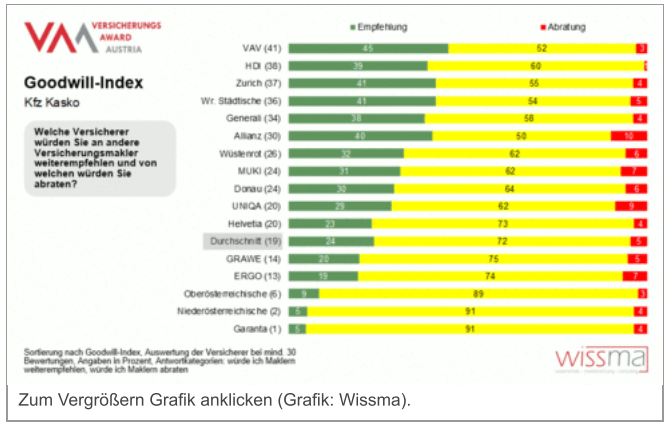
- Alle Artikel stammen aus ur unabhängigen Redaktion
Die neuesten Stellenangeb
Interessante Leserbriefe

Jetzt kostenlos anmelden!

VersicherungsJournal in S

Besuchen Sie das Versicherung in den sozialen Medien:

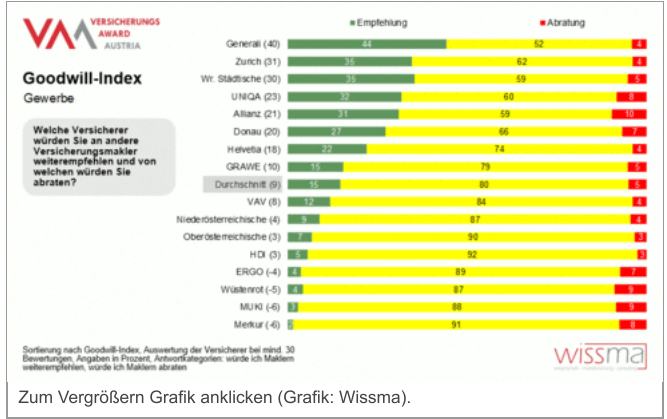
- Facebook – Ausgewähltes f
Twitter – alle Nachrichten vo VersicherungsJournal.at
Xing News – Ausgewähltes : Unternehmen



Gewerbe

Die klar höchste „Goodwill“-Bewertung in der Gewerbeversicherung kann mit 40 Indexpunkten die **Generali Versicherung AG** für sich verbuchen. Die Zürich erzielt 31, die **Wiener Städtische Versicherung AG** 30 Punkte.

Der durchschnittliche Indexwert fällt in der Gewerbeversicherung nochmals deutlich niedriger aus als in den Kfz-Sparten. Er beträgt hier nur neun Punkte, mit 80 Prozent, die weder empfehlen noch abraten würden.

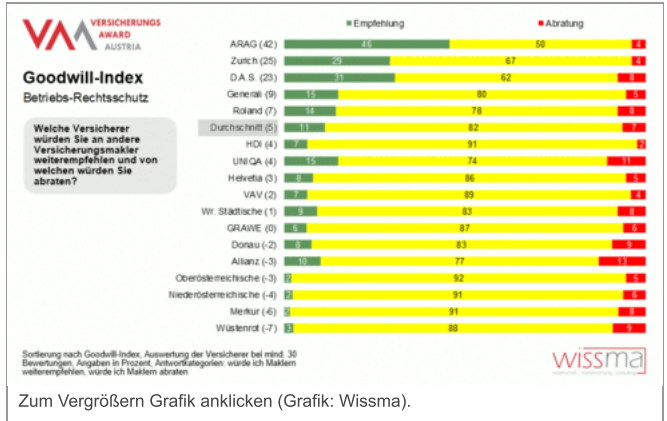


Betriebsrechtsschutz

Auch in der Wertung zur Betriebsrechtsschutzversicherung gibt es eine Erstplatzierte mit Vorsprung: Die **Arag SE Niederlassung Österreich** erzielt 42 Indexpunkte, die sich aus 46 Prozent Empfehlung und vier Prozent „Abratern“ ergeben.

Für die Zürich gibt es in diesem Ranking 25 Punkte, für die **D.A.S. Rechtsschutz AG** 23 Punkte. Alle anderen Unternehmen in der Einzelwertung erreichen jeweils weniger als zehn Punkte.

Auffällig ist der in dieser Kategorie besonders niedrige Durchschnittswert von nur fünf Indexpunkten: Elf Prozent würden eine Empfehlung aussprechen, sieben Prozent abraten, 82 Prozent sich neutral verhalten.



Emanuel Lampert

Wie beurteilen Sie diesen Artikel?

sehr interessant informativ unwichtig

Artikel-Werkzeuge für Sie

- Artikel drucken
- Kopierfreundliche Version
- Leserbrief schreiben
- Nutzungsrechte erhalten
- Per E-Mail weiterleiten
- Suchagent einrichten

Diese Seite empfehlen

Schlagwörter zu diesem Artikel

Haftpflichtversicherung · Kfz-Versicherung · Ranking · Rechtsschutz · Versicherungsmakler

Weitere Artikel der aktuellen Ausgabe

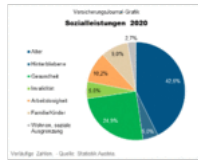
Radunfall auf desolater Straße: OGH zur Haftung der Gemeinde

Eine Gemeindestraße in Kärnten war in einem desolaten Zustand, Gefahrenzeichen waren nur auf dem kurz vorher endenden Radweg aufgestellt. Ein Radfahrer, der statt des Radweges die Fahrbahn benutzte, sah das Zeichen nicht und kam zu Sturz. Haftet die Gemeinde als Wegehalter? mehr ...



Sozialausgaben durch Corona stark gestiegen

Die Sozialquote erreichte 2020 laut Statistik Austria einen „historischen Höchstwert“. Insbesondere Arbeitsmarktmaßnahmen ließen die Ausgaben steigen. Auch in den Bereichen Alter und Gesundheit nahm der Aufwand zu. (Bild: VJ/Lampert) mehr ...



VersicherungsJournal macht Sommerpause

Die Redaktion begibt sich für zwei Wochen auf die Sonnenliege. Die nächste Ausgabe erscheint am 9. August. (Bild: Fotolia/BillionPhotos.com) mehr ...



Diese Artikel könnten Sie noch interessieren

Wo Makler mehr (oder weniger) Geschäft platzieren wollen (1)

3.6.2019 – Kfz-Versicherung, Betriebsrechtsschutz: Versicherungsmakler wurden gefragt, wie sie die Entwicklung ihres künftigen Geschäfts mit einzelnen Versicherern einschätzen. (Bild: ÖVM/Wissma) mehr ...



Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (1)

17.6.2019 – Wie Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer beurteilen, wurde in einer Umfrage erhoben. (Bild: ÖVM/Wissma) mehr ...



Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer im Check (1)

19.9.2017 – Wie Versicherungsmakler die Entscheidungsvollmacht der Maklerbetreuer einzelner Versicherer beurteilen, ist in einer Umfrage erhoben worden. (Bild: ÖVM/Wissma) mehr ...



VersicherungsJournal.at

Das Wesentliche im Blick

Erweiterte Si

Suchbegriff/e

Table with 4 columns: Themenbereiche, Inhalte, Über den Verlag, Leserservice. Lists various categories like Versicherungen & Finanzen, Markt & Politik, and services like Kontakt, Häufige Fragen, etc.

